



Relatório de Atividades 2021

VOL. I

Polícia Municipal de Lisboa



POLÍCIA
MUNICIPAL
LISBOA



LISBOA
Cidade do Turismo

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório de Atividades 2021 da Polícia Municipal de Lisboa

PROPRIEDADE

Polícia Municipal de Lisboa | Câmara Municipal de Lisboa

CONCEÇÃO TÉCNICA

Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

CONTACTOS

Rua Cardeal Saraiva

1070-045 Lisboa

Telf.: 808 202 036

pm@cm-lisboa.pt

www.cm-lisboa.pt/viver/seguranca/policia-municipal

DATA DE EDIÇÃO

abril 2022

SUMÁRIO EXECUTIVO	
1. PRINCIPAIS RESULTADOS	7
1.1 Fiscalização Rodoviária	8
1.2 Fiscalização Municipal	15
1.3 Apoio Policial	18
1.4 Policiamento Comunitário	19
1.5 Prevenção e Segurança	20
1.6 Ocorrências	21
1.7 Intervenção em Pandemia - Covid 19	22
1.8 Formação	24
1.9 Recursos Humanos	25
1.10 Gestão Financeira	28
2. AVALIAÇÃO GLOBAL	35
2.1 Definição Estratégica	36
2.2 Avaliação Indicadores QUAR	37
2.3 Avaliação Global QUAR	47
3. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS Atividades dos Serviços	48
3.1 Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais	49
3.2 Gabinete de Deontologia e Disciplina	51
3.3 Núcleo de Recursos Financeiros	52
3.4 Núcleo de Recursos Humanos	54
3.5 Núcleo de Apoio Geral	56
3.6 Núcleo de Logística	58
3.7 Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo	60
3.8 Núcleo de Sistemas, Comunicações e Informações	62
3.9 Núcleo de Operações e Informações	64
3.10.1 Divisão Policial - Esquadra de Fiscalização	66
3.10.2 Divisão Policial - Esquadra Policial	68
3.11 Divisão de Trânsito	70
GLOSSÁRIO	73

A Polícia Municipal de Lisboa tem percorrido, nos últimos anos, um caminho de inovação, adaptando-se, diariamente, às novas realidades emergentes, contextos, ao inesperado e ao incerto, sem, no entanto, desviar-se do seu foco, dos seus principais clientes, internos e externos, pautando a sua intervenção e atuação por uma gestão pública otimizada.

É o foco que a Polícia Municipal de Lisboa tem tido na sua missão que lhe tem permitido, nos últimos anos, encerrar ciclos avaliativo do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) com um grau de concretização elevado, revelando a importância atribuída a este instrumento e o empenho na sua prossecução.

O ano 2021 afigurou-se, deste modo, como um ano de continuidade desse padrão, considerando um balanço final que permite aferir uma execução, a 31 de dezembro de 2021, de excelência face aos indicadores do QUAR.

Neste sentido e, através da superação de ambiciosos desafios, a PML consolidou a sua imagem como uma polícia urbana, moderna, com um modelo de atuação preventivo e comunitário, alicerçado numa cultura organizacional inovadora e na vanguarda das tecnologias de informação.

Pretende, igualmente, dar continuidade a esta linha de atuação, alicerçada e orientada para uma dimensão preventiva e de aproximação ao cidadão, plasmada nos seus quatro eixos estruturantes:

- I - Cidade segura, com uma fiscalização proativa, promovendo a visibilidade da sua atuação e o aumento do sentimento de segurança;
- II - Mobilidade segura e eficaz;
- III - Policiamento preventivo assente em valores de cidadania e de interculturalidade;
- IV - Cultura de modernização organizacional e de melhoria contínua, pautada por boas práticas na organização e funcionamento do trabalho.

Quer os seus Planos de Atividades, quer os seus Quadros de Avaliação e Responsabilização têm assumido um cariz predominantemente preventivo, com linhas de atuação que refletem uma aproximação e sensibilização ao cidadão no que concerne à promoção de boas práticas de segurança.

Têm refletido, ainda, uma preocupação da PML em fomentar a organização e estabilização do modelo de organização interna do trabalho, através de uma mais eficiente e moderna gestão de processos e expediente, mais e melhor capacitação dos efetivos, preocupação na recolha de indicadores assentes em dados credíveis e fidedignos, definição de estratégias e planos de ação, para que a mesma possa produzir impactos positivos na dimensão externa e de visibilidade da organização - a interação com o cidadão.

Tal como no ano 2020, os impactos da pandemia por COVID-19, continuaram a ter alguma expressão na dinâmica desta organização. A par de outras, a Polícia Municipal de Lisboa continuou a sentir necessidade de reformular e reajustar as suas prioridades de atuação, assentes numa lógica de trabalho pautada pela flexibilidade e de adaptação constante a um novo quotidiano que trouxe com ele uma nova “normalidade” que passou a fazer parte da vida de cada um de nós.

A Polícia Municipal tem, assim, assumido, uma nova dinâmica funcional, com uma maior presença na gestão da segurança da cidade, e priorizando a proximidade com as populações, nomeadamente através das seguintes medidas:

1. Realização de operações de verificação do cumprimento das medidas legais vigentes, nomeadamente através do reforço de meios nos locais mais propícios a atividades de lazer;
2. Apoio à atividade da proteção civil e autoridade de saúde na sinalização e encaminhamento de indivíduos infetados para espaços de triagem e de confinamento;
3. Segurança dos vários espaços municipais de acolhimento e distribuição de alimentos a cidadãos socialmente desfavorecidos;
4. Segurança dos centros de realização de testes de despiste da COVID-19;
5. Segurança ao funcionamento de Unidades de Saúde de grande dimensão;
6. Segurança e fiscalização do cumprimento das normas de funcionamento dos transportes públicos, através de operação de apoio à CARRIS;
7. Fiscalização de pessoas em situação de confinamento obrigatório, designadamente os doentes com COVID-19 ou que estejam sob vigilância ativa.

Este conjunto de medidas excecionais, impostas pela pandemia COVID-19, forçaram a PML a desviar o seu foco da estratégia definida para, mais cabalmente, poder responder a um abrangente leque de novos desafios que se impuseram como prioritários.

Ainda assim, a atuação da PML, ao longo do ano 2020, destaca-se pelos seguintes exemplos:

- Aquisição de novos meios e equipamentos de proteção individual (coletes anti-faca, malas traffic lamp, implementação de sistema de contagem de pessoas no Bairro Alto);
- Policiamento da 2ª Circular, que garantiu a segurança de todos os trabalhadores e utentes no decurso das obras de repavimentação;
- Policiamento na Praça de Espanha, por motivo de obras de requalificação;
- Articulação com a EMEL na fiscalização de veículos em zonas de residentes;
- Conceção e implementação da aplicação informática InfraMov para processamento automático das contraordenações indiretas de trânsito. Até ao final do ano, a aplicação tinha cerca de 200 utilizadores e, aproximadamente, 23663 autos foram enviados para o Sistema de Contraordenações de Trânsito;

- Transferência para a Polícia Municipal de Lisboa da competência da tramitação do expediente dos avisos, tendo sido rececionados até ao final do ano cerca de 576 avisos de realização de reuniões e manifestações;
- Implementação de um novo Projeto de Policiamento Comunitário no Bairro de Santos ao Rego;
- Cooperação e participação em dois Projetos Internacionais sobre segurança Urbana – Projeto *Cutting Crime Impact* e Projeto *IcARUS*;
- Implementação do trabalho de campo de dois estudos, decorrentes do protocolo celebrado entre o município de Lisboa e a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH), com os seguintes objetivos: i) Avaliar o programa de policiamento comunitário da Polícia Municipal de Lisboa, visando contribuir para uma reflexão sobre os vários instrumentos de políticas de segurança de proximidade e contribuir para a definição do papel da Polícia Municipal no processo de territorialização da segurança; ii) Elaborar um estudo sobre a vitimação, em 2019, na população residente em Lisboa, com vista à elaboração de recomendações sobre estratégias para as políticas de prevenção da criminalidade.
- Participação no Conselho Municipal de Segurança;
- Investimento na capacitação e qualificação dos meios humanos;
- Investimento em novos produtos de formação em *e-learning* e *b-learning*.

Considerando estes resultados e os dos anos anteriores, é possível afirmar que a PML tem percorrido um caminho de excelência, pautado pelo rigor, eficácia e um forte sentido de responsabilidade para com os seus clientes internos e externos, nomeadamente a população residente na cidade de Lisboa, acrescida da população flutuante que diariamente chega à cidade, demonstrando, assim, a sua versatilidade enquanto organização e a sua capacidade de adaptação face à imprevisibilidade e à incerteza vividas atualmente.



1. PRINCIPAIS RESULTADOS

1.1 FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Ao nível da fiscalização rodoviária, destacam-se as seguintes áreas:

1.1.2. Infrações registadas pelos radares

No ano de 2021 foram processadas pelos radares 115 766 fotos, mais 14 309 em relação ao ano anterior, no entanto, as fotos consideradas válidas aumentaram cerca de 1.1% comparativamente ao ano de 2020.

Figura 1. Fotos processadas

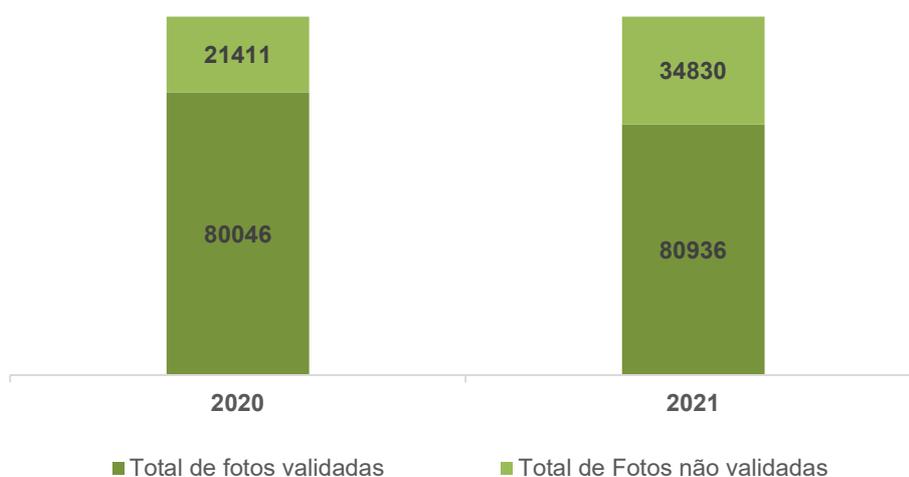
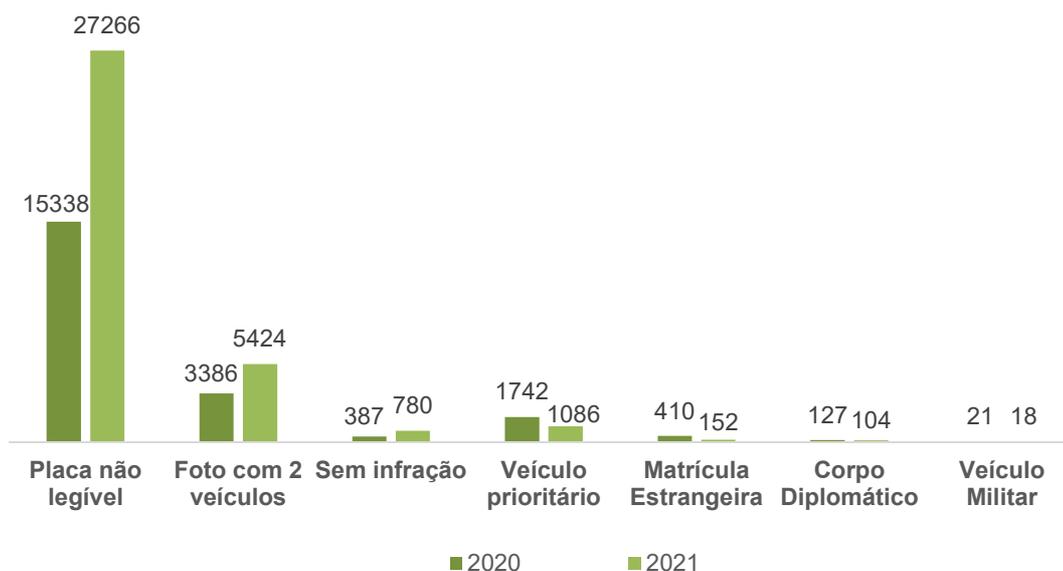


Figura 2. Tipologia das Fotos não Validadas



1.1.2.1. Radares Fixos

As infrações graves e muito graves detetadas pelos 21 radares fixos que existem na cidade, aumentam em 2021 face ao ano anterior, passando de 57 763 para 69 037 e de 3 881 para 4 556, respetivamente. Salienta-se que uma infração corresponde a uma fotografia que, só após validação, corresponderá a um auto. A figura 4 apresenta as principais artérias da cidade de Lisboa, nas quais foram registadas pelos radares fixos um maior número infrações graves e muito graves.

Figura 3. N.º Infrações Graves e Muito Graves

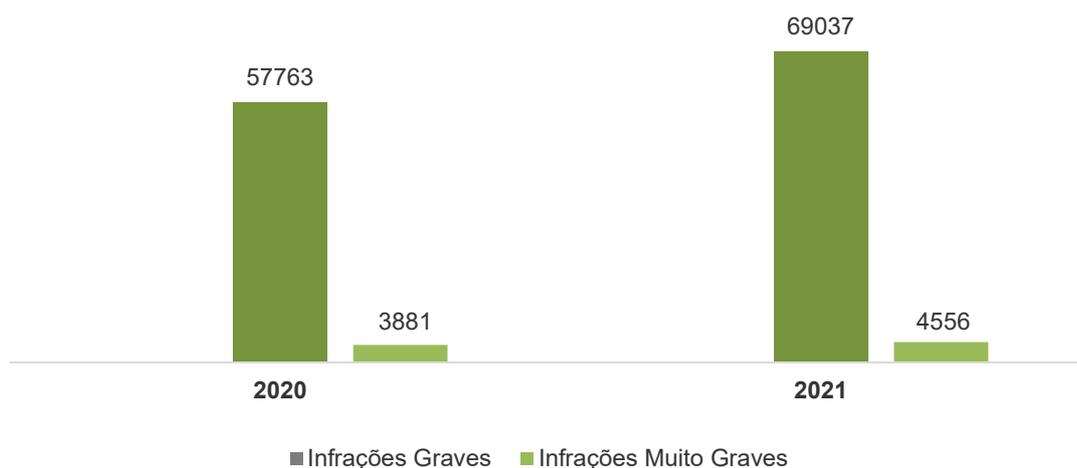
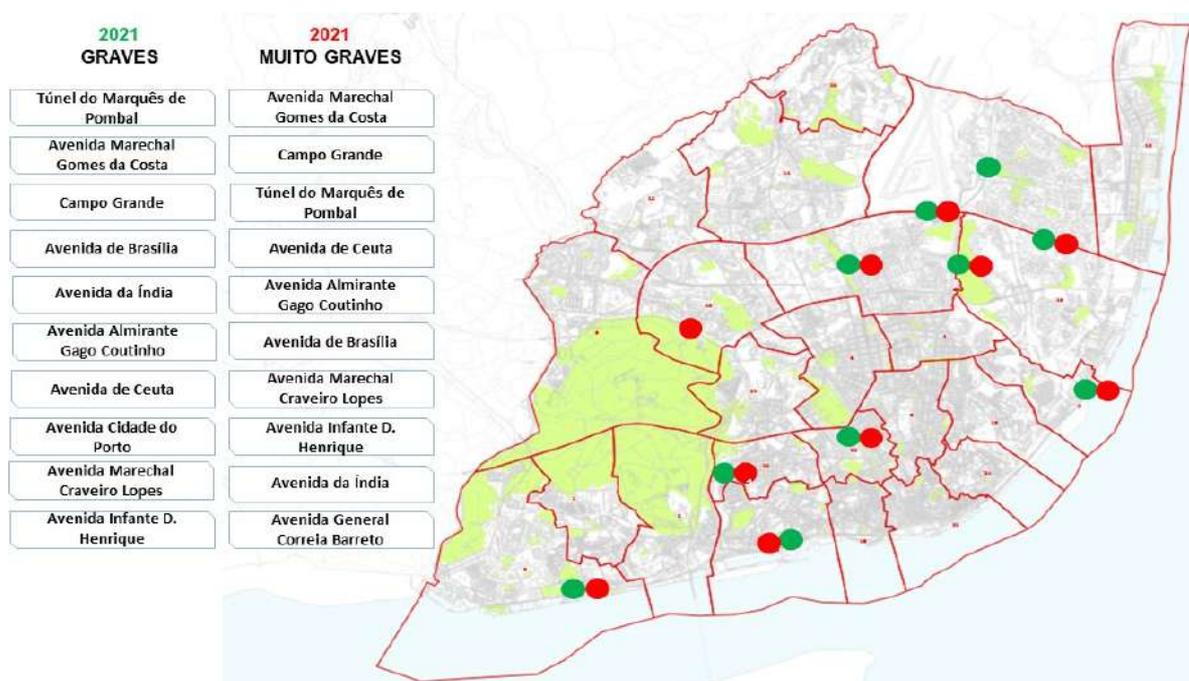


Figura 4. Radares Fixos - Infrações Graves e Muito Graves, Principais Artérias



1.1.2.2. Radar Móvel

As infrações graves detetadas por este equipamento em 2021 aumentaram face ao ano anterior, passando de 35 811 para 36 806, no que se refere às infrações muito graves houve uma ligeira diminuição de 3 666 para 3 543, respetivamente. A figura 6 apresenta as principais artérias da cidade de Lisboa, nas quais foram registadas pelo radar móvel um maior número infrações graves e muito graves.

Figura 5. N.º Infrações Graves e Muito Graves

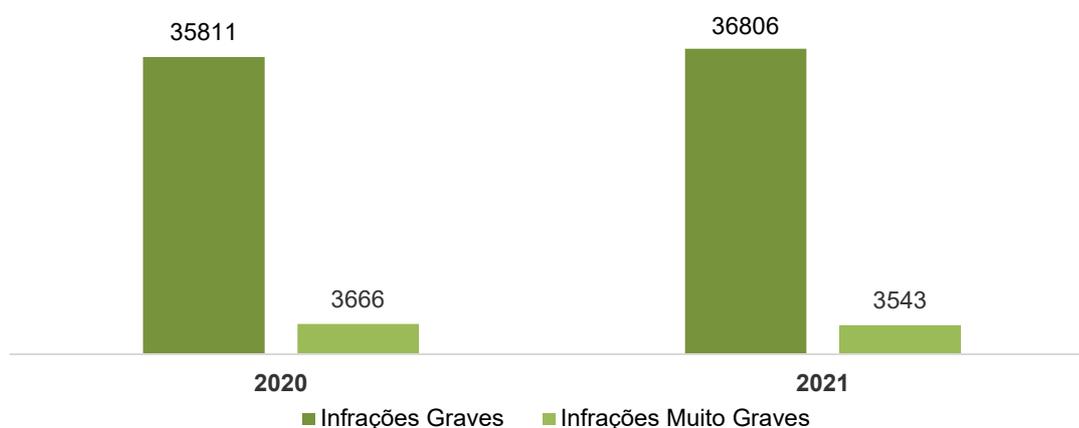
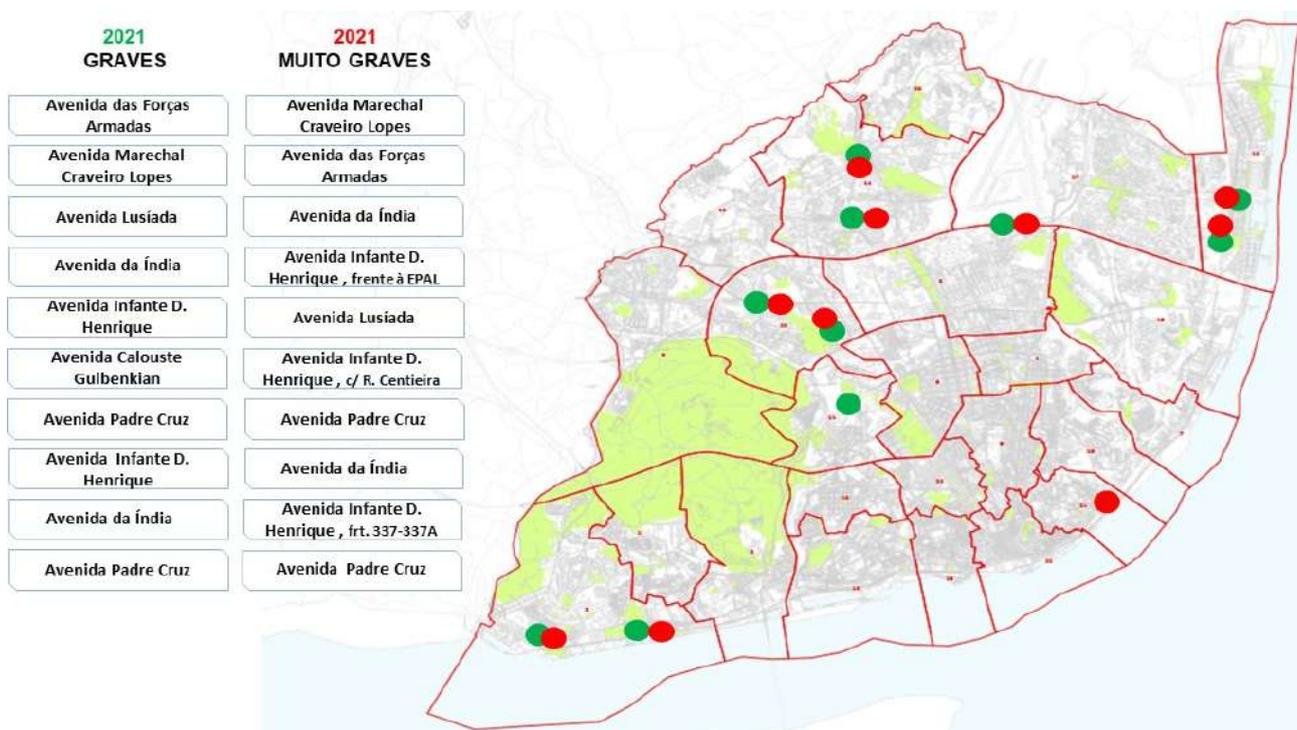


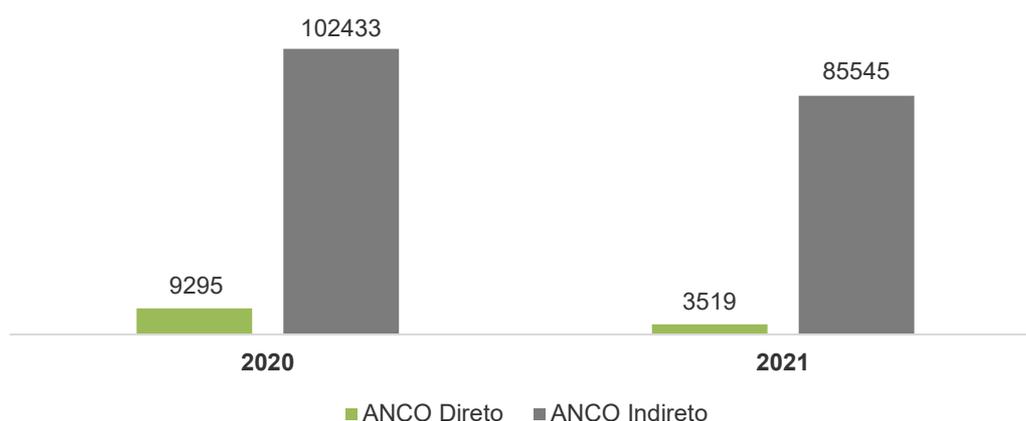
Figura 6. Radar Móvel - Infrações Graves e Muito Graves, Principais Artérias



1. 1.2.3. Auto de Notícia por Contraordenação (diretos e indiretos)

Através da Figura 7, observa-se que, quer os autos de contraordenação diretos, quer os indiretos diminuíram em 2021 face ao ano anterior. De salientar, ainda, que do total de contraordenações indiretas em 2020, cerca de 54% (n=55 097) correspondem a contraordenações por excesso de velocidade e que, do total de contraordenações indiretas em 2021, cerca de 90% (n=76 990) correspondem, igualmente, a contraordenações por excesso de velocidade.

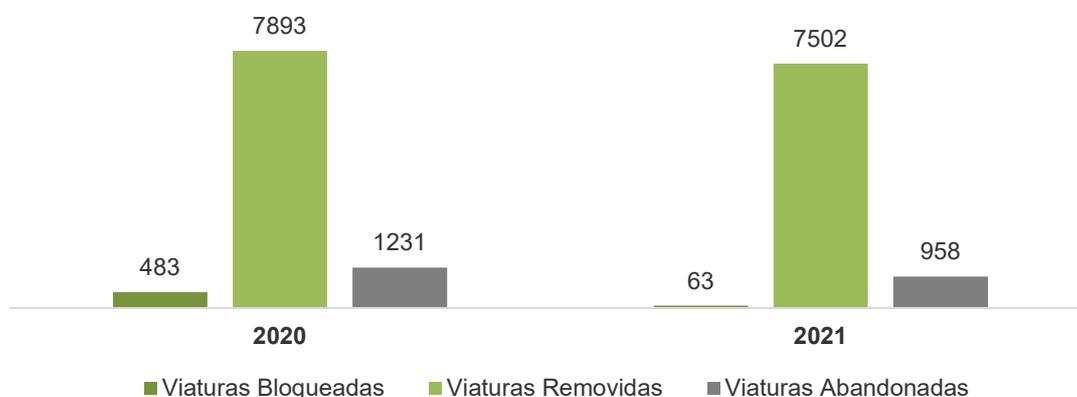
Figura 7. Total de ANCOs Diretos e Indiretos



1.1.4. Estacionamento

Ao nível das viaturas estacionadas em infração ao Código da Estrada, verificou-se uma diminuição em todos os seus indicadores, o total de viaturas removidas passou de 7 893 em 2020 para 7 502 em 2021, foram bloqueadas menos 420 viaturas em relação a 2020. Ao nível da remoção de viaturas abandonadas, foram removidas menos 273 em 2021.

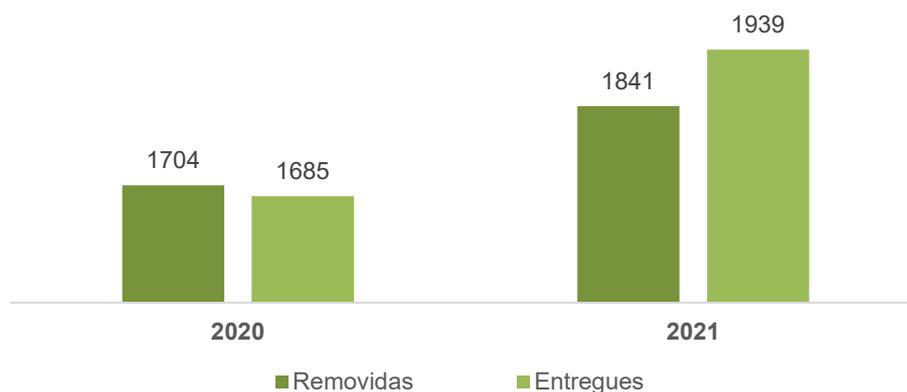
Figura 8 - Viaturas estacionadas em Situação Irregular



1.1.5. Trotinetas/Velocípedes Removidos e Entregues

No decorrer de 2021, por incumprimento ao Código da Estrada, foram removidas 1 841 trotinetas e velocípedes, mais 137 em relação a 2020, destas foram entregues cerca de 1939, sendo que os operadores económicos com maior expressão nesta dimensão foram as Bird, Lime´s, Bolt, Link e Frog.

Figura 9. Total de trotinetas/velocípedes removidos e entregues

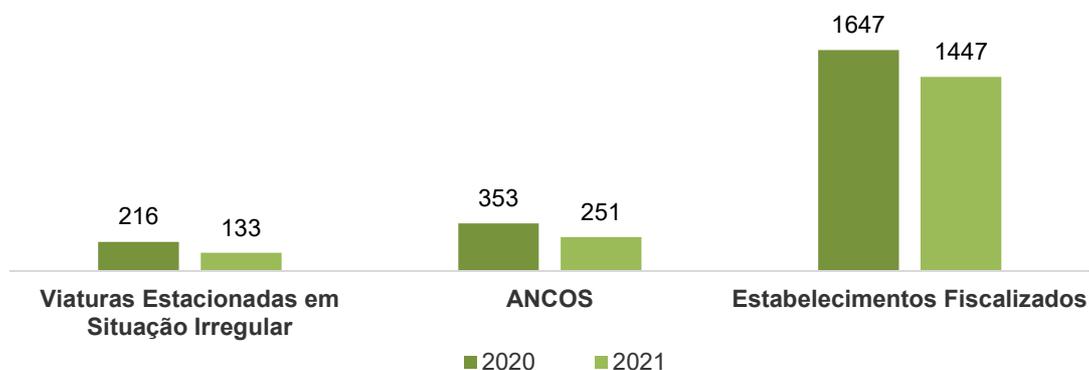


1.1.6. Mobilidade Noturna - Projeto “Noite Mais Segura”

As ações de fiscalização integradas neste projeto decorrem em vésperas de feriados, sextas-feiras e sábados, entre as 22h00 e as 06h00, com enfoque em zonas de diversão noturna, nomeadamente na Av. 24 de julho, Santos, Cais do Sodré e Bairro Alto.

Os dados demonstram que, quer as viaturas estacionadas em infração ao Código da Estrada, quer os autos de notícia de contraordenação (diretos e indiretos), quer os estabelecimentos fiscalizados, tiveram uma descida relativamente ao ano de 2020.

Figura 10. Dados gerais de mobilidade noturna



1.1.7. Projeto “2ª Fila Não é Opção”

A Campanha *2ª Fila Não É Opção*, desenvolvida entre a CML e a EMEL, é dirigida aos condutores e tem três mensagens distintas focadas nos profissionais da cadeia de distribuição (cargas e descargas), pais (tomada e largada de passageiros) e vizinhos.

As artérias da cidade atribuídas à Polícia Municipal de Lisboa e que estão sob a sua responsabilidade em matéria de fiscalização são as seguintes: Rua do Comércio, Praça do Comércio., Rossio, Baixa, Mercado da Ribeira, Av. 24 de Julho, Av. 5 de Outubro, Av. Duque d’Ávila (poente), Av. d a República, Rua Braamcamp, Rua Castilho, Av. Pedro Álvares Cabral, Rua Tomás Ribeiro, Largo Camões, Príncipe Real, Cais do Sodré, Av. Infante Dom Henrique, Rua S. Paulo, Rua Boavista, Largo Corpo Santo, R. Angelina Vidal, Voz do Operário, Escolas Gerais e Portas do Sol.

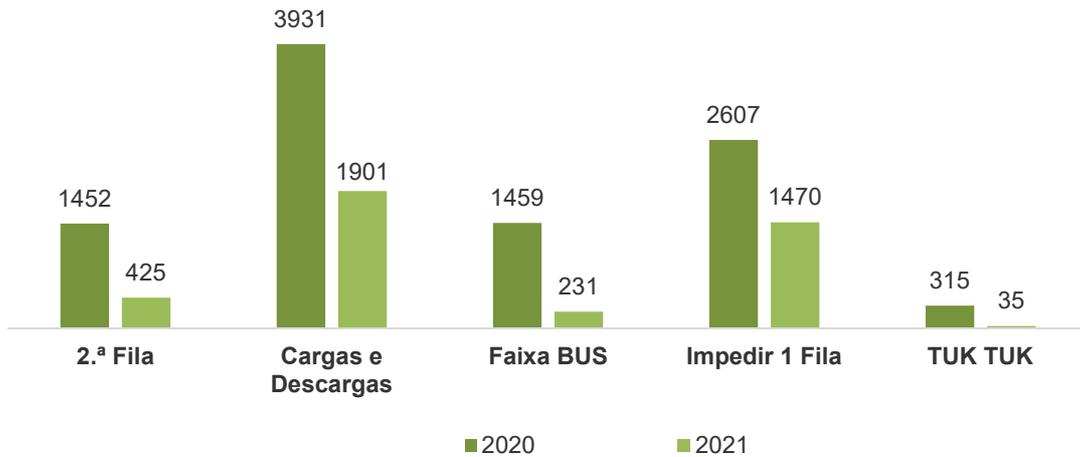
A fiscalização das restantes artérias da cidade foi atribuída à EMEL, com destaque para as seguintes: Av. Defensores de Chaves, Arco do Cego, Av. Roma, Av. João XXI, Av. da Igreja, Rua de Arroios, Rua dos Bacalhoeiros, Av. Almirante Reis, Av. da República, Av. de Berlim, Av. Casal Ribeiro, Rua de S. Paulo, Rua dos Fanqueiros, Rua Morais Soares, Calçada de São Francisco.

Quadro 1. Distinção entre as artérias da cidade atribuídas a PM e à EMEL



Os principais resultados desta Campanha estão demonstrados na figura 7, na qual, é possível proceder a uma comparação **entre o ano 2020 e o ano de 2021**.

Figura 11. Total de Autos de Noticia por Contraordenação



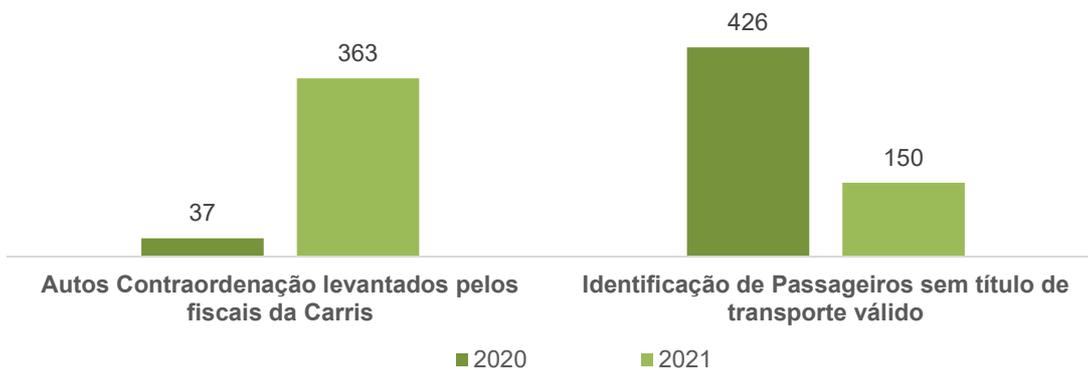
1.1.8. Articulação CARRIS - Fiscalização e Mobilidade

O apoio que a PML prestou à CARRIS no decorrer de todo o ano de 2021 traduziu-se, principalmente, nas seguintes áreas:

1.1.8.1. Apoio à Fiscalização - Ações de Rotina

As ações de rotina consistem no apoio aos fiscais da Carris no decorrer das ações de fiscalização aos passageiros que circulam sem título de transporte em autocarros e elétricos.

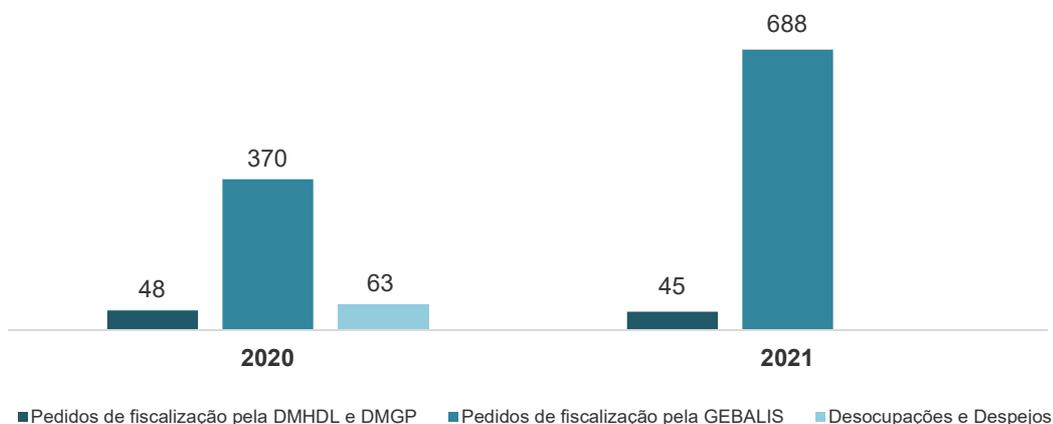
Figura 12. Total de Autos de Noticia por Contraordenação - Ações de Fiscalização



1.2.1. Habitação Municipal - Bairros Municipais

No que diz respeito à habitação municipal, a Polícia Municipal de Lisboa apresenta um aumento do número de pedidos de fiscalização efetuados pela GEBALIS, face a 2020. Em 2021, e face ao panorama social não ocorreram ações de desocupações e despejos. De referir ainda, que não houve em 2021, aumento ou diminuição significativa do número de pedidos de fiscalização por parte da Direção Municipal de Habitação e Desenvolvimento Local e Direção Municipal de Gestão Patrimonial.

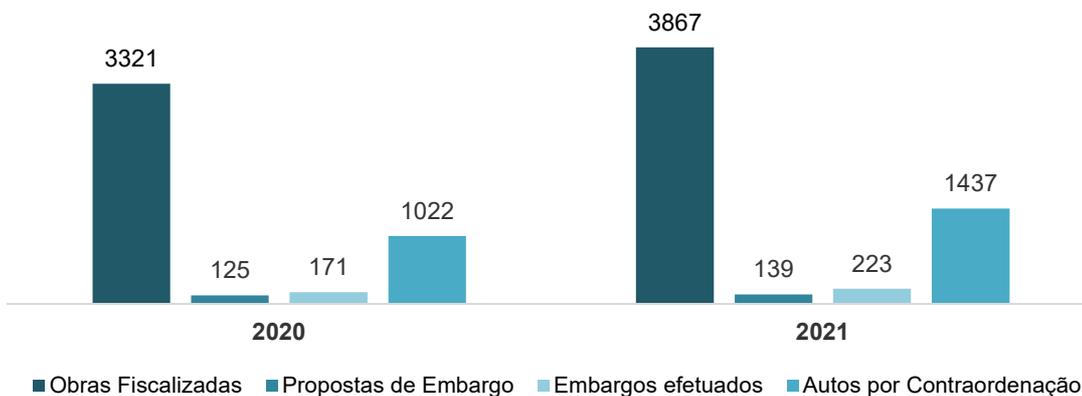
Figura 13. N.º Fiscalizações, desocupações e despejos



1.2.2. Urbanismo e Construção

O número de obras fiscalizadas aumentou de 3 321 em 2020 para 3 867 em 2021, assim como, as propostas de embargo, os embargos efetuados e os autos por contraordenação aumentaram face ao ano anterior. O número médio de dias para proceder a estas fiscalizações, face a situações denunciadas, foi de 1 dia, revelando, assim, uma organização pautada por respostas eficientes.

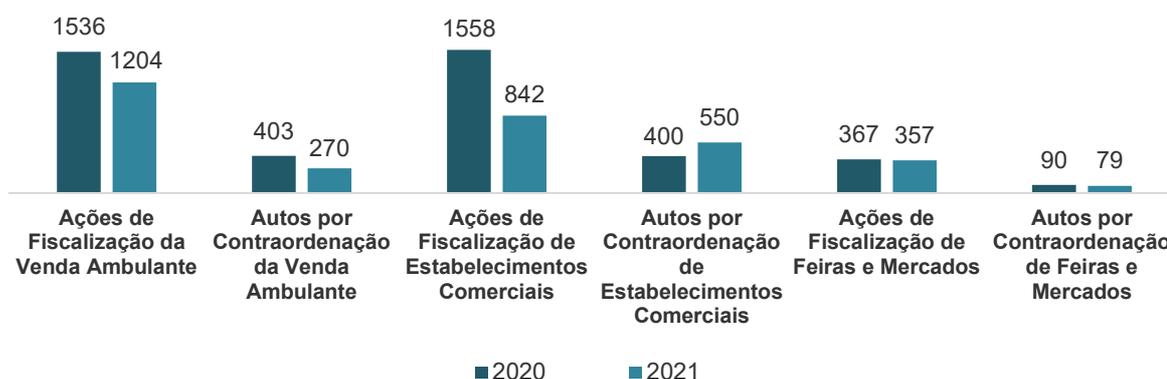
Figura 14. N.º Obras fiscalizadas e embargos



1.2.3. Comércio - Venda Ambulante, Feiras e Mercados e Estabelecimentos

Ao nível da venda ambulante, dos estabelecimentos e das feiras e mercados, as ações de fiscalização e autos por contra ordenação tiveram uma diminuição em comparação ao ano anterior, com exceção para os autos de contraordenação dos estabelecimentos, que apresenta um valor superior este ano.

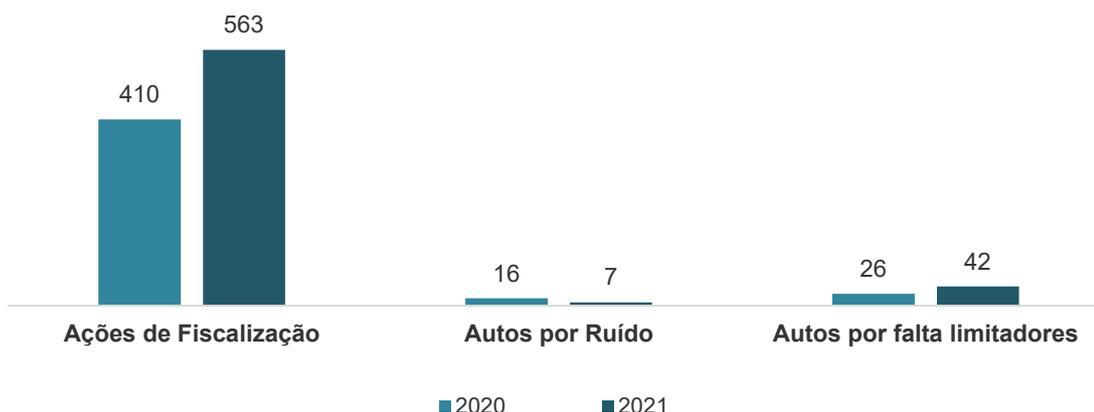
Figura 15. Venda Ambulante, Feiras e Mercados e Estabelecimentos



1.2.4. Fiscalização de Ruído

Ao nível das fiscalizações aos operadores económicos, nomeadamente fiscalizações no âmbito do ruído e horários, realizaram-se mais ações de fiscalização em 2021 face ao ano anterior, tendo diminuído o número de autos por contraordenação por ruído e aumentado os autos por falta de limitadores.

Figura 16. Fiscalizações de Ruído



1.2.5. Proteção Ambiental

Em 2021, a resposta dada pela Brigada Especial de Fiscalização Ambiental (BEFA) da Polícia Municipal, quer ao nível do número de ações de educação e sensibilização ambiental, quer ao nível do número de cidadãos abrangidos pelas mesmas foi de 540 e 1576, respetivamente, verificando-se uma diminuição face ao ano anterior

Verificou-se um ligeiro aumento, quer no número de ocorrências identificadas ou denunciadas, quer nas ações de fiscalização de eventos.

Figura 17. Dados gerais da atuação da Polícia Florestal

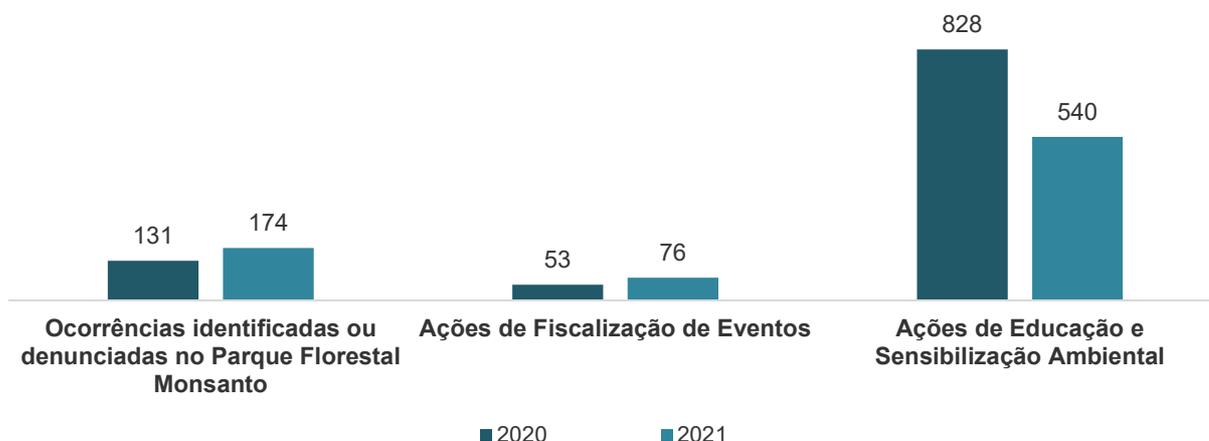
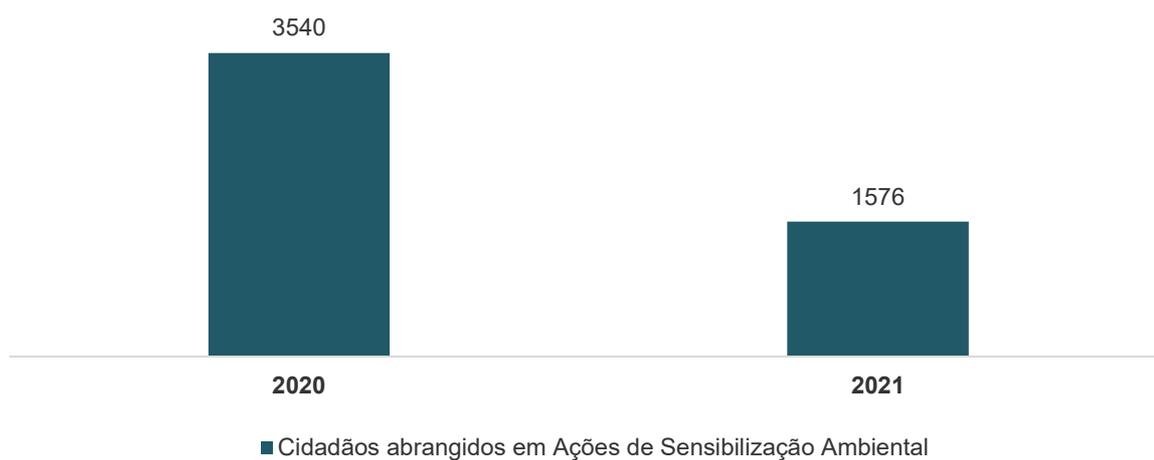


Figura 16. Cidadãos abrangidos em ações de sensibilização ambiental



1.3.1. Apoio a Serviços Municipais

Em destaque, como se pode observar na figura 19, estão os apoios no âmbito da vigilância de locais e equipamentos municipais e vigilância a edifícios municipais. No que se refere ao apoio prestado às Juntas de Freguesia (figura 20), destaca-se a vigilância de locais e equipamentos das Juntas de Freguesia. Por último, a figura 21 ilustra os apoios prestados a entidades externas, destacando-se, novamente, a vigilância de locais e equipamentos.

Figura 19. Apoios prestados à CML

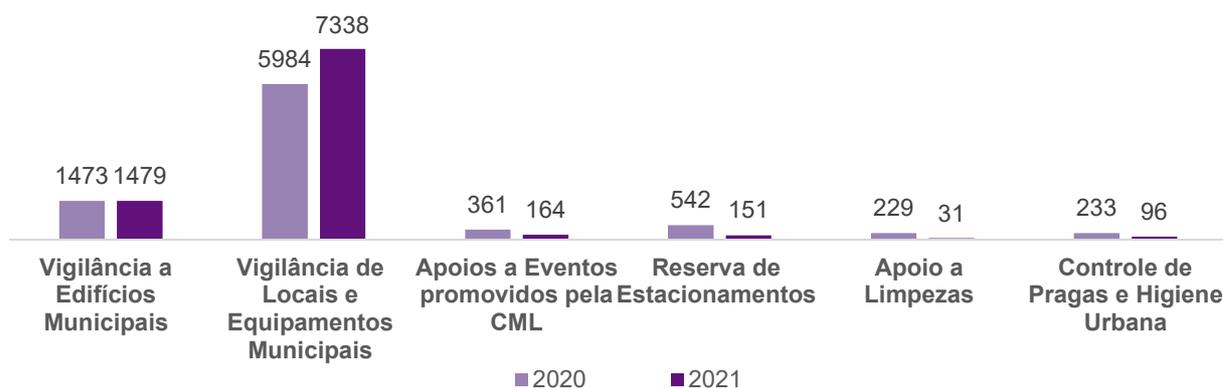


Figura 17. Apoios Prestados a Juntas de Freguesia



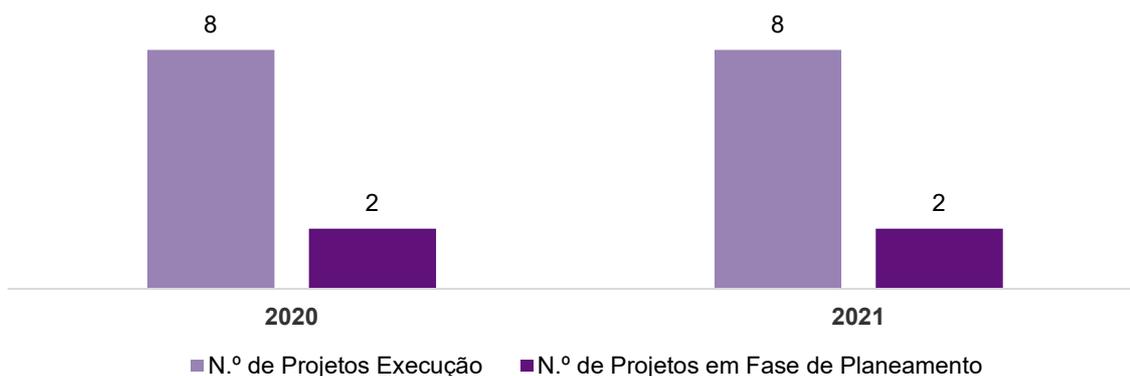
Figura 18. Apoios Prestados a Entidades Externas



1.4 POLICIAMENTO COMUNITÁRIO

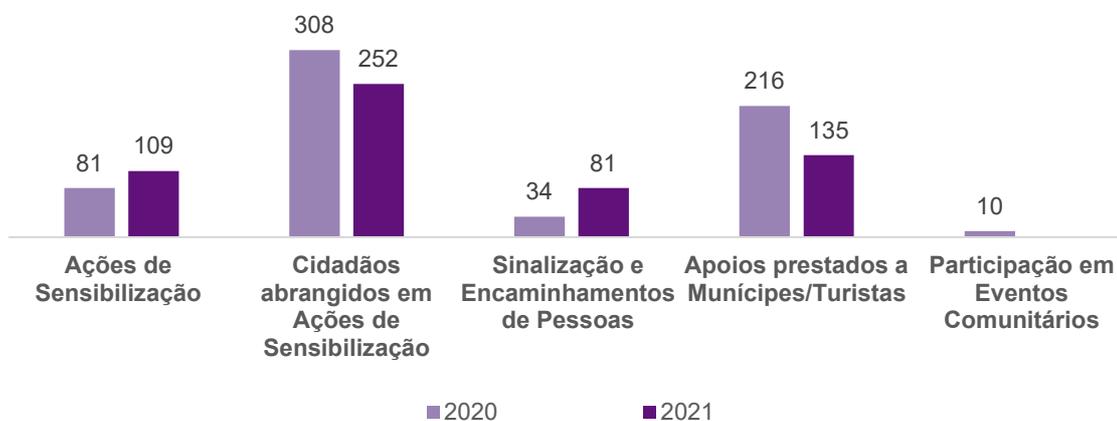
No que se refere ao policiamento comunitário, foram executados 8 projetos em 2021, os mesmos que no ano anterior. O número de projetos em fase de planeamento mantém-se face a 2020.

Figura 19. N.º de novos projetos de Policiamento Comunitário



No que diz respeito a sensibilização e ao acompanhamento da população por parte do policiamento comunitário, destacam-se as ações de sensibilização e a sinalização e encaminhamento de pessoas.

Figura 20. Sensibilização e acompanhamento da população



Relativamente à estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local, o número de cidadãos abrangidos aumentou para 840 e o número de ações de sensibilização preventivas foi de 17, uma pequena diminuição face ao ano anterior.

Figura 21. Ações de Sensibilização

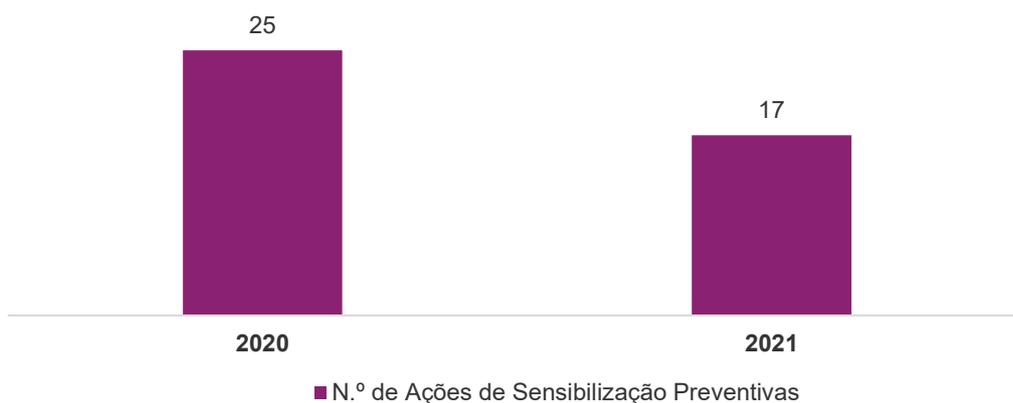
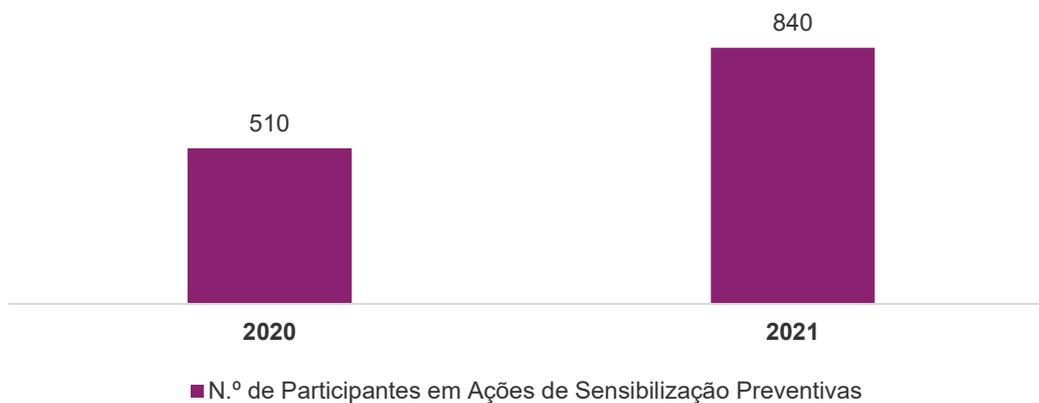


Figura 225. Participantes



A Plataforma de Gestão Inteligente da Cidade de Lisboa (PGIL) registou em 2021 um aumento no total de ocorrências de 25 836, comparativamente aos 17 781 em 2020, com principal destaque para o segundo, terceiro e quarto trimestres. A tipologia mais frequente de ocorrências registada foi o reboque de viaturas, como se pode observar na figura 27.

Figura 26. N.º de Ocorrências por Mês em 2021



Figura 27. Tipo de Ocorrência mais Frequente 2021

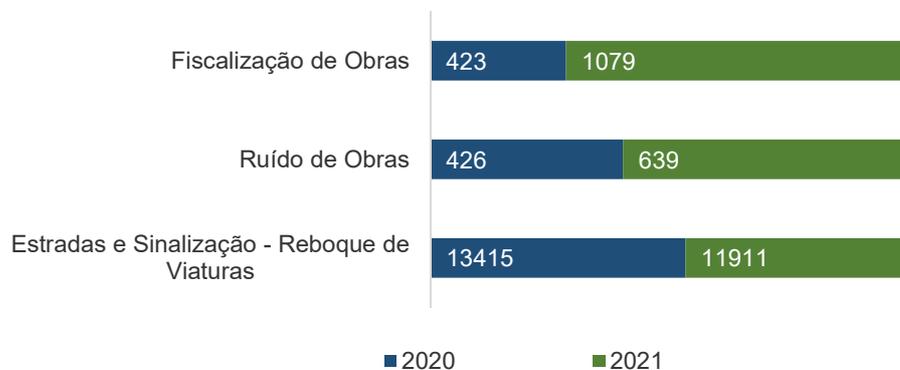
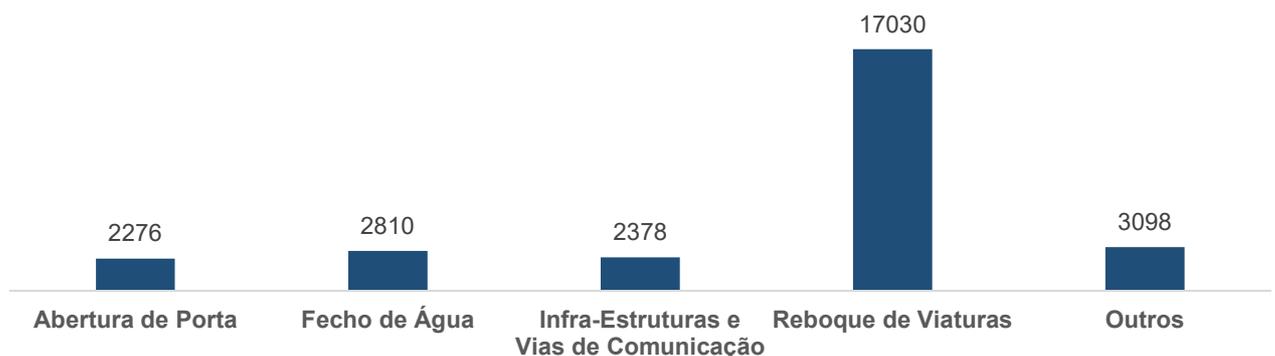


Figura 28. Tipologia de Ocorrências em 2021



1.7.1. Dados Gerais da Pandemia Covid-19

A pandemia da Covid-19 trouxe importantes desafios para a atividade operacional da PML, com repercussões no seu modo de operar e, conseqüentemente, nos seus resultados. Como ilustra a figura 32, a PML durante o ano de 2021 visitou 2135 residências, somando um total de 1076 confinados. Durante o confinamento/estado de emergência, foram registados dois principais tipos de ocorrências, nomeadamente, a fiscalização de estabelecimentos e pessoas, com 340 e 124, respetivamente. Destas ocorrências, resultaram 17 autos por contraordenação por consumo de álcool, 38 por incumprimento de horário, 4 por incumprimento de lotação e 34 por outros motivos.

Figura 29. Visitas aos Confinados

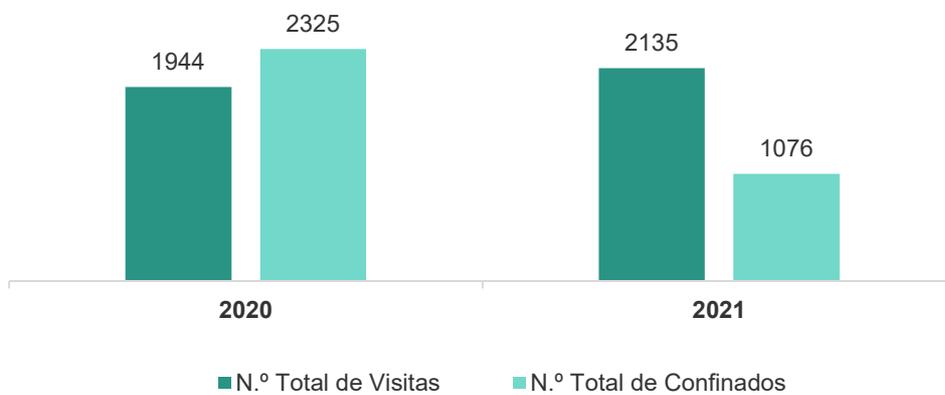


Figura 30. Centros de Rastreio - Covid 19

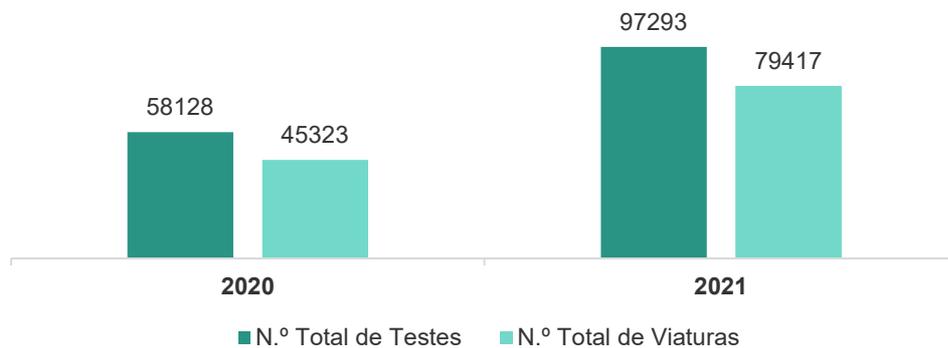
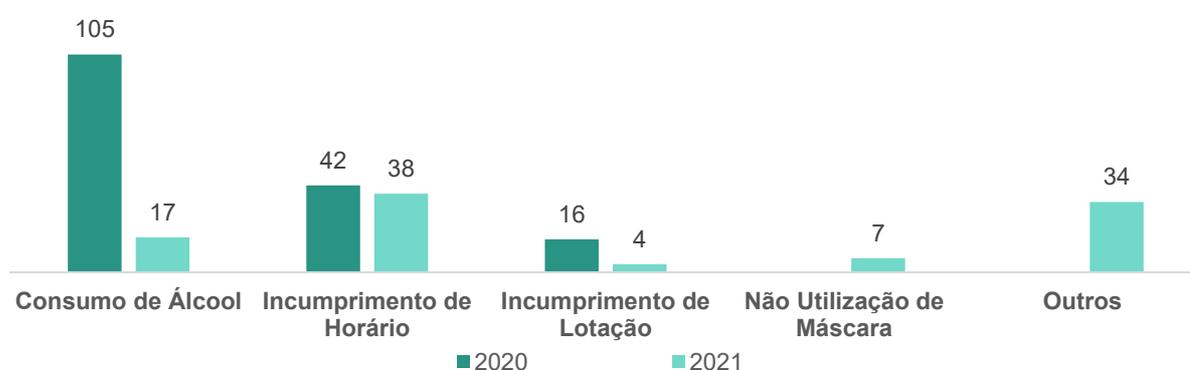


Figura 31. Ocorrências - Estado de Emergência/Confinamento



Figura 32. Autos de Contraordenação - Incumprimento das Medidas do Estado de Emergência



Como se pode observar na Tabela 1, foram fornecidos, à totalidade dos elementos policiais e civis, os seguintes Equipamentos de Proteção Individual:

Tabela 1. Fornecimentos de EPIs

Produto	2020	2021
Álcool Gel	1920	1320
Cobre Botas	1630	--
Cobre Sapatos	100	--
Creme Hidratante para as Mãos (1000ml)	7	--
Fatos de proteção descartáveis	1920	160
Gel Desinfetante	1240	301
Lenços de Papel	120	
Luvras Descartáveis	115650	13700
Máscaras	441660	185620
Óculos de Proteção	1220	--
Termómetro Infravermelhos	2	--
Toalhetes Desinfetantes	1200	--
Toucas Descartáveis	80	--
Viseiras	1950	--

No âmbito do **Plano de Formação da PM para 2021**, realizaram-se ao todo **90 ações de formação**, no âmbito dos diferentes tipos de formação - específica, transversal, *online* e externa, envolvendo cerca de **578 formandos** (Figura 41), contribuindo-se deste modo para uma melhoria das competências deste efetivo nas diferentes áreas do Desenvolvimento Pessoal, Direito, Contabilidade e Fiscalidade, Construção Civil e Engenharia Civil, Gestão e Administração, Informática na Ótica do Utilizador, Línguas e Literaturas Estrangeiras, Trabalho Social e Orientação, Proteção de Pessoas e Bens, Qualidade e Técnica.

A taxa de execução do plano de formação em 2021 **atingiu os 97,5%**.

Figura 33. N.º de Ações de Formação



Figura 34. N.º de Participantes em Ações de Formação



O mapa de pessoal da Polícia Municipal de Lisboa, integrada, em dezembro de 2021, um total de 570 postos de trabalho, uma diminuição de 7% face ao início do ano. Quanto à distribuição do efetivo com funções policiais e não policiais, de acordo com variáveis como o género e a idade, as figuras 43 e 44 são ilustrativas do contexto atual:

Figura 35. Efetivo policial

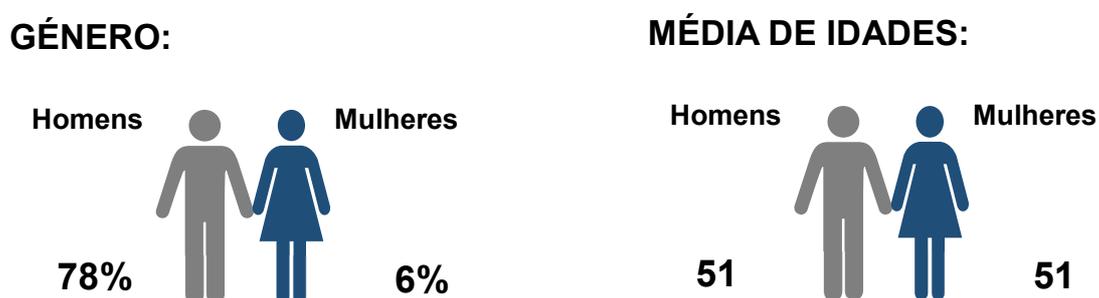
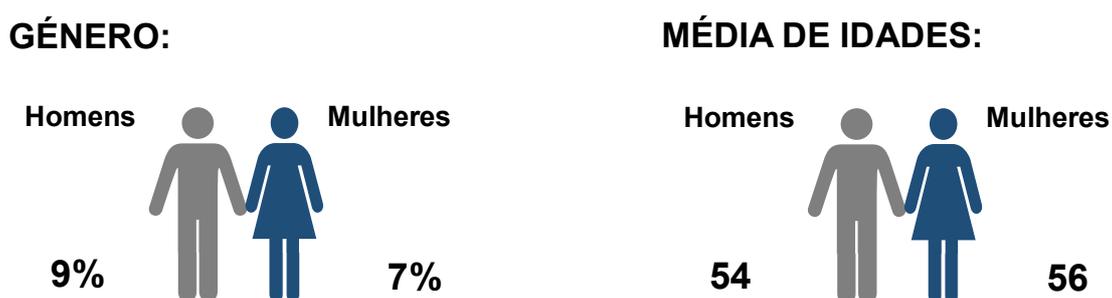


Figura 36. Pessoal com funções não policiais



Dos 570 postos de trabalho existentes na Polícia Municipal de Lisboa, como ilustra a figura 45, 478 (84%) pertencem ao pessoal com funções policiais e 92 (16%) pertencem ao pessoal com funções não policiais.

Figura 37. Efetivo com Funções Policiais e não Policiais

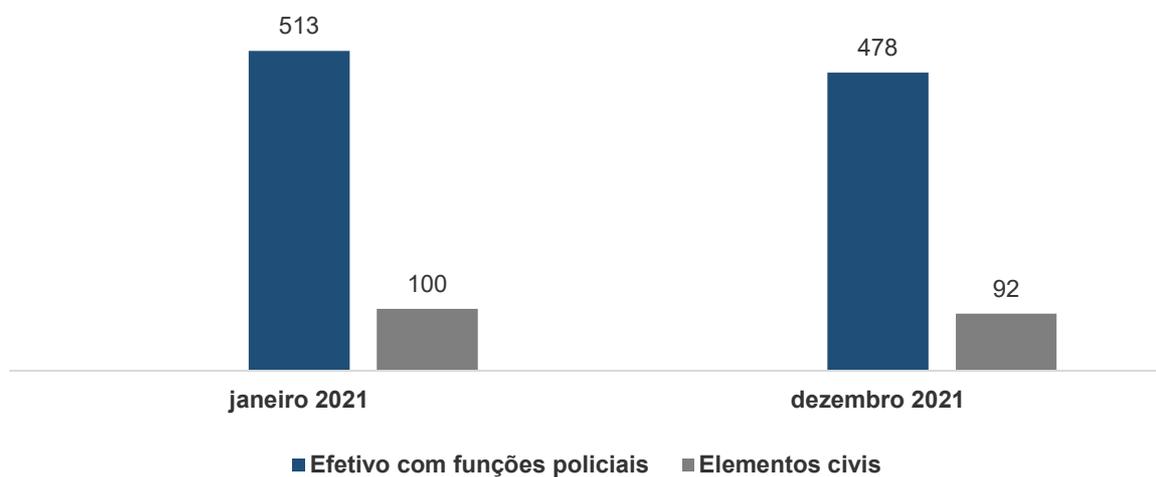


Figura 38. Efetivo com Funções Policiais/Oficiais

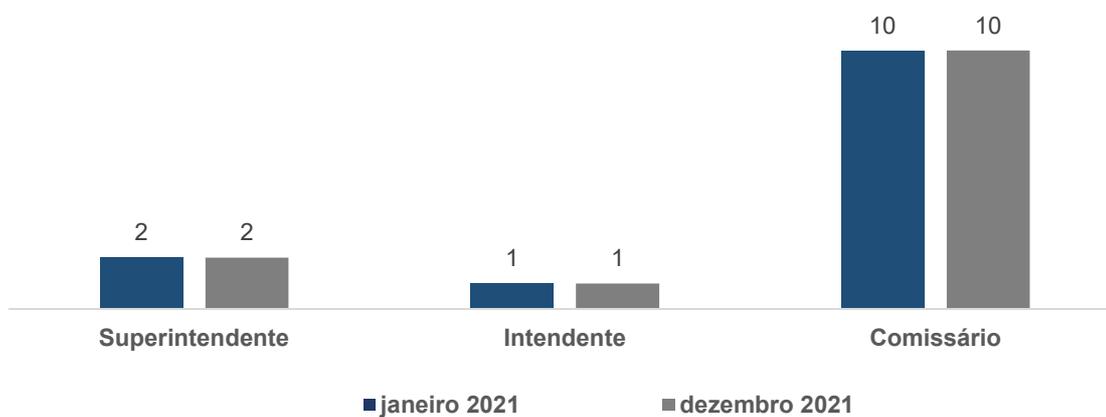


Figura 39. Efetivo com Funções Policiais

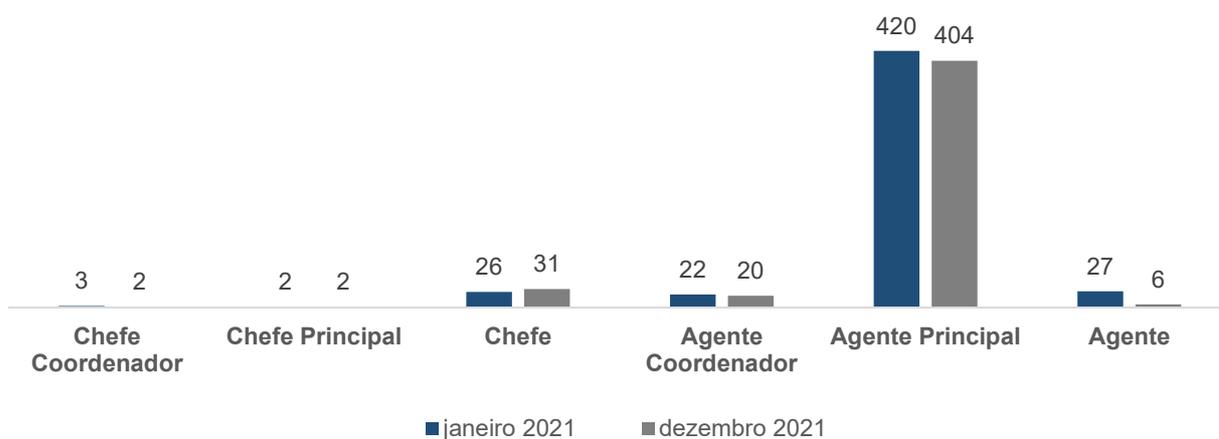
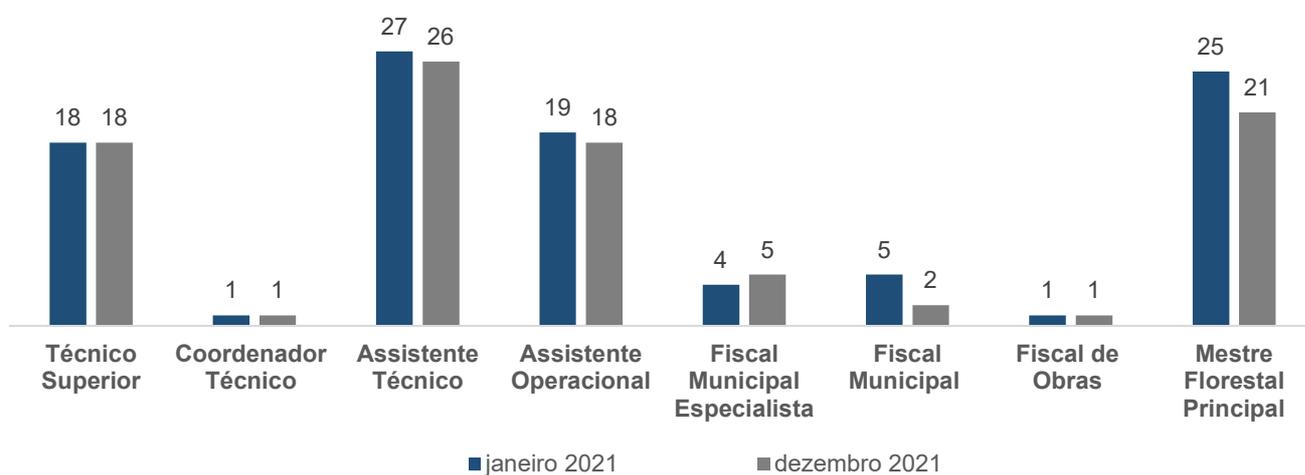


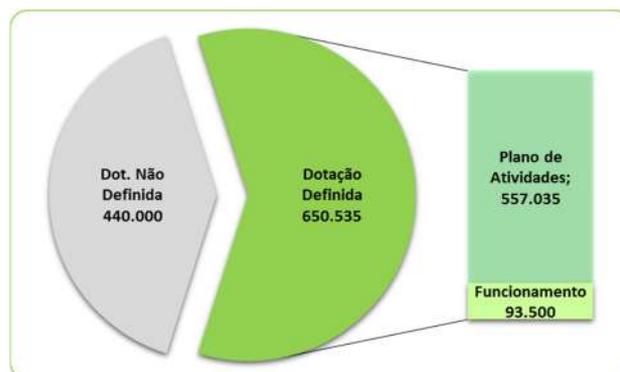
Figura 40. Elementos não Policiais



1.10.1 Evolução do Orçamento

Gráfico 1. Orçamento Inicial - 2021

O orçamento total inicial da PM para o ano de 2021 foi de 1.090.535 euros, dos quais 650.535 euros correspondem a dotação definida.



Durante o ano de 2021, o orçamento da PM sofreu ajustamentos tanto por iniciativa da Direção Municipal de Finanças (DMF), como por iniciativa da PM, resultando num crescimento de 58,8% da dotação definida relativamente ao Orçamento Inicial:

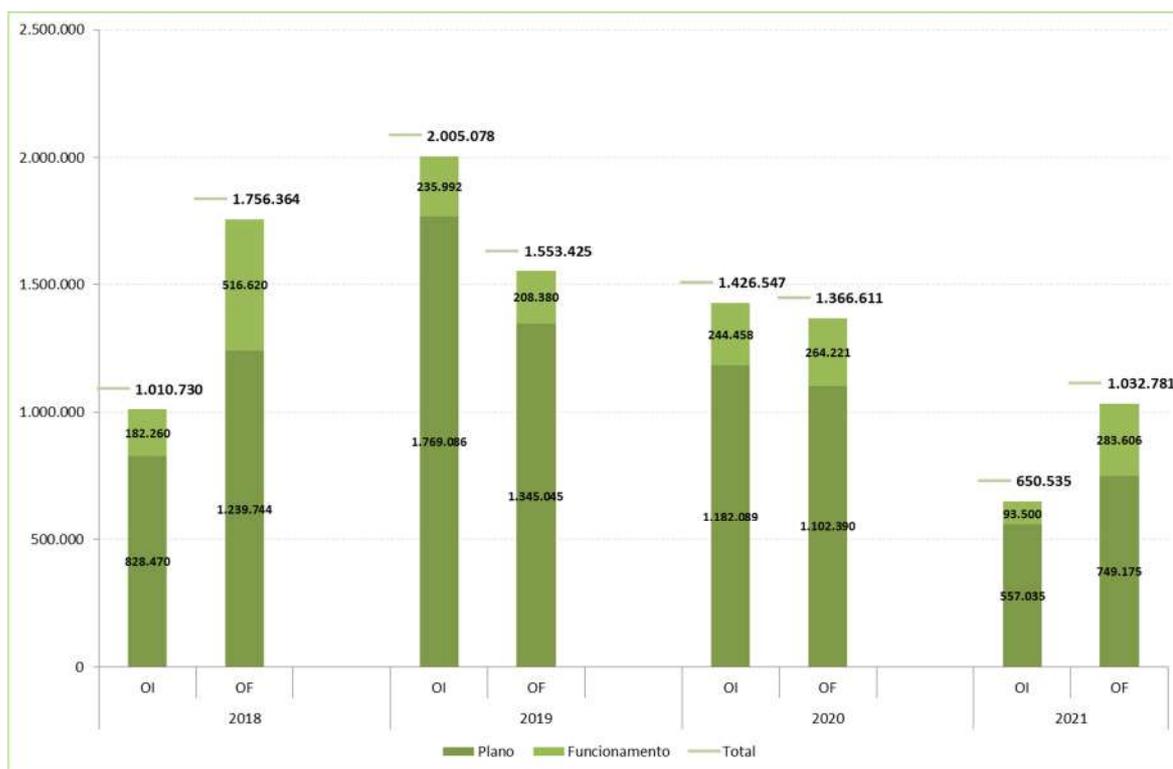
Quadro 2. Orçamento inicial vs Orçamento final

Unid: Euro

Descrição	Dotação Definida Inicial			Modificações Orçamentais			Dot. Definida (31 dezembro 2021)		
	Funcion.	Plano de Atividades	Total	Funcion.	Plano de Atividades	Total	Funcion.	Plano de Atividades	Total
Aquisição de Bens e Serviços	93.500	543.878	637.378	178.363	87.063	265.426	271.863	630.941	902.804
O. Despesas Correntes		13.157	13.157	11.743	5.173	16.916	11.743	18.330	30.073
Despesas de Investimento					99.904	99.904		99.904	99.904
TOTAL	93.500	557.035	650.535	190.106	192.140	382.246	283.606	749.175	1.032.781

Fonte: Orçamento 2021, Revisão e Alterações Orçamentais de 2021

Gráfico 2. Comparação Orçamento Inicial / Final



1.10.2 Execução Anual da Despesa

Em 2021, a Polícia Municipal executou 75,6% da dotação orçamental, correspondendo a pagamentos em cerca de **780 mil** de euros, com uma variação da ordem dos -5,5%¹ face ao período homólogo.

De referir, que a execução do orçamento da PM foi fortemente penalizada pelo incumprimento das obrigações emergentes do contrato celebrado com a Ibero Assistência, SA tendo como objeto “aquisição de serviços de reboques para remoção e transporte de todo o tipo de veículos ligeiros”. Assim, e caso esta prestação de serviços tivesse sido executada conforme contrato celebrado, a taxa de execução da PM seria de 84,2%.

¹ Taxa de execução orçamental em 2020 - 81,1%.

Quadro 3. Despesa global

Descrição	2018	2019	2020	2021				Unid: Euro Crescimento 2021/2020	
				Dotação	Compromissos	Execução	Tx. Exec.	Valor	%
				Correntes	892.226	912.616	1.042.359	932.877	907.965
Capital	583.194	314.380	65.468	99.904	77.923	77.923	78,0	12.455	19,0
TOTAL	1.475.420	1.226.996	1.107.828	1.032.781	985.888	780.350	75,6	-327.477	-29,6

Fonte: SAP

Em termos de estrutura da despesa, o ano de 2021 manteve a preponderância da despesa corrente no orçamento da PM, com um contributo de 90,0% para o total da despesa paga, e que se funda na despesa com a aquisição de bens e serviços.

Quadro 4. Despesa por classificação económica

Descrição	2018	2019	2020	2021				Unid: Euro Crescimento 2021/2020	
				Dotação	Compromissos	Execução	Tx. Exec.	Valor	%
				Encargos com a Saúde	217.758	260		1.700	
Aquisição de Bens	130.857	373.154	224.254	175.349	164.829	159.046	90,7	-65.208	-29,1
Aquisição de Serviços	529.191	526.972	756.127	742.385	729.693	535.839	72,2	-220.289	-29,1
Transferências Correntes			53.100	5.900	5.900	5.900	0,0	-53.100	-100,0
O. Despesas Correntes	14.420	12.230	8.879	7.543	7.543	7.543	100,0	-1.336	-15,0
Equip. Administrativo	133.581	72.740	299	17.852	17.776	17.776	99,6	17.477	5.846,6
Outros Equipamentos	449.614	241.640	65.169	82.052	60.147	60.147	73,3	-5.022	-7,7
TOTAL	1.475.420	1.226.996	1.107.828	1.032.781	985.888	780.350	75,6	-327.477	-29,6

Fonte: SAP

O Plano Anual de Atividades (PAA), com uma dotação definida no final de 2021 de 749 mil euros, apresentou uma execução de 536 mil euros, registando um decréscimo de 40,7% (-368 mil euros) face a 2020.

De referir que, as despesas realizadas no PAA centraram-se nas “ações de fiscalização de trânsito (52%) e na aquisição de “equipamento e fardamento” (27%)

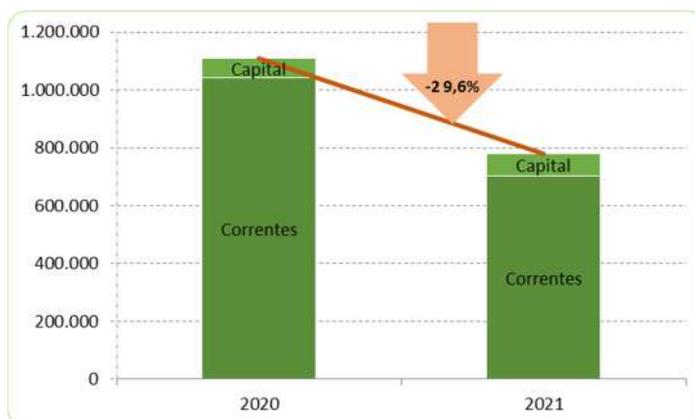
Quadro 5. Despesa por grandes agregados

Descrição	2018	2019	2020	2021				Unid: Euro Crescimento 2021/2020	
				Dotação	Compromissos	Execução	Tx. Exec.	Valor	%
				Funcionamento	394.405	165.123	203.511	283.606	262.196
Plano	1.081.015	1.061.873	904.317	749.175	723.692	536.064	71,6	-368.253	-40,7
TOTAL	1.475.420	1.226.996	1.107.828	1.032.781	985.888	780.350	75,6	-327.477	-29,6

Fonte: SAP

Gráfico 3. Execução da Despesa - 2020/ 2021

Em relação a 2020, a despesa sofreu um **decréscimo** de cerca **0,3 milhões de euros (-29,6%)**, que se pode explicar pela diminuição no valor do Orçamento aprovado para o ano 2021².



Em 2021, a Polícia Municipal executou 79,2,2% dos seus compromissos tendo transitado para o ano de 2022 o valor de 205.537 euros. Encontravam-se igualmente registados no sistema contabilístico, para anos futuros, procedimentos no valor total de 555.810 euros:

A 31 de dezembro de 2021, encontravam-se cabimentados/comprometidos no sistema informático financeiro para o ano de 2022 procedimentos no valor de 730.807.96 euros:

Quadro 6. Compromissos para 2022

Compromissos transitados para 2022	Valor
Compromissos transitados	205.537,43
Cabimentos/compromissos registados	555.810,78
Total	761.348,21

² Orçamento a 31 de dezembro de 2020 - 1.366.312 euros;
Orçamento a 31 de dezembro de 2021 - 1.032.781 euros.

1.10.3 Execução Anual da Receita

Em 2021 foram registadas, pelo posto de cobrança da PM, 12.048 faturas e/ou faturas-recibo, permitindo arrecadar para os cofres do Município **6,5 milhões de euros**.

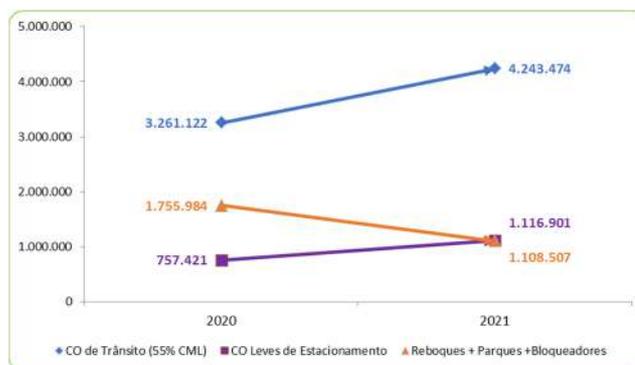
Quadro 7. Receita

Descrição	2018	2019	2020	2021	Unid: Euro	
					Crescimento 2021/2020	
					Valor	%
Contraordenações de Trânsito	4.444.665	3.796.065	3.261.122	4.243.474	982.352	30,1
C.O. Leves de Estacionamento		245.476	757.421	1.116.901	359.480	47,5
Remoção coerciva - Bloqueamento	297.953	127.741	35.274	5.040	-30.234	-85,7
Remoção coerciva - Reboque	1.456.477	1.310.368	1.279.412	807.103	-472.309	-36,9
Remoção coerciva - Parqueamento	539.003	471.604	441.298	296.364	-144.934	-32,8
Certidões, Atestados, Termos Auto	177	36	300	36	-264	-87,9
Reprodução Documentos	1.524	1.243	1.128	1.184	57	5,0
Prest. de serviços de policiamento	133.954	125.907	68.596	62.781	-5.815	-8,5
TOTAL	6.873.753	6.078.439	5.844.551	6.532.884	688.333	11,8

Fonte: SAP

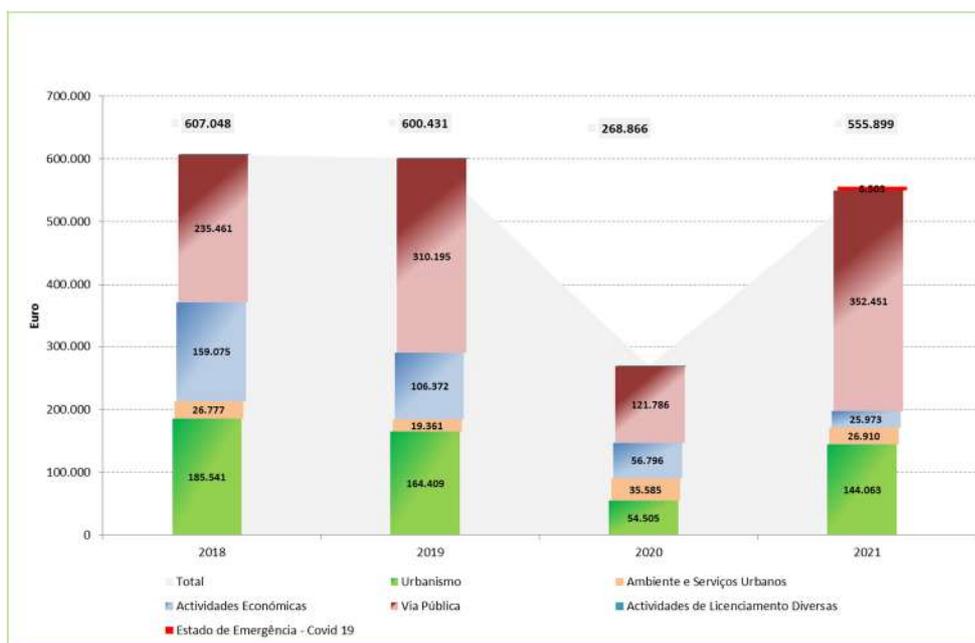
Gráfico 4. Execução da Receita - 2020/2021

Em relação a 2020, a receita arrecada sofreu um **acréscimo** de cerca **0,7 milhões de euros (+11,8%)**, em resultado do bom comportamento da componente afeta às contraordenações de trânsito (+1,3 milhões de euros do que no ano de 2020).



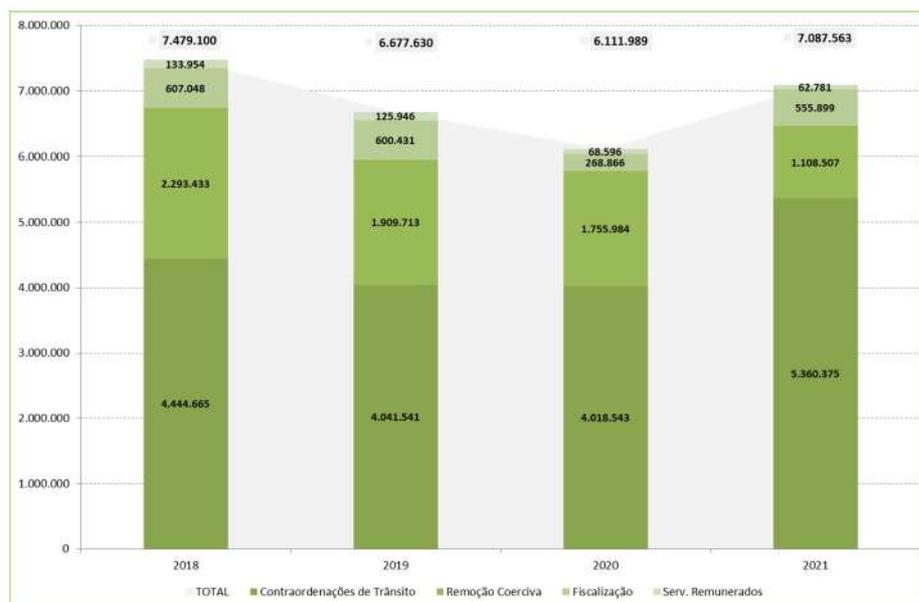
De referir, ainda, que da atividade policial relaciona com as ações de fiscalização, nomeadamente as fiscalizações de obras, estabelecimentos comerciais, espaço público e ruído, permitiu ao Município arrecadar cerca de **0,6 milhões de euros** em resultado de processos de contraordenações instaurados pela Divisão de Contraordenações, da Secretaria Geral.

Gráfico 5. Evolução da receita de Fiscalização



Em suma, em resultado da atividade desenvolvida pela Polícia Municipal, o Município de Lisboa arrecadou para os seus cofres, em 2021, o montante de 7,1 milhões de euros.

Gráfico 6. Receita arrecadada para Município de Lisboa



Adicionalmente e em resultado da liquidação/arrecadação realizada através do posto de cobrança da PM, foi promovido, em 2021, a entrega dos seguintes montantes:

Quadro 7. Receita entregue a Entidades Externas

Descrição	2021	Observações
Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária	723.153	Legislação aplicável: n.º 2, do art.º 7º, do Decreto-Lei n.º 197/2008, de 7 de outubro
Autoridade Tributária	2.530.617	
Polícia Segurança Pública	96.063	Legislação aplicável: n.º 2, do art.º 6º, do Decreto-Lei n.º 107/2018, de 29 de novembro
Guarda Nacional Republicana	409	
Elementos Policiais	1.084.445	Em resultado da prestação de serviços em regime de remunerado a entidades externas ao Município
TOTAL	4.434.688	

Fonte: SAP



2. AVALIAÇÃO GLOBAL

2.1 DEFINIÇÃO ESTRATÉGICA

Em 2021, para a prossecução e cumprimento da sua missão, a PML manteve uma linha de atuação orientada para uma política de proximidade e assente nos seguintes vetores estratégicos:

- i) Fiscalização proactiva, promovendo a visibilidade da sua atuação e a qualidade de vida dos cidadãos;
- ii) Mobilidade segura e eficaz;
- iii) Policiamento preventivo assente em valores de cidadania, de proximidade e de interculturalidade;
- iv) Cultura de boas práticas na organização e do seu modelo de organização e funcionamento interno.

Considerando a missão e as atribuições da Polícia Municipal de Lisboa, foram definidos os seguintes objetivos estratégicos, inscritos no QUAR, refletindo a continuidade e consolidação da estratégia preconizada nos anos anteriores e o enfoque dado à área da mobilidade.

Figura 41. Objetivos Estratégicos (OE) da PML



2.2 AVALIAÇÃO INDICADORES QUAR

Em 2021, os quatro objetivos estratégicos materializaram-se em **15 objetivos operacionais** e **30 indicadores**, enquadrados nos parâmetros da **eficácia** (10 indicadores), **eficiência** (7 indicadores) e **qualidade** (13 indicadores):

- 1) Aumento da segurança dos espaços verdes municipais;
- 2) Aumento da fiscalização municipal;
- 3) Melhoria da circulação rodoviária;
- 4) Contribuição para um estacionamento seguro e eficaz;
- 5) Fomento da articulação interinstitucional entre a PML, DMM, EMEL e CARRIS;
- 6) Melhoria do modelo de organização interna do trabalho;
- 7) Colaboração na boa gestão dos recursos financeiros;
- 8) Automatização dos dados operacionais da PML;
- 9) Alargamento do policiamento comunitário a novos territórios da cidade;
- 10) Consolidação da estratégia de prevenção e participação dos cidadãos na segurança a nível local;
- 11) Promoção da cooperação nacional e internacional;
- 12) Aumento das competências e conhecimentos técnicos do efetivo policial e civil
- 13) Colaboração na boa gestão dos recursos humanos;
- 14) Desenvolvimento de processos participativos, no âmbito da sustentabilidade ambiental;
- 15) Implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas.

Neste Ciclo de Gestão, foram identificados quatro objetivos transversais a todas as unidades orgânicas da Câmara Municipal de Lisboa: o **objetivo operacional 7** – *Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros* –, enquadrado no parâmetro da eficiência; o **objetivo operacional 13** – *Colaborar na boa gestão dos recursos humanos*; o **objetivo operacional 14** – *Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa*; o **objetivo operacional 15** – *Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas*. Estes últimos três objetivos estão enquadrados no parâmetro da qualidade.

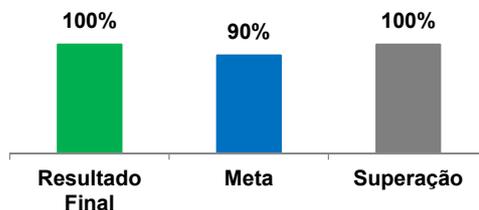
Os **4 objetivos estratégicos**, assim como os **15 objetivos operacionais** e os **30 indicadores** foram monitorizados com uma periodicidade mensal, através do preenchimento de um Relatório Mensal de Monitorização e Avaliação que, elaborado por serviço, contribuiu para a execução dos referidos indicadores e, conseqüentemente, para a concretização dos objetivos a que a organização se propôs para o ano em referência:

Objetivo Operacional 1

Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e jardins municipais).

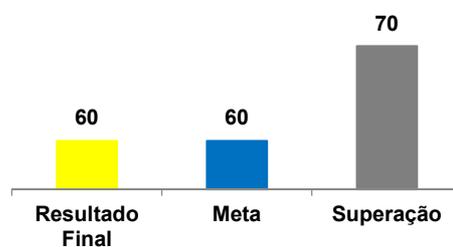
Indicador 1.

Taxa resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas



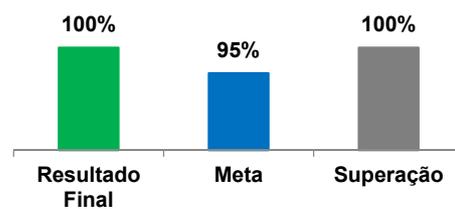
Indicador 2.

Número mensal de ações de educação e sensibilização ambiental



Indicador 3.

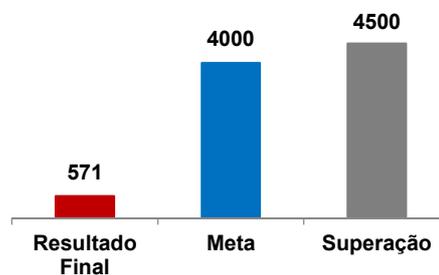
Taxa resposta à detecção de focos de incêndio



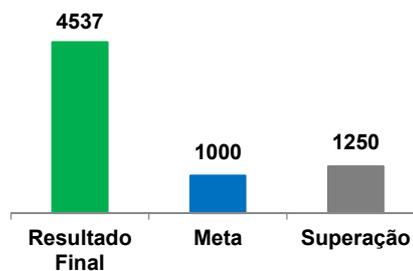
Objetivo Operacional 2

Aumentar a fiscalização municipal.

Indicador 4.
Número fiscalizações aos estabelecimentos



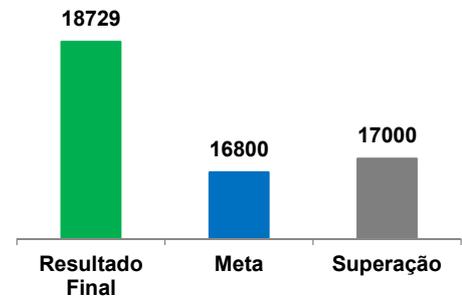
Indicador 5.
Número fiscalizações de venda ambulante



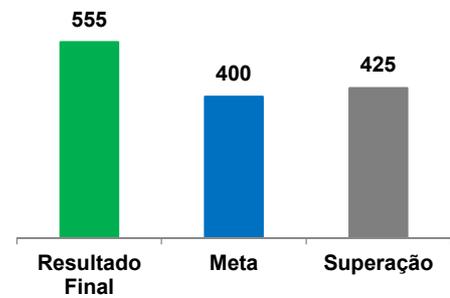
Objetivo Operacional 3

Melhorar a circulação rodoviária.

Indicador 6.
Número ações de prevenção e segurança rodoviária



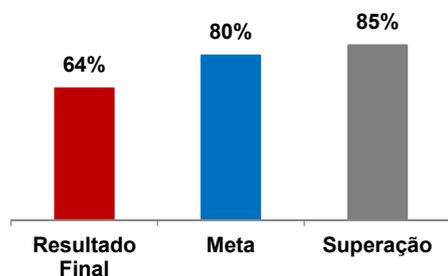
Indicador 7.
Número ações de fiscalização rodoviária



Objetivo Operacional 4

Contribuir para um estacionamento seguro e eficaz.

Indicador 8.
Taxa viaturas removidas em função das guias de remoção pendentes



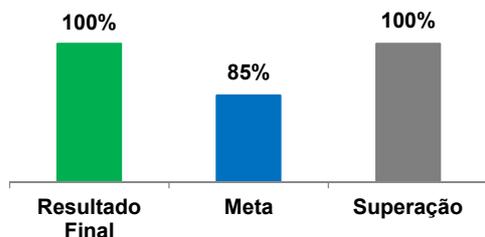
Indicador 9.
Taxa viaturas removidas em função das reclamações recebidas, via CCM, por estacionamento indevido

Nota:
A fonte deste indicador é a PGIL que, por motivos técnicos, não permitiu a extração destes dados.

Objetivo Operacional 5

Potenciar a articulação interinstitucional (PM, DMM, EMEL e CARRIS).

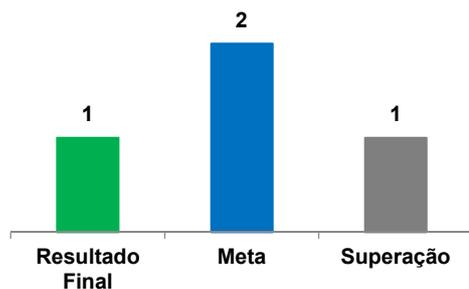
Indicador 10.
Taxa apoios executados



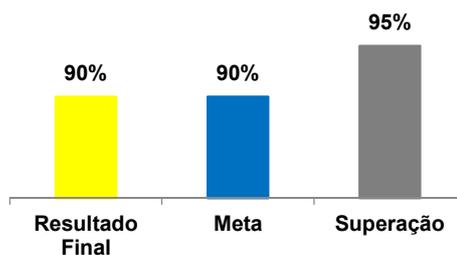
Objetivo Operacional 6

Melhorar o modelo de organização interna do trabalho.

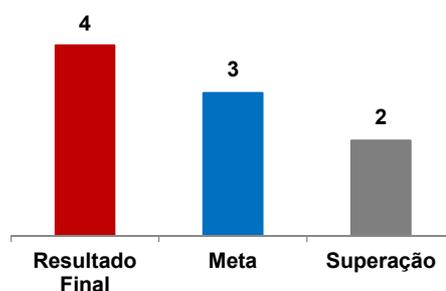
Indicador 11.
Número médio de dias úteis de resposta às solicitações prioritárias



Indicador 12.
Taxa de execução dos processos



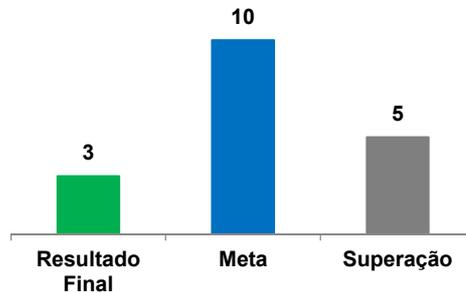
Indicador 13.
Número médio de resposta às ocorrências sobre viaturas abandonadas e estacionamento abusivo



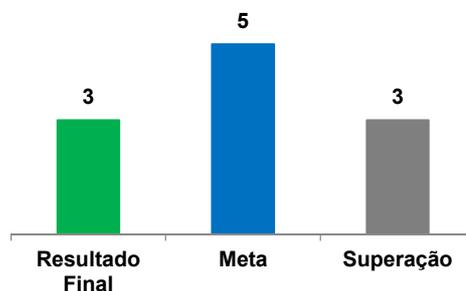
Objetivo Operacional 7

Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as UO).

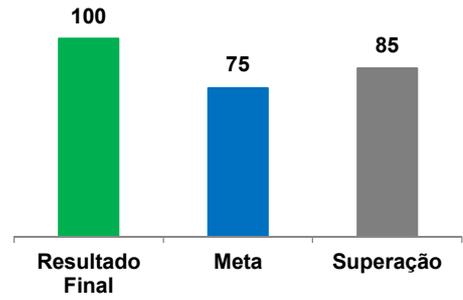
Indicador 14.
Número médio de dias para a liquidação de faturas



Indicador 15.
Número médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço



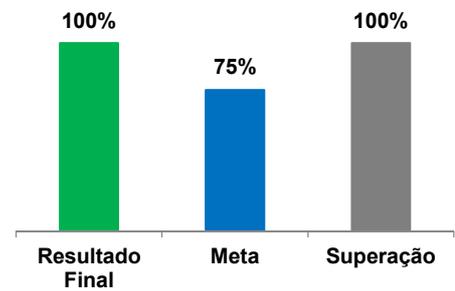
Indicador 16.
Número pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental



Objetivo Operacional 8

Automatizar os dados operacionais da PM.

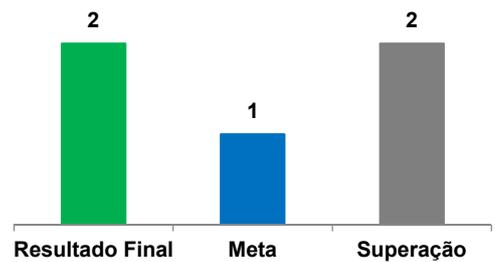
Indicador 17.
Taxa de implementação do Modelo Automático de Dados (MAD)



Objetivo Operacional 9

Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.

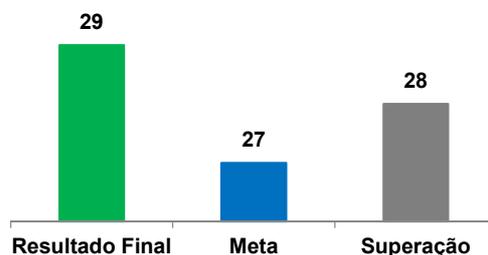
Indicador 18.
Número novos projetos de policiamento comunitário



Objetivo Operacional 10

Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.

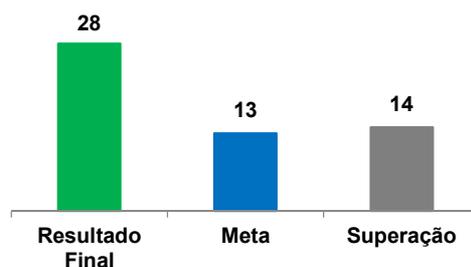
Indicador 19.
Número parcerias para a segurança em acompanhamento



Objetivo Operacional 11

Promover a cooperação nacional e internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.

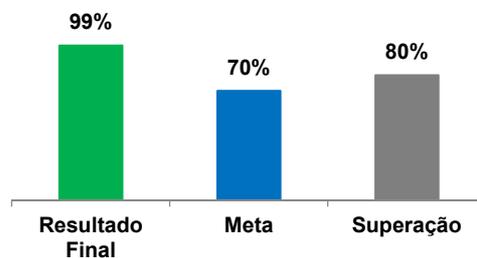
Indicador 20.
Número ações de partilha em encontros técnicos



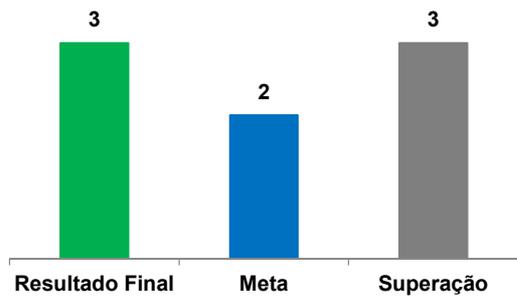
Objetivo Operacional 12

Aumentar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PM.

Indicador 21.
Taxa de realização de ações de formação específica



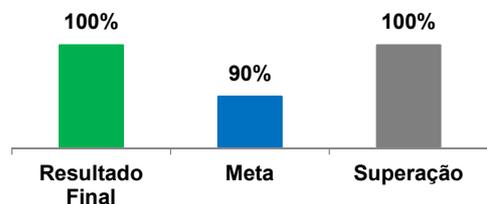
Indicador 22.
Número de produtos de formação online realizados



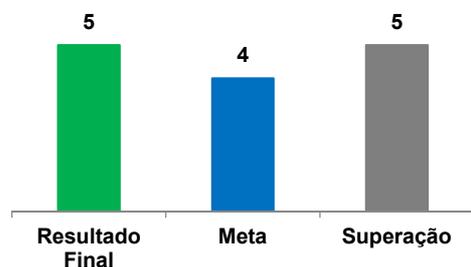
Objetivo Operacional 13

Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as UO).

Indicador 23.
Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados de acordo com a Ficha Técnica n.º 4.7



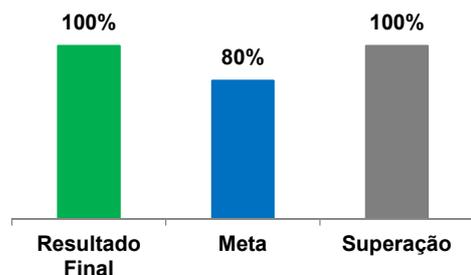
Indicador 24.
Número documentos M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo



Indicador 25.
Número acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa

Nota:
Ao longo de 2021, não houve pedidos para integrar a rede colaborativa

Indicador 26.
Taxa trabalhadores com avaliação do avaliador, para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1º trimestre



Objetivo Operacional 14

Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as UO).

Indicador 27.

Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos “verdes” para a sustentabilidade

Nota:

A proposta de agenda foi submetida na data prevista para a superação – 15.07.2021

Objetivo Operacional 15

Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas (comum a todas as UO).

Indicador 28.

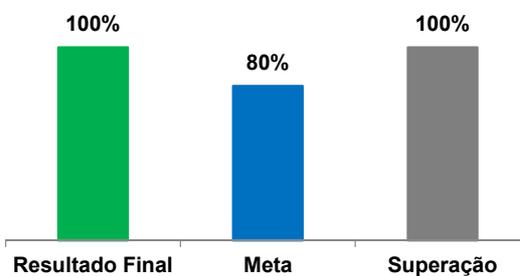
Data de cumprimento do prazo de resposta à monitorização do Plano

Nota:

A monitorização do Plano foi entregue na data prevista - 15.01.2021

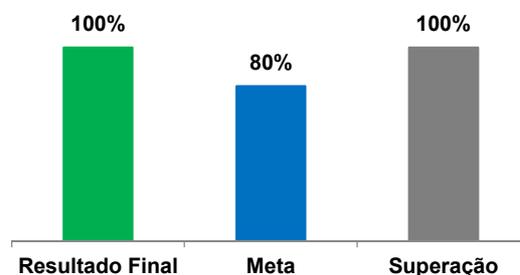
Indicador 29.

Percentagem de respostas de acordo com as regras de preenchimento na matriz do Plano de cada UO



Indicador 30.

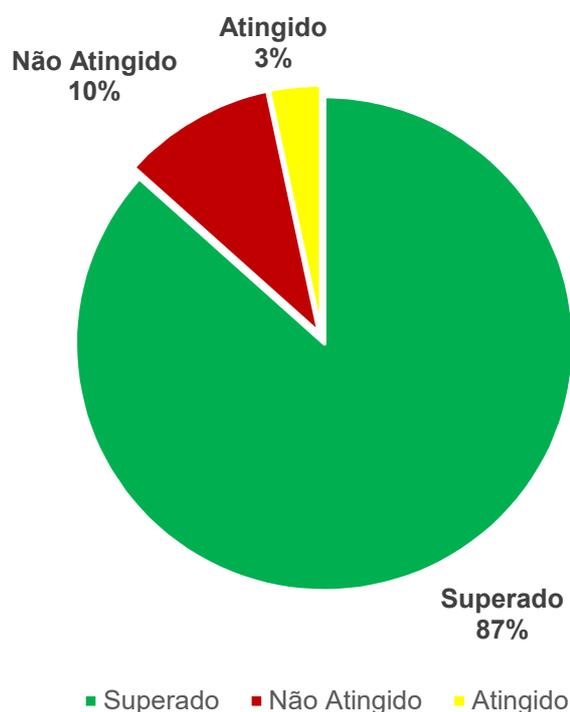
Taxa de evidência relativa à implementação das medidas da matriz de monitorização do Plano



2.3 AVALIAÇÃO GLOBAL QUAR

Como se pode observar pela figura 42, **87% dos indicadores analisados em 2020 foram considerados superados**, 3% foram atingidos e os restantes 10% não atingidos.

Figura 42. Resultado Global dos indicadores do QUAR



Total de indicadores considerados superados:
26

Total de indicadores considerados atingidos:
1

Total de indicadores considerados não atingidos:
3

Relativamente aos indicadores considerados não atingidos, a explicação do seu não cumprimento reside nas limitações impostas pela pandemia por COVID 19, por um lado e, por outros, na necessidade de melhorar e automatizar o modelo de organização interna do trabalho.

3.1. Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais

3.1.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais (NPSRI) centra a sua atividade no desenvolvimento e operacionalização de projetos preventivos de segurança e cidadania, visando uma estratégia de aproximação polícia-cidadão, facilitadora de respostas policiais de maior qualidade e ajustadas às necessidades sentidas pela população e uma maior capacitação da comunidade para uma cidadania participativa na segurança a nível local, designadamente através do desenvolvimento do modelo de Policiamento Comunitário. Destes projetos, destacam-se os seguintes:

- **O Programa “Prevenção e Cidadania em Segurança Urbana”:**
 - Projeto “Já conheces a Polícia Municipal?”;
 - Projeto “Conhecer a Polícia Florestal?”
 - Lisboa (C)Idade Maior”; Projeto “Uma Comunidade mais Segura”;
 - Projeto “Atentos à Rua”; Projeto “Polis e Maria”.
- **Projetos de Policiamento Comunitário** visam o desenvolvimento de estratégias de participação comunitária que contribuem para o aumento da segurança e do sentimento de segurança dos cidadãos. Estes projetos são planeados, implementados e acompanhados por parte do NPSRI, em estreita articulação com a Brigada de Policiamento Comunitário.
- **Participação do NPSRI noutras parcerias para a segurança a nível local:**
 - Grupo de trabalho “Cidadania Ativa” da Comissão Social de Freguesia de Benfica;
 - Grupo de trabalho da Rede L&M - Casal dos Machados e Quinta das Laranjeiras;
 - Grupo de trabalho do CLS – Contrato Local de Segurança do Bairro de Santos ao Rego;
 - Grupo de trabalho do GABIP (Gabinete de Apoio aos Bairros de Intervenção Prioritária Almirante Reis (Mouraria);
 - Grupo de trabalho dos grupos comunitários de Bairros de habitação Municipal em Lisboa.
- **Projetos de Cooperação Nacional em Segurança Urbana:**
 - Projeto CANVAS.
- **Projetos de Cooperação Internacional em Segurança Urbana:**
 - Projeto CCI-*Cutting Crime Impact* (H2020);
 - Projeto SWaPOL-*Social Work and Policing* (Erasmus+);
 - Projeto PACTESUR - *Protect Allied Cities against Terrorism by Securing Urban Areas*(Comissão Europeia);
 - Projeto IcARUS - *Innovative Approche of Urban Security* (H2020);
 - Projeto NTE - *Night Time Economy* (Universidade de Curtin).

3.1.2. Resultados

Tabela 2. Resultados NPSRI

Obj1 - Promover a cooperação técnica, partilha e implementação de boas práticas de segurança urbana a nível nacional e internacional.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. N.º de ações de partilha em encontros técnicos.	13	14	28	-
Ind2. N.º de documentos técnicos de partilha de boas práticas.	9	10	18	-
Obj2 - Desenvolver programas e projetos de prevenção e de capacitação dos cidadãos para a participação na segurança a nível local.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind3. N.º de instrumentos técnicos de prevenção e segurança.	6	7	9	-
Ind4. N.º de materiais preventivos lúdico-pedagógicos.	8	9	11	-
Obj3 - Garantir o acompanhamento dos projetos de policiamento comunitário e a construção de projetos de policiamento comunitário em novos territórios da cidade.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind5. N.º de parcerias para a segurança urbana em acompanhamento.	27	28	30	-
Ind6. N.º de novos projetos de policiamento comunitário.	1	2	2	-

■ Superado ■ Não Atingido ■ Atingido

A tabela ilustra a taxa de execução dos indicadores 1 a 7 que correspondem aos objetivos 1 a 3 do NPSRI. Como se pode observar, todos os indicadores superaram a meta estabelecida.

3.2 Gabinete de Deontologia e Disciplina

3.2.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Gabinete de Deontologia e Disciplina (GDD) realizou as seguintes atividades:

- Elaboração de ofícios, notificações, informações e propostas;
- Receção e resposta a outras entidades, civis e policiais, dando cumprimento a todas as solicitações emitidas pelos diversos departamentos desta Polícia;
- Abertura de processos de averiguação, disciplinares e de reabilitação, assim como a resolução dos vários processos administrativos.

3.2.2. Resultados

Tabela 3. Resultados GDD

Obj1 Melhorar a tramitação processual.				
Ind1. N.º dias úteis para a conclusão de cada processo disciplinar após entrada do expediente do trânsito em julgado de decisão criminal de absolvição	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	24	21	15	
Ind2. N.º dias úteis para resposta às solicitações externas	8	7	3	

■ Superado ■ Não Atingido ■ Atingido

A tabela ilustra a taxa de execução dos indicadores 1 e 2 que correspondem ao objetivo 1 do GDD. Como se pode observar, todos os indicadores superaram a meta estabelecida.

3.4.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Recursos Financeiros (NRF) realizou as seguintes atividades:

- Elaboração e acompanhamento da execução dos documentos previsionais, nomeadamente o Orçamento e as Grandes Opções do Plano;
- Elaboração de mapa para acompanhamento/verificação do cumprimento da Lei do Orçamento de Estado para 2021, o qual, é necessário para lançamento de procedimentos de aquisição de serviços;
- Proposta de alterações aos documentos previsionais, tendo em consideração as orientações estratégicas e objetivos definidos;
- Monitorização e avaliação da evolução da despesa;
- Organização dos processos no âmbito do SAD/PSP.
- Cumprimento das normas e procedimentos de liquidação e arrecadação de receitas provenientes de serviços prestados pela PM ou de outras receitas municipais ou destinadas a outras entidades;
- Procedimento da conferência e controlo sistemático do numerário e valores a sua guarda;
- Garantia do depósito diário de toda a receita arrecadada;
- Monitorização e avaliação da evolução das receitas arrecadadas pela PM.
- Análise das reconciliações bancárias das contas da CML onde são creditados os valores pagos por transferência bancária.
- Desenvolvimento de uma aplicação informática com vista, entre outros, a agilizar a comunicação dos pagamentos ao SIGA da ANSR e tornar mais eficaz e eficiente o processo de arrecadação de receita.

3.4.2. Resultados

Tabela 4. Resultados NRF

Obj1 Incrementar a taxa de execução orçamental				
Ind1. N.º médio de dias para a liquidação de faturas	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	10 dias	≤5 dias	3	-
Obj2 - Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros.				
Ind2. N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	≥ 75	≥ 85	100	
Obj3 Garantir a atempada arrecadação de receitas.				
Ind3 N.º medio de dias para a liquidação /arrecadação, em SAP, de receita com origem na remoção coerciva.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	≤ 3 dias	≤ 2 dias	1	-
Obj4 Implementar um sistema de gestão e monitorização das atividades desenvolvidas na área financeira.				
Ind4. Data de apresentação do Relatório Anual.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	28/02/2022	15/02/2022	01/02/2022	

■ Superado
 ■ Não Atingido
 ■ Atingido

Todos os indicadores dos objetivos 1, 2, 3 e 4 do NRF superaram a meta para 2021.

3.5.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Recursos Humanos (NRH) desenvolveu as seguintes atividades:

- A Introdução de avaliador(es) e entidade homologadora, no Sistema GIVeRH/PSP, para o pessoal com funções policiais afetos à PM.
- O controlo diário da assiduidade do pessoal afeto à PM e comunicação ao Núcleos/Esquadras da PM.
- A organização de processos individuais e de assiduidade em suporte digital.
- A introdução de dados relativos à assiduidade no Sistema Simples.
- Garantir a tramitação ao DSHS-Departamento de Saúde, Higiene e Segurança, ao GDD/PSP-Gabinete de Deontologia e Disciplina da Direção Nacional da PSP e à CGA-Caixa Geral de Aposentações, dos processos de acidente de trabalho.
- Garantir o carregamento dos títulos de transporte (Lisboa Viva) do pessoal com funções policiais na aplicação Otlis, disponibilizada para o NRH.
- O levantamento de todas as remunerações auferidas pelos elementos, com funções policiais, afetos à PM de Lisboa.
- O preenchimento na nota biográfica para organização do processo de aposentação.
- Comunicação imediata do Posto Clínico ao DSHS na identificação dos elementos em isolamento profilático e com doença Covid 19
- O reporte diário do número de trabalhadores do contingente mínimo, dos trabalhadores de quarentena (doença Covid 19), em teletrabalho, assistência a menor de 12 anos ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, por encerramento de estabelecimento de ensino e em isolamento profilático.
- Tramitação do expediente - notificações; ofícios; informações; declarações, etc. - via correio eletrónico, para as entidades e serviços impetrantes.

3.5.2. Resultados

Tabela 5. Resultados NRH

<u>Obj1</u> Contribuir para a desmaterialização da tramitação do processo Notas de Ocorrência				
Ind1. Data de Implementação da automatização do procedimento	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	Até ao final do 1º semestre	Até ao final do 1º trimestre		
<u>Obj2</u> Disponibilizar dados atualizados sobre o efetivo policial e civil na intranet da PM				
Ind2. Data de disponibilização dos dados ao NSIC	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	Até ao 10º dia de cada mês	Até ao 5º dia de cada mês	ao 5º dia de cada mês	O objetivo foi superado pois foi disponibilizado ao 5.º dia de cada mês (Pode ser consultado no endereço: \\olisipo.net\CML\PM\pm\publicpm\2017\public.modelos.pm\Quadro Organico).
<u>Obj3</u> Atualizar o registo biográfico do pessoal				
Ind3. Taxa de registos atualizados	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	45%	50%	20%	O objetivo não foi atingido.
<u>Obj4</u> Colaborar na boa gestão dos recursos humanos.				
Ind4. Taxa processos de controlo de assiduidade reorganizados (de acordo com a Ficha de Orientação Técnica nº 4.7)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	90%	100%	100%	O objetivo foi superado, pois de harmonia com a determinação da DMRH/CML, foram reorganizados os processos de todo o efetivo civil (100), acrescido de 78 de elementos policiais.
Ind5. N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	4	5		O objetivo foi superado.

■ Superado ■ Não Atingido ■ Atingido

A maioria dos indicadores foram superados, à exceção do indicador 3 que não foi atingido e do indicador 1 que foi atingido..

3.6.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Apoio Geral (NAG) teve em 2021, as principais seguintes atividades:

- Elaboração de pedidos de fornecimento, requisição, manutenção, assistência técnica aos serviços da CML;
- Promover a aquisição de produtos e serviços através de propostas e GOPIs;
- Estabelecer a ligação com fornecedores de produtos/serviços da PM;
- Pedido de EPIs para pandemia de COVID-19;
- Empacotamento individual e distribuição semanal de EPIs a todos os colaboradores da PM;
- Implementação de medidas de prevenção à propagação do COVID-19, como sejam o reforço de medidas de higienização dos locais, colocação de dispensadores de desinfetante, afixação de cartazes e fitas delimitadoras, bloqueio de acessos e orientação de fluxo de pessoas;
- Substituição de equipamentos de avariados;
- Pedido e distribuição de formulários à Imprensa Municipal e à INCM.;
- Recuperação de peças antigas e valor histórico para a PM;
- Obras de requalificação da cozinha e messe.

3.6.2. Resultados

Tabela 6. Resultados NAG

Obj1 Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros.				
Ind1. N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	≤ 5 dias	≤ 3 dias	3	-
Obj2. Manter a operacionalidade da frota da PM.				
Ind2. Taxa mensal de viaturas operacionais.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	50%	60%	56%	-

■ Superado ■ Não Atingido ■ Atingido

O resultado do indicador 1 do NAG foi superado e o indicador 2 foi atingido com 56%.

3.7.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Logística (NL) desenvolveu as seguintes:

- Desmontagem e montagem de gabinetes, substituição de equipamentos avariados.
- Colaboração com o processo de substituição de coberturas nos edifícios secundários.
- Ativação do armazém da PM na Alta de Lisboa em colaboração com a GEBALIS.
- Pedido e colocação de Biombos e acrílicos de proteção em todos os locais de trabalho da PM.
- Elaboração de requisições de material oficial.
- Manter a prontidão da fota auto da PM através de ações de manutenção nas oficinas da PM e de pedidos de intervenção ao DMM.
- Garantir o abastecimento de viaturas.
- Elaborar os processos e promover a reparação de viaturas acidentadas
- Promover a manutenção de viaturas antigas e de valor histórico para a PM em colaboração com o DMM
- Assegurar a colocação de baias e sinalização provisória sempre que necessário e no âmbito de apoio a grandes eventos.
- Garantir a disponibilidade de material, munições, alvos, etc, para cumprimento das ações de formação de tiro.
- Elaboração de mapas mensais de *stock* de material policial.

3.7.2. Resultados

Tabela 7. Resultados NL

Obj1 Elaborar e encaminhar os processos de acidente das viaturas da PML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. Taxa de processos elaborados e enviados	90% dos processos enviados, em 7 dias	95% de processos enviados, em 7 dias	90%	
Obj2 Manter atualizado o inventário do material de armamento e do material técnico-policial.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind2. Nº de atualizações mensais consecutivas	6 atualizações consecutivas	9 atualizações consecutivas	6	

■ Superado ■ Não Atingido ■ Atingido

O serviço apresenta resultados positivos nos seus indicadores apesar dos processos terem sofrido um atraso devido a diversos motivos, com particular destaque para as questões pandémicas.

3.8.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo (NEPC) desenvolveu em 2021 as seguintes atividades:

- **Relatórios de Monitorização de Suporte à Decisão:**
 - Relatório Operacional Semanal;
 - Relatório Mensal;
 - Balanço Anual;
 - Relatório ANSR;
 - Formulários online para os Policiamentos Específicos (Feira do Relógio e Galinheiras; Jogos de Futebol; Mobilidade Noturna, entre outros);
 - Relatórios Estratégicos Prioritários (Projeto *Noite mais Segura*, Radares, Desocupações e Despejos, entre outros);

- **Relatórios PML de articulação com Serviços Municipais:**
 - Informação Escrita do Presidente à AML.

- **Instrumentos de Gestão:**
 - Balanço Social;
 - Relatório de Gestão;
 - Plano de Atividades;
 - Relatórios de Atividades;
 - QUAR;
 - Relatórios de Monitorização Trimestral do QUAR;
 - Monitorização do Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão, Incluindo Corrupção e Infrações Conexas;
 - Acompanhamento Técnico SIADAP 3.

- **Plano Estratégico:**
 - Acompanhamento de Projetos - Avaliação do Clima Organizacional da PML.

- **Formação:**
 - Planeamento, execução, monitorização e avaliação do Plano Anual de Formação (ações de formação Específica, Transversal, *Online* e Externa).

Em 2021 concluiu-se um sistema de monitorização e avaliação dos dados operacionais da PML, direcionado para a Esquadra de Fiscalização que permita a automatização diária dos dados disponíveis para a gestão de topo; produção e análise de relatórios estatísticos que permita à gestão de topo

(re)definir estratégias de atuação; tratamento dos dados dos diferentes serviços; criação (e/ou melhoria) da base de dados; criação de procedimentos únicos para introdução/tratamento e extração de dados.

3.8.2. Resultados

Tabela 8. Resultados NEPC

Obj1 - Elaborar os instrumentos de planejamento, gestão e avaliação de desempenho dos serviços da PML, integrados no ciclo anual de gestão.				
Ind1. N.º de documentos do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade, entregues ao eleito respetivo.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	4	5	5	
Obj2 - Contribuir para construção de um sistema de automatização dos dados operacionais da PML.				
Ind2. Taxa de implementação do Projeto Modelo Automático de Dados (MAD)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	75%	100%	100%	
Obj3 - Elaborar relatórios estatísticos mensais sobre a atividade operacional da PML.				
Ind3. Prazo de envio dos relatórios relativos ao mês n-1	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	5 dias úteis	4 dias úteis	4	
Obj4 - Garantir a conclusão do Manual de Procedimentos da PML, no âmbito do Projeto de Implementação da Qualidade				
Ind4. Data limite de entrega do Manual de Procedimentos	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	Abril	Março	0	Este indicador não foi atingido.
Obj5 - Melhorar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PML.				
Ind5. Taxa de realização de ações de formação específica	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	70%	80%	98%	
Ind6. N.º de produtos de formação online realizados	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	2	3	3	

■ Superado ■ Não Atingido ■ Atingido

A tabela ilustra a superação dos indicadores 1,2 ,3, 5 e 6 que correspondem aos objetivos 1, 2, 3 e 5 do NEPC. Como se pode observar, a maioria dos indicadores superaram a meta estabelecida.

3.8 Núcleo de Sistemas Informação e Comunicações

3.9.1 Enquadramento e Principais Atividades

Durante o ano de 2021, o Núcleo de Sistemas de Informação e de Comunicações (NSIC) esteve envolvido nas seguintes atividades:

- Configuração de equipamento informático e de comunicações rádio, e videowall, portal mensagens (*whatsapp e Teams*);
- Atualização e gestão de controlo de entradas/saídas por “RFID”, codificação dos identificadores nas viaturas;
- Adaptação das bases de dados existentes para funcionar no ano de 2020, com alterações/atualizações solicitadas;
- Continuação da colaboração e desenvolvimento da plataforma PGIL;
- Atualização da aplicação SCoT Mobilidade versão V3.57_R1 nos veículos bloqueadores e parque de viaturas rebocadas, atualização da aplicação SCoT Backoffice nos terminais de registo de coimas indiretas;
- Adaptação das aplicações da PM para aceitarem dois tipos de referências Multibanco de forma a criar divisão de entidades autuantes, PM/ANSR (21347/21378);
- Manutenção de equipamento E/R e redistribuição aos elementos operacionais;
- Serviço de Helpdesk aos utilizadores desta PM, reinstalação e configuração de computadores e impressoras, manutenção e requisição de consumíveis, listagens e relatórios das diferentes Bases de Dados e serviços;
- Reparação e manutenção de hardware, instalação de sistemas, redes e comunicações;
- Vistoria semanal aos parques de viaturas rebocadas, Murtas/Sete-Rios;
- Manutenção dos telemóveis, em ambiente de Produção (Real).

3.9.2 Resultados

Tabela 9. Resultados NSIC

Obj1 Implementar a aplicação InfraMov (em ambiente de produção) em todo o efetivo operacional da Divisão de Trânsito.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. Taxa de efetivo a utilizar a aplicação em produção	90% do efetivo	100% do efetivo	97%	
Obj2 Implementar a aplicação de distribuição/afetação de meios integrada na PGIL e instalada no Atendimento da PM.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind2. Data de conclusão da catalogação do material	50% do material catalogado, 3 meses após a entrega da aplicação	100% do material catalogado até 31-12-2021	0	A aplicação a ser desenvolvida pela NEC ainda não está disponível para utilização, não sendo por isso possível inventariar/catalogar todo o material e registrar todos os utilizadores.
Obj3 Implementar o Sistema Wifi nas instalações da PM.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind3 Taxa de disponibilidade de sinal de rede	Cobertura em 50% do edifício do Comando	Cobertura na totalidade do edifício do Comando	0	Ainda não foi possível a aquisição e instalação dos Access Point para ligação à rede Wi-Fi.
Obj4 Contribuir para construção de um sistema de automatização dos dados operacionais da PML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind4 Taxa de implementação do Projeto Modelo Automático de Dados (MAD)	50%	100%	100%	

■ Superado
 ■ Não Atingido
 ■ Atingido

A tabela ilustra que dos 4 indicadores definidos para 2021, 2 foram considerados superados e 2 não atingidos, sendo que a execução do indicador 2 está dependente da aplicação a ser desenvolvida pela empresa *NEC*.

3.10.1 Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Operações e Informações (NOI) tem como principais atividades:

- Gestão e controlo da Atividade operacional da PM;
- Divulgação de doutrina de emprego de meios e propostas de instruções gerais e especiais, que visa a produção de orientações e normas de procedimento;
- Emitir pareceres sobre assuntos de segurança pública que lhe sejam requeridos executando
- Estudos sobre meios, avaliações de risco e adequação ao quadro legal vigente;
- Difundir as determinações, diretivas, despachos e NEP's referentes a toda a atividade operacional do Comando;
- Elaborar relatórios operacionais;
- Manter ligação técnica com o Núcleo de Operações do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP (COMETLIS), no âmbito das respetivas competências, assegurando a colaboração mútua, a troca de informações e a cooperação operacional;
- Elaborar os dados estatísticos relativos à atividade operacional e outros que lhe sejam cometidos;
- Proceder ao estudo da organização do dispositivo policial do Comando, propondo superiormente qualquer reajustamento considerado necessário;
- Propor as necessidades de formação em matéria técnico-policial;
- Proceder a estudos técnicos relevantes para a atuação policial;
- Fiscalizar da atividade dos Guardas Noturno (controlo da assiduidade, arquivo de expediente e tramitação dos demais assuntos referentes a tal atividade, nomeadamente pedidos de demissão, de acumulação de áreas, etc.) assegurando a preparação do despacho a submeter ao Gabinete do Vereador com a delegação de competências nesta área;
- Receção e envio de todo o expediente criminal, preparando a tramitação do mesmo para despacho;
- Tratamento dos achados (receção, entrega e destruição) em articulação com a PSP;
- Gestão de telemóveis, nomeadamente assegurando a distribuição e recolha dos mesmos junto dos elementos que a tal tenham ou percam o direito, na decorrência das funções exercidas e assegurando ainda a gestão dos cartões
- Resposta das reclamações dos Municípes (livro de reclamações, atendimento ao munícipe e portal da queixa), articulando com as diferentes valências da Polícia Municipal;

3.10.2. Resultados

Tabela 10. Resultados NOI

Obj1 Proceder ao planeamento operacional da PM.				
Ind1. Taxa de resposta às solicitações de policiamentos (OP e OM)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	90%	100%	100%	
Obj2 Melhorar o cumprimento do Despacho n.º 78/P/2008 da CML.				
Ind2. N.º dias de resposta ao Município	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	< 3 dias que o prazo legal	< 4 dias que o prazo legal	< 13 dias que o prazo legal.	

■ Superado
 ■ Não Atingido
 ■ Atingido

Do total dos indicadores apresentados, um foi considerado superado e outro foi considerado não atingido.

3.10.1 Divisão Policial - Esquadra de Fiscalização

3.11.1. Enquadramento e Principais Atividades

Ao longo do ano, mas com particular incidência no mês de junho, foram efetuadas fiscalizações a diversos operadores no âmbito da legislação COVID, nomeadamente ao cumprimento das regras de funcionamento, realizando-se também operações de fiscalização conjunta da PML com a ASAE a 50 operadores comerciais na zona do Bairro Alto e Cais do Sodré.

Foram efetuadas diversas ações de sensibilização a crianças na área ambiental quer com visitas às cavalariças da Polícia Florestal quer com algumas ações de volteio com crianças. Decorreu todas as quartas-feiras, uma visita às cavalariças por parte dos Serviços Sociais das CML com crianças no âmbito das ocupações dos tempos livres na férias escolares, ação esta que continua durante o mês de agosto.

Foram ainda, realizadas ações de fiscalização e repressão da venda ambulante ilegal, sendo diariamente contactados diversos operadores comerciais, sempre informados da presença da PML no local e ouvidos sobre as suas reclamações relativamente a este fenómeno, tendo sido apreendido diverso material bem como autos elaborados por esta atividade ilegal.

3.11.2. Resultados

Tabela 11. Resultados DP-EF

Obj1 Aumentar a eficácia nas atividades de fiscalização de resposta a situações denunciadas.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
Ind1. N.º máximo de dias para fiscalizar obras	2	1	1	
Ind2. N.º máximo de dias para fiscalizar estabelecimentos	4	3	3	
Ind3. N.º máximo de dias para fiscalizar restante expediente	4	3	4	
Obj2 Aumentar a eficácia das fiscalizações aos operadores económicos.				
Ind4. N.º de fiscalizações de estabelecimentos no âmbito dos horários	4000	4500	571	Devido às restrições aplicadas pelo Governo no âmbito da COVID 19, este tipo de fiscalização não foi efetuado por os estabelecimentos noturnos sobre os quais a fiscalização incidia se encontrarem encerrados.
Obj3 Aumentar a fiscalização da venda ambulante.				

	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind5 . N.º de fiscalizações de venda ambulante	1000	1250	4537	Relativamente a este indicador, pelos motivos acima expostos, este foi um dos indicadores sobre o qual teve que haver maior fiscalização, razão pela qual apresenta um valor alto, uma vez que foram efetuadas ações de fiscalização diárias e consecutivas nas zonas turísticas e de maior comércio da cidade.
Obj4 Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e Jardins Municipais).				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind6 . Taxa de resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas	90%	100%	100%	
Ind7 . N.º médio de ações de educação e sensibilização ambiental	60	≥ 70	60	o aumento das ações de sensibilização deveu-se também à informação e sensibilização efetuada devido às normas vigentes por causa da COVID19, em que foi necessário sensibilizar os utentes para a não utilização dos diversos equipamentos desportivos existentes nos parques
Ind8 . Taxa de resposta à deteção de focos de incêndio	95%	100%	100%	
Obj5 Promover ações de sensibilização junto dos operadores económicos, solicitadas pelas Juntas de Freguesia e CML...				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind9 . N.º ações de N.º ações de sensibilização	12	14	23	Devido também ao apoio da CML ao comércio, com o alargamento de esplanadas, foi necessário um aumento da fiscalização conjunta com as juntas de freguesia para controlo da colocação das esplanadas.

■ Superado
■ Não Atingido
■ Atingido

Dos 9 indicadores estabelecidos para avaliar o desempenho da EF, 6 superaram a meta prevista para 2021. No entanto, 1 dos indicadores não atingiu o objetivo definido, sendo importante realçar que estes constrangimentos deveram-se à situação pandémica, causando o respetivo desvio.

3.11.2.1 Enquadramento e Principais Atividades

A Esquadra Policial desenvolveu em 2021 as seguintes atividades:

- **Guarda de Edifícios e Equipamentos Municipais:**
 - Assembleia municipal;
 - Edifício do campo grande, n.º 25;
 - Edifício dos paços do concelho;
 - Edifício rua nova Almada, n.º 2;
 - Edifício da polícia municipal de Lisboa.

- **Vigilância de Espaços Públicos ou Abertos ao Público:**
 - Brigadas de Patrulhamento;
 - Brigadas de Patrulhamento de Policiamento Comunitário;
 - Mercado de Benfica;
 - Mercado da Ajuda;
 - Feiras da Ladra, das Galinheiras e do Relógio.

- **Apoios a Direções, Departamentos e Divisões Municipais e Juntas de Freguesia**

3.11.2.2 Resultados

Tabela 12. Resultados DP-EP

Obj1 Garantir o apoio solicitado pelos diferentes serviços da CML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. Taxa de execução do apoio prestado	99%	100%, com entrega de relatório trimestral	100%	
Obj2 Diagnosticar e prevenir problemáticas de segurança nos territórios com projetos de Policiamento Comunitário.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind2. N.º de participantes em ações de sensibilização preventivas	20	25	12	-
Ind3. Taxa de encaminhamentos mensais	90%	100%	100%	-

Ind4. Entrega do Relatório Trimestral de Diagnóstico dos territórios alvo do policiamento comunitário	Até ao 15º dia útil do mês seguinte	Até ao 15º dia útil do mês seguinte, com proposta de melhorias		
--	-------------------------------------	--	--	--

■ Superado
■ Não Atingido
■ Atingido

Dos 4 indicadores utilizados para avaliar o desempenho da EP, 2 superaram a meta prevista para 2021. No entanto, 2 dos indicadores não atingiram o objetivo definido, sendo importante realçar que constrangimentos se devem à situação pandémica. O indicador 2 não atingiu a meta para 2021 porque a maioria do efetivo do Policiamento Comunitário esteve empenhado nas visitas a confinados, facto que inviabilizou outras atividades, nomeadamente, sensibilizações, acompanhamento dos respetivos território e apoios a eventos.

3.12.1 Enquadramento e Principais Atividades

Durante o ano de 2021, realizaram-se as seguintes atividades:

- Fiscalizações com o intuito de averiguar se as regras impostas pelos sucessivos normativos governamentais, conjugados com as orientações da Direção Geral de Saúde, estavam a ser cumpridas;
- Os policiamentos especiais de páscoa, das festas dos santos populares, das zonas ribeirinhas, do natal, aliado ao empenho das obras de reestruturação da Praça de Espanha, da repavimentação da 2.ª Circular, no Túnel da João XXI, quer no incêndio e durante a reconstrução, e nos inúmeros apoios na distribuição de alimentos aos sem-abrigo;
- O estacionamento irregular, o estacionamento abusivo, a regularização de trânsito, o auxílio aos condutores acidentados e as operações de fiscalização aos condutores.
- Prevenção rodoviária à comunidade escolar junto das escolas, com a colocação de elementos policiais nas horas de maior intensidade de trânsito, garantido a circulação do trânsito e a segurança de pais e filhos no trajeto para as escolas. Com destaque para o projeto “*Mexe-te pela tua cidade*”, da autoria da Câmara Municipal de Lisboa, com policiamentos, durante o período escolar, todas as terças feiras no Agrupamento Dona Filipa de Lencastre, garantido a segurança de dezenas de crianças;
- Foi implementada uma nova aplicação para registo de contraordenações de trânsito, através de telemóvel, que implicou ministrar formação a todos os utilizadores, monitorizar todo o processo e propor alterações de melhoramento;
- Cooperação com a Proteção Civil, com o Regimento de Sapadores de Bombeiros e com a Polícia de Segurança Pública em inúmeras ocorrências de catástrofe, auxiliando e propondo estratégias para a resolução dos problemas;
- Cooperação com a EMEL na remoção de veículos em zonas de residentes;

3.12.2. Resultados

Tabela 13. Resultados DT

Obj1 Melhorar a circulação rodoviária nos grandes eixos viários da cidade.				
Ind1. N.º de ações de prevenção e segurança rodoviária.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	16 800	17 000	18729	-
Ind2. N.º de ações de fiscalização rodoviária (2ª fila, cargas e descargas, zonas ZER)	400	425	555	-
Obj2 Contribuir para um estacionamento seguro e eficaz na cidade.				
Ind3. Taxa de viaturas removidas em função das guias de remoção pendentes.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	80%	85%	64%	-
Ind4. Taxa de viaturas removidas em função das reclamações recebidas por estacionamento abusivo.	75%	80%		-
Obj3 Concluir os processos de viaturas abandonadas removidas.				
Ind5. Taxa de processos concluídos de viaturas abandonadas removidas.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	90%	95%	90%	-
Obj4 Aumentar a segurança na circulação rodoviária.				
Ind6. N.º médio de ações de controlo de velocidade mensais	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	80 ações	85 ações	87	-
Obj5 Melhorar a interação com o cidadão no âmbito da fiscalização rodoviária.				
Ind7. N.º médio de dias de resposta às ocorrências sobre viaturas abandonadas e estacionamento abusivo.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	3 dias	2 dias	4	O facto de alguns agentes policiais terem entrado em isolamento profilático, e não sendo possível a sua substituição, provocou atrasos irreversíveis que não permitiram o cumprimento da meta estipulada.
Ind8 N.º de dias de resposta às reclamações	7 dias	6 dias	6	-
Obj6 Realizar iniciativas interinstitucionais conjuntas (PML, DMM, EMEL e CARRIS) na área da mobilidade.				
Ind9 Taxa de apoios executados	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	85%	100%	100%	-

■ Superado
 ■ Não Atingido
 ■ Atingido

Como se pode observar na tabela, todos os indicadores foram superados, à exceção de 2, dos quais, um foi considerado atingido e outro não atingido.

AA - Área de Apoio

AO - Área Operacional

BEFA - Brigada Especial de Fiscalização Ambiental

CLS - Contrato Local de Segurança

CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados

COI - Centro Operacional Integrado

COMETLIS - Comando Metropolitano de Lisboa da PSP

CP - Carro Patrulha

DMMT - Direção Municipal de Mobilidade e Transportes

DP - Divisão Policial

DSI - Departamento de Sistemas de Informação

DT - Divisão de Trânsito

EA - Esquadra de Apoio

EF - Esquadra de Fiscalização

EFT - Esquadra de Fiscalização de Trânsito

EM - Esquadra de Motociclos

EP - Esquadra Policial

FESU - Fórum Europeu para a Segurança Urbana

GDD - Gabinete de Deontologia e Disciplina

GIF - Gestão Integrada de Frota

GOPI - Gestão de Ocorrências e Pedidos de Intervenção

NSIC - Núcleo de Sistemas de Informação e de Comunicações

H2020 - Horizonte 2020 - Programa-Quadro Comunitário de Investigação & Inovação

NEPC - Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

NAG - Núcleo de Apoio Geral

NL - Núcleo de Logística

NOI - Núcleo de Operações e Informações

NPSRI - Núcleo de Prevenção, Segurança e de Relações Internacionais

NRF - Núcleo de Recursos Financeiros

NRH - Núcleo de Recursos Humanos

OE - Objetivos Estratégicos

OO - Objetivos Operacionais

PA - Plano de Atividades

PC - Policiamento Comunitário

PEPMLL - Plano Estratégico da Polícia Municipal de Lisboa 2018-2021

PGCL - Programa de Governo da Cidade de Lisboa 2017-2021

PML - Polícia Municipal de Lisboa

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização

QUARUs - Quadro de Avaliação dos Serviços

RSB - Regimento Sapadores de Bombeiros

SFA - Sessões de Formação e Avaliação

SALOC - Sala de Operações Conjunta

SAP - Sistema de Aplicação de Produtos

SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho no Administração Pública

SCOT - Sistema de Contraordenações de Trânsito

SMPC - Serviço Municipal de Proteção Civil

UCCLA - União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa

UO - Unidade Orgânica