

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

## Departamento para os Direitos Sociais (DDS)

**Missão:** Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

### Objetivos Estratégicos (OE)

**OE 1** Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

**OE 2** Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

**OE 3** Implementar medidas de combate à exclusão social.

**OE 4** Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

Objetivos Operacionais (OO)	OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>	<b>50%</b>								
<b>OO 1 DDS</b>	<b>Peso do objetivo: 15%</b>								
Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis	<b>Indicador 1</b> peso <b>25%</b>	Data de realização do Fórum "Cidadania + 65"	OE1 OE4	31/dez	30/nov				
	<b>Indicador 2</b> peso <b>25%</b>	Taxa de de serviços municipais com parceria	OE1 OE4	30% das unidades orgânicas	≥ 31%				
	<b>Indicador 3</b> peso <b>25%</b>	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	15	≥ 16				
	<b>Indicador 4</b> peso <b>25%</b>	N.º de iniciativas promotoras dos direitos humanos nas crianças e nos jovens (Universo D)	OE1 OE4	6	≥ 7				
<b>OO 2 DDS</b>	<b>Peso do objetivo: 30%</b>								
Implementar as estratégias municipais (EEPV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	<b>Indicador 5</b> peso <b>30%</b>	Data de criação da EEPV Lx (Estratégia para a Empregabilidade de públicos vulneráveis de Lisboa)	OE3 OE4	31/dez	30/nov				
	<b>Indicador 6</b> peso <b>35%</b>	Taxa de ações do PMAR Lx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa) com participação do DDS/EMAAR	OE1 OE4	80%	≥ 81%				
	<b>Indicador 7</b> peso <b>35%</b>	Taxa de execução do Plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades) - ações da responsabilidade do DDS	OE1 OE3	70%	≥ 71%				
<b>OO 3 DDS</b>	<b>Peso do objetivo: 35%</b>								
Contribuir para a implementação dos programas (PMSM) e planos municipais (I PMIG, II PMPCVCMVDG, I PMLGBTI+, II PMIML) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	<b>Indicador 8</b> peso <b>20%</b>	Data de aprovação do PMSM (Programa Municipal de Saúde Mental)	OE1 OE4	30/jun	31/mai				
	<b>Indicador 9</b> peso <b>20%</b>	Taxa de execução do Plano de ação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)	OE2	70%	≥ 71%				
	<b>Indicador 10</b> peso <b>20%</b>	Taxa de execução do Plano de ação do II PMPCVCMVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género)	OE2	70%	≥ 71%				
	<b>Indicador 11</b> peso <b>20%</b>	Taxa de execução do Plano de ação do I Plano Municipal LGBTI+	OE2	70%	≥ 71%				
	<b>Indicador 12</b> peso <b>20%</b>	Taxa de execução do Plano de ação do II PMIML (Plano Municipal de Integração de Migrantes de Lisboa)	OE2	70%	≥ 71%				
<b>OO 4 DDS</b>	<b>Peso do objetivo: 20%</b>								
Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais	<b>Indicador 13</b> peso <b>25%</b>	N.º de novas Unidades de Creche criadas no âmbito do programa B.a.Bá (com apoio "FEDER")	OE3	3	4				
	<b>Indicador 14</b> peso <b>30%</b>	Taxa de execução do Plano de ação do PALCAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (ações da responsabilidade do DDS)	OE4	80%	≥ 81%				
	<b>Indicador 15</b> peso <b>25%</b>	Data de inauguração das Unidades de Saúde (CS Alta de Lisboa) promovidas pela CML	OE3	30/set	31/ago				
	<b>Indicador 16</b> peso <b>20%</b>	Data de apresentação do Perfil dos cuidadores informais no Município de Lisboa	OE3	31/dez	30/nov				

EFICIÊNCIA	30%												
<b>OO 5 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 45%</b>											
Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Dependências	Indicador 17 peso 100%	Data de apresentação do Plano de Intervenção Concertado na área das Dependências	OE3	30/abr	31/mar								
<b>OO 6 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 30%</b>											
Implementar um modelo de monitorização dos apoios financeiros (RAAML e outros Protocolos)	Indicador 18 peso 100%	Data de apresentação de modelo de monitorização dos apoios financeiros (RAAML e outros Protocolos)	OE3	30/abr	31/mar								
<b>OO 7 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 25%</b>											
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 19 peso 40%	N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias úteis	≤ 5 dias úteis								
	Indicador 20 peso 30%	N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 5 dias úteis	≤ 3 dias úteis								
	Indicador 21 peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	OE4 (DDS) OE (DMF)	n.º pontos ≥ 75	n.º pontos ≥ 85								
QUALIDADE	20%												
<b>OO 8 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 40%</b>											
Promover a qualidade dos serviços prestados pelos Espaços (Casa dos Direitos Sociais, Espaço Lx Jovem e "Universo D") geridos pelo DDS	Indicador 22 peso 100%	Grau de satisfação das entidades e/ou utentes beneficiários	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito								
<b>OO 9 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 20%</b>											
Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) do Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 23 peso 40%	Data do cumprimento do prazo de resposta à monitorização do Plano	OE4 (DDS) OE (DGQA)	29/jan	15/jan								
	Indicador 24 peso 30%	Percentagem de respostas devidamente fundamentadas de acordo com as regras de preenchimento indicadas na matriz de monitorização do Plano enviada a cada UO	OE4 (DDS) OE (DGQA)	90%	100%								
	Indicador 25 peso 30%	Taxa de evidência relativa à implementação das medidas inscritas na matriz de monitorização do Plano	OE4 (DDS) OE (DGQA)	80%	100%								
<b>OO 10 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 20%</b>											
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 26 peso 15%	Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados de acordo com a Ficha de Orientação Técnica n.º 4.7	OE4 (DDS) OE (DMRH)	90%	100%								
	Indicador 27 peso 30%	N.º de documentos do M.G.O.P entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5								
	Indicador 28 peso 15%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3								
	Indicador 29 peso 40%	Taxa de trabalhadores com proposta de avaliação apresentada pelo avaliador, para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1º trimestre	OE4 (DDS) OE (DMRH)	80%	100%								
<b>OO 11 DDS</b>		<b>Peso do objetivo: 20%</b>											
Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 30 peso 100%	Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos "verdes" para a sustentabilidade, validada previamente pela unidade orgânica e respetivo vereador da tutela	OE4 (DDS) OE (DRMP)	30/jul	30/jun								

Justificação para os desvios ...

#### Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

<b>Recursos Humanos (a 04/12/2020)</b>	<b>Efetivos Planeados</b>
Dirigentes - Direção superior	1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	3
Técnico Superior	80
Enfermeiro	0
Educador de Infância	3
Especialista de informática	0
Coordenador Técnico	1
Técnico Informática	0
Fiscal Municipal	1
Assistente Técnico	14
Assistente Operacional	8
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>

<b>Orçamento (€)</b>	<b>Estimado</b>
<b>Funcionamento</b>	<b>10 350 274,00 €</b>
<b>Investimento</b>	<b>389 789,00 €</b>