



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Avaliação do desempenho das Unidades Orgânicas
Ano de 2023

Unidade Orgânica: DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

Avaliação Final

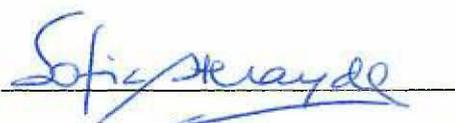
(artigo 11.º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro)

Desempenho **BOM**

A Unidade Orgânica atingiu todos os objetivos, superando alguns.

Data 12.04.2024

O/A Vereador(a),



Desempenho **SATISFATÓRIO**

A Unidade Orgânica atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes.

Data _____

O/A Vereador(a),

Desempenho **INSUFICIENTE**

A Unidade Orgânica não atingiu os objetivos mais relevantes.

Data _____

O/A Vereador(a),

Fundamentação / Observações

O/A Vereador(a),

2023

**Relatório de
Atividades**

**[DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS
SOCIAIS]**

Câmara Municipal de Lisboa
(abril de 2024)

Índice

1. ENQUADRAMENTO

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

3.1. Objetivos estratégicos (OE)

3.2. Objetivos operacionais (OO)

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

5. RETRATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Síntese das atividades por área de intervenção

5.2. Resposta de Emergência Social

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

6.1. Recursos humanos

6.2. Recursos financeiros

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório de Atividades tem como principal objetivo apresentar a atividade desenvolvida pelo Departamento para os Direitos Sociais (DDS) e divulgar os resultados alcançados ao longo do ciclo de gestão de 2023.

Simultaneamente, pretende-se verificar a concretização do QUAR e do Plano de Ação de 2023, nomeadamente, avaliar a estratégia assumida através dos seus objetivos estratégicos, verificando o grau de realização dos programas e dos objetivos operacionais que foram propostos nestes documentos.

Neste exercício, importa ainda destacar, o conjunto de medidas já implementadas e em curso e aprovadas pela Câmara Municipal de Lisboa, para combater a inflação e destinadas a apoiar as famílias, face às consequências da conjuntura de incerteza e instabilidade provocadas.

2. MISSÃO, VISÃO e VALORES

Conforme aprovado em plano estratégico plurianual para o mandato (2023-2025), a **Missão** do DDS é a seguinte: Propor e implementar políticas municipais de promoção dos Direitos Humanos, Direitos Sociais e Saúde.

Quanto à **Visão**, pretende Tornar a Câmara Municipal de Lisboa uma referência na construção de uma cidade solidária que combate os problemas da pobreza e da exclusão e valoriza a participação da sociedade civil.

Já no que concerne aos **Valores** do DDS estes são a Solidariedade, Cidadania, Participação, Inclusão, Coesão, Não-discriminação, Igualdade, Diversidade, Proximidade e; Cooperação.

3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

A atividade do DDS em 2023 foi orientada pelo Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), pelo Plano de Ação do Departamento para os Direitos Sociais alinhado com o Plano de Atividades e as Grandes Opções do Plano da Câmara Municipal de Lisboa e, ainda pelo conjunto de medidas implementadas e em curso, para combater a inflação e destinadas a apoiar as famílias.

O referido plano de atividades da CML engloba as atividades representativas das áreas mais relevantes do DDS, repartidas por dois pilares estratégicos, designadamente: Uma Cidade Solidária e; Uma Cidade que investe na Saúde e Educação.

Do total das atividades e indicadores dos documentos de gestão, foram definidos para o QUAR do DDS os seguintes objetivos:

3.1. Objetivos Estratégicos (OE):

OE1 Garantir programas de ação para uma cidadania plena e o acesso a cuidados de saúde e promoção de estilos de vida saudáveis.

OE2 Assegurar a implementação de programas, projetos e iniciativas promotoras dos Direitos Humanos e Sociais e de não discriminação.

OE3 Conceber e implementar projetos e iniciativas de apoio às pessoas e às famílias, promovendo o combate a situações de risco e exclusão social.

OE4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Humanos e Sociais.

3.2. Objetivos Operacionais (OO):

OO1 Promover e aumentar o acesso a cuidados de saúde e a programas e projetos promotores de Direitos Humanos e de estilos de vida saudáveis;

OO2 Implementar as estratégias municipais (EMIAPLx) e os programas (PRELx, PMARLx, PAM, PCV) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

OO3 Contribuir para a implementação dos planos municipais (II PMIG, III PMPCVCMVDG, II PMLGBTI+, IV PMIML, PMEL) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

OO4 Aumentar o apoio à infância e às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais;

OO5 Otimizar o processo de intervenção na resposta (Serviço de Teleassistência) às Pessoas Idosas;

OO6 Promover uma avaliação de impacto no âmbito do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - FES/RLX-Agregados Familiares;

OO7 Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (objetivo comum a todas as unidades orgânicas);

OO8 Promover a qualidade das atividades realizadas no âmbito do Programa Universo D| Os Direitos, na Criança e no Jovem, desenvolvido pelo DDS;

OO9 Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (objetivo comum a todas as unidades orgânicas).

OO10 Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento) (objetivo comum a todas as unidades orgânicas).

Estes objetivos operacionais (OO), respetivos indicadores e metas, encontram-se definidos no QUAR do DDS de 2023 e organizam-se em quatro objetivos de eficácia (OO1, OO2, OO3 e OO4); três objetivos de eficiência (OO5, OO6 e OO7) e três objetivos de qualidade (OO8, OO9 e OO10).

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

Conforme verificado no documento a seguir apresentado, os objetivos do QUAR propostos para 2023, não só foram cumpridos como a grande maioria dos seus objetivos, foram superados.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023							dezembro de 2023		
Departamento para os Direitos Sociais (DDS)									
Missão: Propor e implementar políticas municipais de promoção dos Direitos Humanos, Direitos Sociais e Saúde.									
Objetivos Estratégicos (OE)									
OE 1 Garantir programas de ação para uma cidadania plena e o acesso a cuidados de saúde e promoção de estilos de vida saudáveis.									
OE 2 Assegurar a implementação de programas, projetos e iniciativas promotoras dos Direitos Humanos e Sociais e de não discriminação.									
OE 3 Conceber e implementar projetos e iniciativas de apoio às pessoas e às famílias, promovendo o combate a situações de risco e exclusão social.									
OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Humanos e Sociais.									
Objetivos Operacionais (OO)	OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		Desvio	
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	50%				102,7%				+ 2,7%
OO 1 DDS	Peso do objetivo: 20%								
Promover e aumentar o acesso a cuidados de saúde e a programas e projetos promotoras de Direitos Humanos e de estilos de vida saudáveis	Indicador 1 peso 25%	Data de concretização dos Acordos com a SCML, FMD e SSCML (Plano de Saúde Lisboa 65+)	OE1	31/mai	30/abr	06-abr	120,0%		20,0%
	Indicador 2 peso 25%	N.º de ações preventivas de venda de álcool, tabaco e jogos sociais a menores de 18 anos, junto dos comerciantes (Projeto de Venda Responsável)	OE1 OE4	8	≥ 9	9	112,5%		12,5%
	Indicador 3 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	15	≥ 16	18	120,0%		20,0%
	Indicador 4 peso 25%	N.º de "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos nas crianças, jovens e adultos (Universo D)	OE1 OE4	65	≥ 66	68	104,6%		4,6%
OO 2 DDS	Peso do objetivo: 30%								
Implementar as estratégias municipais (EDACTLS, EMIAPLX) e o programa (PLACTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 5 peso 40%	Data de implementação da Estratégia de Divulgação de informação de apoio aos Cuidadores Informais (EDACTLS) (a)	OE1 OE3	31/out	30/set	30-jun	140,5%		40,5%
	Indicador 6 peso 30%	Data de apresentação da proposta de Estratégia Municipal de Intervenção na área de Prostituição (EMIAPLX) (b)	OE2	31/dez	30/nov	-	0,0%		-100,0%
	Indicador 7 peso 30%	Data de assinatura de novo protocolo de Cooperação para a implementação de medidas do Programa Lisboa, Cidade de todas as Idades (PLACTI) (c)	OE3 OE4	31/out	30/set	07-dez	87,8%		-12,2%
OO 3 DDS	Peso do objetivo: 20%								
Contribuir para a implementação dos planos municipais (II PMIG, III PMPVCVMDG, IV PMLGBTI+, IV PMML) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 8 peso 25%	Data de apresentação de Proposta de Projeto do II PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género) ao GVSA para agendamento em Reunião de Câmara para abertura do período de discussão pública (d)	OE2	31/dez	30/nov	10-nov	106,0%		6,0%
	Indicador 9 peso 25%	Data de apresentação de Proposta de Projeto do III PMPVCVMDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género) ao GVSA para agendamento em Reunião de Câmara para abertura do período de discussão pública (d)	OE2	31/dez	30/nov	10-nov	106,0%		6,0%
	Indicador 10 peso 25%	Data de apresentação de Proposta de Projeto do II PMLGBTI+ ao GVSA para agendamento em Reunião de Câmara para abertura do período de discussão pública (d)	OE2	31/dez	30/nov	10-nov	106,0%		6,0%
	Indicador 11 peso 25%	Data de assinatura de instrumento contratual para elaboração do IV PMML (Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa)	OE2	31/dez	30/nov	13-nov	105,1%		5,1%
OO 4 DDS	Peso do objetivo: 30%								
Aumentar o apoio às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais	Indicador 12 peso 20%	Data de aprovação do projeto de alteração do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Veriente de apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (FES/RLX-IPSS), para criação do regime extraordinário de apoio ao movimento associativo - (medida de combate à inflação)	OE3	31/mar	30/abr	28-mar	127,5%		27,5%
	Indicador 13 peso 10%	Data de realização de Sessão Plenária para restabelecimento do Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMIPI)	OE2	15/jul	15/jun	15-jun	100,5%		0,5%

	Indicador 14 peso 15%	Data de apresentação de proposta de revisão da "Carta de Equipamentos de Saúde - Orientações Estratégicas"	OE4	31/mai	30/abr	21-abr	109,2%						9,2%
	Indicador 15 peso 15%	Data de apresentação de proposta de novo Plano de Ação do PALCAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças	OE3 OE4	30/jun	31/mai	30-jun	100,5%						0,5%
	Indicador 16 peso 20%	Data de implementação do Gabinete de Apoio às Famílias Sobreendividadas (medida de combate à inflação)	OE3	30/abr	31/mar	09-mar	124,4%						24,4%
	Indicador 17 peso 20%	Data de implementação do projeto "Cabaz Bebê Lisboa" (medida de combate à inflação)	OE3	31/mai	30/abr	13-abr	105,8%						5,8%
EFICIÊNCIA	30%						126,3%						26,3%
OO 5 DDS	Peso do objetivo: 35%												
Otimizar o processo de intervenção nas respostas promotoras de empregabilidade	Indicador 18 peso 100%	N.º de pessoas em situação de vulnerabilidade integradas no mercado de trabalho (Programa RedEmprega Lisboa)	OE2	100	≥ 101	179	179,0%						79,0%
OO 6 DDS	Peso do objetivo: 40%												
Desenvolver um modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES - Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Agregados Familiares	Indicador 19 peso 100%	Data de apresentação de proposta de modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES/RLX - Agregados Familiares (e)	OE3	31/dez	30/nov	30-nov	100,3%						0,3%
OO 7 DDS	Peso do objetivo: 25%												
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 20 peso 40%	N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias úteis	≤ 5 dias úteis	7	100,0%						0,0%
	Indicador 21 peso 30%	Tempo médio de resposta das UO sobre a intenção de "rescisão" ou de "não rescisão" dos contadores de água, eletricidade e gás nos pontos de consumo que lhes estão alocados	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 7 dias úteis	≤ 5 dias úteis	4	100,0%						0,0%
	Indicador 22 peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental (f)	OE4 (DDS) OE (DMF)	n.º pontos ≥ 75	n.º pontos ≥ 85	60	80,0%						-20,0%
QUALIDADE	20%						109,6%						9,6%
OO 8 DDS	Peso do objetivo: 50%												
Promover a qualidade dos serviços prestados no Espaço "Universo D", gerido pelo DDS	Indicador 23 peso 100%	Taxa de satisfação dos participantes nas "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos (g)	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito	92,2%	131,7%						31,7%
OO 9 DDS	Peso do objetivo: 25%												
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 24 peso 35%	N.º de documentos do M.G.O.P entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5	4	100,0%						0,0%
	Indicador 25 peso 30%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa (h)	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3	1	50,0%						-50,0%
	Indicador 26 peso 35%	N.º de trabalhadores que elevaram as suas qualificações	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3	0	0,0%						-100,0%
OO 10 DDS	Peso do objetivo: 25%												
Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 27 peso 50%	Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade	OE4 (DDS) OE (EMCS)	60%	≥ 70%	77,8%	129,7%						29,7%
	Indicador 28 peso 30%	Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução (em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)	OE4 (DDS) OE (EMCS)	50%	≥ 60%	100,0%	200,0%						100,0%
	Indicador 29 peso 20%	N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO	OE4 (DDS) OE (EMCS)	2 critérios de sustentabilidade	≥ 3 critérios de sustentabilidade	0	0,0%						-100,0%

Justificação para os desvios ...

- a) OO2 (Indicador 5) - Este departamento apresentou ao GVSA, uma proposta de Estratégia de Divulgação de informação de apoio aos Cuidadores Informais, de forma a garantir que a mesma viesse a ser implementada na data definida, contudo, sendo esta, uma área bastante relevante para o Gabinete, tornou-se necessário alargar o período de análise e execução do objetivo proposto, para além do ciclo de gestão em avaliação, pelo que, foi decidido reavaliar o indicador, face à necessidade de redefinir os objetivos a atingir nesta área, decorrente de legislação recente que veio potenciar o desenvolvimento de novas oportunidades na área dos Cuidadores Informais na cidade de Lisboa, entendendo-se desse modo, avaliar a meta a alcançar no indicador, pela "data de entrega da proposta de EDIACILX" ao GVSA e não pela sua "implementação", devido aos fatores apresentados. Foi ainda decidido que o objetivo a redefinir nesta área dos Cuidadores Informais, transitará para 2024.
- b) OO2 (Indicador 6) - No indicador 6, o não cumprimento do objetivo (apresentação de proposta de Estratégia Municipal de Intervenção na área da Prostituição – EMIAPLX) é aqui justificado pela necessidade de envolver um conjunto de instituições com intervenção direta na temática, pelo que se tornou necessário o alargamento do período de preparação e apresentação da estratégia indicada. A par da metodologia apresentada, foram desenvolvidos trabalhos com o envolvimento das instituições tendo como objetivo, recolher contributos para a conclusão da elaboração da estratégia municipal de intervenção na área da Prostituição.
- c) OO2 (Indicador 7) - Devido a fatores não imputáveis a este departamento, uma vez que este indicador (assinatura de novo Protocolo de Cooperação para a implementação de medidas do Programa Lisboa, Cidade de Todas as Idades - PLXCTI) não estava dependente da CML diretamente, mas também de outros organismos, justificou que o objetivo não tivesse sido atingido na meta proposta. Em reunião de parceiros chave do PLXCTI, em 7 de setembro, com o objetivo de discussão dos compromissos assumidos e a assumir no novo Protocolo chegou a ser prevista a assinatura de protocolo no mês de outubro e, pese embora não tenha sido possível na data prevista, o Protocolo de Cooperação Lisboa, Cidade de todas as Idades - Acordo específico para a implementação da 3ª fase do Programa LCTI - Centro Local de Informação e Coordenação (CLIC-Lx), acabou no entanto por ser assinado a 7 de dezembro de 2023.
- d) OO3 (Indicador 8, 9 e 10) - Para além do cumprimento das metas indicadas, foram aprovadas, em Reunião de Câmara de 6 de dezembro de 2023, e para efeitos de submissão a discussão pública, as Propostas de Projeto do II Plano Municipal para a Igualdade de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (II PMIG); Projeto do II Plano Municipal LGBTI+ do Município de Lisboa 2023-2026 (II PMLGBTI+) e; Projeto do III Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (III PMPCVMVDG).
- e) OO6 (Indicador 19) - Na proposta apresentada – modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES/RLX – Agregados Familiares - é entendido, que se deve promover a realização de um estudo que avalie o impacto da medida e, a executar por uma entidade externa. O principal objetivo do estudo pretenderá conhecer a implementação e os resultados desta medida de política pública, com vista à sua eventual revisão e reformulação, de forma informada e fundamentada, adequando-a às necessidades existentes e consonante com uma política de combate à pobreza e promoção de coesão social. O foco do estudo permitirá conhecer o processo de implementação da medida, identificando quem e como beneficiou dela e conhecer os efeitos da medida na vida dos seus beneficiários.
- f) OO7 (Indicador 22) - No indicador 22, o não cumprimento do objetivo (cumprimento do calendário de planeamento execução orçamental), é aqui justificado pelo período de "baixa médica" de recurso humano, técnico afeto nos últimos anos, exclusivamente a estas funções no DDS. Não tendo havido capacidade imediata de reposição deste elemento para assegurar o desempenho de funções nesta área. Situação que foi, entretanto, regularizada com a afetação de outros elementos a estas funções.
- g) OO8 (Indicador 23) - A avaliação é referente a todos os participantes nas "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos (Universo D). O valor apresentado corresponde a todos os participantes cujo grau de satisfação com as "viagens" – ações de sensibilização, foi avaliado como "muito satisfeito" e "totalmente satisfeito".
- h) OO9 (Indicador 25) - Embora o município tenha procurado estimular os trabalhadores na adesão à rede colaborativa, procurando incentivar à interação com outras unidades orgânicas, através de divulgação efetuada, registámos aqui um único trabalhador do DDS inscrito na plataforma, com acordo celebrado em rede colaborativa.

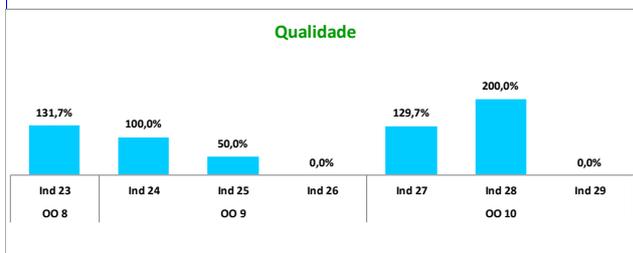
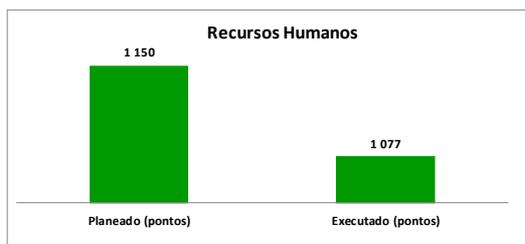
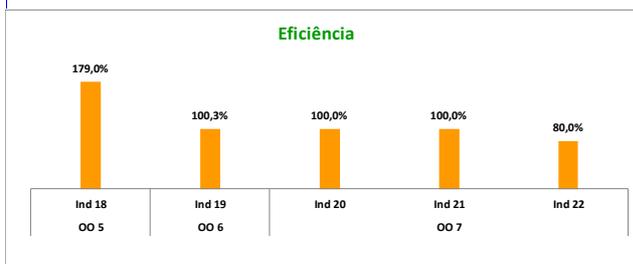
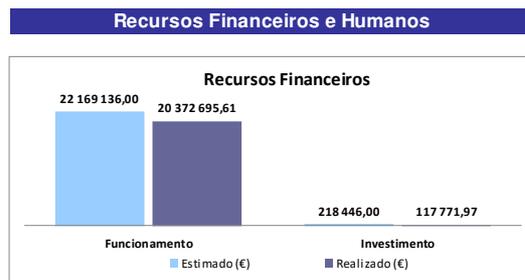
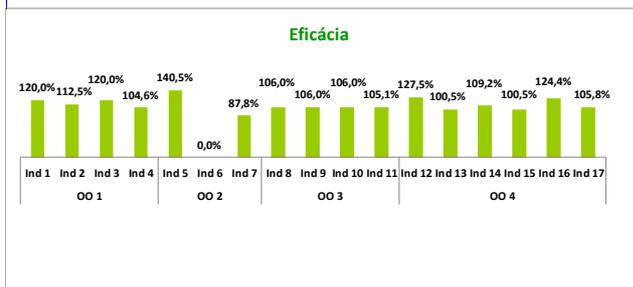
Explicitação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis						
Recursos Humanos (a 12/12/2022)		Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior		20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior		12	73	876	833	-4,9%
Enfermeiro		12	0	0	-	-
Educador de Infância		12	4	48	42	-12,5%
Especialista de informática		12	0	0	-	-
Coordenador Técnico		9	0	0	-	-
Técnico Informática		8	0	0	-	-
Fiscal Municipal		8	1	8	8	0,0%
Assistente Técnico		8	15	120	101	-15,8%
Assistente Operacional		5	6	30	25	-16,7%
TOTAL		122	103	1 150	1 077	-6,3%

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	22 169 136,00 €	20 372 695,61 €	91,9%
Investimento	218 446,00 €	117 771,97 €	53,9%

Apresentações Gráficas e Dados Globais



Dados Globais					
Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
50%	102,7%	30%	126,3%	20%	109,6%

Avaliação Final		
Boa	Satisfatória	Insuficiente
111,1%		

Fontes de verificação

Objetivo Operacional 1	Indicador 1	Registo/ comprovativo dos Acordos realizados com a SCML, FMD e SSCML (Plano de Saúde Lisboa 55+)
	Indicador 2	Matriz de ações preventivas de venda de álcool, tabaco e jogos sociais a menores de 18 anos, junto dos comerciantes; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das ações realizadas
	Indicador 3	Matriz de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das iniciativas realizadas
	Indicador 4	Matriz de "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos nas crianças, jovens e adultos; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das ações realizadas
Objetivo Operacional 2	Indicador 5	Registo/ comprovativo de apresentação da EMACILx
	Indicador 6	Registo/ comprovativo de apresentação da Proposta da EMIAPLx ao Pelouro
	Indicador 7	Registo/ comprovativo de protocolo de Cooperação + PLxCTI
Objetivo Operacional 3	Indicador 8	Registo/ comprovativo de apresentação de Proposta de Projeto do II PMIG ao GVSA
	Indicador 9	Registo/ comprovativo de apresentação de Proposta de Projeto do III PMPVCVMVDG ao GVSA
	Indicador 10	Registo/ comprovativo de apresentação de Proposta de Projeto do II PMLGBTI+ ao GVSA
	Indicador 11	Registo/ comprovativo de assinatura de instrumento contratual para elaboração do IV PMIML
Objetivo Operacional 4	Indicador 12	Registo/ comprovativo de aprovação das alterações ao FES/RLX-IPSS para apoio ao movimento associativo
	Indicador 13	Registo/ comprovativo de ocorrência da Sessão Plenária - CMIPD
	Indicador 14	Registo/ comprovativo de apresentação de proposta de revisão da "Carta de Equipamentos de Saúde - Orientações Estratégicas" ao Pelouro

	Indicador 15	Registo/ comprovativo de apresentação de Proposta de novo Plano de Ação - PALCAC
	Indicador 16	Registo/ comprovativo de inauguração do Gabinete de Apoio às Famílias Sobreadividadas
	Indicador 17	Registo/ comprovativo de implementação do projeto "Cabaz Bebê Lisboa"
Objetivo Operacional 5	Indicador 18	Registos (mails, relatórios) com ocorrências das pessoas integradas no mercado de trabalho
Objetivo Operacional 6	Indicador 19	Registo/ comprovativo de apresentação de proposta de modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES/RLX Agregados Familiares
Objetivo Operacional 7	Indicador 20	Registos em SAP. Relatório mensal por Departamento/ Direção Municipal extraído do SAP - finanças
	Indicador 21	E-mail do pedido de rescisão do contador (água, eletricidade, gás) com indicação dos elementos que o permitem identificar inequivocamente (Orgânica, n.º Contador, morada)
	Indicador 22	A evidência do incumprimento faz-se através do sistema e da consulta aos e-mail recebidos. Data do email de envio dos relatórios devidamente preenchidos ou mapas solicitados e/ou data de emails com pedidos extraordinários ou modificações ao planeamento entregue
Objetivo Operacional 8	Indicador 23	Relatório de Avaliação do Grau de satisfação dos participantes nas ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos
Objetivo Operacional 9	Indicador 24	E-mail de envio dos documentos à DMRH; Internet da CML, área onde são publicitados os documentos MGOP - http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia
	Indicador 25	Informação registada na aplicação da rede colaborativa. Acordos de rede colaborativa celebrados e depositados na DMRH; Registo dos pedidos e das autorizações na unidade orgânica (trabalhadores em Rede)
	Indicador 26	Certificados de habilitações/ qualificações comunicadas pela Função RH à DMRH para integração nos processos individuais dos trabalhadores
Objetivo Operacional 10	Indicador 27	SAP, Plataforma eletrónica de contratação pública do Município (ACINGov), BAsGov, com especial relevância para as identificadas nos Anexos A e B do RO
	Indicador 28	SAP ou Ferramenta "Execução da Compra: Planos de Monitorização e Gestão" com acesso de registo para todas as UO, com especial relevância para as UO identificadas nos Anexos A e B do RO
	Indicador 29	"Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade". Registo/ comprovativo de envio de propostas

5. RETRATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Síntese das atividades por área de intervenção

Para além dos objetivos de desempenho consagrados no QUAR, foram realizadas outras atividades que concorrem para as ações previstas no plano de ação do departamento, pelo que se apresenta o retrato das atividades, por área de intervenção, e organizado por Pilar, Programa e Projeto do Programa de Governo da Cidade de Lisboa (vertido para as GOP 2023-2027), onde são enunciados os projetos/atividades mais relevantes que decorreram em 2023, com a correspondente caracterização quantitativa e/ou qualitativa. Foram superados na sua grande maioria os objetivos propostos.

De forma a responder às exigências sentidas ao nível socioeconómico, a CML entendeu ainda, aprovar um conjunto de medidas já implementadas e em curso de combate à inflação e que se prolongaram também durante o ano de 2023 e destinadas a apoiar as famílias, dando assim execução por parte da CML, de um vasto investimento nos vários âmbitos das medidas de apoio à população da cidade de Lisboa.

GRANDES OPÇÕES DO PLANO DA CIDADE DE LISBOA (GOP 2023-2027)			ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DESCRIÇÃO QUANTITATIVA / QUALITATIVA	ÁREA DE INTERVENÇÃO	DEP./ DIVISÃO
PILAR/ PROGRAMA	PROJETO	AÇÃO			
PILAR C - UMA CIDADE DE CULTURA, ECONOMIA E INOVAÇÃO					
Programa C1 CULTURA, LUGAR DE IDENTIDADE E ENCONTRO	PROMOVER DINÂMICAS CULTURAIS DA CIDADE	C1.P002.20 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " BANDIM - MARVILA " - Foi estudada uma intervenção de adaptação do espaço na Casa dos Direitos Sociais (Sala Multiusos) para a instalação dos equipamentos e materiais para o funcionamento da futura oficina de artesãos no território da freguesia de Marvila.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		C1.P002.21 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " BANDIM - SANTA CLARA " - Foi realizada intervenção de adaptação no espaço municipal cedido à Associação de Moradores do PER11, para a instalação dos equipamentos e materiais para o funcionamento da oficina de artesãos Bandim-Santa Clara no território da freguesia de Santa Clara.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
	PROMOVER/ SALVAGUARDA PATRIMÓNIO MATERIAL/ IMATERIAL	C1.P008.03 Operação Integrada Local LUMIAR (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " LUMIAR A PÉ " - Foram realizadas diversas reuniões de trabalho para a identificação dos protagonistas (artistas e membros da comunidade local) e dos locais para a cocriação dos percursos temáticos e visitas pedonais guiadas, comentadas, encenadas na freguesia do Lumiar.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL

		C1.P008.04 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " MARVILA A PÉ " - Foram realizadas diversas reuniões de trabalho para a identificação dos protagonistas (artistas e membros da comunidade local) e dos locais para a cocriação dos percursos temáticos e visitas pedonais guiadas, comentadas, encenadas na freguesia de Marvila. Aquisição de 1 equipamento (Máquina Fotográfica digital - Profissional).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		C1.P008.05 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " SANTA CLARA A PÉ " - Foram realizadas diversas reuniões de trabalho para a identificação dos protagonistas (artistas e membros da comunidade local) e dos locais para a cocriação dos percursos temáticos e visitas pedonais guiadas, comentadas, encenadas na freguesia de Santa Clara.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
	GESTÃO E ANIMAÇÃO DE EQUIPAMENTOS CULTURAIS	C1.P009.06 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " QUINTA ALEGRE - LUGAR DE CULTURA EM SANTA CLARA " - Foram criadas, programadas e organizadas 93 atividades durante o ano de 2023 de dinamização de práticas artísticas e culturais, na Quinta Alegre (Palácio do Marquês de Alegrete), aberto à comunidade. Aquisição de equipamentos e material para melhoria das condições de funcionamento das salas de atividades da Quinta Alegre.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL

PILAR D - UMA CIDADE SOLIDÁRIA

Programa D1 APOIAR OS QUE MAIS PRECISAM DE NÓS	PROMOÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS	D1.P001.01 Intervenção na Deficiência	Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência (OED) - Resposta de âmbito municipal, na área do emprego, destinada a pessoas com deficiência, resultado de uma parceria, iniciada em 1990, entre o Município de Lisboa, o IEFPP, I.P. e a Fundação LIGA. Tem como objetivo promover a empregabilidade das pessoas com deficiência, residentes no concelho de Lisboa, nos mais variados setores de atividade e a sensibilização da comunidade empresarial e demais entidades empregadoras para as competências profissionais desta população. A) Celebração do Acordo de Cooperação Anual 2023 tripartido (IEFP, I.P., Município de Lisboa e Fundação LIGA). B) Acompanhamento da execução do Acordo 2023 e cumprimento das obrigações da CML (acompanhamento da atividade da OED; manutenção das instalações/logística; articulação de situações com OED; partilha de informação; representação na Comissão Paritária, etc.). C) Resultados da atividade da OED 2023: Intervenção com Pessoas com Deficiência Inscrição-58; Atendimentos-1.857 ; Informação individual-56; Atualização informação individual-12; Avaliação funcional-22; Encaminhamentos-9; Nº de participações em sessões de capacitação-45; Apoio na consulta de anúncios-172; Treino de competências-38; Contacto com empregadores-3.554; Ofertas de emprego-93 ; Entrevistas de emprego-107 ; Envio de currículo-820; Feedback de resposta a anúncio-9; Observação e análise do posto de trabalho-3; Adaptação do posto de trabalho-0; Colocações-44 ; Acompanhamentos em posto de trabalho-842; N.º pessoas atendidas-219.	Deficiência	DDS/DCJ
			Balcão da Inclusão - 16 atendimentos realizados a pessoas com deficiência, familiares e/ou técnicos, de acordo com os temas da deficiência a munícipes residentes nas diferentes freguesias da cidade, de acordo com a seguinte distribuição: Ajuda (2); Alcântara (2); Areeiro (1); Avenidas Novas (1), Marvila (1); Misericórdia (1); Parque das Nações (1); Penha de França (1); São Domingos de Benfica (1); Fora de Lisboa (5). Estes 16 atendimentos realizaram-se para obter informação sobre os seguintes temas: deficiência auditiva (1); deficiência intelectual (2); deficiência motora (3); deficiência visual (1); Deficiência do desenvolvimento (2); multideficiência (1); Paralisia Cerebral (1); outra deficiência (5).	Deficiência	DDS/DCJ

		<p>Protocolo de Colaboração entre o Município de Lisboa e a Federação Portuguesa das Associações de Surdos (FPAS) - Desde 2015, têm sido celebrados protocolos de colaboração entre ambas as entidades, com o objetivo de criar condições de acessibilidade para as pessoas Surdas nos serviços públicos e promover a sua identidade cultural e linguística. Os mesmos preveem que se promova o desenvolvimento de iniciativas e atividades com interesse e com a devida acessibilidade para as pessoas Surdas e que se assegure a tradução e interpretação em Língua Gestual Portuguesa, na atividade dos órgãos e serviços do Município de Lisboa. A) Gestão, acompanhamento e avaliação da execução do 3º Protocolo 2021-2023 (Relatório final); B) Celebração do 4º Protocolo (Deliberação nº 391/CM/23, de 5 de julho e assinatura do Protocolo em 14/07/2023) e Gestão e monitorização do mesmo; C) Resultados da execução em 2023: Serviço de tradução e interpretação (presencial, à distância ou gravada) em Língua Gestual Portuguesa - em 11 Reuniões Públicas de Câmara com transmissão on-line; 39 Sessões da Assembleia Municipal de Lisboa com transmissão on-line e 13 atividades ou iniciativas promovidas ou copromovidas por várias unidades orgânicas da CML nas áreas social, cultural, relação com o munícipe, recursos humanos (recrutamento e formação) ou outras; Colaboração entre entidades, informação, apoio e aconselhamento técnicos.</p>	Deficiência	DDS/DCJ
		<p>Programa de Intervenções em Habitações (PIH) - Acessibilidades 360º Investimento RE-C03-i02 (no âmbito do PRR): Foram submetidas em 30/09/2022 um total de 15 candidaturas e aprovadas 14 ao longo do 1º Sem de 2023, ao PRR - Investimento RE-C03-i02 - Acessibilidades 360º - Programa de Intervenções em Habitações (PIH) - Aviso N.º03/C03-i02/2022, para financiamento de intervenções de adaptação para melhoria da acessibilidade em frações habitacionais, tendo por finalidade melhorar as condições de acessibilidade e qualidade de vida em habitações para pessoas com deficiência e/ou incapacidade permanente. Para a instrução das candidaturas, avaliação de necessidades, e análise de elegibilidade, foram realizadas 15 visitas técnicas às respetivas frações para posterior elaboração de projeto.</p>	Deficiência	DDS/DCJ EPL2030
	D1.P001.02 Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género - II PMPCVMVDG	<p>II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género (II PMPCVMVDG): Área estratégica da Prevenção e Sensibilização - realização de ações de sensibilização no âmbito do projeto "A Menarca vai à Escola" financiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR - Componente C3 - Respostas Sociais), Operações Integradas Locais (OIL Santa Clara; OIL Lumiar e OIL Marvila). Área estratégica da Comunicação - implementado um plano com a criação da imagem gráfica do III PMPCVMVDG e da EA Lisboa + Igualdade. Área do Apoio e Proteção - manutenção em funcionamento da EA Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica e de Género; protocolo de colaboração "Bolsa de fogos para vítimas de Violência Doméstica", no qual foram atribuídos por entidade os seguintes fogos: 2 - APAV, 2 - FEM, 1 - CASA QUI, 1 - UMAR e 1 - AMCV; contínua resposta de habitação para vítimas de Violência Doméstica, no âmbito do programa municipal de acesso habitacional; submissão e aprovação das candidaturas ao PRR - Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário - Centro de Alojamento de Emergência Social e Apartamentos de Transição para vítimas de violência doméstica. Área de Conhecimento e Monitorização - ações realizadas por altura do Dia Internacional pela Eliminação de todas as formas de Violência contra as Mulheres e dos 16 Dias de Ativismo pelo fim da violência contra as mulheres.</p>	Igualdade de Género	DDS/DCJ

		Bolsa de fogos para vítimas de Violência Doméstica e de Género (BFVVDG) - N.º total de fogos afetos à Bolsa - 76 fogos; n.º total de fogos ocupados presentemente - 47; n.º de fogos atribuídos em 2023 - 7.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		Estrutura Municipal de Atendimento Lisboa + Igualdade - Resposta com Atendimento e Acompanhamento especializado a Vítimas de Violência Doméstica e de Género (com a renovação do contrato programa com a FEM - Associação Feministas em Movimento). Dados de 2023 - N.º total de atendimentos - 3.898; N.º de processos em acompanhamento - 629; n.º atendimentos telefónicos - 557; n.º novos processos - 291.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		III Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género (III PMPCVMVDG 2024-2026) - Aprovação do Projeto do III Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (III PMPCVMVDG), para efeitos de submissão a discussão pública (em Reunião de Câmara de 6 de dezembro de 2023 - Proposta N.º 758/2023).	Igualdade de Género	DDS/DCJ
	Centro de Alojamento de Emergência Social (CAES) - Pessoas Vítimas de Violência Doméstica (PRR)	Projeto “Centro de Alojamento de Emergência Social (CAES) - Pessoas Vítimas de Violência Doméstica” - Foi submetida em 14/07/2023 na Plataforma 1.º Direito do Portal da Habitação, e aprovada pelo IHRU em 02/10/2023, a candidatura ao PRR - C2 - Habitação - Investimento RE-C02-i02 - Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário - AVISO N.º 2/C02-i02/2021, o projeto para a construção do “Centro de Alojamento de Emergência Social (CAES) - Pessoas Vítimas de Violência Doméstica” - financiamento total aprovado, que prevê a reabilitação e transformação de 3 Frações de Lojas no Lote H do Bairro Marquês de Abrantes, Freguesia de Marvila - H3; H4 e H5, para criação deste Centro, enquanto Resposta Social destinada a um diversificado e alargado grupo de Pessoas vítimas de violência doméstica, e com necessidade de alojamento urgente e que se encontrem privadas, de forma temporária, de habitação e em situação extrema vulnerabilidade social, com equipa especializada de diagnóstico e intervenção, a funcionar 24h por dia.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DCJ DDS
	I Plano Municipal para a Igualdade (I PMIG)	Ações de Sensibilização/Formação em Igualdade e não Discriminação (10 horas), organizadas pelo Departamento de Desenvolvimento e Formação. Foram realizadas 2 ações de formação, com a participação total, de 28 formandas e 7 formandos, de diferentes orgânicas da CML.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
No âmbito do Acordo de adesão da CML à Rede de Autarquias para a Igualdade (23 Municípios, membros parceiros e o Centre For Gender and Equality da Universidade de Adger, na Noruega) - Participação no 4.º Encontro de Partilha e Reflexão: Igualdade entre Mulheres e Homens e Conciliação da Vida profissional, familiar e pessoal , em maio de 2023.		Igualdade de Género	DDS/DCJ	
Criação e aprovação da Imagem gráfica do II PMIG, em articulação com o Departamento de Marca e Comunicação.		Igualdade de Género	DDS/DCJ	
II Plano Municipal para a Igualdade de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (II PMIG) - Aprovação do Projeto do II Plano Municipal para a Igualdade de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (II PMIG), para efeitos de submissão a discussão pública (em Reunião de Câmara de 6 de dezembro de 2023 - Proposta N.º 756/2023).		Igualdade de Género	DDS/DCJ	
I Plano Municipal LGBTI+	Apoio e colaboração na realização da Marcha do Orgulho LGBTI de Lisboa (17 de junho).	Igualdade de Género	DDS/DCJ	

		Apoio e colaboração na realização do Arraial Lisboa Pride 2023 (24 de junho).	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica - Manutenção de parceria com a Casa Qui com 2 fogos (1 fogo ocupado desde 2022 e outro fogo ocupado em 2023) e a Ilga Portugal com outros 2 fogos (com 1 fogo ocupado em 2021).	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		ReAJo - Resposta de Autonomização para Jovens LGBTI (Parceria com a Casa QUI) - 1 apartamento de autonomização, para jovens entre os 16 e os 23 anos. Esta valência de acolhimento surge como um espaço seguro ajudando a colmatar algumas situações de risco ou perigo, como por exemplo, jovens em situação de expulsão de casa após revelarem a sua orientação sexual ou identidade/ expressão de género. N.º total de pessoas apoiadas desde o início da resposta - 30 jovens; N.º total de pessoas apoiadas em 2023 - 7 jovens; N.º total de pessoas que entraram em 2023 - 4 jovens. Em 2023, ao abrigo do RAAML, através da Deliberação 328/CM/2023 de junho de 2023, foram cedidos mais 2 fogos camarários para futuros apartamentos de transição/autonomização.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		Partilha de Experiências e Boas Práticas do Plano Municipal LGBTI+ no Encontro de Reflexão, Networking e Boas Práticas de Planos para a Igualdade e Não Discriminação , promovido pela Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra para o Projeto “Região de Coimbra, Com Igualdade” a 29 de maio.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		Criação da imagem gráfica do II PMLGBTI+ em articulação com o Departamento de Marca e Comunicação.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
		II Plano Municipal LGBTI+ do Município de Lisboa 2024-2026 (II PMLGBTI+) - Aprovação do Projeto do II Plano Municipal LGBTI+ do Município de Lisboa 2024-2026 (II PMLGBTI+), para efeitos de submissão a discussão pública (em Reunião de Câmara de 6 de dezembro de 2023 - Proposta Nº 757/2023).	Igualdade de Género	DDS/DCJ
	Protocolo de Cooperação para a Igualdade e a Não Discriminação (Nova Geração) com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)	Nomeação de novo Conselheiro Local para a Igualdade (Interno) - Despacho n.º 65/P/2023 - Boletim Municipal de 13/04/2023. Competência do Município para nomeação de duas/dois conselheiras/os locais para a igualdade que deverão atuar de forma articulada com o seu estatuto (cláusula 4ª do protocolo de Cooperação). As conselheiras e os conselheiros locais para a igualdade têm por atribuição acompanhar e dinamizar a implementação das políticas locais, para a cidadania e a igualdade de mulheres e homens.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
	D1.P001.03 Direitos Humanos	Juízes Sociais - Aprovação em Assembleia Municipal da Lista de Candidatos a Juízes Sociais para as causas da competência dos tribunais de menores de Lisboa para o biénio 2023/2024 (Proposta 243/2023).	Cidadania e Direitos Humanos	DDS/DPC
	Programa Municipal Voluntariado (PMV)	Programa Municipal de Voluntariado (PMV) - Foram enquadrados cerca de 210 voluntários em 12 serviços municipais; Foi celebrado contrato de seguro legal obrigatório. Foi realizado acompanhamento aos serviços municipais com projetos de voluntariado; Foi realizado (25/06/2023) Encontro Anual de Voluntários do Programa Municipal de Voluntariado 2023, no Museu Nacional do Azulejo, que contou com cerca de 50 participantes.	Voluntariado	DDS/DPC

		<p>Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa (BVL) - Total de voluntários inscritos no BVL - 1.668 (n.º de voluntários inscritos em 2023 - cerca de 200). Realizadas entrevistas presenciais e Sessões de Acolhimento aos voluntários inscritos no BVL. Parcerias com novas Entidades - 5. Acolhimento de estagiária de Serviço Social da Universidade Lusófona (outubro 2023 a maio 2024). Comemoração do Dia Internacional do Voluntário em Parceria com o Centro de Arqueologia de Lisboa, que contou com cerca de 30 participantes.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
		<p>Divulgação do Banco de Voluntariado para a cidade de Lisboa (BVL) - Participação no 9º Encontro Intermunicipal de Voluntariado. O Banco de Voluntariado ministrou Formação Inicial de Voluntariado aos alunos da Faculdade de Ciências Médicas. Divulgação do BVL junto de hospitais e outras entidades da sociedade civil.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
		<p>Representação da Câmara Municipal de Lisboa (vencedora do Título "Capital Europeia do Voluntariado 2015"), enquanto elemento do Júri, na primeira candidatura ao Título de Capital Portuguesa do Voluntariado.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
		<p>Plataforma Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa - Articulação com o DSI (Departamento de Sistemas de Informação) para desenvolvimento de uma nova plataforma.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
		<p>Colaboração e participação no Encontro de Voluntários da EPIS (Empresários pela Inclusão Social) - Celebração do Dia Internacional da Biodiversidade, no Parque Florestal de Monsanto, 31 de maio de 2023.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
		<p>Promoção de ação de sensibilização para o voluntariado no Projeto - Jovens à conversa com o tema "Voluntariado Jovem", dia 07 de dezembro, no Espaço LX Jovem.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
	D1.P001.04 Casa dos Direitos Sociais (CDS)	<p>Auditório Fernando Pessa - Entidades Apoiadas - 51; Ações - 77; Sessões Teatro - 19; Formações, Debates mistos (Online/presencial) - 13; Reuniões, Palestras, Encontros, Plenários - 09; Exibição Filmes - 18; Concertos - 21; Gravações Áudio/Vídeo - 06; Festival Cinema - 01; Pessoas Envolvidas: Atores, Bailarinos - 413; Encenadores, Produtores - 44; Técnicos Som, Luz e Vídeo - 67; Músicos, Cantores - 194; Espectadores(concertos/teatros) - 3.990; Formandos - 352; Formadores - 32; Oradores - 26; Assistentes (reuniões/encontros/palestras) - 516.</p>	Participação e Cidadania	DDS/DPC
		<p>Sala João Aguardela - Entidades apoiadas - 01; Artistas envolvidos - 08.</p>	Participação e Cidadania	DDS/DPC
		<p>Sala de Ensaios/espelhos - Vários grupos de teatro amador e de dança e música utilizaram esta sala para realizar os seus ensaios diários, semanais ou mensais. Durante o ano de 2023 passaram por esta sala cerca de 10 grupos, muitos deles várias vezes, perfazendo um total de 150 participantes.</p>	Participação e Cidadania	DDS/DPC
		<p>Sala Polivalente - Esta sala tem capacidade para 30 pessoas e está equipada com videoprojector, tela elétrica, quadro, secretárias e cadeiras. Esta sala foi utilizada por diversos grupos e instituições para formações, reuniões de grandes grupos, workshops, conferências, formações ou simplesmente para tertúlias. Realizaram-se Cursos de Português para Imigrantes que esteve a decorrer de 10 abril 23 de março a 17 de julho/23 e de 11 de dezembro até 22 de dezembro 2023. Realizaram-se nesta sala no ano de 2023 cerca de 40 atividades, muitas delas de carácter contínuo, com aproximadamente 450 participantes.</p>	Participação e Cidadania	DDS/DPC

		<p>Sala de Reuniões e Sala Co-work - Realização de reuniões, atendimentos psico/sociais, entrevista de emprego no âmbito de rede-emprego, reuniões internas das associações, nomeadamente Centro de Vida Independente e da Vitae e da AMI porque reúne condições de acessibilidade adequada, sem barreiras arquitetónicas, a pessoas com condições de mobilidade reduzida nomeadamente portadores de deficiência e idosos. Realizaram cerca de 100 atividades, muitas delas compostas por várias sessões, com aproximadamente 280 participantes.</p>	Participação e Cidadania	DDS/DPC
		<p>Em 2023, a CDS também desempenhou funções de centro de receção/ acolhimento de jovens peregrinos no âmbito das Jornadas da Juventude, tendo funcionado como um centro onde pernoveram cerca de 160 jovens e voluntários durante 7 dias.</p>	Participação e Cidadania	DDS/DPC
	D1.P001.11 Operação Integrada Local LUMIAR (PRR-OIL)	<p>Acompanhamento da execução do projeto PRR: "PÃO A PÃO - LUMIAR" - Foram realizadas diversas reuniões preparatórias com o IEF, a Escola de Hotelaria de Lisboa, a JF Lumiar para a reestruturação do Meze-Escola e preparação do Curso de formação certificada (com 2 certificações distintas) e encaminhamento profissional de forma direta e eficaz para integração de pessoas refugiadas e migrantes nas comunidades locais.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
<p>Acompanhamento da execução do projeto PRR: "A MENARCA VAI À ESCOLA - LUMIAR" - Foram realizadas 3 sessões de sensibilização no Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, para 3 turmas do 6.º ano de escolaridade, com a participação de um total de 17 discentes (11 meninas e 6 meninos), com conteúdos relacionados com o conhecimento do corpo e do ciclo menstrual, por forma a contribuir para a erradicação da pobreza menstrual e para uma maior sustentabilidade ambiental.</p>		Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL	
<p>Acompanhamento da execução do projeto PRR: "PENSAR LUMIAR - ESTRATÉGIA LOCAL INTEGRADA DE COMBATE À POBREZA" - Foram realizadas várias reuniões com os parceiros executores dos Projetos da OIL Lumiar para revisão e ajustamento das metas dos indicadores de realização e resultado, e reporte de indicadores comuns europeus. Definição e implementação dos mecanismos de acompanhamento e monitorização dos projetos da OIL do Lumiar.</p>		Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL	
<p>Acompanhamento da execução do projeto PRR: "JUST A CHANGE - LUMIAR" - Foram realizadas 6 intervenções de obras de reabilitação de casas de pessoas em situação de pobreza habitacional no território da Freguesia do Lumiar, mediante a mobilização direta de voluntários e recursos.</p>		Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL	
	D1.P001.12 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)	<p>Acompanhamento da execução do projeto PRR: "A MENARCA VAI À ESCOLA - MARVILA" - Realização de 1 reunião com a Direção do Agrupamento de Escolas Dom Dinis, para preparação das sessões educativas previstas no projeto, e dos conteúdos relacionados com o conhecimento do corpo e do ciclo menstrual, por forma a contribuir para a erradicação da pobreza menstrual e para uma maior sustentabilidade ambiental.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
<p>Acompanhamento da execução do projeto PRR: "PENSAR MARVILA - ESTRATÉGIA LOCAL INTEGRADA DE COMBATE À POBREZA" - Foram realizadas várias reuniões com os parceiros executores dos Projetos da OIL Marvila para revisão e ajustamento das metas dos indicadores de realização e resultado, e reporte de indicadores comuns europeus. Definição e implementação dos mecanismos de acompanhamento e monitorização dos projetos da OIL Marvila. Lançamento da Infografia "Pensar Marvila".</p>		Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL	

		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " JUST A CHANGE - MARVILA " - Foi realizada 1 obra de reabilitação de casas de pessoas em situação de pobreza habitacional no território da freguesia de Marvila, mediante a mobilização direta de voluntários e recursos.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " LX JOVEM + CASA DOS DIREITOS SOCIAIS " - Foi adjudicado o Projeto de AVAC e a emissão de certificado energético para o edifício do Auditório Fernando Pessa na Casa dos Direitos Sociais. Foi re-infraestruturada a Sala de Formação do 1º piso do Espaço LX Jovem com nova rede informática, acesso internet e sala multiusos, por forma a modernizar, equipar e melhorar as condições de funcionamento, melhorando a eficiência energética, a acessibilidade e o conforto, e permitindo acolher mais e melhor, diversos projetos sociais e entidades que promovam o desenvolvimento comunitário nesta freguesia.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " BYTES4FUTURE - MARVILA " - Foram adquiridos e montados 24 computadores PC Desktop, 1 Projetor e 1 Tela de Projeção elétrica na Sala de Formação do Espaço LX Jovem, e foram iniciadas as ações de formação que visam o upskilling e reskilling de jovens e ativos, especialmente orientadas para adaptação à transição digital, incluindo uma componente de capacitação para as competências do futuro do trabalho, e competências sociais e tecnológicas.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " Red'EMPREGA MARVILA " - Foram realizadas 35 Sessões on-line; 4 Micro Sessões; 2 Workshops; 98 Divulgações de ofertas; 54 Entrevistas de emprego; 2 Workshops/Encontros com empresa; 1 Ação de capacitação em Emprego Apoiado; 11 relatórios mensais e a atividade realizada pelo Gabinete de Emprego Apoiado, para reforço da resposta de empregabilidade em rede na freguesia de Marvila e promoção da qualificação de adultos com certificação das suas competências.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
	D1.P001.13 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " A MENARCA VAI À ESCOLA - SANTA CLARA " - Foram realizadas 8 sessões de sensibilização no Agrupamento de Escolas Pintor Almada Negreiros, com a participação de um total de 68 discentes (39 meninas e 29 meninos) do 6.º ano de escolaridade, com conteúdos relacionados com o conhecimento do corpo e do ciclo menstrual, por forma a contribuir para a erradicação da pobreza menstrual e para uma maior sustentabilidade ambiental.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " JUST A CHANGE - SANTA CLARA " - Foram realizadas 3 intervenções de obras de reabilitação de casas de pessoas em situação de pobreza habitacional no território da freguesia de Santa Clara, mediante a mobilização direta de voluntários e recursos.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
PREVENIR A EXCLUSÃO SOCIAL	D1.P002.02 Prevenção das Dependências (Prevenção e Redução de Riscos)	Plataforma Perto Lx - Foram realizadas reuniões mensais com monitorização e acompanhamento das equipas de rua, estruturas móveis e fixas, salas de consumo Vigiado, informação/contacto na área de consumo recreativo. No âmbito da sua intervenção durante o ano corrente abrangeram no total 18.682 pessoas; realizaram 10.993 encaminhamentos; registo de 10.678 contatos com PSSA; n.º Kits distribuído - 40.840; drugchecking - 1.608 amostras; Foram realizadas 12 reuniões de avaliação, monitorização, adaptação de estratégias de intervenção e sensibilização.	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
		Acolhimento de 1 estagiária de Serviço Social da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de Lisboa, integrada na equipa de Prevenção e redução de Riscos.	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC

		<p>Grupo de Trabalho multidisciplinar criado para intervenção em ações conjuntas: Intervenções Articuladas - Intervenção Social e Comunitária - Intervenções conjuntas de Limpeza, desmatação, remoção de lixo, remoção de grafitis, sensibilização de Pessoas em Situação de Sem abrigo (com e sem consumos). Envolve diversos serviços da Câmara (PM; Higiene Urbana, Espaços Verdes, EMPSSA, UIT, DDS, entre outros) que são contactados sempre que necessário, de forma adaptada às zonas de intervenção. Entre junho e dezembro de 2023 foram realizadas 22 ações, nas Freguesias do Beato, Campo de Ourique, São Vicente; Marvila, Alcântara, Arroios, Penha de França, Sta. Maria Maior, Areeiro, Campolide, Sto. António, Parque das Nações.</p>	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
		<p>Estratégia integrada Beato/Marvila e Areeiro - "Plano de Intervenção Integrado para as Freguesias de Areeiro, Beato e Marvila" - O Plano de Intervenção envolve 19 Parceiros. Para a elaboração deste Plano foi criado um grupo de trabalho com o objetivo de criar, monitorizar e ajustar a estratégia de intervenção para a área dos Comportamentos Aditivos e Dependências nestas freguesias. Durante o ano de 2023 foram realizadas 11 reuniões e efetuado o acompanhamento mensal das ações desenvolvidas e das sinalizações identificadas. A elaboração de um plano de Ação concertado permitiu o acompanhamento e monitorização do trabalho e desenvolver várias ações, entre as quais - ações de limpeza conjuntas com os serviços municipais e as equipas técnicas de rua e comunidade.</p>	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
		<p>Projeto Venda Responsável de Álcool, Tabaco e Jogos Sociais - Projeto de intervenção preventiva de nível ambiental, que visa evitar a venda de álcool, tabaco e jogos sociais a menores de 18 anos, através da implementação de serviço de venda responsável junto dos comerciantes locais da Cidade de Lisboa, mais concretamente no território de abrangência da 4ª Divisão do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP. Tem como objetivos específicos: Sensibilizar e informar os comerciantes/ vendedores sobre a temática da venda responsável relativamente ao álcool, tabaco e jogos sociais, com o intuito de aumentar a verificação da idade dos compradores; Reduzir a venda a menores de idade; Reduzir a facilidade percebida de acesso aos diferentes tipos de comportamentos: consumo de álcool e tabaco e jogos sociais, junto de jovens menores de idade; Garantir que a disponibilização, venda e consumo de substâncias lícitas no mercado (álcool e tabaco), e de jogos sociais (ex: placard, raspadinhas, etc.), seja feita de forma segura e não indutora de uso/consumo nocivo, através da informação de legislação, regulamentação e fiscalização adequadas. Durante o ano de 2023 foram abrangidos mais de 42 estabelecimentos comerciais.</p>	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
		<p>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML e o ICAD.</p>	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
		<p>Apoio financeiro no âmbito da Redução de Risco e Minimização de Danos: Associação Crescer na Maior - Equipas Técnicas de Rua, rotas diárias com acompanhamento de utentes e encaminhamentos na zona Oriental e Ocidental da cidade, fazendo parte integrante do trabalho realizado no terreno e em diversos grupos de trabalho de intervenção mais localizada. As equipas acompanharam 2.657 pessoas; realizaram 5.288 atendimentos, 261 encaminhamentos; 1.090 de PSSA registadas; realizaram 250 Testes correspondendo a 97 pessoas rastreadas, distribuíram 6.807 Kit's consumo injetável; 824 Cachimbos e 7.622 folhas de prata.</p>	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC

		Apoio financeiro no âmbito da Redução de Risco e Minimização de Danos: Kosmicare - Drugchecking e sensibilização no contexto de consumo recreativo. Foram realizadas 1.608 análises no contexto de drugchecking, testes de álcool - 130, distribuíram tampões auditivos (entre outro material de RR) - 6.026; kit's de snif - 35.280.	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
D1.P002.03	Programa PSBLE (Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência)	Apoio Financeiro ao Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência (PSBLE) - De janeiro a dezembro de 2023 foi efetuado acompanhamento de cerca de 1.777 utentes; registadas 790 reentradas no programa; 127 encaminhamentos para equipas de tratamento e comunidade terapêutica, 36 para centros de abrigo e 22.121 para consulta de apoio psicossocial.	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
D1.P002.04	Programa de Consumo Vigiado (PCV)	Programa de Consumo Vigiado Móvel (PCVM) - Alargada a sua área geográfica a 5 freguesias da Cidade de Lisboa, Areeiro, Beato, Arroios, Penha de França e Marvila (sete dias por semana). A equipa conta com 507 utentes inscritos (Pessoas utilizadoras de Drogas Injetáveis – 216, Pessoas utilizadoras de Drogas – 259 e Pessoas não utilizadoras de Drogas – 32), dos quais 156 inscreveram-se em 2023. A equipa realizou um total (de jan. a dez.) de 466 atendimentos de saúde e 602 atendimentos psicossociais, totalizando 1.068 atendimentos. Distribuição de materiais: Kits do Programa Troca de Seringas - 2.295, Agulhas e seringas avulso - 7.251, Cachimbos - 924, Folhas de prata - 2.128, outros materiais RRMD - 3.187.	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
		Programa de Consumo Vigiado em Unidade Fixa no Bairro Quinta do Loureiro (Programa de Consumo Vigiado - Serviço de Atendimento Integrado/SAI) - Registadas 2.429 pessoas até novembro, com 300 entradas diárias, abrangendo em média 560 pessoas por mês. Foram realizados 3.700 atendimentos, 859 encaminhamentos até novembro, rastreadas 1.103 pessoas num total de 4.512 testes (VIH, VHC, VHB sífilis), registados mensalmente um total de 16.334 atos de consumo endovenoso e 22.476 de consumo fumado, dispensadas 70.803 seringas avulso, e 53.823 Kit's seringas, dispensados 675 cachimbos e 245.598 folhas de alumínio.	Prevenção e Redução de Riscos	DDS/DPC
D1.P002.05	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - FES/RLX IPSS	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos (FES/RLX - IPSS) - Apoio financeiro de natureza excepcional a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos que realizem atividades de cariz eminentemente social e que atuem no Concelho de Lisboa, designadamente quando tenham sofrido um acréscimo de procura (igual ou superior a 15%) ou uma diminuição da sua capacidade de resposta (igual ou superior a 15%), impossibilitando-as de prosseguir a sua atividade de ação social. Este apoio poderá ainda ser atribuído para a realização de pequenas obras, não estruturantes, urgentes e inadiáveis em estabelecimento de apoio social, e ainda para reparação e/ou aquisição de equipamentos para estabelecimento de apoio social, ou de veículo a este afeto. Foram rececionados 13 pedidos de apoio e aprovados 2 pedido de apoio.	Famílias	DDS/DIS

D1.P002.06 Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - FES/RLX - Agregados Famíliares	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - vertente de apoio a agregados familiares (FES/RLX - AF) - Apoio de natureza excecional e temporário a atribuir a agregados familiares carenciados em situação de emergência habitacional grave e/ou situação de carência económica emergente, que residam no concelho de Lisboa. É de natureza financeira e não pode ser acumulado com quaisquer outros apoios recebidos da C.M.L. ou de outras entidades públicas ou privadas, nomeadamente outros apoios habitacionais ou prestações sociais extraordinárias, desde que concedidos para os mesmos fins e pelos mesmos fundamentos. É operacionalizado pelas 24 Juntas de Freguesia do Município, com as quais foi celebrado um Contrato de Delegação de Competências. (Dados de execução física e financeira em fase de apuramento pelas Juntas de Freguesia). Foram aprovados os limites máximos para as JF (Deliberação 309/CM/2023). Aditamento (2023) aos CDC com as Juntas de Freguesia (Deliberação 609/AML/2022).	Famílias	DDS/DIS
D1.P002.08 FES - Apoio Alimentar	Às regras do FES/RLX - AF foi aditada uma regra específica para a resposta de apoio alimentar, excecional e de transição , permitindo assegurar sem interrupções a prestação deste apoio alimentar à população carenciada (anteriormente assegurado pelo PMAA), através das Juntas de Freguesia, a partir de 01 de outubro de 2022 até dezembro de 2023 (Deliberação 428/AML/22 e Deliberação 624/CM/23). O apoio alimentar, excecional e de transição pode ser prestado quando os apoios já previstos no FES/RLX-AF se revelem inadequados ou insuficientes para garantir a subsistência, designadamente quando persistam situações de carência alimentar em pessoas de grande vulnerabilidade social em função da idade, deficiência ou condição de saúde, isoladas e/ou sem rede de suporte ou enquadramento nas respostas existentes na Rede Social da Cidade de Lisboa ou quando se verifica a impossibilidade, temporária e objetiva, de confeccionar ou aceder a refeições confeccionadas por motivos que lhes não seja imputável. Dados de execução física: 1.º trimestre de 2023 - operacionalizaram esta resposta 13 Juntas de Freguesia, abrangendo 911 beneficiários, através da disponibilização de 74.750 refeições. 2.º trimestre de 2023 - operacionalizaram esta resposta 13 Juntas de Freguesia, abrangendo 864 beneficiários, através da disponibilização de 74.791 refeições. 3.º trimestre de 2023 - operacionalizaram esta resposta 16 Juntas de Freguesia, abrangendo 1.410 beneficiários, através da disponibilização de 98.533 refeições. 4.º trimestre de 2024 - dados de execução em fase de apuramento.	Famílias	DDS/DIS
D1.P002.09 Apoio às Famílias Sobre Endividadas	Com vista a apoiar as famílias sobre endividadas, foi criado o Gabinete Finanças Saudáveis , resultando de uma parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa e a DECO, com o objetivo de informar, aconselhar e acompanhar famílias que se encontrem, de alguma forma, a necessitar de reestruturar os seus créditos ou outros assuntos que necessitem de apoio especializado. Por outro lado, este Gabinete possibilita a informação ao munícipe de Lisboa através de workshops e sessões de literacia financeira. O Gabinete abriu ao público em março de 2023 e tem possibilitado consultas presenciais e telefónicas e, em casos onde as situações não sejam resolvidas apenas com esclarecimentos, a DECO acompanha as famílias até à resolução das situações. Dados a 31 de dezembro: Processos acompanhados com intervenção junto de credores - 38; Pedidos de Informação e Aconselhamento (presencial) - 211; Pedidos de informação (via telefone) - 463.	Famílias	DDS/DIS

D1.P002.10 FES - MAP Inflação	O Programa Recuperar + Associações, criado em março de 2023, é um regime extraordinário de apoio financeiro ao Movimento Associativo Popular , nomeadamente Associações com fins altruísticos na cidade de Lisboa, IPSS e outras entidades sem fins lucrativos, da área social, cultural e recreativa, desportiva ou outra, através do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos (Deliberação n.º 142/AML/2023). Este Regime inclui duas medidas de apoio, uma de combate à inflação dando sequência ao previsto na Proposta n.º 550/2022, de 22 de setembro, tendo vigência até 30 de setembro de 2023. A outra medida, inclui o apoio a danos decorrentes das intempéries dos passados dias 7, 8, 13 e 14 de dezembro de 2022 , com vigência até 30 de junho do presente ano. Foram rececionados 70 pedidos de apoio (Direitos Sociais = 38; Desporto = 19; Cultura = 13), tendo sido deferidos 35 (Direitos Sociais = 22; Desporto = 9; Cultura = 4).	Famílias	DDS/DIS
Apoio Social às Famílias	Casuística: Em 2023, foram rececionados 400 pedidos/contactos de apoio social. Estão 220 processos/pedidos em acompanhamento para resposta adequada às problemáticas.	Famílias	DDS/DIS
D1.P002.11 Cabaz do Bebê	Cabaz Bebê - Em fevereiro de 2023 foi assinado um protocolo de colaboração entre o Município de Lisboa, a Médicos do Mundo e a Associação Nacional de Farmácias, com o propósito de ajudar as famílias através da atribuição de um "Cabaz Bebê" cuja dotação teve o valor de €120.000,00 (cento e vinte mil euros). Esta medida abrangeu as famílias que tinham crianças até aos 18 meses de idade, cujos pais residissem em Lisboa e fossem beneficiários do RSI. As famílias foram referenciadas pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e consubstanciou-se num voucher trimestral com o valor de €75 euros, que permitiu a aquisição de artigos necessários aos bebés, nas farmácias aderentes, e que de outra forma dificilmente conseguiriam adquirir, como as vacinas que se encontram fora do Plano Nacional de Vacinação. Abrangeu 329 famílias através da atribuição de vouchers.	Infância	DDS/DIS
Apoio Social a públicos em situação de vulnerabilidade	Casuística - pretende dar respostas às pessoas/entidades que formulem sinalizações no âmbito social, tendo por base a deslocação da Equipa, quando necessário, para verificação das situações, bem como promover o acompanhamento social e/ou encaminhamentos das pessoas sinalizadas. Em 2023 foram rececionadas 108 sinalizações e acompanhados/encaminhados 44 situações para resposta adequada às problemáticas. Foram encerrados 94 processos, sendo que 16 eram ações de despejo. Estão atualmente, em acompanhamento 14 situações.	Vulnerabilidades	DDS/DIS
Hotel Social de Lisboa (PRR)	Projeto "Hotel Social de Lisboa - HS" - Foi submetida em 10/07/2023 na Plataforma 1º Direito do Portal da Habitação, e aprovada pelo IHRU em 20/11/2023, a candidatura ao PRR - C2 - Habitação - Investimento RE-C02-i02 - Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário - AVISO N.º 2/C02-i02/2021, o projeto para a construção do "Hotel Social de Lisboa - Resposta Social de Alojamento Urgente e Temporário" - financiamento total aprovado, que prevê a reconstrução de um edifício municipal existente na Rua das Olarias, 41-43 (Mouraria, freguesia de Santa Maria Maior) para dar resposta a um diversificado e alargado grupo de Pessoas beneficiárias com necessidade de alojamento urgente e que se encontrem privadas, de forma temporária, de habitação, tais como famílias monoparentais carenciadas com crianças e jovens, agregados familiares nómadas, jovens em risco com mais de 18 anos, ex-reclusos e pessoas idosas com carência socioeconómica e em situação extrema vulnerabilidade social. O	Vulnerabilidades Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS

		tempo de permanência deve ser pelo período máximo de um mês, podendo, eventualmente, ser prolongado por mais tempo, analisando caso a caso.		
	Apartamentos de Transição (PRR)	Projeto "Apartamentos de Transição" - Foi submetida em 23/11/2023 na Plataforma 1º Direito do Portal da Habitação, e encontra-se em análise pelo IHRU, a candidatura ao PRR - C2 - Habitação - Investimento RE-C02-i02 - Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário - AVISO N.º 2/CO2-i02/2021, para a intervenção de reabilitação de 11 "Apartamentos de Transição" - financiamento total solicitado, correspondentes a frações habitacionais do património municipal disperso, para dar uma resposta de alojamento de transição e apoiar um leque alargado de Pessoas Beneficiárias com necessidade de alojamento temporário e que se encontrem privadas, de forma temporária de habitação, nomeadamente: Pessoas prostituídas; Vítimas de violência doméstica e de género; Ex-reclusos e processo de reinserção social; Pessoas migrantes com necessidade de alojamento em virtude de permanência por motivos de saúde e de tratamento; Pessoas com deficiência com necessidades especiais e transitórias na habitação permanente e sem recursos ou suporte familiar; Pessoas em situação de desalojamento iminente e famílias, incluindo monoparentais com crianças e jovens, em situação de vulnerabilidade social. Constituem uma resposta habitacional em apartamento e por período transitório, podendo assumir, entre outras, as formas de apartamento partilhado ou de apartamento de reinserção, com acompanhamento psicossocial de forma a garantir apoio ao processo de reinserção social e promoção de autonomia aos beneficiários. O período de permanência deve ser no máximo de seis meses, podendo eventualmente ser prolongado por mais tempo, analisado caso a caso.	Vulnerabilidades Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS
	Estratégia Municipal de Intervenção na área da Prostituição	Estratégia Municipal de Intervenção na área da Prostituição - Realização de sessão participativa, em novembro, com as instituições que desenvolvem intervenção direta na área da prostituição na cidade de Lisboa, com o objetivo de recolher contributos relevantes a incluir na Estratégia Municipal que se encontra em construção.	Pessoas Prostituídas	DDS/DIS
PROGRAMAS DE RESPOSTA À SOLIDÃO	Serviço de Teleassistência Municipal (STA)	Serviço de Teleassistência Municipal (STA) - Receção, análise e acompanhamento de 342 pedidos de adesão em 2023. Ficaram em lista de espera, para instalação 270 pedidos, relativos a pedidos entrados em 2023. Realizaram-se instalações de novos equipamentos (dando resposta aos pedidos em espera do ano anterior). De 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 foram instalados 221 equipamentos. Atualmente, o Serviço de Teleassistência tem 922 beneficiários ativos. Acompanhamento/ supervisão a 10 voluntários que colaboram no STA. Desde o início da pandemia, os voluntários colaboram a partir de suas casas e com os seus próprios telefones.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
APOIO À JUVENTUDE	Juventude - Espaço Lx Jovem	Espaço Lx Jovem - Espaço gratuito, dirigido aos Jovens e associações com várias valências, que permite desenvolverem as suas atividades e projetos, numa óptica transgeracional, social e cultural: Auditório Sam The Kid, com lotação de 45 lugares, para cinema, teatro, dança, música, encontros, palestras e formações, entre outros; Rádio Lx Jovem; Biblioteca; Sala Multiusos/ Laboratório de Fotografia Analógica.	Juventude	DDS/DCJ
		Valência Auditório "Sam the Kid" - 1 Ensaio de dança e manipulação de objetos pelo Coreto Con(vida); 2 Ensaios pelo teatro Concorde; 91 Sessões de Ensaios pelo Neon para a peça "Not	Juventude	DDS/DCJ

		Enough Blood”; 8 Sessões de ensaios da peça Chama; Ação de sensibilização da Escola António Arroio.		
		Valência Rádio LxJovem - 18 Gravações para a Agenda Cultural, no formato podcast “Frente de Sala” pela Divisão de Promoção e Comunicação Cultural; 10 workshops de rádio realizados pela associação Kriativus. Estes workshops têm como finalidade a iniciação ao mundo da rádio e da música.	Juventude	DDS/DCJ
		Jovens à Conversa - Promoção de debates, fóruns, conferências, podcasts e workshops, para o desenvolvimento das competências necessárias ao exercício de uma cidadania ativa e o empoderamento e valorização dos jovens de Lisboa sobre temáticas associadas aos seus interesses e necessidades, como sejam, a saúde mental, a participação, o associativismo, a violência entre pares, direitos humanos, entre outras - 1 sessão/mês. Na sessão realizada no dia 5 de dezembro de 2023 estiveram presentes cerca de 40 pessoas.	Juventude	DDS/DCJ
		"Mercado do Bairro do Armador" - Organizado pelo Grupo Comunitário, teve como objetivo reunir os moradores e proporcionar um momento de convívio com música, gastronomia e mostra de talentos do bairro, juntando num mesmo evento diversas áreas - desporto, música, dança. Estiveram presentes cerca de 110 pessoas.	Juventude	DDS/DCJ
		Projeto "Mensagem de Lisboa" - Workshop certificado de Jornalismo e entrevistas a moradores com o mote - Vem contar histórias de Chelas com a Mensagem e o Kriativu.	Juventude	DDS/DCJ
		Lanche comunitário - Organizado pelo Grupo Comunitário, teve como objetivo reunir os moradores e associações locais para promover uma maior proximidade e convívio entre pares.	Juventude	DDS/DCJ
		Balcão do Bairro (Projeto no âmbito do PRR) - Atendimento a 14 pessoas em 4 sessões.	Juventude	DDS/DCJ
APOIO À FAMÍLIA	D1.P005.01 Programa Cidade Amiga das Crianças	Programa Cidade Amiga das Crianças - Constituição de um Mecanismo de Governação, formado por uma Equipa de Coordenação, Equipa Técnica e Equipa de Interlocutores. Equipa de Coordenação - nomeada através de Despacho n.º 77/P/2023, sendo constituída pela Vereadora do Pelouro dos Direitos Humanos e Sociais (Coordenadora); Diretor do Departamento para os Direitos Sociais; Diretor do Departamento de Educação; Chefe da Divisão para a Intervenção Social - DDS; Chefe da Divisão para a Coesão e Juventude - DDS; Chefe da Divisão de Participação e Cidadania - DDS; Rede Social de Lisboa. Equipa Técnica - composta por Técnicas das 3 Divisões do Departamento para os Direitos Sociais, do Departamento de Educação e da Direção Municipal de Cultura. Equipa de Interlocutores - composta por técnicos/as das diferentes UO da CML, AML e outras entidades, nomeadamente IAC, CPCJ, CNPDPCJ, Grupo de Trabalho das Crianças e Jovens da Rede Social.	Infância	DDS/DIS DDS/DCJ DDS/DPC
		Participação em formação/ações de esclarecimento no âmbito do Programa Cidade Amiga das Crianças, promovidas pela UNICEF nos dias 20/04/2023 e 04/05/2023.	Infância	DDS/DIS
		Programa Cidade Amiga das Crianças - Elaboração de uma Estratégia a quatro anos (2023-2026), e do Plano Anual de Ação Local (2023).	Infância	DDS/DIS

		Realização de reuniões com representantes das quatro CPCJ de Lisboa e CNPDPCJ para apresentação do Programa com a perspetiva de uma articulação para o desenvolvimento dos Planos Anuais de Ação Local nos dias 16/06/2023 e 17/10/2023.	Infância	DDS/DIS
		Dada a importante dinâmica de auscultação e participação das crianças e jovens da Cidade de Lisboa, promovida pela Assembleia Municipal Lisboa através da Assembleia das Crianças, realizaram-se reuniões, com a AML com o objetivo de apresentar o Programa e avaliar a possibilidade de integrar a Assembleia das Crianças no Programa, nos dias 21/06/2023 e 03/11/2023.	Infância	DDS/DIS
		Apresentação do PCAC aos/às técnicos/as das Juntas de Freguesia , que acompanham a Assembleia das Crianças de Lisboa, com a perspetiva de uma articulação para o desenvolvimento dos Planos Anuais de Ação Local, dado o trabalho desenvolvido pelas JF nos seus territórios, no dia 17/11/2023.	Infância	DDS/DIS
		Realizadas três reuniões com a Equipa de Interlocutores internos , designados pelas respetivas UO, de forma a divulgar o Programa Cidade Amiga das Crianças e sensibilizar para a necessidade de reunir contributos que possam integrar o Plano de Ação Local 2024 . Numa das reuniões foi realizada uma dinâmica, que consistiu na constituição de pequenos grupos de trabalho, com o propósito de que fossem apresentadas algumas atividades/projetos já desenvolvidos nos diversos serviços da CML, na área da infância. Também foi proposto que cada grupo apresentasse sugestões de ações cuja implementação se concretize de uma forma concertada entre os diversos serviços/ orgânicas da CML. Estas reuniões foram realizadas no Universo D, Casa dos Direitos Sociais e Polícia Municipal de Lisboa, nos dias 19/09/2023, 04/12/2023 e 13/12/2023.	Infância	DDS/DIS
		Projeto Luz Verde à Criança - Financiado pela Câmara Municipal de Lisboa, o IAC desenvolve atividades com crianças e jovens do município de Lisboa, que tem como objetivo geral “Promover o respeito e a defesa dos Direitos da Criança, com especial enfoque nas que estão em situação de vulnerabilidade ou perigo, numa lógica de participação ativa, estimulando parcerias e a intervenção em rede no município de Lisboa” que contribuem para a execução dos objetivos plasmados no Plano de Ação Local Lisboa, Cidade Amiga das Crianças, nomeadamente pela promoção da participação das crianças e jovens na vida da comunidade, um dos pilares estratégicos daquele Programa da UNICEF. Espaço Luz Verde à Criança - dinamização de um Consultório Social para o atendimento psicológico, social e jurídico de situações diagnosticadas, com especial incidência de crianças e jovens em situação de risco, com suporte numa rede interinstitucional no município de Lisboa; e a avaliação, intervenção e encaminhamento de situações de crianças, jovens e famílias identificadas/ sinalizadas ao IAC. Foram acompanhados 955 utentes, no atendimento psicológico foram realizadas 2.575, no atendimento social acompanhamento de 97 situações, e no atendimento jurídico foram realizados 525 atendimentos.	Infância	DDS/DIS
		Desafios dos Direitos Sociais em Debate... Lisboa, Cidade Amiga das Crianças - Ação dirigida a todos os funcionários do DDS.	Infância	DDS/DIS DDS/DCJ DDS/DPC
PARTENARIADO PARA A COESÃO SOCIAL	Programa Universo D Os Direitos, na Criança e no Jovem	Universo D Os Direitos, na Criança e no Jovem, Programa de Educação para os Direitos e Valores Humanos - Foram realizadas 68 “viagens” pela equipa - ações de sensibilização, formação - dirigidas a crianças, jovens e adultos provenientes de: Jardim de Infância - 9 viagens: 144 crianças e 23 adultos; Escolas Básicas - 18	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC

		viagens: 353 crianças e 45 adultos; Escolas Secundárias e Escolas Profissionais - 10 viagens: 194 jovens e 19 adultos; Escolas de Ensino Superior - 7 viagens, 125 adultos; ATL's e outras Associações - 12 viagens: 77 crianças, 69 jovens e 48 adultos; Profissionais do sector público - 10 viagens: 146 adultos; População Sénior - 2 viagens, 26 adultos. Total de participantes - 1.269 (574 crianças, 263 jovens e 432 adultos).		
		Redes Sociais - Foi mantida a atividade das páginas do Instagram e Facebook do Universo D, atingindo no final do ano um total de 1.303 seguidores .	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		9ª Edição do Prémio de Jornalismo “Os Direitos da Criança em Notícia” - Representação da CML, enquanto parceira, com o objetivo de valorizar trabalhos jornalísticos de referência sobre temáticas relacionadas com os Direitos e Valores Humanos, promovido pelo Fórum dos Direitos da Criança.	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		Semana do Passaporte Escolar - Colaboração no evento com a divulgação do Programa Universo D e a realização de Oficinas de Direitos e Valores, com a participação de cerca de 600 pessoas - 200 famílias e 400 crianças do 1º ciclo, durante dois dias.	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis e Rede de Municípios Potencialmente Saudáveis do Brasil - "Viagem" presencial e online com os representantes de ambas as Redes, e realização de vários encontros para definir objetivos e estratégias de trabalho. Foi dada continuidade à parceria internacional visando a criação de multiplicadores em Direitos e Valores Humanos, com base na metodologia de Educação para os Direitos Humanos e Educação Não Formal utilizada no <i>Universo D</i> . Está prevista a realização de ações online com público do Brasil em 2024.	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		Acolhimento de 1 estagiária do Instituto da Educação, UL, aluna de Mestrado em Educação e Formação com especialidade em Desenvolvimento Social e Cultural (18 setembro de 2023 a 31 de maio de 2024) e de 1 estagiária do ISCTE - IUL, Escola de Sociologia e Políticas Públicas, aluna de Mestrado em Educação e Sociedade (2 de outubro a 30 de novembro de 2023).	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
	D1.P006.02 Outros Equipamentos Sociais - Intervenções Diversas	Sem desenvolvimento.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
	Rede Social de Lisboa (RSL)	Cogestão do funcionamento diário da Rede Social de Lisboa .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Coorganização da 40ª Reunião Plenária do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx) , no dia 18 de maio, no Auditório do ISS, da qual se destacam - novas adesões; eleição do Núcleo Executivo; apresentação da composição da Comissão de Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Social; apresentação do ponto de situação do próximo Plano de Desenvolvimento Social. Procedeu-se, ainda, à adesão de 7 novas instituições passando, deste modo, a Rede Social de Lisboa a contar com 546 parceiros. Participaram na Reunião Plenária cerca de cento e trinta e quatro participantes, dos quais trinta assistiram via online.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Emissão de 2 pareceres técnicos relativos à alteração da coordenação do CLDS4G Vale de Alcântara e do CLDS4G Vale de Chelas .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

		Emissão de pareceres técnicos relativos a 9 candidaturas ao Programa Escolhas - 9ª geração.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Emissão de 2 pareceres técnicos - para Criação de uma ERPI e para Continuidade da resposta Centro de Redução de Danos/Ponto de Contacto e Informação.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Emissão de pareceres técnicos do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx), relativo a 2 candidaturas no âmbito do Programa de Respostas Integradas (PRI) do Território do Concelho de Lisboa (LVT/LX/GAB/087/43C), para dar continuidade à resposta, na área da RRMD - Redução de Riscos e Minimização de Danos (O Projeto É UMA RUA, Lisboa Ocidental e O Projeto É UMA RUA, Lisboa Oriental).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Emissão de pareceres técnicos relativos a 8 candidaturas ao abrigo do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) , no âmbito da medida C03-i01/2022 - Requalificação e Alargamento da Rede de Equipamentos e Respostas Sociais (Creches).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Emissão de informações técnicas (SAD - alargamento de serviços; Criação de uma Creche; Criação de uma Creche/JI/1º Ciclo; Continuidade do Programa de Consumo Vigiado Fixo; Continuidade do Programa de substituição em baixo limiar de exigência; Criação de um Posto de Atendimento para Pessoas Migrantes; Abertura de 4 salas de creche, com uma capacidade total para 45 crianças).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Acompanhamento da dinâmica desenvolvida pelas 21 Comissões Sociais de Freguesia , nomeadamente presença nas reuniões plenárias.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		No âmbito territorial, presença no 10º Encontro do Grupo de Saúde Mental da CSF de Benfica , no dia 22 de fevereiro, intitulado "Saúde Mental: Lugar de Todos?".	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		No âmbito territorial, presença no 11º Encontro do Grupo de Saúde Mental da CSF de Benfica , no dia 17 de maio, com o tema "As demências, suas necessidades e desafios".	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		No âmbito territorial, presença no 12º Encontro do Grupo de Saúde Mental da CSF de Benfica , no dia 11 de outubro, com o tema "Saúde Mental, um Direito Humano Universal".	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		No âmbito territorial, presença na ação de sensibilização sobre Ansiedade , dirigida a estudantes universitários, no dia 10 de outubro, organizada pela Comissão Social de Freguesia de Alvalade - Grupo de Trabalho da Saúde.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

		<p>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 1 - Reforço e Territorialização da RSL - 12 de abril - no âmbito da semana da interculturalidade e em parceria com a EAPN Portugal, foi realizado na Sala de Leitura Clodomiro Alvarenga – Mercado Forno do Tijolo Pólo dos Anjos da Junta de Freguesia de Arroios, um Workshop dirigido aos parceiros do CLAS-Lx, com o tema “A World of Difference”, que contou com a presença de 15 participantes. 15 de maio (via Teams) - uma ação de formação dirigida às comissões sociais de freguesia, com o tema “Planos de Ação”, que contou com a presença de 23 participantes; 26 de setembro - Encontro inter-CSF, "CSF à Conversa" Longevidade/Envelhecimento, na DGEstE. Este evento teve a dinamização da Professora Carla Ribeirinho, docente no Instituto Superior de Ciências Sociais Políticas e contou com a presença de 28 técnicos das entidades que fazem parte dos Grupos de Trabalho/Eixos, das Comissões Sociais de Freguesia, com intervenção na área do Envelhecimento/ Longevidade, nomeadamente Juntas de Freguesia, SCML, Projeto Radar e Centros Sociais e Paroquiais; 8 de novembro - realização na Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (Praça de Alvalade n.º 12) de uma oficina de prática e conhecimento que teve como tema a Avaliação de Planos de Ação, em parceria com a EAPN Portugal. Esta Oficina teve como objetivo refletir sobre as dinâmicas e processos de avaliação implementadas e o seu efeito no contexto da planificação e ação e contou com a presença de 12 participantes; 29 de novembro - IV Encontro de CSF da cidade de Lisboa Melhores Relações - Parcerias Fortes, no Salão Nobre do Centro Ismaili. Neste encontro foram realizadas várias dinâmicas participativas (Círculos de Ação e Relação Círculo de Opinião – Dinâmica de escuta ativa Círculo de Inspiração) dinamizadas pela AKA e uma comunicação sobre - Melhores Relações, parcerias fortes – realizada pelo IPAV. O evento contou com a presença de 98 participantes.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
		<p>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 2 - Crianças e Jovens - 22 de maio - Apresentação pela Comissão Tripartida do protocolo da Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens para a Cidade de Lisboa 2020-2030 - Rede Social aos vários intervenientes sociais que contribuíram para a sua construção, com o objetivo de consolidar os termos do referido protocolo. Contou com a participação de 35 pessoas em representação de 17 entidades; 30 de junho - Realizada a cerimónia de assinatura do Protocolo de Parceria para a implementação da Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens para a Cidade de Lisboa 2020-2030 - Rede Social, na sala de reuniões da Jornada Mundial da Juventude. Contou com a participação de 60 pessoas em representação de 19 entidades. Este protocolo foi celebrado pelas entidades (CMLisboa SCML; ISS I.P./ CDL; CNPDPCJ; ME- DGE; ME-DGEE; MAI/Cometlis; ACM IPDJ; CPCJ Lisboa Norte; CPCJ Lisboa Ocidental; CPCJ Lisboa Oriental; CPCJ Lisboa Centro; IEFP; ESEL; MS/ARSLVT; ENSP-Universidade Nova; Casa Pia de Lisboa).</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>

		<p>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 2 - Intervenção em Públicos-Alvo – Crianças e Jovens; Eixo 3 - Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade – Deficiência; Eixo 3 - Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade – Comportamentos Aditivos; Eixo 3 - Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade – Violência Doméstica; Eixo 3 - Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade – Saúde Mental; Eixo 4 – Promoção da Empregabilidade - 2 de maio - Apresentação à Sra. Vereadora do Pelouro dos Direitos Humanos e Sociais das iniciativas/projetos dos Grupos de Trabalho supra mencionados, decorrentes do Plano de Desenvolvimento Social 2017-2021 e que se encontram por finalizar: GT2 – Crianças e Jovens: Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens, para a Cidade de Lisboa. GT4 – Violência Doméstica: Constituir e implementar uma rede especializada - protocolo de cooperação; criar um "Centro de Alojamento de Emergência" com equipa de diagnóstico integrado. GT7 – CAD: Redução de Riscos e Minimização de Danos (RRMD) - Uma Estratégia para Lisboa. GT9 – Promoção da Empregabilidade: Conselho Consultivo para a Empregabilidade. GT5 – Deficiência GT6 – Saúde Mental GT9 – Promoção da Empregabilidade: Conceção de uma campanha de sensibilização para a promoção da inclusão de pessoas com deficiência e experiência de doença mental no mercado de trabalho. Estiveram presentes 15 pessoas em representação de 8 entidades. Eixo 4 – Promoção da Empregabilidade - Presença no dia 23/11, no FACTOR E 2023 - Empregabilidade e Empreendedorismo, realizado pela Comissão Social de Freguesia de Marvila.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		<p>Comissão Social da Junta de Freguesia de Benfica - Grupo de Saúde Mental, participação nas reuniões mensais do grupo. Elaboração/revisão do Plano de Ação e outras atividades do mesmo. Realização a 22 de fevereiro, do 10º Encontro, com o tema "Saúde Mental: Lugar para todos?". Realização a 17 de maio, do 11º Encontro com o tema "As Demências suas Necessidades e Desafios" e a realização do 12º Encontro com o tema "Saúde Mental é um Direito Humano Universal".</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Participação da equipa da Infância nas reuniões do Grupo de Trabalho de Crianças e Jovens (Rede Social de Lisboa); Participação em reuniões da Comissão Executiva do Grupo de Trabalho de Crianças e Jovens para preparação da Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens para a Cidade de Lisboa 2020-2030.</p>	Infância	DDS/DIS
	Rede Portuguesa de Cidades Saudáveis (RPCS)	<p>Rede Portuguesa de Cidades Saudáveis (RPCS) - Representação do Município de Lisboa nas reuniões do Grupo Técnico, do Conselho de Administração e da Assembleia Intermunicipal da RPCS realizadas durante 2023. Continuação da colaboração com 2 redes brasileiras - a Rede de Municípios Potencialmente Saudáveis do Brasil e a Rede Pernambucana de Municípios Saudáveis - estabelecida no âmbito do Programa Universo D. Contribuição para a conclusão do Atlas da Saúde da RPMS, fornecendo as informações relativas ao Concelho de Lisboa, nomeadamente a identificação de "boas práticas" promovidas pelos diversos serviços da CML. O Atlas foi apresentado no final de setembro e pode ser consultado aqui: Link: www.atlasmunicipiossaudaveis.pt</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	Conselhos Municipais	<p>Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência CMIPD - Realização de reunião plenária em 15/06/2023 - 24 membros participantes.</p>	Deficiência	DDS/DCJ

		Conselho Municipal para a Igualdade (CMI) - Atualização no site da CML, de informação referente ao Conselho, nomeadamente da sua Composição e listagem dos membros durante o mandato de 2022 a 2025.	Igualdade	DDS/DCJ
		Conselho Municipal para a Interculturalidade e a Cidadania (CMIC) - Realização de reunião plenária nos Paços do Concelho em 04/10/2023.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		Conselho Municipal para a Pessoa Idosa (CMPI) - A Câmara Municipal de Lisboa, através da Deliberação n.º 625/23 (em anexo), publicada no 4.º Suplemento ao Boletim Municipal n.º 1550. de 02 de novembro de 2023, aprovou a criação do Conselho Municipal para a Pessoa Idosa na cidade de Lisboa. O Conselho Municipal para a Pessoa Idosa constituiu-se como uma marca importante no âmbito da política municipal e tem como principal objetivo estimular a participação efetiva, bem como a discussão e reflexão em torno dos desafios da Longevidade e do Envelhecimento. Da criação deste Conselho resultará uma estrutura consultiva e de participação do Município de Lisboa, composta por pessoas que representem organizações locais, regionais e nacionais, mas também pessoas a título individual, bem como representantes municipais de diversas áreas. Pretende-se que esta estrutura resulte de um processo o mais participado possível, pelo que serão, desde logo, envolvidas várias forças ativas da sociedade civil local, como associações, fundações e outras entidades públicas ou privadas com intervenção na área social. Foi realizada a 1ª sessão participativa no dia 13 de dezembro para reflexão em torno dos desafios de longevidade e do envelhecimento.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
	Programa Casa Aberta	Programa Casa Aberta - Pedidos de reparação e manutenção - Atendimento e resposta a munícipes abrangidos no âmbito deste Programa Municipal a pedidos de reparação/manutenção e de remoção de equipamentos mecânicos de acessibilidade vertical colocados no domicílio de pessoas com deficiência ao abrigo do protocolo de colaboração entre a CML e a Fundação Liga para a execução do Programa Casa Aberta. Foram efetuadas 14 reparações/remoções.	Deficiência	DDS/DCJ
	D1.P006.04 Ações Dias Temáticos	"Dia Internacional de Tolerância Zero à Mutilação Genital Feminina" - A Câmara Municipal de Lisboa, enquanto entidade integrante do grupo organizador esteve presente no 7.º Encontro Regional pela Intervenção Integrada pelo Fim da Mutilação Genital Feminina, que decorreu no dia 11 de fevereiro, das 9h30 às 18h, no Auditório do Templo da Poesia no Parque dos Poetas, em Oeiras. A iniciativa contou com a participação de 117 pessoas.	Igualdade de Género	DDS/DPC
		Dia Internacional do Preservativo: Assinalado a 14 de fevereiro , a ILSS associou-se à iniciativa 'Love Condom', promovida pela AHF Aids Healthcare Foundation em parceria com o GAT e Junta de Freguesia de Arroios com ação no Largo do Intendente. Realizadas 66 sessões de rastreios e distribuídos cerca de 11.000 preservativos externos e 250 preservativos internos. No dia 13 de fevereiro foram promovidas na Escola Artística António Arroio 5 sessões com o objetivo de sensibilizar para a prevenção das IST's, VIH, hepatites virais e promover a utilização do preservativo como meio preventivo. Foram dinamizadas pela Fundação Portuguesa 'A Comunidade Contra a Sida', Associação Sol e Liga Portuguesa Contra a Sida. Abrangidos cerca de 110 alunos do 11º ano de escolaridade.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

	<p>Dia Internacional da Mulher - Assinalado a 12 de março, pela Associação Portuguesa de Apoio à Mulher com Cancro da Mama, com o apoio da autarquia na cedência de autocarro para a realização de um passeio a Azeitão. Participaram cerca de 50 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	<p>Dia Internacional das Pessoas com Síndrome de Down - Apoio à realização do Evento Open to Work da APPACDM de Lisboa, realizado a 20 de abril.</p>	Deficiência	DDS/DCJ
	<p>Comemoração do Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância 2023 - Por forma a assinalar o Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância 2023, a Câmara Municipal de Lisboa, através dos Departamentos para os Direitos Sociais, em parceria com o Departamento de Educação, a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens e a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares, realizou um laço humano na Praça do Comércio no dia 28 de abril, participaram 1.500 crianças de estabelecimentos de ensino da cidade de Lisboa, nomeadamente dos Agrupamentos de Escolas Nuno Gonçalves, Gil Vicente, Passos Manuel, e Casa Pia de Lisboa.</p>	Infância	DDS/DIS
	<p>Dia Mundial de Luta contra a Homofobia, Transfobia e Bifobia (17 de maio) - Foi assinalado com o Hastear da Bandeira Arco-Íris nos Paços do Concelho, pelo Presidente da CML e restante executivo municipal contando também com a presença de representantes de entidades da comunidade LGBTI+.</p>	Igualdade de Género	DDS/DCJ
	<p>Semana Europeia do Teste da Primavera (15/22 maio): Organizada pela EuroTEST, com o objetivo de relembrar toda a comunidade de doenças como o VIH, hepatites virais e infeções sexualmente transmissíveis e sensibilizar para a prevenção destas doenças, nomeadamente as populações mais vulneráveis (migrantes, pessoas utilizadoras de drogas). Realizado vídeo a apelar para a importância da oferta e acessibilidade aos serviços aos cuidados de saúde. Em Lisboa, as organizações da Rede de Rastreo Comunitária, Associação Ares do Pinhal, Associação Crescer, Liga Portuguesa Contra a Sida, Unidade de Cuidados na Comunidade do Lumiar e as juntas de freguesia do Lumiar, Santa Clara, Santa Maria Maior, Misericórdia, realizaram em diferentes locais da cidade sessões de rastreio, sensibilização para a realização do teste e distribuição de material preventivo e informativo. Divulgação nas redes sociais municipais dos locais de rastreio em Lisboa. Distribuídos: 1.303 Preservativos masculinos; 12 Preservativos femininos; 889 saquetas de gel; material de consumo - 195; material informativo - 106. Rastreadas cerca de 667 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	<p>Comemoração do Mês do Idoso (outubro de 2023) - realização de duas viagens pelos Direitos Humanos no Universo D (participação de dois grupos de idosos).</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
	<p>Dia Mundial da Saúde Mental (10 de outubro) - A CML apoiou a Federação Nacional de Entidades de Reabilitação de Doentes Mentais em parceria com várias entidades, no âmbito "Outdoor pela Saúde Mental" com a realização de atividades de grupo e intervenção das entidades parceiras, no dia 7 de outubro, no Jardim do Arco do Cego. Participaram 259 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

<p>Dia Europeu de Combate ao Tráfico de Seres Humanos (18 de outubro) - Representação da CML, enquanto parceira na Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos, que por ocasião do Dia Europeu de Combate ao Tráfico de Seres Humanos, divulgou a Campanha Tráfico Humano é Crime!, da responsabilidade da parceria entre o Sindicato dos Jogadores e a Polícia Judiciária.</p>	Igualdade de Género	DDS/DCJ
<p>Dia Municipal para a Igualdade (24 de outubro) - Participação da CML, enquanto parceira da comissão organizadora da Agenda Nacional, sob o lema "Igualdade, Inclusão e participação". No período de 20 a 31 de outubro/23, divulgação, nos canais digitais da CML e <i>cml all</i> frases com estatísticas relacionadas com a igualdade de género nos territórios, com um total de 29 frases/posts.</p>	Igualdade de Género	DDS/DCJ
<p>Mês da Diabetes (novembro) - Para assinalar o Dia Mundial da Diabetes (14 de novembro), a Autarquia colaborou com a DGS para a apresentação do Relatório do Programa Nacional da Diabetes, tendo cedido a Sala do Arquivo no dia 23 de novembro para a realização da sessão onde participaram cerca de 70 pessoas. A CML em parceria com a Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências Médicas de Lisboa (AEFCML), no âmbito do Projeto "Marca Mundos" promoveu rastreios médicos (diabetes, hipertensão e obesidade) à população que frequentou a Loja do Cidadão do Saldanha, durante as tardes dos dias 16, 17, 23, 24 e 30 de novembro. Foram rastreadas 232 pessoas, uma média de 46 por dia. No dia 25 de novembro foi realizada a habitual "Caminhada Noturna pelos Miradouros de Lisboa", onde participaram mais de 220 pessoas. Contou com a colaboração da NovoNordisk, da APDP e da Nova Médical School da Universidade Nova de Lisboa. Teve também a colaboração de voluntários do Banco de Voluntariado da CML.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>Semana Europeia do Teste do VIH e Hepatites Virais (20/27 novembro) - Esta semana tem como objetivo lembrar toda a comunidade de doenças como o VIH, hepatites virais e infeções sexualmente transmissíveis e sensibilizar para a prevenção destas doenças, nomeadamente as populações mais vulneráveis. Em parceria com juntas de freguesia da cidade, nomeadamente do Lumiar, Santa Clara, Misericórdia foram concertados esforços no sentido de ser aumentado a disponibilização do rastreio comunitário em diferentes locais das freguesias. Participação dos parceiros da Rede de Rastreio Comunitária que atuam no município de Lisboa, colaboração de outras entidades como a Associação Ares do Pinhal, Associação Crescer, Liga Portuguesa Contra a Sida, Unidade de Cuidados na Comunidade do Lumiar. Divulgação nas redes sociais municipais dos locais de rastreio em Lisboa. Distribuídos: 11.734 preservativos masculinos; 258 preservativos femininos; 5.683 saquetas de gel lubrificantes; 545 material de consumo; realizadas 715 sessões de rastreio no âmbito da Rede de Rastreio Comunitário no município de Lisboa.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>Dia Internacional pelo fim de todas as formas de violência contra as Mulheres (25 de novembro) - Organização e participação na "Marcha pelo fim de todas as formas de Violência Contra as Mulheres", que decorreu entre o Largo do Intendente e o Largo de São Domingos; No âmbito do Orange The World: Iluminação a laranja dos Paços do Concelho; Divulgação da Campanha READ THE SIGNS em parceria com a Sorooptimist Internacional União de Portugal, através do circuito de MUPIS, Tomis digitais e com os</p>	Igualdade de Género	DDS/DCJ

	<p>seguintes links (https://eco.sapo.pt/2023/12/12/lisboa-luta-pelo-fim-da-violencia-contra-mulheres/ https://maissuperior.com/2023/12/07/eliminacao-da-violencia-contra-as-mulheres-orange-the-world/ https://olharesdelisboa.pt/) (verificar as publicidades ao longo da página); Divulgação da campanha "Não há Desculpas para a violência doméstica" promovida pela CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género, junto de várias unidades orgânicas da CML, no sentido de tornar visível e transversal as questões da violência doméstica e de género.</p>		
	<p>Dia Mundial Combate contra a SIDA - Realizadas 5 ações de sensibilização subordinadas à temática do HIV e da prevenção das doenças sexualmente transmissíveis na Escola Secundária Pedro Nunes, tendo participado cerca de 130 alunos do 12º ano. As ações foram dinamizadas pela Associação Sol e Associação Abraço. Distribuídos materiais preventivos (preservativos) e informativos (postais, cartazes das campanhas). Artigo na Newsletter do Programa 100% Bem do Departamento de Saúde e Higiene e Segurança da CML para fins de divulgação do trabalho desenvolvido pela ILSS pelos trabalhadores da autarquia.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	<p>Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (03 dezembro) - Divulgação interna, pelos canais de comunicação internos e externos da CML - para sensibilização sobre os direitos das PCD. Construção de uma ação de formação interna para o catálogo de formação da CML e desenvolvimento da ação durante 4 manhãs (12h), com a participação de 17 pessoas.</p>	Deficiência	DDS/DCJ
	<p>Viagem pelos Direitos Sociais no Universo D (31 de outubro e 10 de novembro) - para idosos da Fundação São João de Deus, beneficiários do Serviço de Teleassistência e elementos do NISAC, no âmbito das comemorações do Mês do Idoso.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
D1.P006.05 Desenvolvimento Comunitário	<p>Preparação e Assinatura do Acordo de Consórcio no âmbito do Programa Escolhas 9ª Geração. Acompanhamento do Programa Escolhas 9ª. Geração, no âmbito do Consórcio do Projeto "Fazer a Ponte", envolvendo as freguesias de Campo de Ourique e Alcântara. Participação em 4 reuniões presenciais.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
	<p>Identificação de Balneários e Lavadouros da Cidade. Tendo por base a Plataforma de dados aberta georreferenciados da CML, foram realizadas visitas e identificados 22 balneários, 2 dos quais geridos por entidades privadas e 20 de propriedade municipal geridos pela Junta de Freguesia de cada território.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
	<p>Representação nos termos da Portaria n.º 257/2012, no âmbito do enquadramento legal da medida de política social do Rendimento Social de Inserção, envolvendo os territórios das Freguesias dos Olivais e Parque das Nações, com a participação em 8 reuniões presenciais. Sessão de Apresentação com o tema "Gestão Doméstica" da DECO, dirigida aos beneficiários do RSI que contou com a participação de 10 participantes.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
	<p>Acompanhamento e apoio técnico dos grupos de trabalho/subgrupos e grupos informais das Comissões Sociais de Freguesia da Cidade com a participação em 54 reuniões; 3 participações em atividades/ iniciativas desenvolvidas no âmbito das CSF ("Festival de telheiras 2023", "Volta ao Parque em Segurança com o chá" com a participação de 25 idoso; Participação na prova de orientação "Traça o teu caminho" com a participação de 45 crianças dos 8 aos 14 anos; Participação em 4 sessões "Qualidade de Vida e Bem estar" envolvendo 80 idosos).</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
	<p>Participação nas Reuniões (2) da Comissão Alargada do GABIP AUGI "Estratégia de Intervenção Integrada em AUGI".</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS

		RAAML - Apoio não Financeiro: 12 Processos (pedidos de transporte, pedidos de cedência de espaço e pedido de material de ornamentação); RAAML/Candidatura a apoio financeiro 2023: Análise e Instrução de 1 processo RAAML para apreciação de Júri.	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		Participação no IV Encontro Anual das Comissões Sociais de Freguesia realizado no Centro Ismaili de Lisboa. Participação no IV Simpósio Interações sob o tema "Envelhecer nas Grandes Cidades" no âmbito do Programa, Lisboa, Cidade de Todas as Idades realizado no Cinema São Jorge.	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		Interlocação do Programa BIP/ZIP , verificação da pertinência de cada candidatura, procedendo à elaboração dos contributos/observações no âmbito da Rede de Serviços em 25 projetos.	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
	D1.P006.06 Observatório de Luta Contra a Pobreza (OLCPCL)	Sem desenvolvimento.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
	D1.P006.07 Plano Desenvolvimento Social (PDS)	No âmbito da dinâmica da Rede Social de Lisboa e, mais especificamente, da operacionalização da construção do novo Plano de Desenvolvimento Social , decorreu a 1ª fase do processo - CONHECER – onde foram realizadas várias sessões de trabalho, Workshops de imersão metodológica e entrevistas semi-estruturadas, num total de 20 ações com a participação de 78 pessoas de vários quadrantes/áreas de intervenção.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
	D1.P006.09 Transporte Adaptado	Programa de Apoio à Mobilidade (PAM): Programa de iniciativa municipal que assegura o transporte diário (gratuito) a cerca de 20 pessoas com deficiência, que realizam deslocações desde casa para- universidades/escolas de formação profissional/centros de atividades ocupacionais/emprego e novamente no regresso a casa. A operacionalização do programa é realizada através de parceria com a Associação Elo Social (protocolo de colaboração) com a disponibilização de 6 ajudantes de motorista do Centro de Emprego Protegido do Elo social e ainda com a Divisão de Gestão de Frota/DRMM/DMHU/CML. Articulação diária com todos os intervenientes do programa com vista à execução do mesmo.	Deficiência	DDS/DCJ
ECONOMIA E EMPREENDEDORISMO SOCIAL	D1.P007.02 RedEmprega Lisboa	Programa RedEmprega Lisboa - Visa aumentar a empregabilidade da população da cidade de Lisboa, através da dinamização de redes territoriais, agregando diversas entidades e dinâmicas locais, que promovam de forma integrada, respostas à população desempregada e à procura de trabalhadores e trabalhadoras por partes das empresas. Atualmente existem sete redes de empregabilidade na cidade de Lisboa que abrangem 21 freguesias e cerca de 140 entidades parceiras. Dados do Programa 2023: Nº pessoas acompanhadas - 717, Nº Pessoas Empregadas - 208, Nº Pessoas com Acompanhamento pós-colocação - 233, Nº Pessoas Encaminhadas para Formação - 46, Nº Entrevistas para Emprego – 652.	Empregabilidade	DDS/DPC
		Apoio às 7 Redes de empregabilidade existentes na cidade - Presença nos plenários e reuniões estratégicas e nas diversas ações diretas.	Empregabilidade	DDS/DPC
		Grupo Empregabilidade de Carnide (GEC) - Reuniões Plenárias; 21/04 - Feira de Formação de Carnide para divulgação da oferta formativa existente, realizada no Jardim da Luz com a presença de cerca de 200 alunos; 10, 11, 12 e 13/10 - Ação de Preparação para VIII Feira Emprego Carnide – Preparação para entrevista e CV com a presença de 5, 8, 5 e 7 pessoas à procura de emprego, respetivamente; 27/10 - VIII Feira Emprego Carnide 2023 com 11 empresas presentes, 189 inscrições, 115 candidatos presentes e	Empregabilidade	DDS/DPC

		273 entrevistas realizadas, no Fórum Tecnológico de Lisboa; 6/12 - almoço de Natal com os parceiros desta rede.		
		<p>Rede EFE - Reuniões Plenárias; 28/02 - realização de apresentação das ofertas para a feira de emprego que decorreu no Time Out Market Lisboa, sendo de realçar a realização de uma ação de preparação, exclusivamente para utentes que a Rede EFE encaminhou para a Feira, Como Ter Sucesso Numa Entrevista de Emprego – Dicas e Sugestões - dia 23/02; entre os dias 27/02 e 3/03 - Formação de mediadores com a comunidade migrante; 13 a 23 Abril - Formação Diversidade e Inclusão com 28 inscrições; 4/5 - presença no Webshot Lançamento Produtos do Programa RedEmprega Lisboa com apresentação da Boa Prática desta Rede “Cafés de Empregabilidade, com 27 participantes; 30/5 - através do GT Migrantes realização de sessão coletiva de preparação para o Café Empregabilidade com uma empresa de recrutamento para várias funções, que especificamente queria recrutar pessoas que falassem árabe ou turco com a presença de 18 candidatos; 31/5 - Realização do Café de Empregabilidade com esta empresa, com a presença de 18 candidatos e 5 continuaram para processo de recrutamento; 31/5 - Realização de Café de Empregabilidade com uma empresa da área de supermercado com 11 candidatos presentes e destes 4 avançaram para contratação; entre 24 e 29/05 - Semana da Empregabilidade que se realiza durante todas as manhãs e cujo objetivo é dotar os 8 participantes de ferramentas e competências para que se aproximem do mercado de trabalho, sendo que esta atividade termina com a apresentação de uma oportunidade de trabalho apresentada por uma empresa através do Café de empregabilidade dia 31/05 com empresa de trabalho temporário com a participação de 18 pessoas, das quais resultaram 5 candidatos selecionados para processo de recrutamento; 17/08 - Café Empregabilidade com empresa do setor do comércio com a presença de 16 pessoas em situação de desemprego.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC
		<p>RedEmprega Centro Histórico - Reuniões plenárias; 16/02 - Apresentação das ofertas de emprego da feira de emprego com a presença de 36 pessoas encaminhadas pelas diversas entidades desta rede para a empregabilidade; 23/03 - Sessão de apresentação de duas ofertas de emprego na área da restauração com a presença de 10 pessoas à procura de emprego; 30/03 - Café Empregabilidade com a presença de uma empresa que apresentou as ofertas e de seguida realizou as entrevistas de seleção, tendo a participação de 14 pessoas, foram realizadas 13 entrevistas das quais resultaram 12 candidatos selecionados e 7 que avançaram com processo de recrutamento; 26/05 - Sessão de apresentação de ofertas de emprego na área de supermercado com a presença de 13 pessoas à procura de emprego ; 29/05 - realização do Café Empregabilidade na Junta de Freguesia da Misericórdia com a presença de uma empresa na área de supermercado que apresentou as ofertas e de seguida realizou as entrevistas de seleção, sendo que teve a participação de 13 pessoas, das quais 6 avançaram para processo de recrutamento; 17/08 - Café de Empregabilidade com empresa do setor de supermercado teve a participação 16 candidatos, sendo que 13 foram contratados; 21/09 - Café empregabilidade My Auchan, com a presença de 17 pessoas, 9 das quais foram contratadas.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC

		<p>RedEmprega Lx Oriental - Reuniões Plenárias; participação na definição do plano de atividades para o ano de 2023; 20/04 - Apresentação do parceiro CPR; Integração de dois novos parceiros (Conselho Português Refugiados e ASBIHP) que passaram a integrar esta Rede para a empregabilidade; 7/12 - "3 Dedos de Conversa" dinâmicas em parceria com almoço de Natal.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC
		<p>Rede S. Domingos Emprega - Reuniões Plenárias; 5/05 - Webinar para Técnicos - Formação Profissional, como funciona e como procurar oferta, com a presença de 19 técnicos das diversas redes da cidade; 12/05 - Webinar para Técnicos - Código do Trabalho com a presença 14 pessoas das entidades que compõe as redes para a empregabilidade; 19/05 - Webinar - Práticas facilitadoras da pré-seleção de candidatos com a presença de 15 técnicos; 12/05 - Café para a empregabilidade com uma Empresa Trabalho Temporário que apresentou aos 14 candidatos presentes duas ofertas de trabalho, sendo que foram selecionadas 4 pessoas que passaram à segunda fase de entrevistas; 25/05 - Entrevistas de pré triagem dos 14 candidatos para Café de Empregabilidade; 26/05 - Webinar Job Matching com a presença de 11 pessoas das redes; 30/05 - Café de Empregabilidade com empresa da área da restauração com a participação de 14 pessoas, 12 candidatos foram contratados; 22/06 - Workshop Vamos Falar de Entrevistas: Dicas e Estratégias com a presença de 9 participantes; 29/06 - Café de Empregabilidade com empresa de restauração com a participação de 14 pessoas, das quais 8 foram contratadas pela empresa; 7/07 - Webinar para técnicos: "Técnica de RH - Atrair para o Recrutamento" com a participação de 15 técnicos das várias redes de empregabilidade; 14/07 - Webinar para técnicos "Técnicas de RH – Agilizar a seleção", sessão dinamizada pela Fundação FOCUS com a presença de 10 técnicos das diversas redes empregabilidade da cidade; Café Empregabilidade com uma empresa da área do comércio/retalho com 12 presenças (encaminhadas por várias redes), destas 12 foram selecionadas para 2ª entrevista, sendo que 9 pessoas foram contratadas; 21/09 - Café Empregabilidade com empresa parceira do Programa RedEmprega Lisboa com a participação de 17 pessoas sendo que 9 delas foram selecionadas para iniciarem funções como Operador de Supermercado; 30/10 - Sessão esclarecimento com empresa no ramo do comércio com 32 inscritos; 31/10 - realização deste Café para Empregabilidade dos 32 ficaram 16; 14/12 - Café Empregabilidade com empresa de restauração com 7 candidatos.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC
		<p>Rede Empregabilidade Alta de Lisboa (REAL) - Reuniões Plenárias; 4/05 - Workshop Recibos Verdes realizado pela FAK com a presença de 5 pessoas; 8/05 e 15/05 - Workshop Elaboração de CV realizado pela JRS com a presença de 3 e 8 pessoas, respetivamente; 13/07 - Ação sobre Diversidade sexual, género e inclusão Laboral, ministrada pela Casa-Qui com a presença de 8 técnicos; 19/07 - Workshop Procura de Emprego online com a presença de 9 desempregados realizado na Junta de Freguesia de Santa Clara.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC
		<p>RedEmprega Vale de Alcântara - Reuniões Plenárias e de Grupos de Trabalho; 14/02 - Ação de Preparação para Feira Emprego - "Motivação para a Procura de Emprego", ministrado pela SCML no Centro Intergeracional Ferreira Borges com a presença de 26 desempregados; 7/03 - "Sou Inspir(Ação) Jovem" - partilha de experiência de jovens que frequentaram cursos de formação e com</p>	Empregabilidade	DDS/DPC

		<p>histórias de vida motivadoras, na Escola Marquesa D'Alorna com a presença de 90 alunos do 9º ano; 14/03 - "Sou Inspir(Ação) Jovem" - partilha de experiência de jovens que frequentaram cursos de formação e com histórias de vida motivadoras, na Escola Francisco Arruda, com a presença de 38 alunos da Escola Manuel da Maia e 53 alunos da Escola Francisco Arruda; 21/04 - FOEP – Feira de Orientação Escolar e Profissional - Escolhe o Teu Caminho - mostra de cursos de formação aos alunos das escolas dos territórios da RedEmprega Vale de Alcântara, realizado na Escola Marquês de Pombal, com a presença de cerca de 250 alunos; 4/5 - Apresentação da Boa Prática "Sou InspirAção" realizada por esta rede a todos os parceiros das outras 6 redes no Webshot Boas Práticas - Lançamento de 2 Produtos do Programa RedEmprega Lx, com a presença de 27 técnicos; 15/6 - apresentação desta boa prática no plenário da Rede Lx Oriental com a presença de 11 parceiros; 19/07 - Café de Empregabilidade com uma empresa na área da hotelaria com a presença de 18 pessoas, das quais 3 já foram contratadas pela empresa; 15/09 - Decorreu o evento "Sou InspirAção" dinamizado pela RedEmprega Vale de Alcântara para o qual foi dado apoio na organização pelo Programa. O evento contou também com a participação da Técnica Prospetora de Emprego da APEA como oradora, com o tema: Resiliência. Foi ainda dado apoio na realização de conteúdos de comunicação; 17/11 - Sessão de esclarecimento para Café Empregabilidade com empresa comércio na Junta de Freguesia de Alcântara; 20/11 - realização do Café Empregabilidade na Junta de Freguesia Vale de Alcântara com 13 pessoas candidatas.</p>		
		<p>Acolhimento de 1 estagiária de Serviço Social da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de Lisboa, num total de 210 horas, integrada na equipa da Empregabilidade.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC
		<p>Desafios para os Direitos Sociais em Debate... Empregabilidade como um Direito Social - O exemplo RedEmprega Lisboa - Ação dirigida a todos os funcionários do DDS.</p>	Empregabilidade	DDS/DPC
	D1.P007.04 Portugal Inovação Social	<p>Associação Portuguesa Rádio Miúdos - Miúdos surdos na rádio miúdos: Programa de Parcerias para o impacto/iniciativa Portugal Inovação Social (CMLisboa - investidor social).</p>	Deficiência	DDS/DCJ
<p>Surfaddict – Associação Portuguesa de Surf Adaptado - Prática regular e eventos de surf adaptado. Programa de Parcerias para o impacto/iniciativa Portugal Inovação Social (CMLisboa - investidor social). Execução dos projetos concluída.</p>		Deficiência	DDS/DCJ	
<p>Projeto Academia CV.pt - Resposta ao problema de falta de soluções socioeducativas para a integração de crianças imigrantes e refugiadas inseridas nas escolas da cidade de Lisboa. Projeto realizado no âmbito da Iniciativa de Inovação e Empreendedorismo Social (IIES) (Programa de Parcerias para o Impacto) na qual a CML foi investidora social (financiamento de 30% do valor total). Locais de realização da iniciativa: sedes das entidades promotoras e parceiras - Fundação Cidade de Lisboa; Associação Renovar a Mouraria; e 4 Agrupamentos de Escola (Gil Vicente, Patrício Prazeres, Marquesa de Alorna, Manuel Maia) num total de 14 escolas). As ações incidiram em 17 freguesia de Lisboa, abrangeram 498 alunos e capacitaram 352 voluntários.</p>		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	

Programa D3
MAIS OPORTUNIDADES PARA AS FAMÍLIAS

COMISSÃO PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS	D3.P001 Comissão Proteção de Crianças e Jovens - CPCJ (AC-DIV)	Contrato de Delegação de Competências (CDC) com as Juntas de Freguesia de Belém, Carnide, Marvila e Santo António , no âmbito do apoio logístico, financeiro e administrativo às CPCJ de Lisboa Ocidental, Norte, Oriental e Centro , respetivamente. Os novos CDC foram assinados em junho de 2022 e irão vigorar até ao fim do mandato dos Órgãos Autárquicos 2025, sendo a sua execução acompanhada pelo DDS/DIS através de reuniões com as CPCJ e técnicas da CML afetas a este serviço. Foram realizadas visitas/reuniões com a Vereadora dos Direitos Sociais nas 4 CPCJ em novembro e dezembro 2023.	Infância	DDS/DIS
		Com Rede - Projeto de dinamização das reuniões de equipa das CPCJ da Cidade de Lisboa - Foi dada continuidade às reuniões mensais de acompanhamento às técnicas da CML afetas às CPCJ, projeto "Com Rede", projeto que pretende dinamizar as reuniões, por forma a que sejam um espaço que promova a partilha de constrangimentos, boas práticas, resolução de problemas/gestão de conflitos, conhecimento das diferentes valências da CML/parceiros e em conjunto encontrar estratégias para um melhor acompanhamento dos técnicos e do trabalho por estes desenvolvido. Foram realizadas reuniões temáticas sobre os Direitos Humanos, apresentação do programa Cidade Amiga das Crianças, Dinâmicas de Grupo e partilha de experiências e dinâmicas de cada CPCJ.	Infância	DDS/DIS
CRECHES	D3.P003.02 Creches	Creche da Estrada da Luz (84 vagas) - Foi concluída e inaugurada em 25/09/2023, sob a gestão da SCML, tendo sido submetido o Relatório Final para encerramento da Operação Cofinanciada LISBOA-06-4842-FEDER-000085 em 22/12/2023.	Infância; Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS
		Creche do Casal do Pinto (42 vagas) - Foram concluídas as obras de construção, tendo sido celebrado em 26/04/2023 o Auto de Cedência do Espaço à SCML - Santa Casa da Misericórdia de Lisboa enquanto entidade responsável pela gestão da resposta social.	Infância; Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS
		Creche Marquês de Olhão (42 vagas) - Foram concluídas as obras de construção, tendo sido celebrado em 05/05/2023 o Auto de Cedência do Espaço à Associação São João de Deus, enquanto entidade responsável pela gestão da resposta social.	Infância; Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS
		Creche Ilha dos Amores - Foram concluídas as obras de construção, tendo sido entregue o edifício em 15/12/2023. Celebração do Auto de Cedência do Espaço à Associação Voz do Operário, enquanto entidade responsável pela gestão da resposta social.	Infância; Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS
		Creche das Galinheiras, Creche do Bairro do Armador e Creches B.a.Bá - Apoio às diversas necessidades e resolução de problemas - pedidos de intervenção ao nível de obras/reparações (em articulação com a DMMC).	Infância; Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS DDS
APOIO À POPULAÇÃO SÉNIOR	Envelhecimento Ativo e Saudável	Fundação La Caixa / Programa Sempre Acompanhados em Lisboa (Acordo de Colaboração entre a CML, a SCML e a Fundação) - Modelo de apoio e intervenção em situações de solidão não desejada de pessoas idosas nas freguesias de Alvalade e Olivais da cidade de Lisboa. Tem como objetivo geral promover as relações de apoio e bem-estar de pessoas idosas, através de uma intervenção que capacite as pessoas, aumente o compromisso por parte da comunidade e sensibilize os cidadãos para a prevenção e mitigação das várias situações de solidão. O Núcleo Envelhecimento tem acompanhado a implementação do processo, o qual está na fase de	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS

			renovação de Protocolo Sempre Acompanhados - Fundação La Caixa.		
			Casuísticas: O Núcleo do Envelhecimento tem a missão de promover a qualidade de vida dos seniores e os seus direitos de cidadania, e tem vindo a promover projetos e ações de resposta às suas necessidades, fomentando a participação ativa das pessoas na promoção da sua saúde, autonomia e independência, de modo a minimizar situações de isolamento e vulnerabilidade social. A este serviço, chegam diariamente sinalizações de pessoas idosas isoladas ou em situação de risco. Estas situações sociais são analisadas, acompanhadas e encaminhadas, desenvolvendo-se um trabalho em parceria com os agentes de cada território. Nº situações trabalhadas - 45.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		Lisboa, Cidade para todas as Idades	Programa "Lisboa, Cidade de Todas as Idades" (LCTI): Estratégia para a cidade e que tem como missão dar uma resposta integrada à população 65+ ao nível do envelhecimento ativo e autónomo, promovendo ações de cidadania participativa com vista a maiores índices de autonomia e independência. A concretização dos objetivos prevê a realização de um conjunto de medidas organizadas em 3 eixos estratégicos: Vida Ativa; Vida Autónoma e Vida Apoiada. Resulta de um acordo de estreita colaboração entre Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Instituto da Segurança Social e Câmara Municipal de Lisboa. O Projeto RADAR - vertente operacional do programa LCTI – visa identificar a população com mais de 65 anos e construir sistemas de base comunitária de integração social. Funciona em rede: Câmara Municipal de Lisboa; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; Instituto da Segurança Social; Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo; Gebalis; Polícia de Segurança Pública; Polícia Municipal; Juntas de Freguesia; Rede Social de Lisboa; Comunidade em geral (voluntários, vizinhos/as e comércio local). Gestão Funcional da Plataforma RADAR: 1). Trabalho de continuidade desenvolvido entre os parceiros chave visando a sua apropriação, atualização e alimentação; 2). Análise, avaliação, encaminhamento e acompanhamento de 127 situações de vulnerabilidade social de pessoas com 65 e mais anos (não relacionadas com o Serviço de Teleassistência), estabelecendo a colaboração técnica na CML e/ou parcerias interinstitucionais, gerindo as respostas adequadas e disponíveis nas comunidades. Foram sinalizadas, durante o ano de 2023, 127 situações para a CML/DDS, sendo que 73 trata-se de pedidos de adesão ao STA municipal e duas (desinfestação e necessidade de obras na habitação). Foram concluídas 52 situações de vulnerabilidade.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
Programa D4 FORTALECER ASSOCIAÇÕES, INSTITUIÇÕES E COMUNIDADES	INTERVENÇÕES NA ÁREA DOS DIREITOS SOCIAIS	D4.P001.01 Intervenção na Deficiência - RAAML	A) RAAML - Apoio Financeiro: RAAML edições anteriores - Avaliação final da execução física de 1 projeto aprovado em 2019 (APCL-Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa, projeto “Casa Tejo”). RAAML 2021/2022: a) Avaliação final da execução física de 1 projeto (APSA-Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, projeto “Construindo Futuros Transformando Vidas 2022”); b) Acompanhamento da execução física e avaliação de 2 projetos (AAMA-Associação de Atividade Motora Adaptada, projeto “IntegrarTE 2022/2023” e BIPP-Inclusão e Deficiência Associação - projeto “Juntos Num Só Ritmo 2022/2023”). RAAML 2022/2023: a) Acompanhamento da execução física e avaliação intermédia de 2 projetos (APSA-Associação Portuguesa da Síndrome de Asperger, projeto “Construindo Futuros Transformando Vidas 2023” e IPEIP-Instituto Português de Educação e Investigação Pedagógica, projeto “À Descoberta 2023”); b) Tramitação processual de 3 pedidos indeferidos de 3 entidades. RAAML 2023/2024: Análise e instrução	Deficiência	DDS/DCJ

			de 8 processos e candidaturas para apreciação de Júri. B) RAAML - Apoio Não Financeiro e Outros: 17 pedidos (pedidos de transporte, de divulgação e apoio técnico e logístico para eventos e iniciativas, de cedência de espaço, de autorização para angariação de receitas, entre outros) efetuados por 16 entidades.		
	D4.P001.03 Juventude - RAAML		RAAML - 4 Apoios Financeiros: Sol Sem Fronteiras - Associação Jovem Sem Fronteiras (2023) - com o projeto “Escola de Cidadania” - pôr ao serviço dos jovens, através da promoção do voluntariado empresarial, o conhecimento que o capital humano das empresas acumula nas diferentes áreas de Educação para a Cidadania; Associação Nacional de Estudantes de Engenharia Biomédica (2023) - com o projeto “Encontro Nacional de Estudantes de Engenharia Biomédica”; Federação Académica de Lisboa (FAL) (2023) - com o projeto "KIT NOVO ESTUDANTE"; Chapatô – Coletividade Cultural e Recreativa de Santa Catarina (2023) - com o projeto TRAMPOLIM - Salto para melhores sortes. RAAML - Apoio Não Financeiro: Foram rececionados 50 pedidos de apoio não financeiros, para eventos recreativos, oriundos de Associações de Estudantes do Ensino Superior (espaços, contentores, baías, apoios a eventos).	Juventude	DDS/DCJ
	D4.P001.04 Apoio à Família / Infância - RAAML		Infância - RAAML - Acompanhamento de 4 projetos com apoio financeiro (execução em 2023): Associação de Apoio no Domicílio ao Recém-Nascido (2022) - Crescer Bem, com o Projeto Crescer Bem; Associação de Ajuda ao Recém Nascido (2022) - Banco do Bebê; Instituto de Apoio à Criança (2021) - Escolas de (e a) Brincar Promoção do Direito a Brincar nas Escolas do 1º Ciclo de Lisboa; Instituto de Apoio à Criança (2022/2023) - Luz Verde à Criança.	Infância	DDS/DIS
	D4.P001.05 Igualdade - RAAML		RAAML - Candidatura aprovada em 2022 com apoio financeiro (execução de 1 de julho 2022 a 30 de junho 2023): "GAV – Juventude LGBTI+ Reajo – Resposta de Autonomização para Jovens LGBTI" Casa Qui. GAV (Gabinete de Apoio à Vítima) - continuidade ao apoio e acompanhamento psicossocial a vítimas de violência doméstica em especial jovens, e pessoas envolvidas em processos relacionados com a temática LGBTI. Integrada no GAV-JLGBTI, Reajo - integração de jovens LGBTI num apartamento de autonomização, apoiando no projeto individual de autonomia de vida de cada pessoa integrada, intervir na crise, quando necessário, e acompanhar diariamente estas pessoas, promovendo a sua inclusão, saúde física e mental, educação/emprego e segurança. GAV (no período de 1 de julho 2022 a 30 de junho 2023) - beneficiaram do mesmo 168 pessoas, num total de 1.743 atendimentos. ReAJo - estiveram acolhidas 5 pessoas durante o período de 1 de julho 2022 a 30 de junho 2023.	Igualdade de Género	DDS/DCJ
	D4.P001.06 Empregabilidade - RAAML		RAAML - Apoio Financeiro/ Acompanhamento de 1 projeto: SEACOOP - Social Entrepreneurs Agency, Crl., com o projeto "Fábrica do Empreendedor de Lisboa", que tem como objetivo, promover o desenvolvimento local a partir da empregabilidade, acompanhando as comunidades na identificação da resposta qualificativa mais adequada, na integração no mercado de trabalho e no apoio ao empreendedorismo.	Empregabilidade	DDS/DPC
	D4.P001.07 Envelhecimento Ativo - RAAML		Análise/Instrução e Acompanhamento de 5 processos RAAML/ apoio financeiro: Associação Projeto Alcantara (2022) - com o Projeto "Envelhecer Vivendo 2023", que pretendem promover o envelhecimento ativo e o bem-estar dos seniores, através da dinamização de atividades de cariz social e inter-relacional em prol da satisfação pessoal do idoso e da coesão social e melhoria da qualidade de vida da comunidade (Alcântara, Campolide, Campo Ourique); Alzheimer Portugal (2022) - com o Projeto Serviços Clínicos Externos; Projeto Centro de Dia Prof. Dr. Carlos Garcia;	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS

			Serviço de Apoio Domiciliário; Associação + Proximidade (2022) com o Projeto + proximidade. RAAML/Candidaturas a apoio financeiro: Análise e instrução de 14 processos RAAML para apreciação de júri, sendo que 3 entidades desistiram da candidatura.		
	D4.P001.08 Promoção da Saúde e Qualidade de Vida - RAAML		Apoio financeiro ao abrigo do RAAML dos projetos: Grupo de Ativistas em Tratamento - GAT/ In Mouraria (2023): Centro de base comunitário de respostas integradas (sociais e de saúde) para pessoas que usam drogas (PUD) com a finalidade de reduzir os riscos e danos associados ao consumo de drogas, com particular foco nas infeções por VIH e VHC. Prestam diversos serviços e apoios: rastreios anónimos; cuidados de enfermagem e vários tipos de consultas medicas; apoio social; aconselhamento por pares; distribuição material de prevenção; distribuição de material para consumo fumado e injetado; Mundo a Sorrir - Associação de Médicos Dentistas Solidários de Portugal (2023) - Projeto Centro de Apoio à Saúde Oral (C.A.S.O. Lisboa). São prestados cuidados de saúde e de reabilitação Oral a pessoas encaminhadas por IPSS de todo o Concelho; Fundação São João de Deus (2023) - Projeto "Mind Up Community".	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	D4.P001.09 Interculturalidades - RAAML		Apoio financeiro ao abrigo do RAAML: Centro Padre Alves Correia (CEPAC) - Passo a Passo - Empoderamento das crianças imigrantes, famílias e respetiva comunidade escolar pertencentes ao agrupamento Passos Manuel.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D4.P001.10 Vulnerabilidades - RAAML		Apoio financeiro ao abrigo do RAAML: Associação Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor - com o "Projeto com Estigma, sem Estigma". O Projeto pretende contribuir para o desenvolvimento integrado e autonomia das mulheres que vivem situações de exclusão, que se prostituem e/ou são vítimas de tráfico para fins de exploração sexual. Através dos vários serviços/apoio prestados. Desde janeiro de 2023 a dezembro de 2023, as Equipas contactaram 356 mulheres em contexto de rua e em apartamento. Neste sentido, realizaram 252 encaminhamentos/ acompanhamentos, sendo prestados 2.963 apoios às mulheres através dos serviços disponibilizados no Centro de Acolhimento e Orientação Irmãs Oblatas – CAOMIO (social, psicológico, emprego, jurídico, alimentar, tratamento de roupa e higiene pessoal). Foram distribuídos 37.487 materiais preventivos.	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	D4.P001.13 Operação Integrada Local LUMIAR (PRR-OIL)		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " BALCÃO DO BAIRRO - LUMIAR " - Foi criado 1 balcão de atendimento multiserviços, informal e de proximidade, em parceria com a ARAL - Associação de Residentes do Alto do Lumiar, disponibilizando informação geral e acompanhamento integrado, ao nível social, formativo e profissional, para apoio aos cidadãos mais desfavorecidos da freguesia, na análise e apoio direto na documentação e regularização de situações diversas em matéria de Segurança Social, Emprego, Nacionalidade, e de acesso aos serviços públicos e plataformas eletrónicas de entidades do Estado. Foram acompanhadas 44 pessoas.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
			Acompanhamento da execução do projeto PRR: " CUPAV'23 - INCUBADORA DE INOVAÇÃO SOCIAL - LUMIAR " - Foi publicado em 29/12/2023 o Concurso Público para a Empreitada de obras de construção civil para a ampliação, requalificação e refuncionalização das instalações do Centro Universitário Padre António Vieira - Projeto CUPAV'23, tendo-se iniciado a fase de análise das Propostas e de resposta a pedidos de esclarecimento de erros e omissões.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL

		D4.P001.14 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " BALCÃO DO BAIRRO - MARVILA " - Foi criado 1 balcão de atendimento multiserviços, informal e de proximidade, no equipamento municipal "Espaço LX Jovem", disponibilizando informação geral e acompanhamento integrado, ao nível social, formativo e profissional, para apoio aos cidadãos mais desfavorecidos da freguesia, na análise e apoio direto na documentação e regularização de situações diversas em matéria de Segurança Social, Emprego, Nacionalidade, e de acesso aos serviços públicos e plataformas eletrónicas de entidades do Estado. Foram acompanhadas 476 pessoas.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
			Acompanhamento da execução do projeto PRR: " DP'S e PIC'S - MARVILA " - Foi organizada a abertura de Open Call para a inscrição e apresentação de Projetos de Inovação Comunitária (PIC), temáticos e para públicos diferenciados, com base no desenho e implementação de ideias e soluções com origem na comunidade, para desafios locais concretos, e previamente diagnosticados através de processos e Diagnósticos Participativos (DP). Foram registados 158 inscritos.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		D4.P001.15 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " BALCÃO DO BAIRRO - SANTA CLARA " - Foi criado 1 balcão de atendimento multiserviços, informal e de proximidade, em parceria com a Associação de Moradores do PER 11, disponibilizando informação geral e acompanhamento integrado, ao nível social, formativo e profissional, para apoio aos cidadãos mais desfavorecidos da freguesia, na análise e apoio direto na documentação e regularização de situações diversas em matéria de Segurança Social, Emprego, Nacionalidade, e de acesso aos serviços públicos e plataformas eletrónicas de entidades do Estado. Foram acompanhadas 77 pessoas.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
APOIO À INTEGRAÇÃO IMIGRANTES E MINORIAS	D4.P002.01 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML)	Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa 2023-2026 (PMIML) - Procedimento de contratação para elaboração do diagnóstico da população imigrante e plano municipal. Diagnóstico em fase de conclusão.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
		Campanha de sensibilização com o slogan "Uma Só Voz" , realizada e exposta na Gare do Oriente e Cais do Sodré de 18/12/23 a 02/01/2024.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
		FMINT 2023 (24 e 25/11/2023) - Fórum constituído por uma conferência "Inclusão e Informação" e três painéis de debate: Painel I Um Abrigo seguro, com teto condigno - Resposta habitacionais para Migrantes em situação de vulnerabilidade; Painel II Diversidade na Educação: Estratégias para a Inclusão; Painel III Lisboa com saúde intercultural: Acesso e abordagem.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
		Festa da Diversidade 2023 (17 e 18/06/2023) - Promove a união do movimento associativo de associações de imigrantes - ciganas, afrodescendentes, de direitos humanos, antirracistas, LGBT, Mulheres, Culturais.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
		Projeto Piloto "Mudar de Vida" - Apoio na integração habitacional, profissional e social bem como a autonomização de 13 famílias de etnia cigana.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	

			<p>PMAR Lx - Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa: 2023 - Em articulação com o antigo ACM, o PMAR Lx acolheu 20 pessoas refugiadas em Habitação Autónoma Temporária (HAT) e 7 no Centro de Acolhimento Temporário para Refugiados (CATR), todas no âmbito do Programa Nacional de Reinstalação. No CATR, e até 20/10/2023, manteve-se o acolhimento de cidadãos não-ucranianos provenientes da Ucrânia (transferências CAE), tendo este facto condicionado os acolhimentos no âmbito do PMAR Lx. A 31/12/2023 estavam em HAT - 61 pessoas: 24 na vigência dos 18 meses de Programa e 37 ex-beneficiários (permanecem em HAT após o término dos 18 meses de Programa por alegada ausência de resposta habitacional adequada à sua situação socioeconómica); e 3 em CATR. Em termos das parcerias firmadas, o acompanhamento técnico em HAT é realizado pela Crescer - Associação de Intervenção Comunitária, em colaboração com a EMAAR; o acolhimento em CATR foi realizado até 28/11/2023 pelo JRS Portugal, tendo sido definida a não prorrogação/renovação do projeto desenvolvido por esta entidade. O novo procedimento concursal terá lugar em 2024. Ainda no contexto do funcionamento do PMAR Lx, foram criados diversos documentos reguladores do Programa bem como instrumentos de trabalho (inexistentes até à data), e cuja estabilização se pretende alcançar ao longo de 2024.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		D4.P002.02 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)	<p>Contrato-Programa (CML/JRS) no âmbito do PMARLx - Para execução do projeto de integração de refugiados no CATR (Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados), ao abrigo do 5º Contrato-Programa no âmbito do PMAR Lx.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			<p>Contrato-Programa (CML/CRESCER) - Para execução do projeto de acompanhamento e integração em Habitação Autónoma, em simultâneo para refugiados isolados e famílias.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			<p>Protocolo de Colaboração com o CPR - Para execução do projeto de operacionalização e funcionamento da Casa de Acolhimento para Crianças Refugiadas (CACR).</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		D4.P002.03 Projeto Rede Municipal de CLAIM's (FAMI)	Não se encontra em funcionamento.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		D2.P002.05 Centro Acolhimento Temporário Refugiados (CATR) - FAMI 36	<p>Centro Acolhimento Temporário Refugiados (CATR) - Utilização no acolhimento de cidadãos provenientes das transferências do CAE/Ucrânia. Até ao final de agosto não foram feitas admissões de refugiados no âmbito do PMAR Lx neste equipamento. Apesar de à época se manterem no CATR, 11 residentes provenientes da Ucrânia, a 31/08/2023 o CATR acolheu uma família de 4 pessoas, e a 26/09/2023 um agregado familiar de 3 pessoas, integrados em PMAR Lx e no âmbito do Programa Nacional de Reinstalação. O acolhimento em CATR foi realizado até 28/11/2023 pelo JRS Portugal, tendo sido definida a não prorrogação/renovação do projeto desenvolvido por esta entidade. O novo procedimento concursal será realizado em 2024. Para além da manutenção dos residentes não-ucranianos e dos acolhimentos PMAR Lx, o CATR viabilizou ainda pernoitas em trânsito para um total de 27 cidadãos</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ

		refugiados. O equipamento recebeu também 4 visitas externas, duas delas de delegações internacionais.		
	D4.P002.06 Protocolos Acolhimento Integração de Refugiados (FAMI)	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D4.P002.02 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx))	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D4.P002.08 Programa Arrupe - FAMI 55	Programa Arrupe - Programa que terminou a sua vigência a 31/12/2022. Na sequência da análise física e financeira, foi definido o não pagamento à entidade parceira (JRS Portugal) da 4ª e última prestação, bem como a devolução de parte de verba.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D4.P002.11 Plano Municipal Integração Migrantes Lx - FAMI 605	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D4.P002.01 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML))	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D4.P002.14 AAI - Acolher, Acompanhar e Integrar (FAMI)	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (Programa Municipal de Emergência "VSI TUT - TODOS AQUI")	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	Programa Municipal de Emergência "VSI TUT - TODOS AQUI"	Programa Municipal de Emergência "VSI TUT - TODOS AQUI": Funcionou até maio de 2023, data do término do Protocolo de Colaboração com a Associação de Ucrânianos em Portugal, e que teve como objetivo geral criar condições para garantir a integração e autonomização de pessoas refugiadas provenientes da Ucrânia. Foi desenvolvido em torno de 8 eixos: Habitação, Trabalho, Educação, Saúde, Mobilidade, Cultura, Desporto e Apoio Social.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
Eixo 1: Alojamento - Protocolo tripartido entre a CML, IHRU e ACM, no âmbito do programa "Porta de Entrada", com vista a apoiar financeiramente, soluções habitacionais. Apoiados 270 agregados.		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
Eixo 2: Trabalho - Através do Grupo de Trabalho Migrantes da Rede e da Rede Emprega realizou-se a reunião do grupo com a presença das organizações: Fundação Aga Khan, Grupo Portugália, Lisbon Project, Social Innovation Sports, Porta Aberta, Renovar a Mouraria, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, IIEFP.		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
Eixo 3: Educação - Foram encaminhados para as creches e escolas do Ensino Público os alunos refugiados. Decorreram as aulas de português para adultos (em parceria com a SPEAK) no Espaço Todos Aqui.		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
Eixo 4: Saúde - Foram encaminhados os beneficiários para os equipamentos de saúde de acordo com as necessidades identificadas, bem como realizadas marcações de exames via telefone.		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
Eixo 5: Mobilidade - Foram disponibilizados títulos de transporte, possibilitando a deslocação da população refugiada a vários serviços, através do Fundo Social.		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
Eixo 6: Cultura - Através de uma parceria com a EGEAC e o Dep. Cultura foram divulgadas informações e disponibilizados "cartões culturais" para que os utentes refugiados ucranianos possam ter entrada gratuita em diversos Equipamentos Culturais de gestão municipal, tais como Monumentos, Museus e Teatros, promovendo a integração e a autonomia através da cultura. Foi realizada parceria com a Fundação Calouste Gulbenkian, na disponibilidade de oferta de alguns dos seus serviços, nomeadamente oferta de		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	

			bilhetes para espetáculos e concertos, bem como oferta de vagas de participação em oficinas e ateliers.		
			Eixo 7: Desporto - Foi estabelecida parceria com o Departamento da Atividade Física e do Desporto no sentido de encaminhar as pessoas beneficiárias para as atividades físicas existentes na cidade bem como na articulação com os clubes desportivos, esta divulgação da oportunidade de praticar atividade física nas várias modalidades foi impressa num cartaz em língua ucraniana, que está afixado no espaço dos atendimentos e foi divulgado nas redes sociais. Foi estabelecida parceria com o Ginásio Clube Português.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			Eixo 8: Apoio Social - No " Espaço Todos Aqui", esteve também sediada a Loja Social que disponibilizou bens alimentares, vestuário, utensílios, bens de higiene pessoal, entre outros, bens cedidos através de parceria entre a AUP e entidades da Rede Social.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	INTERVENÇÃO NA JUVENTUDE	D4.P003 Intervenção na Juventude	Intervenção na Juventude: Constituído grupo de trabalho multidisciplinar para elaboração de proposta de Plano de Ação na área da Juventude .	Juventude	DDS/DCJ
Conferência Open to Work - Realizada no auditório João Ferreira de Almeida no ISCTE, promovida pela APPACDM, em parceria com a DCJ. Apoio prestado à conferência através da cedência de espaço, divulgação do convite nas redes sociais da CML e pelo cml_all, Inserção de 40 cartazes no formato Mupi, apoio e presença institucional no dia do evento. Estiveram presentes cerca de 130 pessoas.			Juventude	DDS/DCJ	
Apoio à realização de: Eid and New Year - Realizado no Complexo Desportivo do Casal Vistoso promovido pela Associação de Comunidade de Afegãos em Portugal; Projeto Chavarría Yoga - Associação VES - Estiveram presentes cerca de 50 participantes; Musical Fénix - Realizado no CCB, 1 espetáculo, em parceria com a Associação para o Tratamento das Toxicodependências.			Juventude	DDS/DCJ	

PILAR E - UMA CIDADE QUE INVESTE NA SAÚDE E EDUCAÇÃO

Programa E1 SAÚDE ACESSÍVEL	PROMOVER A SAÚDE E O BEM ESTAR	E1.P002.02 Plano de Saúde +65	Plano de Saúde +65: Plano Municipal, a funcionar desde janeiro de 2023. Disponibiliza um conjunto de serviços de saúde gratuitos que asseguram respostas complementares às disponibilizadas pela Administração Central. Pretende-se contribuir para a melhoria da qualidade de vida, promovendo a saúde e a prevenção das doenças. Destina-se a todos os munícipes residentes e recenseados em Lisboa, com idade igual ou superior a 65 anos. Oferece aos inscritos serviços de saúde de medicina geral e familiar (teleconsultas, consulta ao domicílio e transporte em ambulância se for clinicamente entendido). Para munícipes beneficiários do Complemento Solidário para Idosos (CSI) são ainda disponibilizados um conjunto de apoios reforçados, incluindo serviços de optometria com entrega de prótese oculares, consultas de higiene oral e colocação de próteses dentárias, com os tratamentos prévios necessários em função da situação particular de cada utente, entre outros. O Plano é operacionalizado por protocolos e contratos de prestação de serviços, sendo as inscrições realizadas nas farmácias (230 aderentes). Estão inscritos no Plano 12.832 munícipes. Destes, 642 inscreveram-se como sendo beneficiários do CSI, estando 204 validados como tal. Marvila é a freguesia que tem mais pessoas inscritas no Plano (1.799). A Farmácia que recebeu mais inscrições localiza-se na Freguesia de Santo António (399). Até 30 de novembro foram realizadas 1.829 consultas de medicina geral e familiar (1.419 teleconsultas e 410 consultas no domicílio), 43 consultas de oftalmologia, com entrega de 57 óculos, e 86 consultas de Medicina dentária e higiene oral.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---	---------------------------	---------

		<p>Apoio à investigação: Protocolo de colaboração estabelecido (2023) entre a CMLisboa e a Escola Nacional de Saúde Pública Universidade Nova de Lisboa para a “2ª Fase de avaliação e monitorização do projeto piloto de Prescrição Social na Cidade de Lisboa”, a finalizar em 2024. Em Portugal, o projeto piloto está a ser implementado em Lisboa desde 2018, inicialmente na Unidade de Saúde Familiar da Baixa e gradualmente alargado a outras Unidades de Saúde Familiar. A CML já tinha apoiado a 1ª fase de avaliação deste projeto.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Rastreio do Cancro da Mama (Parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro - Núcleo Regional Sul) - a qual tem protocolo com a Autoridade Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo. Realizado na área geográfica ACES Lisboa Norte com 23.027 pessoas convocadas das quais 1.875 foram rastreadas; do ACES Lisboa Ocidental com 6.399 pessoas convocadas das quais 1.098 foram rastreadas e na área do ACES Lisboa Central (até 15-11-2023) com 17.077 pessoas convocadas das quais 1.592 foram rastreadas. Encontrando-se em execução neste momento na zona do Areeiro até dia 1 de fevereiro de 2024.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	Saúde e Qualidade de Vida - Outros	<p>Iniciativa Fast Track Cities - Lisboa Cidade sem Sida: Foram assinaladas datas comemorativas (Dia Internacional do Preservativo - 14 fevereiro), com ação no Largo Intendente, promovida pela AHF Aids Healthcare Foundation em parceria com o GAT e Junta de Freguesia de Arroios. Realizadas sessões de rastreios, distribuído material preventivo. Promovidas sessões de sensibilização na Escola Artística António Arroio no âmbito da prevenção das IST's, VIH, hepatites virais e promoção da utilização do preservativo. Assinaladas as Semanas Europeias do Teste do VIH e Hepatites Virais (maio e novembro), na cidade de Lisboa, tendo sido concertados esforços entre vários parceiros (organizações de base comunitária, juntas de freguesia, entidades da área da saúde) com a finalidade de aumentar a disponibilização do rastreio em diferentes locais na cidade. Realizado vídeo a apelar para a importância da oferta e acessibilidade aos serviços aos cuidados de saúde. Dia Mundial da Sida (1 dezembro) - Artigo na Newsletter do Programa 100% Bem do Departamento de Saúde e Higiene e Segurança da CML para fins de divulgação do trabalho</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

desenvolvido pela ILSS pelos trabalhadores da autarquia. Promovidas ações na Escola Pedro Nunes com a finalidade de sensibilizar os alunos para a prevenção das IST's, VIH, hepatites virais e promover a utilização do preservativo. Participação na Feira de Educação e Saúde de Belém 5 e 6 maio, com a presença de vários parceiros - Associação Positivo, Liga Portuguesa Contra a Sida, Associação Abraço, Associação SOL, Fundação Portuguesa Comunidade contra a Sida e Grupo de Ativistas em Tratamento. Realizadas 40 Sessões de rastreios, através de testes rápidos ao VIH, HVC, HVB e Sífilis; distribuídos 2.365 preservativos masculinos/femininos, 195 saquetas de gel lubrificantes e 2.500 exemplares de material informativo. Abrangidas cerca de 500 pessoas (alunos, professores, técnicos da área da saúde e educação, população em geral). Ao nível da literacia em saúde na comunidade escolar (regime regular e profissional) foram realizadas 20 ações de sensibilização - Escola Secundária Pedro Nunes, Escola Josefa de Óbidos, Escola Marquês de Pombal, Escola Artística António Arroio e Academia Software. Foram dinamizadas pela Fundação Portuguesa "A Comunidade Luta Contra a Sida", Associação Sol, Abraço e Liga Portuguesa Contra a Sida. Abrangidos cerca de 567 alunos, realizada distribuição de material preventivo e informativos. Assinatura a 26 de maio do Memorando de Entendimento para o estabelecimento de colaboração no âmbito das Fast Track Cities, entre o município de Lisboa, o município de Maputo, a Direção Geral da Saúde, a Internacional Association of Providers of AIDS Care e o Programa Conjunto das Nações Unidas para o HIV/SIDA. O objetivo deste Memorando é a partilha de conhecimentos, experiências e boas práticas entre as cidades signatárias na área do VIH e da redução de riscos e minimização de danos. Realizada 1ª reunião de trabalho a 8 de novembro com os parceiros para delinear o plano de ação 2023/2025. Kit Migrante - início da execução do "Kit Migrante - Acesso à saúde em Portugal", cuja finalidade é promover uma maior literacia sobre questões de saúde sexual, reduzir estigmas associados a doenças como VIH, Hepatites Virais e ISTs, e capacitar os migrantes a tomarem decisões informadas sobre sua saúde, bem como para os técnicos que oferecem apoio direto a essas populações. Projeto Cohort of

		<p>Champions: o objetivo é estabelecer parcerias de geminação entre as FTC europeias que atingiram e/ou superaram as metas do ONUSIDA e outras que estão a progredir nesse sentido ou enfrentam desafios que necessitam de ganhar impulso. Foram realizados 5 Webinars subordinados a diversas temáticas: estigma e discriminação, teste e diagnóstico do HIV, PrEP, respostas ao HIV para as populações migrantes, serviços de saúde sexual integrados. Participação em workshops, encontros relacionados com a temática do HIV, hepatites virais e tuberculose, destacando-se a presença da ILSS na Conferência Anual das Fast Track Cities, 25/ 27 de setembro em Amesterdão. Com objetivo de desenvolver esforços para promover um acesso mais alargado à PrEP apoiou a divulgação da campanha sobre a PrEP dirigida às comunidades africanas, promovida pelo GAT, e tendo como parceiros DGS/PNISTVIH, ACM. Reuniões/contatos privilegiados com entidades da área da saúde (DGS/Programas Prioritários para as IST e VIH, hepatites Virais e Tuberculose, INSA), com a finalidade de em conjunto realizar o levantamento dos dados epidemiológicos das infeções ao nível do município de Lisboa a fim de realizar a atualização dos mesmos para constar em painel internacional das Fast Track Cities. Continuidade da colaboração com as Bibliotecas Municipais de Lisboa na sensibilização da população para a prevenção do VIH e outras doenças através da distribuição de material preventivo/informativo junto da população em geral. No total das várias iniciativas em 2023 foram distribuídos cerca de 37.419 preservativos masculinos, 1.980 preservativos femininos, 8.326 saquetas de gel lubrificante, 5.679 postais/cartazes alusivos às campanhas desenvolvidas; 13 expositores pelas entidades; efetivadas 1.486 sessões de rastreios. Finalizada a produção de materiais de divulgação (expositor de materiais, roll up, bandeira publicitária, balcão promocional, t-shirts) a serem utilizados na promoção da ILSS. Divulgação de ações/iniciativas promovidas pelas várias entidades da sociedade civil, DGS/programas prioritários da área das hepatites virais e do VIH e IST's, tuberculose pelos parceiros da ILSS e nas redes sociais do município. Reuniões de trabalho da equipa; reuniões com entidades da área da saúde e outras com vista à avaliação/delineação de novas ações. Avaliação e renovação do protocolo com o GAT para fins de implementação em Lisboa da Iniciativa Lisboa Cidade Sem Sida.</p>		
		<p>Conselhos Locais de Saúde Mental (CLSM): A Área Metropolitana de Lisboa (AML) designou a Autarquia de Lisboa para assumir o cargo de Presidente do Conselho Local de Saúde Mental do Centro Hospitalar Lisboa Norte e do Conselho Local de Saúde Mental do Centro Hospitalar Lisboa Ocidental, no âmbito do Decreto-Lei nº 113/2021, de 14 de dezembro. A Câmara Municipal de Lisboa deliberou a 5 de julho de 2023 designar a Vereadora do Pelouro dos Direitos Sociais como presidente dos 2 CLSM. No início de dezembro foi realizada a primeira reunião de cada CLSM, para apresentação das entidades convidadas para cada um deles e do Regulamento.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>"Carta de Equipamentos de Saúde de Lisboa" - Foi realizada em 25/05/2023 uma atualização da Carta, com os dados definitivos dos Censos 2021, no que se refere aos Cuidados de Saúde Primários e aos Cuidados Continuados Integrados, e atualizadas as Unidades de</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

		Saúde novas que foram inauguradas e as instalações que encerraram.		
	E1.P002.03 Operação Integrada Local LUMIAR (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " LUMIAR A SORRIR " - Foi criado o Centro de Apoio à Saúde Oral - C.A.S.O. Alta de Lisboa , nos Serviços de Apoio Social da JF de Santa Clara, para a realização de tratamentos dentários e de reabilitação oral com prótese dentária, para pessoas desfavorecidas da freguesia de Santa Clara e Lumiar. Foram efetuadas diligências várias com a JF e IPSS para a sinalização dos casos elegíveis para intervenção.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " DIETA MEDITERRÂNICA: UM PASSO PARA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL – LUMIAR " - Foram adquiridos materiais e organizadas sessões de sensibilização na comunidade local da freguesia do Lumiar, para a disseminação de boas práticas no âmbito da alimentação saudável com base no padrão da dieta mediterrânica.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
	E1.P002.04 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " MARVILA A SORRIR " - Foram realizados múltiplas consultas e tratamentos dentários e de reabilitação oral com prótese dentária, para pessoas desfavorecidas da freguesia de Marvila, utilizando as instalações da clínica existente C.A.S.O. Lisboa, nos Serviços de Apoio Social da JF de Santo António.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " DIETA MEDITERRÂNICA: UM PASSO PARA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL - MARVILA " - Foi criado um polo dinamizador na comunidade local da freguesia de Marvila, com entidades parceiras, para a disseminação de boas práticas no âmbito da alimentação saudável com base no padrão da dieta mediterrânica.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
	E1.P002.05 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " SANTA CLARA A SORRIR " - Foi criado o Centro de Apoio à Saúde Oral - C.A.S.O. Alta de Lisboa , nos Serviços de Apoio Social da JF de Santa Clara, para a realização de tratamentos dentários e de reabilitação oral com prótese dentária, para pessoas desfavorecidas da freguesia de Santa Clara e Lumiar. Foram efetuadas diligências várias com a JF e IPSS para a sinalização dos casos elegíveis para intervenção.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " DIETA MEDITERRÂNICA: UM PASSO PARA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL - SANTA CLARA " - Foi criado um polo dinamizador na comunidade local da freguesia de Santa Clara, com entidades parceiras, para a disseminação de boas práticas no âmbito da alimentação saudável com base no padrão da dieta mediterrânica.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
CENTROS DE SAÚDE E INTERGERACIONAIS	E1.P003.01 Centros de Saúde	Centro de Saúde da Alta de Lisboa - Foi submetido em 21/12/2023 o Relatório final e de encerramento da Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000062. A Unidade de Saúde encontra-se já em pleno funcionamento, após o encerramento definitivo das anteriores instalações do Centro de Saúde do Lumiar, o que ocorreu em abril de 2023.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Centro de Saúde de Marvila - Foi submetido em 21/12/2023 o Relatório final e de encerramento da Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000069. A Unidade de Saúde encontra-se já em pleno funcionamento.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Inauguradas as Unidades de Saúde de Fonte Nova (08/03/2023) e Unidade de Saúde da Ajuda (13/04/2023) . Estas unidades de saúde encontram-se em pleno funcionamento, após o encerramento definitivo das anteriores instalações, respetivamente da USF Rodrigues Migueis e do Centro de Saúde da Ajuda.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

			Inaugurada a Unidade de Saúde de Alcântara (28/12/2023) - A unidade de saúde encontra-se em pleno funcionamento, após o encerramento definitivo das anteriores instalações do Centro de Saúde de Alcântara.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
			Unidade de Saúde de Sapadores - obra ainda em curso, tendo conclusão prevista para o 2º Trimestre de 2024.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
			Unidade de Saúde do Parque das Nações - Foi aprovada a candidatura ao PRR para financiamento da construção da USPN. Foi assinado o Contrato para a Empreitada em 07/12/2023.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
Programa E2 IMPULSO AO DESPORTO	PROMOVER O DESPORTO E O ASSOCIATIVISMO	E1.P002.12 Operação Integrada Local LUMIAR (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " lisbOn The Move - LUMIAR " - Foi assinado Contrato-Programa com as entidades parceiras locais da freguesia do Lumiar para a organização e cocriação de iniciativas culturais, desportivas ou de relevância comunitária, inovadoras e não convencionais, cativantes e motivadoras para a população infantil e juvenil, proveniente de comunidades desfavorecidas da Freguesia do Lumiar.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		E1.P002.13 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " lisbOn The Move - MARVILA " - Foi assinado Contrato-Programa com as entidades parceiras locais da freguesia de Marvila para a organização e cocriação de iniciativas culturais, desportivas ou de relevância comunitária, inovadoras e não convencionais, cativantes e motivadoras para a população infantil e juvenil, proveniente de comunidades desfavorecidas da Freguesia de Marvila.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		E1.P002.14 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " lisbOn The Move - SANTA CLARA " - Foi assinado Contrato-Programa com as entidades parceiras locais da freguesia de Santa Clara para a organização e cocriação de iniciativas culturais, desportivas ou de relevância comunitária, inovadoras e não convencionais, cativantes e motivadoras para a população infantil e juvenil, proveniente de comunidades desfavorecidas da Freguesia de Santa Clara.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
Programa E3 EDUCAÇÃO COMO MOTOR	COMBATER O INSUCESSO E ABANDONO ESCOLAR	E3.P003.10 Operação Integrada Local LUMIAR (PRR-OIL)	Acompanhamento da execução do projeto PRR: " ESCOLA DE SEGUNDA OPORTUNIDADE - LUMIAR " - Foi criada 1 turma no ano letivo 2022/2023 na freguesia do Lumiar, em articulação com o Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, para intervenção e desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos jovens entre os 15 e os 18 anos, de combate ao abandono e insucesso escolares, para a aquisição de conhecimentos na área escolar e profissional, tendo como objetivo a construção de um percurso de vida saudável e de inclusão socioprofissional, e a recuperação do seus percursos letivos para o cumprimento da escolaridade obrigatória.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
			Acompanhamento da execução do projeto PRR: " TEACH FOR PORTUGAL - LUMIAR " - Foram formados 2 mentores profissionais, motivadores e inspiradores, para acompanhamento de professores e de turmas de alunos do Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, para uma intervenção inovadora e diferenciada de promoção do sucesso educativo e da recuperação de aprendizagens, motivando e preparando os alunos para competências que lhes permitam realizar um percurso escolar de sucesso, e estabelecendo relações de proximidade com os alunos, encarregados de educação, com o envolvimento da comunidade educativa.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL

		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " ESCOLA NÓMADA - LUMIAR " - Foi realizada a contratação de artistas e de associações e movimentos de cidadãos para a programação e desenvolvimento de diversas atividades de educação não formal, fora do meio escolar e da sala de aula, envolvendo os alunos com dificuldades de aprendizagem e elevado absentismo do Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, na participação em atividades de acesso à cultura e cidadania, incluindo visitas aos equipamentos culturais municipais e outros da cidade.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
E1.P003.11 Operação Integrada Local MARVILA (PRR-OIL)		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " ESCOLA DE SEGUNDA OPORTUNIDADE - MARVILA " - Foi criada 1 turma no ano letivo 2022/2023 na Freguesia de Marvila, em articulação com o Agrupamento de Escolas Dom Dinis, para intervenção e desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos jovens entre os 15 e os 18 anos, de combate ao abandono e insucesso escolares, para a aquisição de conhecimentos na área escolar e profissional, tendo como objetivo a construção de um percurso de vida saudável e de inclusão socioprofissional, e a recuperação do seus percursos letivos para o cumprimento da escolaridade obrigatória.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " ESCOLA ALFAIATE - MARVILA " - Foram organizadas diversas sessões de intervenção direta e sistemática em 5 escolas do 1º ciclo do Agrupamento de Escolas Dom Dinis, na freguesia de Marvila, para garantir que as crianças acompanhadas não abandonem o ano escolar em curso, implicando a comunidade escolar e a família, atuando através de um acompanhamento com sessões individuais ou em pequeno grupo, e um apoio psicopedagógico dentro e fora da sala de aula, e também na prevenção primária de riscos familiares e sociais, quebrando o círculo da pobreza infantil e dos maus tratos a crianças.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
E1.P003.12 Operação Integrada Local SANTA CLARA (PRR-OIL)		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " ESCOLA DE SEGUNDA OPORTUNIDADE - SANTA CLARA " - Foi criada 1 turma no ano letivo 2022/2023 na Freguesia de Santa Clara, em articulação com o Agrupamento de Escolas Pintor Almada Negreiros, para intervenção e desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos jovens entre os 15 e os 18 anos, de combate ao abandono e insucesso escolares, para a aquisição de conhecimentos na área escolar e profissional, tendo como objetivo a construção de um percurso de vida saudável e de inclusão socioprofissional, e a recuperação do seus percursos letivos para o cumprimento da escolaridade obrigatória.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL
		Acompanhamento da execução do projeto PRR: " ESCOLA NÓMADA - SANTA CLARA " - Foi realizada a contratação de artistas e de associações e movimentos de cidadãos para a programação e desenvolvimento de diversas atividades de educação não formal, fora do meio escolar e da sala de aula, envolvendo os alunos com dificuldades de aprendizagem e elevado absentismo do Agrupamento de Escolas Pintor Almada Negreiros, na participação em atividades de acesso à cultura e cidadania, incluindo visitas aos equipamentos culturais municipais e outros da cidade.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/ PRR-OIL

5.2. Resposta de Emergência Social

De forma a melhor informar sobre o esforço do município, na resposta de apoio às famílias, no âmbito do Fundo de Emergência Social, são evidenciados no quadro seguinte os principais indicadores de resultado da medida, em 2022 e em 2023.

Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa

ÁREA DE INTERVENÇÃO	MEDIDA	PROMOTOR DA MEDIDA	PARCEIROS PARA A IMPLEMENTAÇÃO	FINALIDADE DA MEDIDA	2022		2023	
					INDICADORES	RESULTADOS	INDICADORES	RESULTADOS
FAMÍLIAS	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - vertente de apoio a agregados familiares (FES/RLX – AF) (a)	CML	Juntas de Freguesias - Contrato de Delegação de Competências (Transferência Verba)	Apoio que visa a prestação de apoio excecional e temporário a indivíduos e ou agregados familiares carenciados em situação de emergência habitacional grave e/ou situação de carência económica emergente.	N.º de juntas de freguesia que celebraram aditamento ao Protocolo de Delegação de Competências N.º de agregados familiares beneficiários do apoio N.º pessoas beneficiárias do apoio	24 JF com competência delegada 6.009 9.289	N.º de juntas de freguesia que celebraram aditamento ao Protocolo de Delegação de Competências N.º de agregados familiares beneficiários do apoio N.º pessoas beneficiárias do apoio	24 JF com competência delegada 6.286 8.991 (dados de 23 JF)
	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Resposta de apoio alimentar excecional e de transição (b)	CML	Juntas de Freguesias – Aditamento ao Contrato de Delegação de Competências (Transferência Verba)	Apoio alimentar, excecional e de transição, prestado quando os apoios já previstos no FES/RLX-AF se revelem inadequados ou insuficientes para garantir a subsistência, designadamente quando persistam situações de carência alimentar em pessoas de grande vulnerabilidade social em função da idade, deficiência ou condição de saúde, isoladas e/ou sem rede de suporte ou enquadramento nas respostas existentes na Rede Social da Cidade de Lisboa ou quando se verifica a impossibilidade, temporária e objetiva, de confeccionar ou aceder a refeições confeccionadas por motivos que lhes não seja imputável.	N.º de juntas de freguesia que celebraram aditamento ao Protocolo de Delegação de Competências N.º de agregados familiares beneficiários do apoio N.º pessoas beneficiárias do apoio	21 JF com competência delegada/ 13 operacionalizar am esta resposta 741 1.397	<u>1.º trimestre</u> N.º Juntas de Freguesia que operacionalizaram esta resposta N.º de agregados familiares beneficiários do apoio N.º pessoas beneficiárias do apoio N.º refeições disponibilizadas <u>2.º trimestre</u> N.º Juntas de Freguesia que operacionalizaram esta resposta N.º de agregados familiares beneficiários do apoio N.º pessoas beneficiárias do apoio N.º refeições disponibilizadas <u>3.º trimestre</u> N.º Juntas de Freguesia que operacionalizaram esta resposta	<u>1.º trimestre</u> 13 Juntas de Freguesia 539 911 74.750 refeições <u>2.º trimestre</u> 13 Juntas de Freguesia 533 864 74.791 refeições <u>3.º trimestre</u> 16 Juntas de Freguesia

							N.º de agregados familiares beneficiários do apoio	804
							N.º pessoas beneficiárias do apoio	1.410 beneficiários
							N.º refeições disponibilizadas	98.533 refeições
							<u>4.º trimestre</u> N.º Juntas de Freguesia que operacionalizaram esta resposta	<u>4.º trimestre</u> 15 Juntas de Freguesia
							N.º de agregados familiares beneficiários do apoio	757
							N.º pessoas beneficiárias do apoio	1.344 beneficiários
							N.º refeições disponibilizadas	80.978 refeições
APOIO A IPSS E OUTRAS ENTIDADES SEM FINS LUCRATIVOS	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos – FES/RLX-IPSS (c)	CML	-	Apoio financeiro de natureza excecional a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos que realizem atividades de cariz eminentemente social e que atuem no Concelho de Lisboa, designadamente quando tenham sofrido um acréscimo de procura (igual ou superior a 15%) ou uma diminuição da sua capacidade de resposta (igual ou superior a 15%), impossibilitando-as de prosseguir a sua atividade de ação social. Este apoio poderá ainda ser atribuído para a realização de pequenas obras, não estruturantes, urgentes e inadiáveis em estabelecimento de apoio social, e ainda para reparação e/ou aquisição de equipamentos para estabelecimento de apoio social, ou de veículo a este afeto.	N.º de entidades beneficiárias do apoio	5 entidades apoiadas	N.º de entidades beneficiárias do apoio	2 entidades apoiadas

APOIO A IPPS E OUTRAS ENTIDADES SEM FINS LUCRATIVOS	Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – MAP (d)	CML	-	O Programa foi criado em março de 2023 e é um regime extraordinário de apoio financeiro ao Movimento Associativo Popular, nomeadamente Associações com fins altruísticos na cidade de Lisboa, IPSS e outras entidades sem fins lucrativos, da área social, cultural e recreativa, desportiva ou outra, através do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos. Este Regime inclui duas medidas de apoio: combate à inflação, que vigorou até 30 de setembro de 2023; apoio a danos decorrentes das intempéries dos passados dias 7, 8, 13 e 14 de dezembro de 2022, que vigorou até 30 de junho de 2023.	-	-	N.º de entidades beneficiárias do apoio por área de intervenção	35 entidades apoiadas (Direitos Sociais = 22; Desporto = 9; Cultura = 4)
---	---	-----	---	--	---	---	---	--

(a) Programa em vigor desde janeiro de 2022 com alteração da designação e das regras de funcionamento (Deliberação n.º 230/AML/2022).

(b) Programa em vigor desde 01 outubro de 2022 até 31 dezembro de 2023, para resposta de apoio alimentar excecional e de transição, em continuidade ao PMAA, através da delegação de competências nas JF (Deliberações n.º 428/AML/2022).

(c) Programa em vigor desde janeiro de 2022 com alteração da designação e das regras de funcionamento (Deliberação n.º 228/AML/2022, com alterações introduzidas através da Deliberação n.º 142/AML/2023).

(d) Programa criado em 2023 para apoio ao Movimento Associativo Popular, com duas medidas de apoio, uma de combate à inflação dando sequência ao previsto na Proposta n.º 550/2022, de 22 de setembro, tendo vigência até 30 de setembro de 2023, e outra que inclui o apoio a danos decorrentes das intempéries dos passados dias 7, 8, 13 e 14 de dezembro de 2022, com vigência até 30 de junho do presente ano. (Deliberação n.º 142/AML/2023).

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

6.1. Recursos humanos

Os Recursos Humanos do Departamento para os Direitos Sociais (DDS) tiveram em termos de pontuação planeada a 12/12/2022 (força de trabalho disponível) e pontuação executada a 31/12/2023 (força de trabalho disponibilizada), os resultados que surgem indicados no quadro.

Meios disponíveis					
Recursos Humanos (a 12/12/2022)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior	12	73	876	833	-4,9%
Enfermeiro	12	0	0	-	-
Educador de Infância	12	4	48	42	-12,5%
Especialista de informática	12	0	0	-	-
Coordenador Técnico	9	0	0	-	-
Técnico Informática	8	0	0	-	-
Fiscal Municipal	8	1	8	8	0,0%
Assistente Técnico	8	15	120	101	-15,8%
Assistente Operacional	5	6	30	25	-16,7%
TOTAL	122	103	1.150	1.077	-6,3%

O DDS conseguiu disponibilizar, durante o ano de 2023, para a concretização do seu plano de atividades uma força de trabalho que ficou abaixo da inicialmente previsível disponibilizar (-6,3%), valor que reflete essa mesma taxa de esforço na concretização do seu plano de atividades.

Relativamente à formação, no n.º total de efetivos do DDS que contribuíram para o desenvolvimento das suas atividades, houve um total de 78 frequências em ações de formação interna/externa, num total de 1.501 horas de formação interna/externa assistidas.

Ações de formação (interna/externa)	Horas de formação (interna/externa)
N.º de Frequências	Assistidas
78	1.501

* Dados referentes à formação interna/externa, frequentada em 2023.

6.2. Recursos financeiros

Ao nível dos seus recursos financeiros, o Departamento para os Direitos Sociais obteve a taxa de execução orçamental global de 72,9% (somatório dos orçamentos corrigidos de funcionamento e de investimento), conforme refletido no quadro a seguir apresentado.

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	22.169.136,00 €	20.372.695,61 €	91,9%
Investimento	218.446,00 €	117.771,97 €	53,9%
Global	22.387.582,00 €	20.490.467,58 €	72,9%

Quanto às ações do plano que tiveram maior representatividade no orçamento do DDS, foram as que se evidenciam no quadro seguinte.

Ação do Plano	Orçamentado (31-12-2023)	Executado
Resposta de Alojamento a Pessoa Sem Abrigo (PSA)		
Housing First	2 869 537,00 €	2 737 771,53 €
Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Alojamento	1 223 553,00 €	1 201 359,96 €
Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Intervenção	413 476,00 €	413 474,79 €
Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Resposta de Inserção	246 497,00 €	231 496,81 €
Sub-total PSA	4 753 063,00 €	4 584 103,09 €
Fundo de Emergência Social		
Fundo de Emergência Social – Agregados Familiares	5 061 410,00 €	2 931 411,62 €
Fundo de Emergência Social – Sem Abrigo	1 145 075,00 €	1 136 572,23 €
Fundo de Emergência Social – MAP Inflação	257 000,00 €	173 594,98 €
Fundo de Emergência Social – IPSS	115 239,00 €	115 238,90 €
Sub-total FES	6 578 724,00 €	4 356 817,73 €
Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML)		
- Áreas com maior representatividade:		
Apoio à Família / Infância - RAAML	304 051,00 €	304 050,44 €
Envelhecimento Ativo - RAAML	209 316,00 €	197 547,84 €
Promoção da Saúde e Qualidade de Vida - RAAML	195 413,00 €	195 412,94 €
Intervenção na Deficiência - RAAML	145 704,00 €	110 000,00 €
Sub-total RAAML	854 484,00 €	807 011,22 €
Outros		
Programa de Consumo Vigiado	394 075,00 €	394 074,69 €
Desenvolvimento Comunitário	314 040,00 €	314 039,21 €
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens	280 000,00 €	280 000,00 €
Programa PSOBLE	233 895,00 €	233 894,88 €
Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência de Género	214 281,00 €	214 280,68 €
Sub-total Outros	1 436 291,00 €	1 436 289,46 €
TOTAL	13 622 562,00 €	11 184 221,50 €

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

Num ano ainda marcado pela capacidade de resposta e esforço realizado na manutenção de medidas de combate à inflação, face às consequências da instabilidade provocada e, considerando os resultados alcançados e o peso relativo de cada um dos parâmetros de “Eficácia”, “Eficiência” e “Qualidade”, onde os objetivos propostos, não só foram cumpridos como superados em quase todos, propõe-se que a Avaliação Global de desempenho do Departamento para os Direitos Sociais para o ciclo de gestão referente ao ano de 2023, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa de **“BOA”**, como demonstrado no quadro abaixo e à qual corresponde uma taxa de Avaliação Final de 111,1% (+11,1%).

Dados Globais					
Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
50%	102,7%	30%	126,3%	20%	109,6%

Avaliação Final		
Boa	Satisfatória	Insuficiente
111,1%		

A partir de uma leitura mais detalhada do QUAR do DDS, pode verificar-se que do universo dos 29 indicadores monitorizados, 4 deles tiveram a menção qualitativa de “Atingiu” (13,8%), 19 a menção qualitativa de “Superou” (65,5%) e 6 indicadores (Ind. - 6, 7, 22, 25, 26 e 29) a menção qualitativa de “Não atingiu” (20,7%).

De sublinhar, que no OO2 do Ind.5 (Data de implementação da Estratégia de Divulgação de informação de apoio aos Cuidadores Informais (EDIACILx)), este departamento apresentou ao GVSA, uma proposta de Estratégia de Divulgação de informação de apoio aos Cuidadores Informais, de forma a garantir que a mesma viesse a ser implementada na data definida, contudo, sendo esta, uma área bastante relevante para o Gabinete, tornou-se necessário alargar o período de análise e execução do objetivo proposto, para além do ciclo de gestão em avaliação, pelo que, foi decidido reavaliar o indicador, face à necessidade de redefinir os objetivos a atingir nesta área, decorrente de legislação recente que veio potenciar o desenvolvimento de novas oportunidades na área dos

Cuidadores Informais na cidade de Lisboa, entendendo-se desse modo, avaliar a meta a alcançar no indicador, pela “data de entrega da proposta de EDIACILx” ao GVSA e não pela sua “implementação”, devido aos fatores apresentados. Foi ainda decidido que o objetivo a redefinir nesta área dos Cuidadores Informais, transitaria para 2024.

O não cumprimento no OO2 do Ind.6 (Data de apresentação da proposta de Estratégia Municipal de Intervenção na área da Prostituição (EMIAPLx) é aqui justificado, pela necessidade de envolver um conjunto de instituições com intervenção direta na temática, pelo que se tornou necessário o alargamento do período de preparação e apresentação da estratégia indicada. A par da metodologia apresentada, foram desenvolvidos trabalhos com o envolvimento das instituições tendo como objetivo, recolher contributos para a conclusão da elaboração da estratégia municipal de intervenção na área da Prostituição.

No OO2 do Ind.7 (Data de assinatura de novo Protocolo de Cooperação para a implementação de medidas do Programa Lisboa, Cidade de Todas as Idades - PLxCTI), devido a fatores não imputáveis a este departamento, uma vez que este indicador não estava dependente da CML diretamente, mas também de outros organismos, justificou que o objetivo não tivesse sido atingido na meta proposta. Em reunião de parceiros chave do PLxCTI, em 7 de setembro, com o objetivo de discussão dos compromissos assumidos e a assumir no novo Protocolo chegou a ser prevista a assinatura de protocolo no mês de outubro e, pese embora não tenha sido possível na data prevista, o Protocolo de Cooperação Lisboa, Cidade de todas as Idades - Acordo específico para a implementação da 3ª fase do Programa LCTI - Centro Local de Informação e Coordenação (CLIC-Lx), acabou no entanto por ser assinado a 7 de dezembro de 2023.

De igual modo, importa também destacar relativamente à execução no OO3 dos Indicadores 8, 9 e 10, que para além do cumprimento das metas indicadas, foram aprovadas, em Reunião de Câmara de 6 de dezembro de 2023, e para efeitos de submissão a discussão pública, as Propostas de Projeto do II Plano Municipal para a Igualdade de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (II PMIG); Projeto do II Plano Municipal LGBTI+ do Município de Lisboa 2023-2026 (II PMLGBTI+) e; Projeto do III Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2024-2026 (III PMPCVMVDG).

No OO6 do Ind.19 (Data de apresentação de proposta de modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES/RLX - Agregados Familiares), na proposta apresentada, é entendido, que se deve promover a realização de um estudo que avalie o impacto da medida e, a executar por uma entidade externa. O principal objetivo do estudo pretenderá conhecer a implementação e os resultados desta medida de política pública, com vista à sua eventual revisão e reformulação, de forma informada e fundamentada, adequando-a às necessidades existentes e consonante com uma política de combate à pobreza e promoção de coesão social. O foco do estudo permitirá conhecer o processo de implementação da medida, identificando quem e como beneficiou dela e conhecer os efeitos da medida na vida dos seus beneficiários. É ainda de destacar, o

trabalho que se encontra a ser realizado presentemente, de acompanhamento/monitorização da execução do FES/RLX - AF através de 2 instrumentos, mais concretamente o Relatório de execução física e financeira e o Pedido de reforço de verba, o que nos permite avaliar os resultados da medida ao longo do ano e no final do ano, permitindo reforçar financeiramente as Juntas de Freguesia para que possam continuar a prestar o apoio às famílias mais vulneráveis na sua área de intervenção e ainda, à identificação do motivo que fundamenta os pedidos e quais as finalidades com maior incidência de apoio por freguesia. É de salientar, que nos processos de alteração das regras de funcionamento que têm ocorrido ao longo dos anos, as Juntas de Freguesia são auscultadas e as alterações têm vindo a ser introduzidas de forma a dar resposta às necessidades identificadas por estas, em cada território.

Já quanto ao não cumprimento no OO7 do Ind.22 (cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental), é aqui justificado pelo período de “baixa médica” de recurso humano, técnico afeto nos últimos anos, exclusivamente a estas funções no DDS. Não tendo havido capacidade imediata de reposição deste elemento para assegurar o desempenho de funções nesta área. Situação que foi, entretanto, regularizada com a afetação de outros elementos a estas funções.

No OO8 do Ind.23 (Taxa de satisfação dos participantes nas "viagens"- ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos), a avaliação é referente a todos os participantes nas “viagens” - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos (Universo D). O valor apresentado corresponde a todos os participantes cujo grau de satisfação com as “viagens” – ações de sensibilização, foi avaliado como “muito satisfeito” e “totalmente satisfeito”.

E o não cumprimento no OO9 do Ind.25 (N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa), embora o município tenha procurado estimular os trabalhadores na adesão à rede colaborativa, procurando incentivar à interação com outras unidades orgânicas, através de divulgação efetuada, registámos aqui um único trabalhador do DDS inscrito na plataforma, com acordo celebrado em rede colaborativa.

Uma vez analisados e avaliados, e justificada a execução de todos estes indicadores, conclui-se deste modo, que os objetivos propostos para 2023 não só foram cumpridos, com justificação aos principais desvios nos indicadores em que não se conseguiu atingir o objetivo, como superados em quase todos, dos objetivos propostos.