QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2024

Departamento para os Direitos Sociais (DDS)

Missão: Propor e implementar políticas municipais de promoção dos Direitos Humanos, Direitos Sociais e Saúde.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir programas de ação para uma cidadania plena e o acesso a cuidados de saúde e promoção de estilos de vida saudáveis.

OE 2 Assegurar a implementação de programas, projetos e iniciativas promotoras dos Direitos Humanos e Sociais e de não discriminação.

OE 3 Conceber e implementar projetos e iniciativas de apoio às pessoas e às famílias, promovendo o combate a situações de risco e exclusão social.

OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Humanos e Sociais.

Objetivos Operacionais (OO)			OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	**50%**										
OO 1 DDS	**Peso do objetivo: 10%**										
Promover e aumentar o acesso a cuidados de saúde e a programas e projetos promotores de Direitos Humanos e de estilos de vida saudáveis	**Indicador 1 peso 20%**	N.º médio de dias úteis para apresentação/ validação de relatórios trimestrais de execução - SMP, FMD e SSCML (Plano de Saúde Lisboa 65+)	OE1	≤ 5 dias úteis	≤ 3 dias úteis						
	Indicador 2 peso 20%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	15	≥ 16						
	Indicador 3 peso 10%	N.º de ações preventivas de venda de álcool, tabaco e jogos sociais a menores de 18 anos, junto dos comerciantes (Projeto de Venda Responsável)	OE1 OE4	8	≥ 9						
	Indicador 4 peso 15%	N.º de ações de sensibilização/formação no âmbito da Plataforma Perto Lx (Redução de Riscos)	OE1 OE4	9	≥ 10						
	Indicador 5 peso 20%	N.º de "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos nas crianças, jovens e adultos (Universo D)	OE1 OE4	55	≥ 56						
	Indicador 6 peso 15%	Data de apresentação de proposta de ação - "Cuidadores Informais" a integrar a plataforma digital - Lisboa Cidade de Aprendizagem (LCA)	OE1 OE4	31/out	30/set						
OO 2 DDS	**Peso do objetivo: 15%**										
Implementar as estratégias municipais (EMIAPLx) e os programas (PRELx, PMARLx, PAM, PCV) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	**Indicador 7 peso 20%**	Data de apresentação da proposta de Estratégia Municipal de Intervenção na área da Prostituição (EMIAPLx)	OE2	31/jul	30/jun						
	Indicador 8 peso 25%	N.º de pessoas em situação de vulnerabilidade integradas no mercado de trabalho (Programa RedEmprega Lisboa - PREL)	OE2	100	≥ 101						
	Indicador 9 peso 25%	Data de aprovação de lançamento de novo procedimento concursal do CATR - Centro de Acolhimento Temporário para Refugiados (PMAR Lx - Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa)	OE2 OE4	30/jun	31/mai						
	Indicador 10 peso 15%	Data de apresentação de proposta de alargamento do Programa de Transporte Adaptado (PAM - Programa de Apoio à Mobilidade)	OE2 OE3	31/jul	30/jun						
	Indicador 11 peso 15%	Data de apresentação de proposta para Encontro-Debate: "Reflexão de Modelos ideais de PCV" para alargamento da resposta - sala de consumo vigiado (Programa de Consumo Vigiado)	OE3	30/abr	31/mar						
OO 3 DDS	**Peso do objetivo: 20%**										
Contribuir para a implementação dos planos municipais (II PMIG, III PMPCVCMVDG, II PMLGBTI+, IV PMIML, PMEL) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	**Indicador 12 peso 20%**	Taxa de execução do Plano de ação do II PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)	OE2	70%	≥71%						
	Indicador 13 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do III PMPCVCMVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género)	OE2	70%	≥71%						
	Indicador 14 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do II Plano Municipal LGBTI+	OE2	70%	≥71%						
	Indicador 15 peso 20%	Data de apresentação do IV PMIML (Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa) ao GVSA	OE2	30/jun	31/mai						
	Indicador 16 peso 20%	Data de apresentação de proposta do PMEL (Plano Municipal para o Envelhecimento e Longevidade) ao GVSA para agendamento em reunião de Câmara para abertura de período de discussão pública	OE3 OE4	31/dez	30/nov						

OO 4 DDS	**Peso do objetivo: 30%**											
Aumentar o apoio à infância e às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais	**Indicador 17 peso 20%**	Data de aprovação do projeto de alteração das regras de funcionamento do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Vertente de Apoio a Agregados Familiares (FES/RLX-AF), para a incorporação permanente da resposta alimentar confecionada na tipologia de apoios comuns garantidos pelo FES	OE3	31/mai	15/mai						
	Indicador 18 peso 10%	Data de apresentação de alteração de Regulamento do Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania (CMIC)	OE2	30/abr	31/mar						
	Indicador 19 peso 15%	Data de apresentação de proposta de revisão da "Carta Municipal de Creches, Orientações Estratégicas - Equipamentos Sociais - Infância" ao GVSA	OE3 OE4	30/jun	31/mai						
	Indicador 20 peso 20%	Data de apresentação de proposta de novo Plano de Ação do PALCAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças, à UNICEF	OE3 OE4	31/mai	30/abr						
	Indicador 21 peso 20%	Data de realização de 1ª Sessão plenária do CMPI (Conselho Municipal para a Pessoa Idosa)	OE3	31/jul	30/jun						
	Indicador 22 peso 15%	Nº de Pedidos de Pagamento a Título de Reembolso de Despesas (PTR) submetidos na Plataforma SIGA-BF (PRR - OIL Santa Clara; OIL Lumiar; OIL Marvila)	OE3 OE4	3	≥ 4						
OO 5 DDS	**Peso do objetivo: 25%**											
Executar a Estratégia da Transparência e Prevenção da Corrupção	**Indicador 23 peso 100%**	Taxa de trabalhadores com formação em 'Ética e Integridade'	OE4 (DDS) OE (DTPC)	20%	25%						
EFICIÊNCIA	**30%**											
OO 6 DDS	**Peso do objetivo: 35%**											
Otimizar o processo de intervenção na resposta (Serviço de Teleassistência) às Pessoas Idosas	**Indicador 24 peso 100%**	Data de aprovação de lançamento de procedimento concursal para aquisição de equipamentos de Teleassistência (Serviço de Teleassistência Municipal)	OE3 OE4	31/jul	30/jun						
OO 7 DDS	**Peso do objetivo: 40%**											
Promover uma avaliação de impacto no âmbito do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - FES/RLX-Agregados Familiares	**Indicador 25 peso 100%**	Data de assinatura de instrumento contratual para elaboração de estudo de avaliação de impacto da medida FES/RLX - Agregados Familiares	OE3	30/nov	31/out						
OO 8 DDS	**Peso do objetivo: 25%**											
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	**Indicador 26 peso 50%**	N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	10 dias úteis	≤ 5 dias úteis						
	Indicador 27 peso 50%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	OE4 (DDS) OE (DMF)	75 pontos	≥ 85 pontos						
QUALIDADE	**20%**											
OO 9 DDS	**Peso do objetivo: 50%**											
Promover a qualidade das atividades realizadas no âmbito do Programa Universo D| Os Direitos, na Criança e no Jovem, desenvolvido pelo DDS	**Indicador 28 peso 100%**	Taxa de satisfação das pessoas participantes nas "viagens"- ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos (Programa Universo D| Os Direitos, na Criança e no Jovem)	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito						
OO 10 DDS	**Peso do objetivo: 25%**											
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	**Indicador 29 peso 60%**	N.º de documentos de gestão entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5						
	Indicador 30 peso 40%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	OE4 (DDS) OE (DMRH)	1	2						

OO 11 DDS	Peso do objetivo: 25%										
Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 31 peso 50%	Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de Código de Conduta do Fornecedor e critérios de sustentabilidade	OE4 (DDS) OE (EMCS)	90%	> 90%						
	Indicador 32 peso 30%	Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução (em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 disponibilizado a todas as UO)	OE4 (DDS) OE (EMCS)	50%	≥ 60%						
	Indicador 33 peso 20%	N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de sustentabilidade" relativos a quatro categorias de compras	OE4 (DDS) OE (EMCS)	4 categorias de compra com 2 critérios de sustentabilidade cada uma	≥ 4 categorias de compra com 3 critérios de sustentabilidade cada uma						

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos (a 13/12/2023)	Efetivos Planeados
Dirigentes - Direção superior	1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	3
Técnico Superior	67
Enfermeiro	0
Educador de Infância	4
Especialista de informática	0
Coordenador Técnico	0
Técnico Informática	0
Fiscal Municipal	1
Assistente Técnico	12
Assistente Operacional	4
TOTAL	92

Orçamento (€)	Estimado
Funcionamento	17.360.187,00 €
Investimento	114.878,00 €