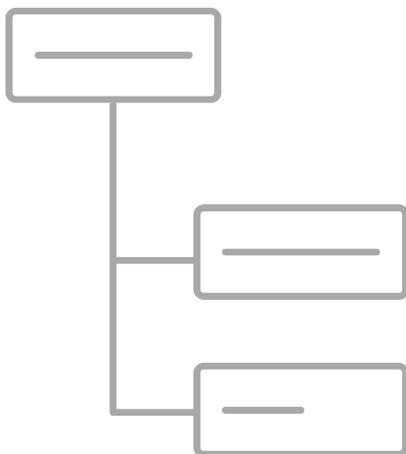


RELATÓRIO DE ATIVIDADES E AUTOAVALIAÇÃO 2023

CENTRO DE GESTÃO E INTELIGÊNCIA
URBANA DE LISBOA

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA





Índice

04	-----	Nota Introdutória
06	-----	1 Enquadramento Legal
07	-----	2 Enquadramento Estratégico
09	-----	3 Resultados Obtidos
09	-----	3.1 Objetivos do QUAR
14	-----	3.2 Análise dos Resultados do QUAR
18	-----	3.3 Outros Projetos e Atividades Relevantes Concretizadas
35	-----	4 Recursos Humanos e Financeiros
35	-----	4.1 Recursos Humanos
37	-----	4.2 Recursos Financeiros
38	-----	5 Autoavaliação
39	-----	Anexo 1 QUAR 2023 CGIUL

Ficha Técnica

Título:

Relatório de Atividades e Autoavaliação 2023 – Centro de Gestão e Inteligência Urbana de Lisboa
Câmara Municipal de Lisboa

Versão:

1.0

Data de Publicação:

Abril 2024

Contatos:

Morada: Edifício Central da Câmara Municipal de Lisboa, Campo Grande 27, 2.º andar, bloco E

Telefone: (+351) 218 173 433

E-mail: lisboainteligente@cm-lisboa.pt

<https://lisboaaberta.cm-lisboa.pt>

Nota Introdutória

O Centro de Gestão e Inteligência Urbana de Lisboa (CGIUL) é um departamento da Câmara Municipal de Lisboa que tem como missão contribuir para o desenvolvimento de uma cultura de gestão suportada em dados, integrada, proativa, que promova a eficiência, a transparência, a inovação e o desenvolvimento de novos serviços ao cidadão.

Em funcionamento desde setembro de 2018, a atividade do CGIUL desenvolve-se através de um conjunto de iniciativas baseadas em valores não só focados na gestão direta e operacional da cidade, mas também sustentadas em valores de sustentabilidade, eficiência, habitabilidade, transparência, partilha, participação, governança e outros que melhorem a qualidade de vida dos cidadãos.

Em 2023, o CGIUL prosseguiu um conjunto com um amplo conjunto de atividades, destacando-se o desenvolvimento e manutenção corretiva e evolutiva da Plataforma de Gestão Inteligente de Lisboa, dando continuidade à integração na PGIL de novos sistemas de informação dos serviços municipais e de entidades externas, mantendo-se o foco em dotar esta Plataforma com ferramentas de analítica capazes de apoiar o processo de decisão na Câmara Municipal de Lisboa, desde o nível estratégico ao nível operacional.

Igual destaque para a promoção da inovação e transparência municipal, quer através do incremento do número de parceiros do LxDataLab, quer pela aprovação da nova Política e Plano de Dados Abertos, sendo que este novo Plano veio reforçar o compromisso do Município em publicar mais e melhores dados abertos sobre a cidade, apostando na sua reutilização e na demonstração de valor, de acordo com as novas diretivas nacionais e europeias.

A disponibilização de dados abertos sobre a cidade foi em 2023 uma das grandes apostas do CGIUL e é neste sentido que foi renovada a Carta de Princípios e aprovado este novo Plano de Dados Abertos, que assenta em 3 principais objetivos:

- Reforçar o poder dos dados abertos na gestão da cidade;
- Aumentar a abrangência da política de dados abertos, chegando a um público mais alargado;
- Evoluir para uma Estratégia de Dados Abertos com ênfase na apresentação analítica de dados;

Em 2023 deu-se continuidade às parcerias com o Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL) e com o Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação da Universidade Nova de Lisboa – Nova Information Management School (Nova IMS) no âmbito do Protocolo de Cooperação “Dados ao Serviço de Lisboa” celebrado em 2021.

1 | Enquadramento Legal

O Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que define os princípios a que deve obedecer a elaboração do Plano e **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES** dos serviços e organismos da Administração Pública e a Lei n.º 66 – B/2007, de 28 de dezembro, adaptada aos serviços da Administração Autárquica pelo Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro, que estabelece o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), orientaram a elaboração do Relatório de Atividades do Centro de Gestão e Inteligência de Lisboa.

O presente documento constitui ainda a **AUTOAVALIAÇÃO** do Serviço, nos termos previstos no artigo 10.º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro, constituindo também o relatório síntese do diretor de departamento previsto no artigo 15.º do mesmo diploma.

2 | Enquadramento Estratégico

A atividade do CGIUL tem como objetivo cumprir a sua **MISSÃO** e atribuições estabelecidas, observando a **VISÃO** e **VALORES** deste Serviço:

VISÃO

Ser uma entidade de referência e de suporte para a **INOVAÇÃO, EFICIÊNCIA E TRANSPARÊNCIA** da gestão municipal

MISSÃO

Serviço que contribui para o desenvolvimento de uma **CULTURA DE GESTÃO SUPOSTADA EM DADOS**, integrada, proativa, que promova a eficiência, a transparência, a inovação e o desenvolvimento de novos serviços ao cidadão

VALORES

INOVAÇÃO, LIDERANÇA, SERVIÇO e EXCELÊNCIA

Os objetivos definidos no Plano de Atividades de 2023 estão alinhados com os **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**:

OE1

Promover uma **GESTÃO PROATIVA, EFICIENTE E TRANSPARENTE SUPOSTADA EM DADOS**

OE2

Apoiar e promover os **PROJETOS DE SMART CITY**

OE3

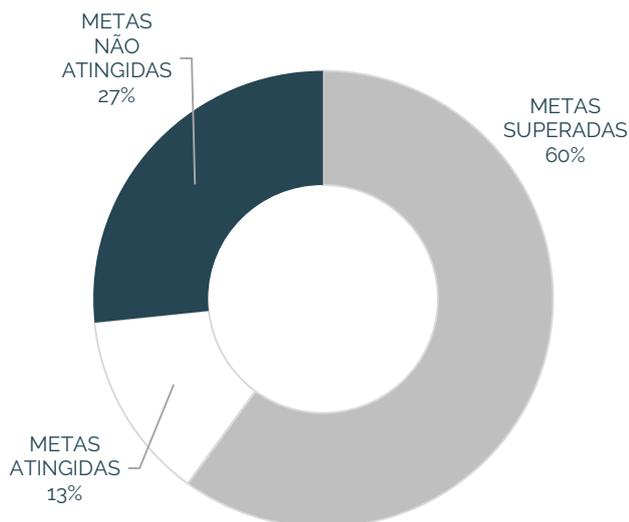
Apoiar o processo de **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL** do Município

No âmbito do QUAR 2023, foram definidos 2 **OBJETIVOS OPERACIONAIS** de **EFICÁCIA** (Promover o desenvolvimento da Plataforma de Gestão Inteligente de Lisboa e Promover a inovação e transparência municipal), 2 objetivos de **EFICIÊNCIA** (Desenvolver projetos internos e em parceria que promovam a inovação municipal e Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros) e 2 objetivos de **QUALIDADE** (Colaborar na boa gestão dos recursos humanos e Incluir critérios de

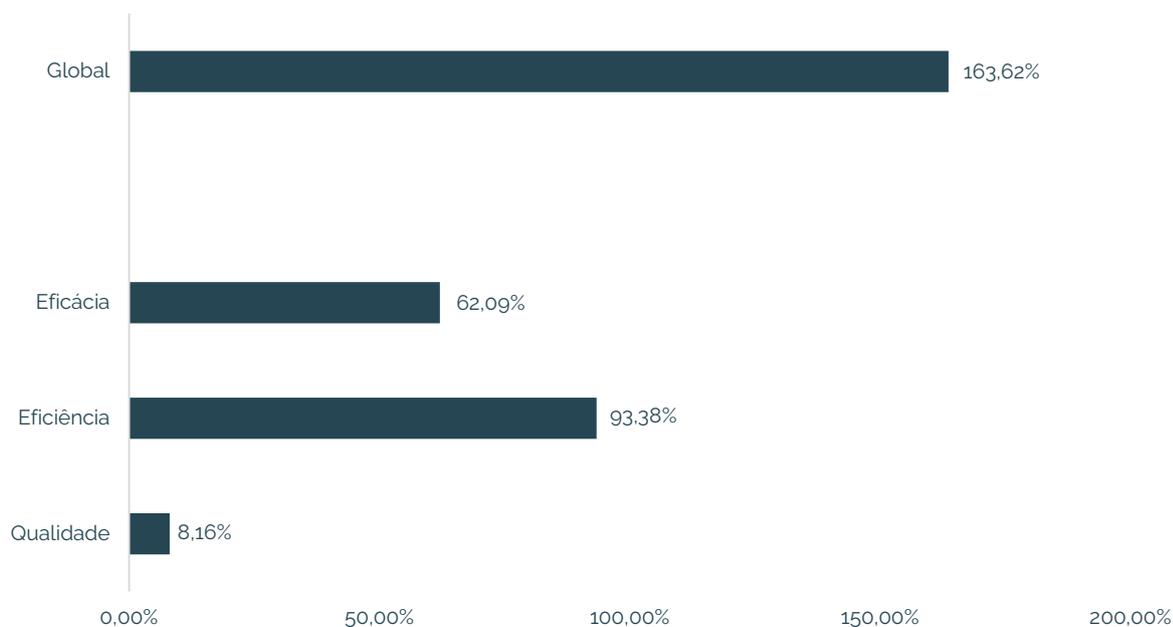
sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19.º do Regulamento do Orçamento).

Das 15 metas definidos, 9 foram superadas, 2 foram atingidas e 4 não foram atingidas tendo o grau de realização dos parâmetros (Eficácia – 62,09 %; Eficiência – 93,38 %; Qualidade – 8,16 %), permitindo uma **AVALIAÇÃO GLOBAL DE 163,62%**.

RESULTADO OBTIDO NAS METAS DEFINIDAS NO QUAR 2023:



GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PARAMÊTROS E GLOBAL:



3 | Resultados Obtidos

3.1 | Objetivos do QUAR

NO EIXO DA EFICÁCIA:

001

Promover o **DESENVOLVIMENTO DA PLATAFORMA DE GESTÃO INTELIGENTE DE LISBOA**

Este objetivo operacional foi definido no âmbito de assegurar:

- A integração de novas fontes de dados na Plataforma;

RESULTADOS OBTIDOS:

INDICADOR	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
N.º de integrações de novas fontes de dados	≥4	≥6	6	150,00 %

Contribuiu para a prossecução desta meta as integrações na PGIL das seguintes fontes de dados realizadas durante 2023:

- Localização das viaturas da DHU;
- Contadoras nas ciclovias;
- Ifprotec - Ocorrências SMPC
- Sensores ambientais;
- Carris: localização dos autocarros em tempo real;
- Localização das viaturas do SMPC;

002

Promover a **INOVAÇÃO E TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL**

Através deste objetivo operacional pretendia-se assegurar:

- A aprovação da nova Política e Plano de Dados Abertos;

- O lançamento do procedimento de contratação para um novo portal de dados abertos;
- O lançamento do procedimento de contratação para a renovação dos serviços de conectividade e manutenção da rede de comunicação LoRa;
- O incremento do número de parceiros do LxDataLab;
- A implementação de novas funcionalidades e *dashboards* de visualização de analítica dos dados;

RESULTADOS OBTIDOS:

INDICADORES	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
Aprovação da nova Política e Plano de Dados Abertos	30.06.2023	31.05.2023	09.05.2023	102,64 %
Lançamento do procedimento para o novo portal de dados abertos	31.07.2023	30.06.2023	23.07.2023	100,44 %
Lançamento do procedimento para a renovação da rede LoRa (período transitório)	31.07.2023	30.06.2023	29.11.2023	100,09 %
Incremento do nº de parceiros do LxDataLab	≥3	≥4	5	166,67 %
N.º de novas funcionalidades e <i>dashboards</i> de visualização da analítica dos dados	≥5	≥8	8	160,00 %

Relativamente ao indicador que visava o incremento dos parceiros do LxDataLab, durante 2023 foram celebradas as seguintes novas parcerias:

- ISCAC (17.04.2023);
- ISA (21.04.2023);
- UL (24.02.2023);
- ISEG (05.05.2023);
- NOVA FCSH (27.04.2023);

No que respeita ao indicador relativo às novas funcionalidades e *dashboards* de visualização da analítica dos dados, durante 2023 foram desenvolvidos os seguintes trabalhos:

- *Dashboard* PM Meios e Ruído;
- *Dashboard* TM Locais;
- *Dashboard* Requalificação do Largo do Rato;

- *Dashboard* Evento Meteorológico;
- *Dashboard* Período Climático Adverso;
- *Dashboard* Monitorização de Ocorrências;
- *Dashboard* Monitorização de Condicionamentos;
- *Dashboard* Monitorização de Eventos;

NO EIXO DA EFICIÊNCIA:

003

Desenvolver **PROJETOS INTERNOS E EM PARCERIA QUE PROMOVAM A INOVAÇÃO** municipal

Este objetivo foi definido com o propósito de:

- Promover parcerias com serviços municipais no âmbito da analítica de dados e da inovação;

RESULTADOS OBTIDOS:

INDICADOR	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
N.º de parcerias iniciadas com serviços municipais no âmbito da analítica de dados e inovação municipal (trabalhos realizados com recursos internos, parceiros ou LxDataLab)	≥5	≥10	11	220,00 %

Para a superação da meta estabelecida para este indicador contribuíram as seguintes parcerias iniciadas com os respetivos serviços municipais:

- DMRH - Indicadores de Gestão (março 2023);
- UCT/DRJF - Análise de população presente e residente por freguesia (março 2023);
- GVJA - Elaboração de dados do Urbanismo (março 2023);
- GVFR - Analítica das Empreitadas CML (março 2023);
- DRMP/DP - Orçamento Participativo (abril 2023);
- DEP - Caracterização do largo do Rato (abril 2023);
- GVJA - Análise de dados dos contadores de bicicletas e Parques de estacionamento na Av. Berna (abril 2023);

- DE - Caracterização da Educação em Lisboa (maio 2023);
- DMM/DEPM - Observatório da Mobilidade (julho 2023);
- DMRP - Indicadores de Gestão para o Atendimento (dezembro 2023);
- UCT - Analítica Ocorrências Na Minha Rua LX (dezembro 2023);

004

Colaborar na **BOA GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS**

Objetivo operacional transversal a todas as orgânicas da Câmara Municipal de Lisboa. Destina-se a incentivar as Unidades Orgânicas a incrementar a eficiência na gestão dos recursos financeiros que lhe estão alocados, em concreto com o propósito o de garantir:

- A liquidação de faturas no tempo definido para o efeito;
- O cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental;

RESULTADOS OBTIDOS:

INDICADORES	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	≤ 10	≤ 5	5	200,00 %
N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	≥ 75	≥ 85	100	133,33 %

NO EIXO DA QUALIDADE:

005

Colaborar na **BOA GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS**

Este objetivo insere-se na implementação do modelo comum de gestão da Câmara Municipal de Lisboa, na dimensão Gestão de Recursos e pretende garantir:

- A elaboração dos documentos que compõem o Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade;
- A celebração de Acordos celebrados na aplicação da Rede Colaborativa;
- A elevação das qualificações dos trabalhadores;

RESULTADOS OBTIDOS:

INDICADORES	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
N.º de documentos do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade (MGOP) entregues ao eleito respetivo	4	5	0	0,00 %
N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	1	2	2	200,00 %
N.º de trabalhadores que elevaram as suas qualificações	1	2	0	0,00 %

006

Incluir critérios de **SUSTENTABILIDADE** (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas **COMPRAS PÚBLICAS**

Este objetivo insere-se na implementação do modelo comum de gestão da Câmara Municipal de Lisboa, na dimensão Sustentabilidade nas Compras Públicas e pretende garantir:

- A inclusão de critérios de sustentabilidade em procedimentos de contratação pública;
- A existência de planos de monitorização e gestão afetos a contratos;
- A identificação de critérios de sustentabilidade e inclusão dos mesmos na plataforma "Pronto a Usar";

RESULTADOS OBTIDOS:

INDICADORES	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade	60 %	70 %	100%	166,67 %
Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)	50 %	60 %	33 %	66,00 %

N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO	80%	100%	0%	0,00%
---	-----	------	----	-------

3.2 | Análise dos Resultados do QUAR

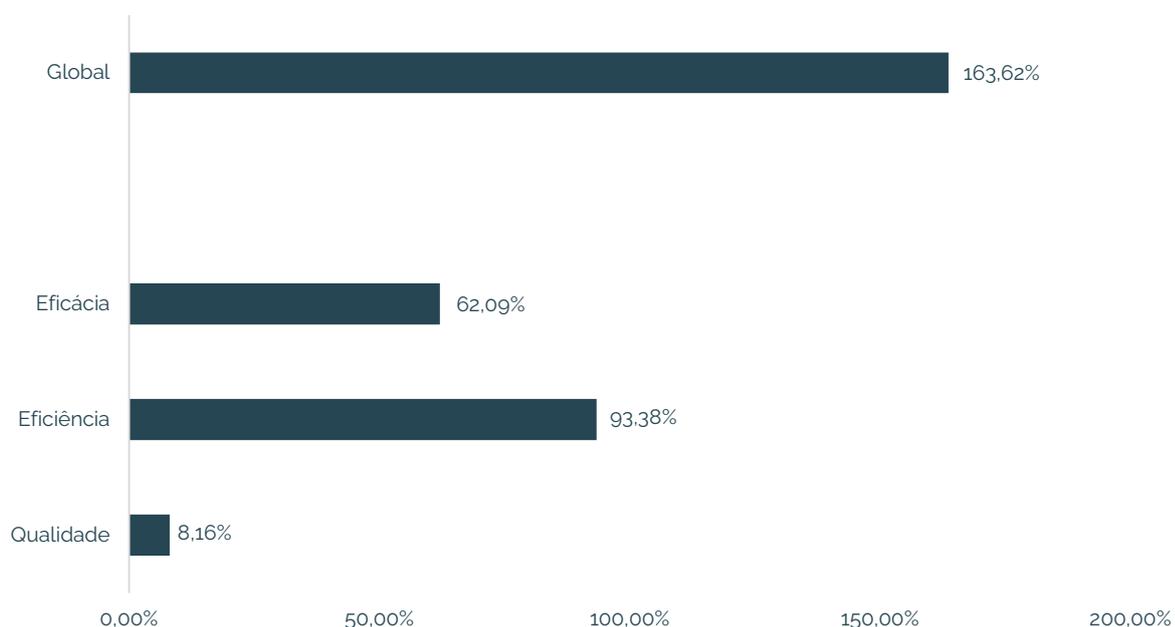
A taxa de realização do QUAR do CGIUL de 2023, apresenta um resultado de **163,62 %** e reflete uma concretização POSITIVA dos objetivos e seus indicadores, com superação da maioria das metas estipuladas.

Os resultados obtidos nos eixos de Eficácia, Eficiência e Qualidade, apurados a partir da concretização dos objetivos de cada um destes parâmetros, apresentam uma taxa de realização positiva.

EIXOS	OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO	TAXA DE REALIZAÇÃO
Eficácia (45%)	OO1 Promover o DESENVOLVIMENTO DA PLATAFORMA DE GESTÃO INTELIGENTE DE LISBOA	50%	75,00 % 62,09 %
	OO2 Promover a INOVAÇÃO E TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL	50%	62,98 %
Eficiência (45%)	OO3 Desenvolver PROJETOS INTERNOS E EM PARCERIA QUE PROMOVAM A INOVAÇÃO municipal	75%	165,00 % 93,38 %
	OO4 Colaborar na BOA GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS	25%	42,50 %
Qualidade (10%)	OO5 Colaborar na BOA GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS	50%	30,00 % 8,16 %
	OO6 Incluir critérios de SUSTENTABILIDADE (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas COMPRAS PÚBLICAS	50%	51,57 %

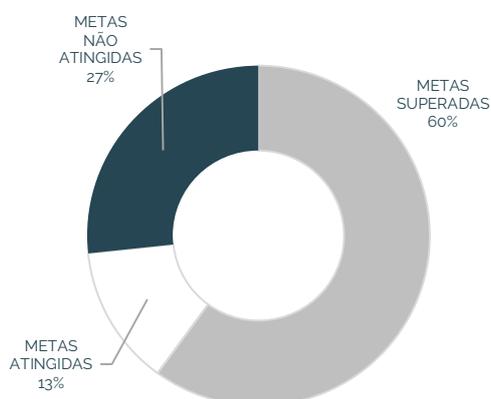
Os resultados obtidos nos eixos de Eficácia, Eficiência e Qualidade, apurados a partir da concretização dos objetivos de cada um destes parâmetros, com as ponderações respetivas permite-nos concluir que o eixo de eficácia apresentou uma taxa de realização de 62,09 %, o eixo de eficiência uma taxa de realização de 93,38 % e o eixo de qualidade uma taxa de realização de 8,16 %.

GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PARÂMETROS E GLOBAL:



DESEMPENHO GLOBAL	EFICÁCIA	EFICIÊNCIA	QUALIDADE	TOTAL
Ponderação	45 %	45 %	10 %	100%
Taxa de Realização	137,98 %	207,50 %	81,57 %	
RESULTADO	62,09 %	93,38 %	8,16 %	163,62 %

Relativamente aos resultados obtidos nos 15 indicadores do QUAR, verifica-se uma superação das metas definidas em 9 (60%) e no cumprimento de 2 (13%). Em 4 (27%) o resultado ficou aquém da meta planeada.



RESULTADOS DE TODOS OS INDICADORES DO QUAR 2023:

EIXOS	OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	META	SUPERAÇÃO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
Eficácia (45%)	OO1 Promover o DESENVOLVIMENTO DA PLATAFORMA DE GESTÃO INTELIGENTE DE LISBOA	IND1 N.º de integrações de novas fontes de dados	≥4	≥6	6	SUPERADO
	OO2 Promover a INOVAÇÃO E TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL	IND2 Aprovação da nova Política e Plano de Dados Abertos	30.06.2023	31.05.2023	09.05.2023	SUPERADO
		IND3 Lançamento do procedimento para o novo portal de dados abertos	31.07.2023	30.06.2023	23.07.2023	ATINGIDO
		IND4 Lançamento do procedimento para a renovação da rede LoRa	30.11.2023	30.10.2023	29.11.2023	ATINGIDO
		IND5 Incremento do n.º de parceiros do LxDataLab	≥3	≥4	5	SUPERADO
		IND6 N.º de novas funcionalidades e dashboards de visualização da analítica dos dados	≥5	≥8	8	SUPERADO
Efiência (45%)	OO3 Desenvolver PROJETOS INTERNOS E EM PARCERIA QUE PROMOVAM A INOVAÇÃO municipal	IND7 N.º de parcerias iniciadas com serviços municipais no âmbito da analítica de dados e inovação municipal (trabalhos realizados com recursos internos, parceiros ou LxDataLab)	≥5	≥10	11	SUPERADO
	OO4 Colaborar na BOA GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS	IND8 N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	≤ 10	≤ 5	5	SUPERADO
		IND9 N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	≥75	≥85	100	SUPERADO

Qualidade (10%)	OO5 Colaborar na BOA GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS	IND10 N.º de documentos do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade (MGOP) entregues ao eleito respetivo	4	5	0	NÃO ATINGIDO
		IND11 N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	1	2	2	SUPERADO
		IND12 N.º de trabalhadores que elevaram as suas qualificações	1	2	0	NÃO ATINGIDO
	OO6 Incluir critérios de SUSTENTABILIDADE (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas COMPRAS PÚBLICAS	IND13 Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade	60%	70%	100%	SUPERADO
		IND14 Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)	50%	60%	33%	NÃO ATINGIDO
		IND15 N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO	80%	100%	0%	NÃO ATINGIDO

3.3 | Outros Projetos e Atividades Relevantes Concretizadas

MARÇO 2023

“COMO É QUE OS DADOS DE LISBOA PODEM AJUDAR-ME?”



Realização de eventos de divulgação de um período de apresentação, por parte dos serviços, de propostas de colaboração, em torno dos dados existentes em cada uma das direções municipais e dos “casos de uso” em que a análise de dados, a descoberta de padrões ou a análise preditiva podem ser úteis para suportar medidas de eficiência, de implementação de alarmística ou de melhoria da proatividade municipal.

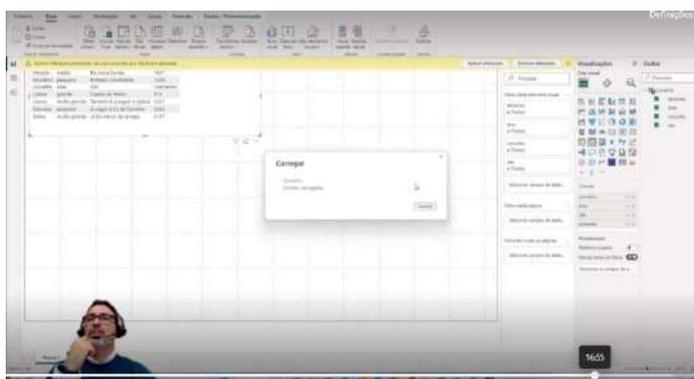
A 1ª apresentação teve lugar no dia 14 de março no edifício do Campo Grande e contou com a participação de 30 pessoas – dirigentes municipais ou técnicos em sua substituição.



A 2ª apresentação teve lugar no dia 23 de março na Quinta dos Arcos e contou com a participação de 13 pessoas – dirigentes municipais ou técnicos em sua substituição.

“TECH TALKS”

Eventos online transmitidos em direto e com disponibilização posterior de vídeo no SharePoint da CML | Oficina de Dados. Pretende sensibilizar os trabalhadores da CML para a utilização de ferramentas que apoiam, de forma dinâmica, o processo de tomada de decisão.



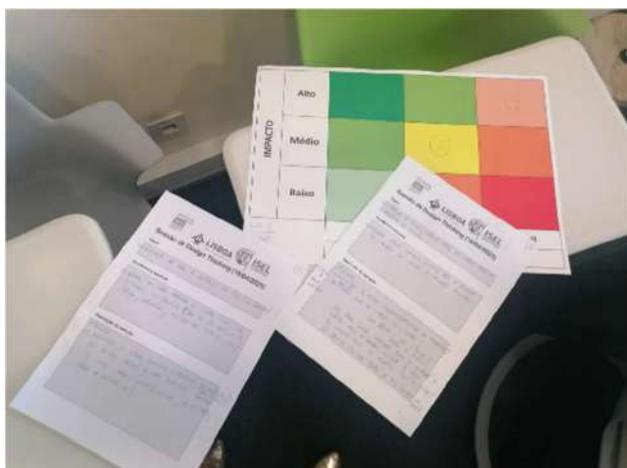
15 de março - Tech Talk “Power BI: Quem mexeu no meu Excel?”

Participaram 24 pessoas no evento em direto.

ABRIL 2023

“DESIGN THINKING”

No seguimento dos eventos “Como é que os Dados de Lisboa podem ajudar-me?” e das 23 propostas apresentadas pelos serviços municipais, foram realizadas a 18 de abril 2 sessões de *design thinking* em colaboração com a Nova IMS.





Participaram cerca de 30 representantes dos serviços que, num trabalho conjunto, identificaram 17 potenciais desafios de analítica de dados, avaliados segundo uma matriz de esforço e impacto.

“TECH TALKS”

Coluna 1	Coluna 2	Coluna 3	Coluna 4	Coluna 5	Coluna 6
1	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	1. Apresentação	1. Apresentação
2	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	2. Iniciação	2. Iniciação
3	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	3. Iniciação	3. Iniciação
4	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	4. Iniciação	4. Iniciação
5	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	5. Iniciação	5. Iniciação
6	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	6. Iniciação	6. Iniciação
7	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	7. Iniciação	7. Iniciação
8	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	8. Iniciação	8. Iniciação
9	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	9. Iniciação	9. Iniciação
10	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	10. Iniciação	10. Iniciação
11	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	11. Iniciação	11. Iniciação
12	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	12. Iniciação	12. Iniciação
13	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	13. Iniciação	13. Iniciação
14	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	14. Iniciação	14. Iniciação
15	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	15. Iniciação	15. Iniciação
16	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	16. Iniciação	16. Iniciação
17	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	17. Iniciação	17. Iniciação
18	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	18. Iniciação	18. Iniciação
19	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	19. Iniciação	19. Iniciação
20	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	20. Iniciação	20. Iniciação
21	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	21. Iniciação	21. Iniciação
22	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	22. Iniciação	22. Iniciação
23	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	23. Iniciação	23. Iniciação
24	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	24. Iniciação	24. Iniciação
25	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	25. Iniciação	25. Iniciação
26	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	26. Iniciação	26. Iniciação
27	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	27. Iniciação	27. Iniciação
28	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	28. Iniciação	28. Iniciação
29	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	29. Iniciação	29. Iniciação
30	01/04/2023	Dr. M. Soares	Apresentação do Relatório	30. Iniciação	30. Iniciação

19 de abril - Tech Talk “Power BI: Os donos da bola”

MAIO 2023

PRÉMIO “CIDADES E TERRITÓRIOS DO FUTURO 2023”



Atribuição do Prémio “Cidades e Territórios do Futuro 2023” da APDC – Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações, na categoria Desenvolvimento Económico.

O prémio foi entregue no dia 9 de maio durante o 32º Digital Business Congress, em Lisboa, numa cerimónia que contou com a presença do Diretor do CGIUL e do Presidente da CML. Os prémios da APDC reconhecem projetos pioneiros, ideias e

estratégias, que tornam as cidades mais habitáveis, sustentáveis e economicamente viáveis.

JUNHO 2023

PARTICIPAÇÃO EM PODCAST “COMO TORNAR AS CIDADES MAIS INTELIGENTES, CAPAZES DE PREVER PROBLEMAS E DE ANTECIPAR AS NECESSIDADES DOS CIDADÃOS?”



Participação no Podcast da Deco.

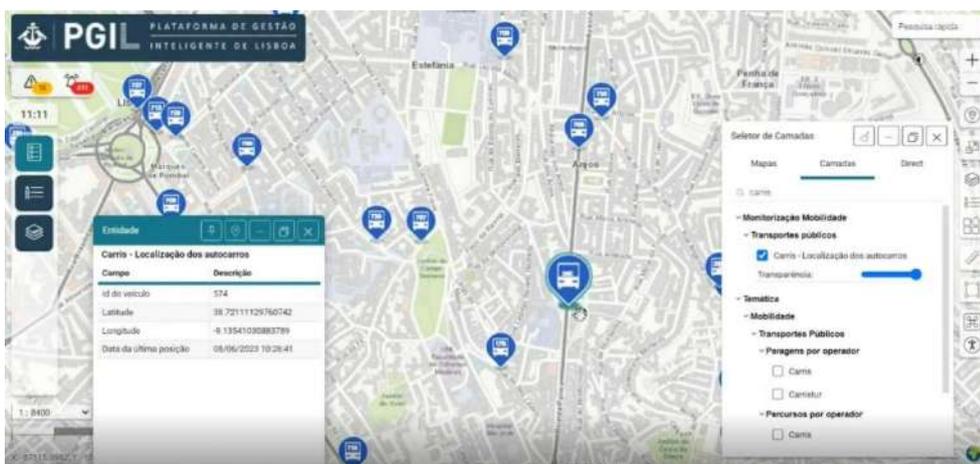
REUNIÃO DO COMITÉ DO LABORATÓRIO DE DADOS URBANOS DE LISBOA

26 de junho - Reunião do Comité do Laboratório de Dados Urbanos de Lisboa, constituído por 19 parceiros, incluindo a CML.

“TECH TALKS”

28 de junho – Tech Talk “Os dados de Lisboa e os novos *dashboards* da PGIL”.



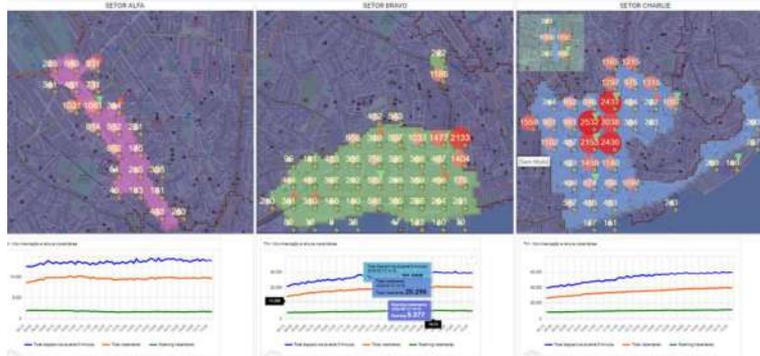


VISITA DO RESPONSÁVEL PELA ESTRATÉGIA DE DIGITALIZAÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE KIEV



Visita de Oleg Polovynko, responsável pela estratégia de digitalização da Câmara Municipal de Kiev ao CGIUL, para conhecer a PGIL e os dados de Lisboa.

PRESENÇA NO CENTRO DE COMANDO DA NOITE DE SANTO ANTÓNIO



O CGIUL esteve presente no Centro de Comando, instalado na Praça do Município, para acompanhar a noite de Santo António e o desempenho da PGIL na monitorização em tempo real da cidade.

JULHO 2023

DASHBOARD CHALLENGE



Lançamento do Dashboard Challenge, uma iniciativa incluída na parceria “Dados ao Serviço de Lisboa”, promovida pela Câmara Municipal de Lisboa (CML), pelo Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL) do Instituto Politécnico de Lisboa e pela NOVA Information Management School (NOVA IMS), da Universidade Nova de Lisboa (UNL).

O Dashboard Challenge visa estimular a criação de conhecimento sobre a cidade de Lisboa, tirando partido dos dados disponíveis no portal Lisboa Aberta e das capacidades de análise de dados e de visualização de informação, através de *dashboards* construídos por estudantes universitários, destinatários do concurso.

AGOSTO 2023

PRESEÇA NA SALA DE CONTROLO E COMANDO OPERACIONAL MUNICIPAL – JORNADA MUNDIAL DA JUVENTUDE



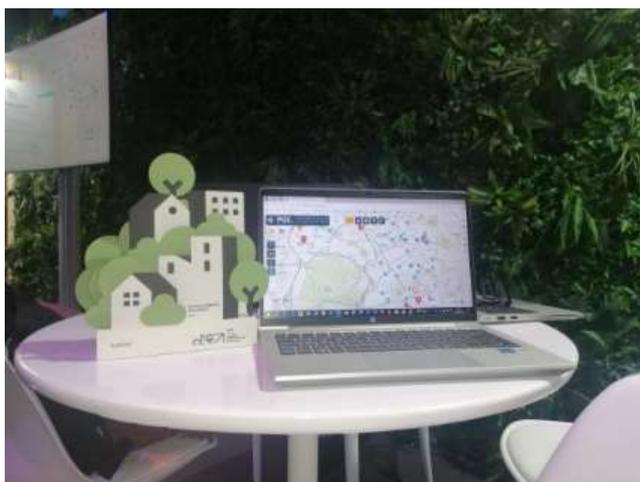
Participação na Sala de Controlo e Comando Operacional Municipal, instalada no Pavilhão Carlos Lopes, sob a coordenação do SMPC e integrando os diversos serviços de emergência e operacionais da CML.

SETEMBRO 2023

PARTICIPAÇÃO NA CIMEIRA “DIGITAL WITH PURPOSE”



Participação na Cimeira “Digital with Purpose” a convite da APDC (Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações) que decorreu entre 27 e 29 de setembro em Lisboa, no pavilhão Altice Arena.



Apresentação da PGIL no stand da APDC no evento, enquadrada nas apresentações das iniciativas premiadas com o prémio “Cidades e Territórios do Futuro”.

OUTUBRO 2023

PRESENÇA NA FEIRA “PORTUGAL SMART CITIES SUMMIT”

Evento Portugal Smart Cities Summit, entre 10 e 12 de outubro no Pavilhão 4 da FIL, com o stand Lisboa Inteligente.





O Stand contou com um programa de miniconferências de alguns serviços e empresas municipais



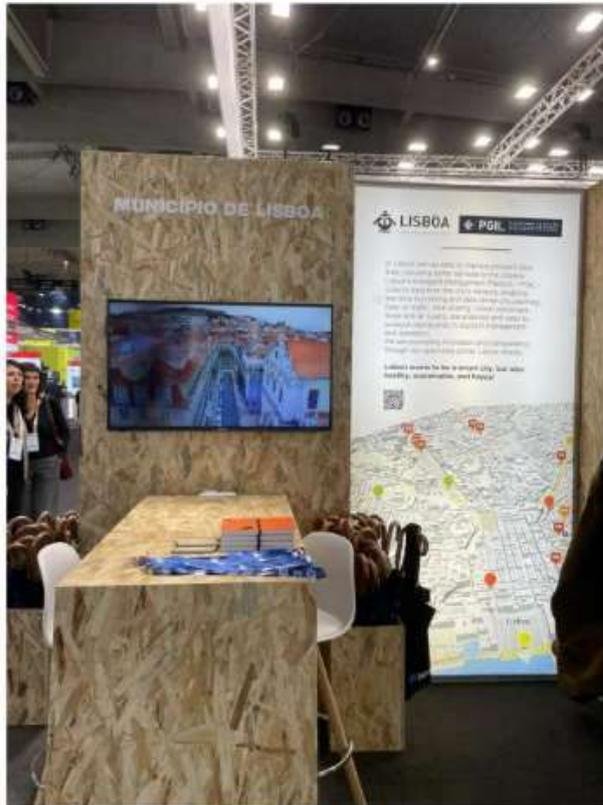
DASHBOARD CHALLENGE



Realizou-se no auditório do CIUL a 23 de outubro o evento público final do concurso Dashboard Challenge com apresentação dos trabalhos realizados pelos alunos e atribuição de prémios.

NOVEMBRO 2023

PRESENÇA NA FEIRA “SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS BARCELONA”



Com a PGIL em evidência, o Centro de Gestão e Inteligência Urbana de Lisboa participou nos dias 7, 8 e 9 de novembro no evento Smart City Expo World Congress, em Barcelona. A CML esteve representada com um stand próprio integrado no stand Smart Portugal. Do programa do stand Smart Portugal fizeram parte duas apresentações da CML: a apresentação da Estratégia de Lisboa pela Vereadora Joana Almeida, responsável pelo pelouro da Cidade Inteligente e a apresentação da PGIL – Plataforma de Gestão Inteligente de Lisboa pela Diretora do CGIUL, Célia Aguiar.



Segundo os números da organização, o evento contou com a participação de mais de 25.000 pessoas e 800 cidades.

PRÉMIOS APDSI – MENÇÃO HONROSA



A PGIL – Plataforma de Gestão Inteligente de Lisboa foi distinguida com uma Menção Honrosa do Prémio Transformação Digital 2023 atribuído pela APDSI – Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade de Informação em cerimónia pública realizada a 28 de novembro.

VISITAS DE DELEGAÇÕES ESTRANGEIRAS AO CGIUL



6 de novembro - Receção de delegação de empresários da Coreia do Sul

7 de novembro - Receção de delegação da cidade de Bucareste

22 de novembro - Receção de delegação visitante da cidade de Varsóvia



As receções de delegações visitantes de grupos profissionais ou delegações de cidades pretendem divulgar o trabalho desenvolvido pelo município, as iniciativas inteligentes implementadas e em desenvolvimento que fazem parte do ecossistema Lisboa Inteligente e em particular a PGIL.

DEZEMBRO 2023

WORKSHOP “INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL”

LISBOA INTELIGENTE
CGIUL | Centro de Gestão e Inteligência Urbana de Lisboa

Workshop  **Inteligência Artificial**

Confirme a sua presença, s.f.f.
lisboa.inteligente@cm-lisboa.pt

14 de dezembro
9:30 - 13:30
Sala de Concursos
Campo Grande, 25 - 1º

Informações:
21 817 34 33
Sharepoint da CML | **Oficina de Dados**



Realizou-se a 14 de dezembro no Edifício do Campo Grande, 25.

PÁGINA DA OFICINA DE DADOS (EM SHAREPOINT)

Manutenção da página da Oficina de Dados, criação de novos conteúdos e desenvolvimento de novas áreas temáticas:



Veja ou reveja, dividido em sete episódios, o Workshop promovido pelo CGIUL e que teve lugar no edifício do Campo Grande no dia 14 de dezembro.



CGIUL | Oficina de Dados Início PGIL DADOS ABERTOS LXDATALAB ANALÍTICA ... Editar ★ A seguir 🔗 Acesso ao site

+ Novo 🗨️ Promover ⚙️ Detalhes da página 📄 Leitura Avançada 📊 Análise Publicado a 01/02/2024 🔗 Partilhar ✎ Editar

ANALÍTICA

Notícias + Adicionar

Formação em **Formação Power BI** 📄 **Análítica: Um jogo é mais do que a experiência no relvado.**

CGIUL | Oficina de Dados Início PGIL DADOS ABERTOS LXDATALAB ANALÍTICA ... Editar ★ A seguir 🔗 Acesso ao site

+ Novo 🗨️ Promover ⚙️ Detalhes da página 📄 Análise Publicado a 21/02/2024 🔗 Partilhar ✎ Editar

💡 BOAS PRÁTICAS PARA CIDADES INTELIGENTES

Notícias + Adicionar Ver tudo

Boas Práticas: Cidade de Tallinn (Estónia) lança Programa de Inovação

PROCEDIMENTOS DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Durante 2023, o CGIUL, enquanto serviço promotor, garantiu a preparação e tramitação de diversos procedimentos de contratação considerados fundamentais para a prossecução das suas atividades:



Aquisição de serviços de utilização de plataforma online para alojamento do Portal Lisboa Aberta (Consulta Prévia)

CADERNO DE ENCARGOS

CONSULTA PRÉVIA

PROCEDIMENTO N.º 01/CP/CGIUL/2023

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMA ONLINE PARA ALOJAMENTO DO PORTAL LISBOA ABERTA

Assunto: Ajuste Direto para "Aquisição de serviços de disponibilização de dados anonimizados necessários à segurança do evento Jornada Mundial da Juventude 2023" – Decisão de contratar e autorização de respetiva despesa.

Ajuste Direto – Processo n.º 01/AD/CGIUL/2023

Informação

I – Enquadramento

A cidade de Lisboa irá acolher a Jornada Mundial da Juventude 2023 (JMJ) que se realizará entre os dias 1 e 6 de Agosto de 2023.

A realização deste evento, dada a complexidade de preparação, implica o envolvimento de várias entidades na sua organização, nas quais se inclui a Câmara Municipal de Lisboa (CML), como entidade do mesmo.

As diversas Jornadas Mundiais da Juventude constituem um dos eventos mais participados a nível mundial, com inegáveis impactos positivos nos planos económico, social e promocional dos países anfitriões.

Os locais onde vão decorrer os eventos terão de ser dotados de toda a segurança e logística necessárias para o efeito.

Despacho

Concedo:

A Senhora Vereadora, Josefa Almeida, submisso para concordância e posterior envio ao Senhor Vice-presidente, António Filipe da Providência Santarém Anacosta Correia, para executar.

O Diretor,

Júlio Tremecino

Despacho de subdelegação de competência n.º 34/P/2023, de 18

Aquisição de serviços de disponibilização de dados necessários à segurança do evento Jornada Mundial da Juventude 2023 (Ajuste Direto)



Aquisição de fornecimento de serviços de conectividade e manutenção da atual rede de comunicação LoRa na cidade de Lisboa (Ajuste Direto)

CADERNO DE ENCARGOS

AJUSTE DIRETO

PROCEDIMENTO N.º 03/AD/CGIUL/2023

AQUISIÇÃO DE FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE CONETIVIDADE E MANUTENÇÃO DA ATUAL REDE DE COMUNICAÇÃO LORA NA CIDADE DE LISBOA

Assunto: Ajuste Direto em função de critérios materiais para aquisição de serviços diversos necessários à participação do Município de Lisboa na "Exposição Portugal Smart Cities Summit 2023" – Decisão do contrator e autorização da despesa.

Ajuste Direto em função de critérios materiais – Processo n.º 02/AD/CGIUL/2023

Informação	Despacho
<p>1. ENQUADRAMENTO</p> <p>Considerando que,</p> <p>Se torna premente o lançamento de um procedimento de contratação com vista à aquisição de serviços diversos necessários à participação do Município de Lisboa, enquanto expositor no evento "Portugal Smart Cities Summit 2023";</p> <p>O evento ocorrerá entre 10 e 12 de outubro de 2023, no pavilhão 4 da Feira Internacional de Lisboa (FIL), situado no Parque das Nações, em Lisboa;</p> <p>Os serviços diversos necessários à participação do Município de Lisboa na "Exposição Portugal Smart Cities Summit 2023", são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxa de participação na feira para uma ocupação de 108 m2; • Despesas relativas aos consumos de energia; • Despesas relativas à remoção de resíduos; • Despesas relativas à limpeza do stand durante os 3 dias do evento; 	

Aquisição de serviços diversos necessários à participação do Município de Lisboa na "Exposição Portugal Smart Cities Summit 2023" (Ajuste Direto)



MUNICÍPIO DE LISBOA
CENTRO DE GESTÃO E INTELIGÊNCIA URBANA DE LISBOA

Aquisição de serviços diversos necessários à participação do Município de Lisboa na “Smart City Expo World Congress 2023” (Barcelona) (Ajuste Direto)

CADERNO DE ENCARGOS

AJUSTE DIRETO

PROCEDIMENTO N.º 04/AD/CGIUL/2023

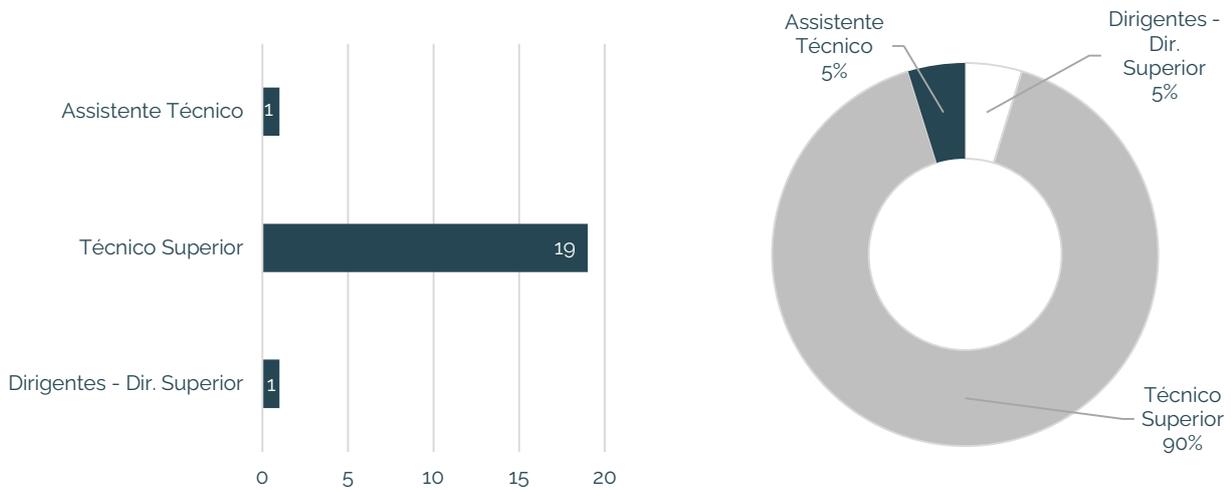
AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DIVERSOS NECESSÁRIOS À PARTICIPAÇÃO DO MUNICÍPIO DE LISBOA NA “SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS 2023” (BARCELONA)

4 | Recursos Humanos e Financeiros

4.1 | Recursos Humanos

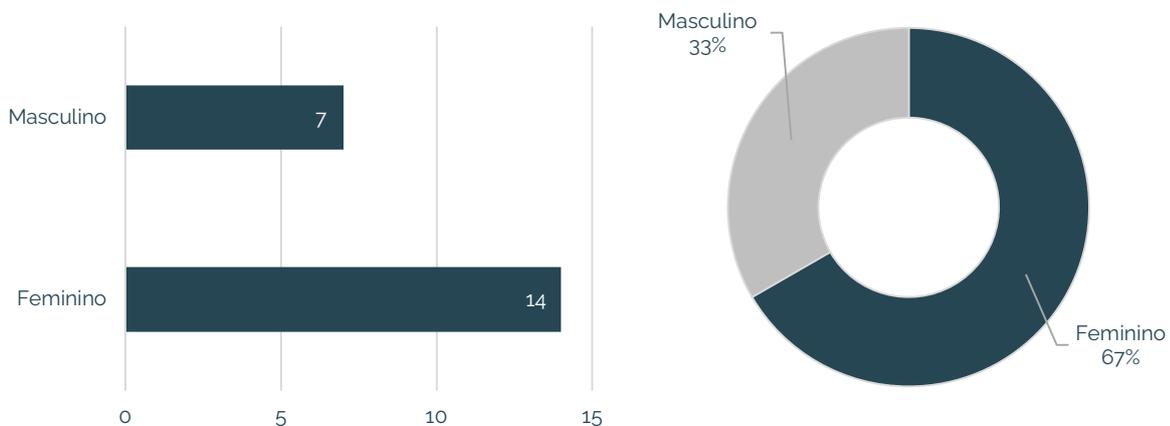
No que se refere aos **RECURSOS HUMANOS**, o CGIUL registou um total de 21 colaboradores no final de 2023, sendo que 1 dos quais corresponde a cargo de direção.

DISTRIBUIÇÃO POR GRUPO PROFISSIONAL:

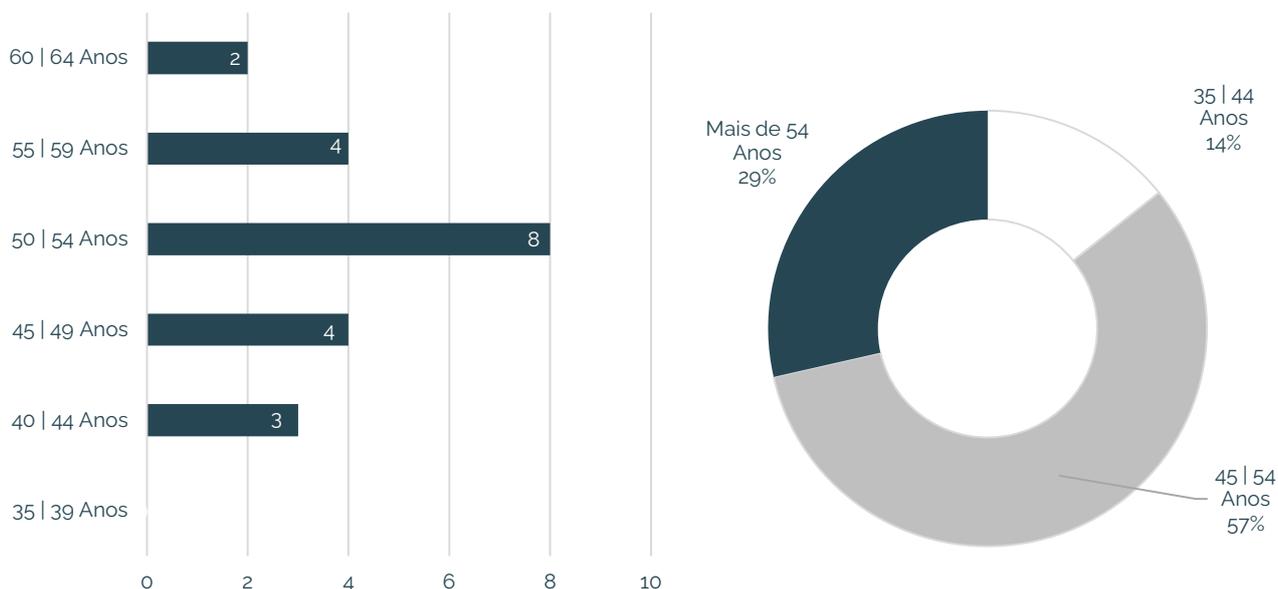


Destaca-se pela sua relevância o grupo de técnicos superiores que correspondem a 90% da totalidade do quadro de pessoal afeto ao departamento.

DISTRIBUIÇÃO POR GÉNERO:

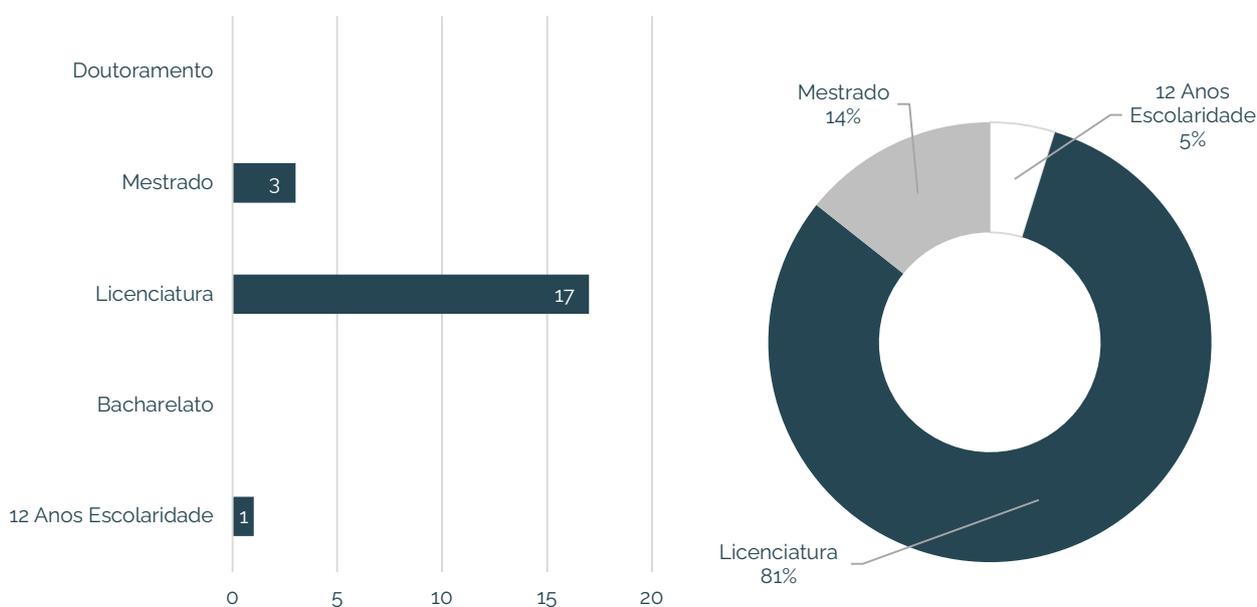


ESTRUTURA ETÁRIA:



A análise da distribuição por idades, permite-nos concluir que a maioria tem idades compreendidas entre os 45 e os 54 anos e a distribuição por sexo evidencia que é o sexo feminino o mais representativo do efetivo de recursos humanos desta unidade orgânica.

ESTRUTURA HABILITACIONAL:



4.2 | Recursos Financeiros

Em termos financeiros, os resultados da execução do orçamento nas rubricas "Funcionamento" e "Investimento" permite-nos concluir que a rubrica "Funcionamento" teve uma execução de 26,84% e a rubrica "Investimento" teve uma execução de 64,30%.

Para efeitos da determinação dos resultados da execução, considera-se a dotação corrigida afeta ao orçamento do CGIUL a 31.12.2023, que nesta data se fixou em **48,29%**.

TAXA DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DO CGIUL 2023:

RECURSOS FINANCEIROS	Dotação Corrigida	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	337.399,00 €	90.558,00 €	26,84%
Investimento	452.153,00 €	290.745,48 €	64,30%
Total	789.552,00 €	381.303,54 €	48,29%

TAXA DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DO CGIUL 2021-23:

RECURSOS FINANCEIROS	Taxa de Execução 2021	Taxa de Execução 2022	Taxa de Execução 2023
Funcionamento	28,70%	28,36%	26,84%
Investimento	43,10%	55,40%	64,30%
Total	35,95%	48,79%	48,29%

5 | Autoavaliação

A taxa de desempenho global do QUAR do CGIUL de 2023 reflete uma concretização positiva dos objetivos e indicadores, com superação da maioria das metas estipuladas.

Das 15 metas propostas para 2023, 9 foram superadas, 2 atingidas e 4 não atingidas.

Considerando os resultados alcançados e o peso relativo de cada um dos parâmetros de “Eficácia”, “Eficiência” e “Qualidade”, propõe-se a **AVALIAÇÃO FINAL DE DESEMPENHO DO CGIUL**, para o **CICLO DE GESTÃO REFERENTE AO ANO DE 2023**, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa de **“SUFICIENTE”** (163,62%).

AVALIAÇÃO FINAL DO DESEMPENHO CGIUL 2023:

EIXO DE EFICÁCIA		EIXO DE EFICIÊNCIA		EIXO DE QUALIDADE		MENÇÃO QUANTITATIVA	MENÇÃO QUALITATIVA
Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação		
62,09 %	45 %	93,38 %	45 %	8,16 %	10 %	163,62 %	SUFICIENTE

Anexo 1

QUAR CGIUL 2023

CENTRO DE GESTÃO E INTELIGÊNCIA URBANA DE LISBOA

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA