

Monitorização

1º Trimestre

QUAR 2024

Abril 2024

UCT

UNIDADE DE COORDENAÇÃO





Índice

I.	Monitorização do QUAR 2024 - 1º Trimestre	3
II.	Análise dos resultados 1º trimestre	7
	OO1 Melhorar a resposta dos pedidos de intervenção no espaço público (Eficácia)	7
	OO2 Melhorar a fiscalização ao estado de conservação do edificado particular (Eficácia)	7
	OO3 Melhorar a resposta na manutenção do espaço público (Eficácia).....	8
	OO4 Melhorar o estado de conservação do edificado particular (Eficiência)	10
	OO5 Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros – Objetivo Transversal (Eficiência)	11
	OO6 Promover a informação transparente e atualizada (Eficiência)	11
	OO7 Contribuir para a promoção da Acessibilidade Pedonal na Cidade de Lisboa (Qualidade).....	13
	OO8 Contribuir para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CMLisboa e juntas de freguesia (Qualidade)	13
	OO9 Contribuir para uma gestão eficiente, transparente, rigorosa e sustentável (Qualidade).....	14
	OO10 Colaborar na boa gestão de recursos humanos – Objetivo Transversal (Qualidade)	15
	OO11 Compras Sustentáveis: Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) – Objetivo Transversal (Qualidade)	15



I. Monitorização do QUAR 2024 - 1º Trimestre

De acordo com o nº 2 do artigo 9º do Decreto Regulamentar nº 18/2009, de 4 de Setembro, que procede à adaptação aos serviços da administração autárquica do sistema integrado de avaliação do desempenho na administração pública (SIADAP), aprovado pela lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro, apresenta-se a **monitorização do QUAR 2024 da UCT, relativa ao 1º trimestre**.

À data de entrega desta monitorização ainda não tinham sido comunicados os Objetivos Comuns transversais e respetivos indicadores a todas as Unidades Orgânicas da CMLisboa. A UCT previu no seu QUAR a integração dos seguintes objetivos transversais:

- | OO5 Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros
- | OO10 Colaborar na boa gestão dos recursos humanos
- | OO11 Compras Sustentáveis

No 1º trimestre de 2024, a UCT apresenta um desempenho global de 62%, de acordo com os resultados obtidos em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade), apurados a partir do desempenho de cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, aplicada a respetiva ponderação e conjugados com o peso do objetivo que incorporam.

No quadro 1 apresenta-se o resumo do desempenho do 1º trimestre de 2024.

Objetivo	Peso		Realização	Eixos	%
OO1	30%	Melhorar a resposta aos pedidos de intervenção no espaço público	128%	Eficácia 40%	26%
OO2	40%	Promover a fiscalização ao estado de conservação do edificado privado	25%		
OO3	30%	Melhorar a resposta na manutenção do espaço público	58%		
OO4	35%	Contribuir para a melhoria do estado de conservação do edificado privado	102%	Eficiência 35%	16%
OO5	25%	Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (Objetivo Comum)	-		
OO6	40%	Promover informação transparente e atualizada	27%		
OO7	10%	Contribuir para a promoção da Acessibilidade Pedonal na Cidade de Lisboa	0%	Qualidade 25%	20%
OO8	10%	Contribuir para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CMLisboa e Juntas de Freguesia	167%		
OO9	30%	Contribuir para uma gestão eficiente, transparente, rigorosa	90%		
OO10	25%	Colaborar na boa gestão de recursos humanos (Objetivo Comum)	-		
OO11	25%	Compras Sustentáveis (Objetivo Comum)	139%		
					62%

Quadro 1

No quadro 2, apresenta-se a monitorização do QUAR da UCT de 2024, em relação ao 1º trimestre.



1º Trimestre 2024



OBJETIVOS OPERACIONAIS	OE	META	SUPERAÇÃO	RESULTADO	REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO
						SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU	
EFICÁCIA 40%									
OO1 UCT Peso Objetivo – 30%									
Melhorar a resposta aos pedidos de intervenção no espaço público									
Indicador 1.1. Peso 60% Tempo médio de resposta das Unidades de Intervenção Territorial (UIT) às ocorrências	OE1	≤3 dias	≤2 dias	2,19	137%				
Indicador 1.2. Peso 40% Tempo médio de resposta das Brigadas Lx (BLx) às ocorrências.	OE1	≤ 8 dias	≤ 6 dias	6,97	87%				
OO2 UCT Peso Objetivo – 40%									
Promover a fiscalização ao estado de conservação do edificado privado									
Indicador 2.1. Peso 60% Nº de vistorias a edifícios.	OE2	240	290	57	24%				
Indicador 2.2. Peso 40% Nº de processos de intimação enviados para despacho do Vereador	OE2	170	190	47	28%				
OO3 UCT Peso Objetivo – 30%									
Melhorar a resposta na manutenção do espaço público									
Indicador 3.1. Peso 45% Taxa de execução orçamental relativamente à contratação pública.	OE1 OE5	≥70%	≥80%	50%	72%				
Indicador 3.2. Peso 55% Taxa de execução dos contratos relativos à manutenção do espaço público e equipamentos	OE1 OE5	≥60%	≥70%	29%	48%				
EFICIÊNCIA 35%									
OO4 UCT Peso Objetivo – 35%									
Contribuir para a melhoria do estado de conservação do edificado privado									
Indicador 4.1. Peso 50% Taxa de processos de atribuição de benefícios fiscais com proposta de decisão	OE2	≥75%	≥85%	66%	88%				
Indicador 4.2. Peso 50% Taxa de decisão dos processos de ocupação de via pública (OVP) referentes a intervenções isentas de controlo prévio.	OE2	≥85%	≥95%	99%	117%				
OO5 UCT Peso Objetivo – 25%									
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas) OBRIGATÓRIO									
Indicador 5.1. Peso 40% Nº médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE5 DMF	10dias úteis	5 dias úteis						
Indicador 5.2. Peso 30% Tempo médio de resposta das UO sobre a intenção de "rescisão" ou de "não rescisão" dos contadores de água, eletricidade e gás nos pontos de consumo que lhes estão alocados		7 dias úteis	5 dias úteis						




1º Trimestre 2024



OBJETIVOS OPERACIONAIS	OE	META	SUPERACÃO	RESULTADO	REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO
						SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU	
Indicador 5.3. Peso 30% N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental		≥75 pontos	≥85 pontos						
OO6 UCT Peso Objetivo – 40%									
Promover informação transparente e atualizada									
Indicador 6.1. Peso 50% Atualização do levantamento do estado de conservação do edificado na plataforma (Lxi)	OE2	≥ 50%	≥ 55%	5%	10%				
Indicador 6.2. Peso 50% Taxa de atualização dos processos que se encontram no mesmo estado de (vistoria audiência prévia intimação AIPosse) há pelo menos 500 dias na base de dados de gestão de intimações	OE2	≥ 60%	≥ 65%	27%	44%				
QUALIDADE 25%									
OO7 UCT Peso Objetivo – 10%									
Contribuir para a promoção da Acessibilidade Pedonal na Cidade de Lisboa									
Indicador 7.1. Peso 40% Data de apresentação de Relatório monitorização do PAP 2023	OE1 OE5	30/mar	15/mar	0%	0%				
OO8 UCT Peso Objetivo – 10%									
Contribuir para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CMLisboa e juntas de freguesia									
Indicador 8.1. Peso 60% Data de entrega do mapa de monitorização dos contratos de delegação de competências (CDC) com as juntas de freguesia, no âmbito das competências da UCT	OE4	5º dia útil de cada trimestre	3º dia útil de cada trimestre	1º dia	167%				
OO9 UCT Peso Objetivo – 30%									
Contribuir para uma gestão eficiente, transparente, rigorosa									
Indicador 9.1. Peso 35% Percentagem de processos de indemnização decididos	OE5	≥ 90%	100%	88%	98%				
Indicador 9.2. Peso 35% Média da avaliação da resposta dos serviços da UCT à Direção Municipal	OE1 OE2 OE4	≥4	≥4,5	4,89	122%				
Indicador 9.3. Peso 30% Promoção do envolvimento organizacional dos trabalhadores nas diversas áreas de trabalho ou projetos chave	OE2	10	14	3	30%				



<h1>1º Trimestre 2024</h1>									
									
OBJETIVOS OPERACIONAIS	OE	META	SUPERACÃO	RESULTADO	REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO
						SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU	
OO10 UCT Peso Objetivo – 25% Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas) OBRIGATÓRIO									
Indicador 10.1. Peso 35% Nº de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo	OE DMR H	4	5	NA	-				
Indicador 10.2. Peso 30% N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa		3	4						
Indicador 10.3. Peso 35% Número de trabalhadores que elevaram as suas qualificações		3	4						
OO11 UCT Peso Objetivo – 25% Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) (comum a todas as unidades orgânicas) OBRIGATÓRIO									
Indicador 11.1. Peso 50% Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade	OE PECS _2023	≥60%	≥70%	100%	167%				
Indicador 11.1. Peso 30% Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)		≥50%	≥60%	42,31	85%				
Indicador 11.1. Peso 20% Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)		2 Critérios de sustentabilidade	≥ 3 Critérios de sustentabilidade	48	150%				

Quadro 2



II. Análise dos resultados 1º trimestre

OO1 | Melhorar a resposta dos pedidos de intervenção no espaço público (Eficácia)

O objetivo operacional OO1 tem como propósito aumentar a capacidade de intervenção e resolução dos problemas locais, reduzindo o tempo que medeia entre o registo do pedido na aplicação "Na Minha Rua" e a resposta ao mesmo.

Objetivo Operacional OO1 Melhorar a resposta aos pedidos de intervenção no espaço público e equipamentos		1º Trimestre 2024			Resultado 2024
		Jan	Fev	Mar	
Indicador	UOs				
1.1. Tempo médio de resposta das Unidades de Intervenção Territorial (UIT) às ocorrências kPI	UITC (M3,5 S2,5)	2,81	3,05	2,38	2,75
	UITCH (M3 S2)	4,06	2,22	2,41	2,89
	UITN (M3,5 S2,5)	4,86	4,26	3,39	4,17
	UITOC (M3 S2)	0,60	0,39	0,59	0,53
	UITOR (M3 S2)	0,58	0,59	0,62	0,59
Meta	Superação	UCT			2,19
≤3 dias	≤2 dias				
1.2. Tempo médio de resposta das Brigadas Lx (BLx) às ocorrências. kPI	BLx	7,76	6,27	6,89	6,97
Meta	Superação	UCT			
≤ 8 dias	≤ 6 dias				

Quadro 3

O resultado do desempenho dos 2 indicadores chave que compõem o Objetivo Operacional OO1, aplicadas as ponderações definidas para cada indicador, permitiu a obtenção do um desempenho de 128% para este objetivo.

O indicador 1.1. "Tempo médio de resposta das Unidades de Intervenção Territorial (UIT) às ocorrências", tem um desempenho médio de 2,19 dias por parte das UITs, para uma meta de 3 dias, encontrando-se em cumprimento. Bem como o Indicador 1.2. "Tempo médio de resposta das Brigadas Lx (BLx) às ocorrências" com um tempo média de resposta de 6,97 dias encontrando-se igualmente e cumprimento.

OO2 | Melhorar a fiscalização ao estado de conservação do edificado particular (Eficácia)

O objetivo operacional OO2 tem como propósito promover a melhoria do estado de conservação do edificado particular, através do reforço da fiscalização, nomeadamente realização de vistorias a edifícios em mau e péssimo estado de conservação e eventual intimação dos proprietários.

O resultado do desempenho dos 2 indicadores que compõem o OO2, aplicadas as ponderações definidas para cada indicador, permitiu a obtenção do um desempenho de **25%**. Embora baixo, este



enquadra-se nas expectativas para o primeiro trimestre, pois a meta prevista para os indicadores baseia-se no acumulado dos quatro trimestres.

No **Indicador 2.1. Nº de vistorias a edifícios** está prevista, para o ano de 2024, uma meta de 240 vistorias. No 1º trimestre foram realizadas 57 vistorias pelas Unidades de Intervenção Territorial, que apresentam um desempenho diferenciado, tendo também metas diferentes.

Objetivo Operacional OO2 Melhorar a fiscalização ao estado de conservação do edificado particular		1º Trimestre 2024		
Indicador		UOs	N.º vistorias	Realização %
2.1. Nº de vistorias realizadas a edifícios, no âmbito do estado de conservação		UITC (M70 S80)	19	27%
		UITCH (M70 S80)	21	30%
		UITN (M35 S45)	4	11%
		UITOC (M40 S50)	8	20%
		UITOR (M25 S35)	5	20%
Meta	Superação	UCT	57	24%
≥240	≥290			

Quadro 4

No **Indicador 2.2. Nº de processos de intimação enviados para despacho da Vereadora** está prevista como meta, para o ano de 2024, 170 processos de intimação. Foram enviados para despacho da Srª Vereadora, durante o 1º trimestre, 47 processos. Estando o indicador com uma taxa de execução de 28%. Este indicador decorre da atividade da Divisão de Gestão do Edificado Particular, que efetua as intimações para as UIT's Norte, Ocidental e Oriental e das UITCentro e UITCentro Histórico que realizam as intimações relativas aos seus territórios.

Objetivo Operacional OO2 Melhorar a fiscalização ao estado de conservação do edificado particular		1º Trimestre 2024		
Indicador		Despachados	Realização %	
2.2. Nº de processos em fase de intimação levados a despacho do Srª. Vereadora		DGEP (M60 S70)	24	40%
		UITC (M50 S60)	17	34%
		UITCH (M50 S60)	6	12%
Meta	Superação	UCT	47	28%
≥170	≥190			

Quadro 5

OO3 | Melhorar a resposta na manutenção do espaço público (Eficácia)

O objetivo operacional OO3 tem como propósito garantir uma maior capacidade de intervenção e resolução dos problemas locais, ao nível do espaço público, através da contratação de empreitadas, bens e serviços adequados às necessidades do território.



Objetivo Operacional OO3 Melhorar a resposta na manutenção do espaço público e equipamentos		1º Trimestre	Realização (%)
Indicador	UOs		UOs
3.1 Taxa de execução orçamental relativamente à contratação pública KPI	UCT	50,1%	72%
Meta	Superação		
≥70%	>=80%		
3.2 Taxa de execução dos contratos relativos à manutenção do espaço público KPI	UCT	28,7%	48%
	UITC	95,0%	
	UITCH	38,2%	
	UITN	100,0%	
	UITOC	6,5%	
	UITOR	100,0%	
Meta	Superação		
≥60%	≥70%		

Quadro 6

O resultado do desempenho dos 2 indicadores que o compõem, aplicadas as ponderações definidas para cada indicador, permitiu a obtenção do um desempenho de 58% para o OO3.

Nos Indicadores **3.1. Taxa de execução orçamental relativamente à contratação pública** e **3.2. Taxa de execução dos contratos relativos à manutenção do espaço público**, medidos, respectivamente, no orçamento com compromisso, com 50% do orçamento executados e no orçamento faturado em relação ao orçamento com compromisso, com 29% do orçamento faturado.

Data	Orçamento	Valor Cabimentado	% Execução	Valor Compromisso 3.1	% Execução	Valor faturado 3.2	% Execução
31/03/2024	1 955 564,00 €	1 591 903,19 €	81%	979 393,83 €	50,1%	280 690,03 €	28,66%

Quadro 7

O indicador 3.2. relativo à execução dos contratos, medido na faturação, embora ainda com um desempenho baixo, encontra-se dentro do expectável para o 1º trimestre.



OO4 | Melhorar o estado de conservação do edificado particular (Eficiência)

O objetivo operacional OO4 tem como propósito promover a melhoria do estado de conservação do edificado particular, através do aumento da eficiência na apreciação dos processos respeitantes à atribuição de benefícios fiscais e de licenciamento de ocupação de via pública (OVP) para a realização de intervenções isentas de controlo prévio urbanístico.

O resultado do desempenho dos 2 indicadores que compõem o OO4, aplicadas as ponderações definidas para cada indicador, permitiu a obtenção do um desempenho de **102%**.

O **Indicador 4.1. Taxa de processos de atribuição de benefícios fiscais com proposta de decisão**, tem um desempenho de 66%, este cálculo inclui o passivo de 2023, ou seja, todos os processos, que a 31 de dezembro de 2023 se encontravam por decidir.

Objetivo Operacional OO4 Melhorar o estado de conservação do edificado particular			1º Trimestre 2024				
Indicador	UOs	Passivo 2023	Proc. Entrados	Proc. Decididos	Trimest.	% Realização	
4.2. Taxa de processos de atribuição de benefícios fiscais com proposta de decisão	UITC (M80% S90%)	19	57	50	66%	88%	
	UITCH (M70% S80%)	28	91	87	73%		
	UITN (M85% S95%)	9	34	23	53%		
	UITOC (M80% S90%)	22	17	31	79%		
	UITOR (M85% S95%)	21	9	11	37%		
Meta	Superação	Total	99	208	202	66%	
≥75%	≥85%						

Quadro 8

A Meta e Superação das UIT's, são definidas em função do histórico de 2023 e ajustadas com os processos entrados em 2024:

- Até 100 processos - Meta: ≥ 85% | Superação: ≥ 95%
- De 101 a 200 processos - Meta: ≥ 80% | Superação: ≥ 90%
- De 201 a 300 processos - Meta ≥ 75% | Superação: ≥ 85%
- Mais de 300 processos - Meta ≥ 70% | Superação: ≥ 80%

O **Indicador 4.2. Taxa de decisão dos processos de ocupação de via pública (OVP) referentes a intervenções isentas de controlo prévio**, tem uma taxa de desempenho de 99%, encontrando-se em superação, neste trimestre inclui-se o passivo de 2023, ou seja, todos os processos (9), que a 31 de dezembro de 2023 se encontravam por decidir. Durante o 1º trimestre entraram 337 processos OVP e foram decididos 343. Apresentando o indicador uma realização de 117%.



Objetivo Operacional OO4 Melhorar o estado de conservação do edifício particular		1º Trimestre 2024		
Indicador		Passivo	Entrados	Decididos
5.3. Taxa de decisão dos processos de ocupação de via pública (OVP) referentes a intervenções isentas de controlo prévio		9	337	343
Meta	Superação			
>=90%	>=95%			

Quadro 9

OO5 | Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros – Objetivo Transversal (Eficiência)

Aguarda-se que o Objetivo Comum de Finanças em 2024 seja determinado pela DMF de acordo com a validação do Sr. Vereador de Recursos Humanos e Finanças e implementado nos QUAR de todas as unidades Orgânicas de 1ª linha. À data de envio desta monitorização ainda não tinham sido comunicados objetivos transversais.

OO6 | Promover a informação transparente e atualizada (Eficiência)

O objetivo operacional OO6 tem como propósito adotar instrumentos de gestão e de suporte que contribuam para a melhoria do funcionamento interno, garantindo a disponibilização atempada de informação fiável e atualizada, relativa ao edificado e espaço público, com vista a uma tomada de decisão fundamentada.

O resultado do desempenho dos 2 indicadores que o compõem, aplicadas as ponderações definidas para cada indicador, permitiu a obtenção de um desempenho de **27%**.

O indicador **6.1. Atualização do levantamento do estado de conservação do edificado na plataforma Lisboa Interativa (Lxi)** tem como objetivo garantir informação fiável e atualizada, relativa ao edificado e teve por base o levantamento de todos os edifícios que há mais 3 anos não têm o seu estado de conservação atualizado na plataforma Lxi.

Sendo que o número de edifícios com estado de conservação a atualizar pelas UO's são muito díspares optou-se por, a par com *Indicador 6.2*, definir a meta para cada UIT por base o universo de processos a atualizar:

≤ 1000 Edifícios: Meta: ≥80% | Sup. ≥90%
De 1001 a 3000 Edifícios: Meta: ≥70% | Sup. ≥80%
De 3001 a 5000 Edifícios: ≥50% | Sup. ≥60%
Mais de 5001 Edifícios: Meta: ≥40% | Sup. ≥50%



Objetivo Operacional O08 Contribuir para uma gestão transparente, rigorosa e sustentável		1º Trimestre 2024					
Indicador	UOs	Base Dados	Meta	Superação	Ed. Act.	Taxa	1º Trim.
6.1 Atualização do levantamento do estado de conservação do Edificado na Plataforma Interativa Lxi	UITC (M40% S50%)	6406	2562	3203	0	0%	0%
	UITCH (M50% S60%)	4218	2109	2531	564	13,4%	19,1%
	UITN (M40% S50%)	6297	2519	3149	0	0%	0%
	UITOC (M80% S90%)	524	419	472	0	0%	0%
	UITOR (M70% S80%)	2059	1441	1647	420	20,4%	29,1%
	UCT Total	19 504	9752	10727	984	5,0%	10,1%
Meta	Superação						
>=50%	>=55%						
Indicador	UOs	Base Dados	Meta	Superação	Proc. Act.	Taxa	1º Trim.
6.2. Taxa de atualização dos processos que se encontram no mesmo estado de (vistoria/audiência Prévia/(Intimação/AIPosse) há pelo menos 500 dias na base de dados de gestão de intimações	UITC (M50% S60%)	255	128	153	34	13,3%	27%
	UITCH (M50% S60%)	289	145	173	138	47,8%	119,4%
	UITN (M90% S100%)	86	77	86	11	12,8%	14,2%
	UITOC (M90% S100%)	108	97	108	5	4,6%	5%
	UITOR (M90% S100%)	186	167	185	57	30,6%	43,8%
	UCT Total	923	554	600	245	26,5%	44,2%
Meta	Superação						
>=60%	>=65%						

Quadro 10 * Valor negociado com a UITC

O indicador **6.2. Taxa de atualização dos processos que se encontram no mesmo estado de (vistoria | audiência prévia | intimação | AIPosse) há pelo menos 500 dias na base de dados de gestão de intimações**, tem como grande objetivo a redução do número de processos desatualizados na BD Intimações, tendo por base o levantamento, por UIT, dos processos que mantém o mesmo estado há, pelo menos, 500 dias (Vistoria | Audiência Prévia | Vistoria | Audiência Prévia Posse). Este indicador apresenta um desempenho de 26,5%, com uma taxa de realização de 44,2%.

A meta depende do Nº de processos, por UIT, no mesmo estado há mais de 500 dias.

- ≤200 Processos: Meta: ≥ 90% | Sup. 100%
- De 201 a 250 processos: Meta: ≥70% | Sup. ≥80%
- De 251 a 300 processos: Meta: ≥50% | Sup. ≥ 60%
- Mais de 301 processos: Meta: ≥35% | Sup. ≥ 40%



OO7 | Contribuir para a promoção da Acessibilidade Pedonal na Cidade de Lisboa (Qualidade)

O objetivo operacional OO7 tem como propósito contribuir para a promoção da Acessibilidade Pedonal na Cidade de Lisboa, bem como monitorizar as respetivas intervenções na área da acessibilidade pedonal. O indicador 7.1. **Data de apresentação de Relatório monitorização do PAP 2023** à data da entrega desta monitorização ainda não se encontrava cumprido.

OO8 | Contribuir para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CMLisboa e juntas de freguesia (Qualidade)

O objetivo operacional OO8 tem como propósito contribuir para a implementação da reforma administrativa através do acompanhamento dos contratos de delegação de competências (CDC) com as juntas de freguesia e da monitorização da sua execução, assim como da proposta de instrumentos reguladores comuns.

O indicador 8.1. Data de entrega do mapa de monitorização dos contratos de delegação de competências (CDC) com as juntas de freguesia, no âmbito das competências da UCT, apresenta uma taxa de execução de 167% tendo sido o mapa de monitorização dos CDC's entregue no 1º dia útil, tendo sido trancado na superação.

Objetivo Operacional OO8 Contribuir para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CMLisboa e juntas de freguesia		1º Trimestre 2024	
Indicador	UOs	Data	Dia útil
8.1. Data de entrega do mapa de monitorização dos contratos de delegação de competências (CDC) com as juntas de freguesia, no âmbito das competências da UCT	DRJF	26/03/2024	1 dia
Meta 5º dia útil	Superação 3º dia útil		

Quadro 11



OO9 | Contribuir para uma gestão eficiente, transparente, rigorosa e sustentável (Qualidade)

O objetivo operacional OO9 tem como propósito contribuir para uma gestão rigorosa, transparente e rigorosa com uma resposta eficiente aos pedidos de indemnização apresentados pelos cidadãos bem como contribuir para parâmetros de qualidade nas respostas apresentadas.

O resultado do desempenho dos 3 indicadores que o compõem, aplicadas as ponderações definidas para cada indicador, permitiu a obtenção do um desempenho de **90%**.

No indicador **9.1. Percentagem de processos de indemnização decididos**, que pretende garantir a eficiência e qualidade na apreciação dos processos de pedidos de indemnização respeitantes a danos apresentados ao município, relacionados com as competências de gestão e manutenção do espaço público, via pública e mobiliário urbano, com 104 processos entrados e 92 processos decididos, apresenta uma taxa de execução de 98%.

Pedidos de Indeminização		
Mês	Entrados	Despachados
JANEIRO	23	14
FEVEREIRO	46	36
MARÇO	35	42
Total	104	92

Quadro 12

O indicador **9.2. Média da avaliação da resposta dos serviços da UCT à Direção Municipal**, apresenta um desempenho de superação de 4,90, com a generalidade das UOs que integram a UCT a responderem à direção municipal com parâmetros de qualidade e quantidade acima do expectável.

Objetivo Operacional OO9 Contribuir para uma gestão transparente, rigorosa e sustentável		1º Trimestre 2024
Indicador	UO's	
9.2 Média da avaliação da resposta dos serviços da UCT à Direção Municipal.	DPCO	5,00
	DGEP	5,00
	DFA	5,00
	DRJF	4,50
	DPAP	4,83
	UITC	4,95
	UITCH	4,99
	UITN	4,88
	UITOC	5,00
	UITOR	4,83
	UCT	4,9
Meta	Superação	
≥4	≥4,5	

Quadro 13



O Indicador **9.3. Promoção do envolvimento organizacional dos trabalhadores nas diversas áreas de trabalho ou projetos chave**, com um desempenho de 30% com 3 iniciativas já realizadas pelas UO's.

OO10| Colaborar na boa gestão de recursos humanos – Objetivo Transversal (Qualidade)

Aguarda-se que o objetivo operacional OO10 seja determinado pela DMRH, com a validação do Sr. Vereador de Recursos Humanos e Finanças e será implementado nos QUAR de todas as unidades Orgânicas de 1ª linha. À data de envio desta monitorização ainda não tinham sido comunicados objetivos transversais.

OO11| Compras Sustentáveis: Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) – Objetivo Transversal (Qualidade)

Aguarda-se que Objetivo Comum de Sustentabilidade OO11 seja determinado, com a validação do Senhor Vereador de Recursos Humanos e Finanças e implementado nos QUAR de todas as unidades Orgânicas de 1ª linha. À data de envio desta monitorização ainda não tinham sido comunicados objetivos transversais. No entanto a UCT manteve a Monitorização dos indicadores do ano de 2023 na Aplicação para registo dos dados QUAR Compras Sustentáveis.

Objetivo Operacional OO11 Compras Sustentáveis Objetivo obrigatório Comum		2024	
Indicador 50%		% Execução	% Realização
11.1. Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade		100%%	167%
Meta ≥ 60%	Superação ≥ 70%		
Indicador 30%		% Execução	% Realização
11.2. Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução		42,31%	84,6%
Meta ≥ 50%	Superação ≥ 60%		
Indicador 20%		N.º Critérios	% Realização
11.3. N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no “Pronto a Usar– Critérios de Sustentabilidade” relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO		48	150% *
Meta 2 Critérios/4 Categorias de Compras	Superação 2 Critérios/4 Categorias de Compras	*Trancado na superação	

Quadro 14



Conclusão

Em termos globais, verifica-se que o **QUAR UCT 2024 apresenta uma taxa de realização de 62 % no 1º trimestre**, não obstante existirem ainda indicadores não contabilizados, quer por não se aplicar ainda a monitorização, quer por iniciarem o seu desempenho noutros trimestres.

Da análise do desempenho dos vários objetivos e indicadores do QUAR 2024 verifica-se que, embora numa fase inicial de desempenho, pois trata-se do 1º trimestre, existem um conjunto de indicadores que necessitam melhoria de desempenho, assim como de indicadores com desempenho acima das expectativas. Estas duas realidades implicam uma análise e reflexão cuidada de cada uma das áreas, a implementação de medidas corretivas e de melhoria contínua, assim como eventual reformulação de metas em sede de revisão deste instrumento de gestão.



FICHA TÉCNICA

Título

Monitorização 1º Trimestre_QUAR_2024

Equipa Dirigente

Helena Caria
Augusto Lopes
Carla Mesquita
Daniel Alves
Diogo Mina
Fernanda Guerra
Frederico Rodrigues
João Gomes da Silva
João Miguel Freire
Lídia Pereira
Maria João Jesus
Maria Dulce Moura
Pedro Nave
Sandra Monteiro
Sónia Castro

Equipa Técnica

Gestão de Desempenho

Ana Teresa Ribeiro
Laura Fatia
Margarida Carvalho
Marília Dias
Paula Jarmelo
Rafael Matos

Recursos Humanos

Fernando Correia
Joaquim Baptista
Sofia Sopa

Sistemas de informação

Francisco Trigo

Finanças

Rui Cardoso

Edição/ Organização da Informação

Marília Dias

Data

Abril_2024