



Relatório de Atividades 2020

Polícia Municipal de Lisboa



FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório de Atividades 2020 da Polícia Municipal de Lisboa

PROPRIEDADE

Polícia Municipal de Lisboa | Câmara Municipal de Lisboa

CONCEÇÃO TÉCNICA

Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

CONTACTOS

Rua Cardeal Saraiva

1070-045 Lisboa

Telf.: 808 202 036

pm@cm-lisboa.pt

www.cm-lisboa.pt/viver/seguranca/policia-municipal

DATA DE EDIÇÃO

abril 2021

SUMÁRIO EXECUTIVO	4
1. PRINCIPAIS RESULTADOS	7
1.1 Fiscalização Rodoviária	8
1.2 Fiscalização Municipal	16
1.3 Apoio Policial	20
1.4 Policiamento Comunitário	21
1.5 Prevenção e Segurança	22
1.6 Ocorrências	23
1.7 Intervenção em Pandemia - Covid 19	24
1.8 Formação	29
1.9 Recursos Humanos	30
1.10 Gestão Financeira	33
2. AVALIAÇÃO GLOBAL	38
2.1 Definição Estratégica	39
2.2 Avaliação Indicadores QUAR	40
2.3 Avaliação Global QUAR	50
3. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS Atividades dos Serviços	51
3.1 Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais	52
3.2 Gabinete de Deontologia e Disciplina	55
3.4 Núcleo de Recursos Financeiros	56
3.3 Núcleo de Recursos Humanos	58
3.5 Núcleo de Apoio Geral	60
3.6 Núcleo de Logística	62
3.7 Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo	64
3.8 Núcleo de Sistemas, Comunicações e Informações	67
3.9 Núcleo de Operações e Informações	69
3.10.1 Divisão Policial - Esquadra de Fiscalização	72
3.10.2 Divisão Policial - Esquadra Policial	75
3.11 Divisão de Trânsito	77
4. PML E AS FREGUESIAS	80
GLOSSÁRIO	105

SUMÁRIO EXECUTIVO

A Polícia Municipal de Lisboa tem percorrido, nos últimos anos, um caminho de inovação, adaptando-se, diariamente, às novas realidades emergentes, contextos, ao inesperado e ao incerto, sem, no entanto, desviar-se do seu foco, dos seus principais clientes, internos e externos, pautando a sua intervenção e atuação por uma gestão pública otimizada.

Nos últimos quatro anos, através da superação de ambiciosos desafios, consolidou a sua imagem como uma polícia urbana, moderna, com um modelo de atuação preventivo e comunitário, alicerçado numa cultura organizacional inovadora e na vanguarda das tecnologias de informação.

Preende, igualmente, dar continuidade a esta linha de atuação, alicerçada e orientada para uma dimensão preventiva e de aproximação ao cidadão, plasmada nos seus quatro eixos estruturantes:

- I – Cidade segura, com uma fiscalização proativa, promovendo a visibilidade da sua atuação e o aumento do sentimento de segurança;
- II - Mobilidade segura e eficaz;
- III - Policiamento preventivo assente em valores de cidadania e de interculturalidade;
- IV - Cultura de modernização organizacional e de melhoria contínua, pautada por boas práticas na organização e funcionamento do trabalho.

Quer os seus Planos de Atividades, quer os seus Quadros de Avaliação e Responsabilização têm assumido um cariz predominantemente preventivo, com linhas de atuação que refletem uma aproximação e sensibilização ao cidadão no que concerne à promoção de boas práticas de segurança.

Têm refletido, ainda, uma preocupação da PML em fomentar a organização e estabilização do modelo de organização interna do trabalho, através de uma mais eficiente e moderna gestão de processos e expediente, mais e melhor capacitação dos efetivos, preocupação na recolha de indicadores assentes em dados credíveis e fidedignos, definição de estratégias e planos de ação, para que a mesma possa produzir impactos positivos na dimensão externa e de visibilidade da organização - a interação com o cidadão.

É o foco que a Polícia Municipal de Lisboa tem tido na sua missão que lhe tem permitido, desde 2015 e anualmente, encerrar ciclos avaliativos do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) com um grau de concretização elevado, revelando a importância atribuída a este instrumento e o empenho na sua prossecução.

No final do ano de 2019, momento de reflexão, planeamento e consolidação deste instrumento de gestão, nada faria prever o acontecimento mundial marcante que assolaria o ano 2020, respetivos contornos e impactos nas pessoas, nas organizações e no mundo, tal como o conhecíamos.

A par de outras organizações, a Polícia Municipal de Lisboa viu-se perante a contingência de ter de reformular e reajustar as suas prioridades de atuação, assentes numa lógica de trabalho pautada pela flexibilidade e de adaptação constante a um novo quotidiano que trouxe com ele uma nova “normalidade” que passou a fazer parte da vida de cada um de nós.

A par do cumprimento das suas principais atribuições, nomeadamente a fiscalização de trânsito e a fiscalização municipal – estabelecimentos, obras, venda ambulante -, o seu foco teve de se ajustar, juntamente com as forças e serviços de segurança, ao cumprimento, também, da fiscalização das medidas extraordinárias de carácter urgente, decretadas através das diferentes Resoluções do Conselho de Ministros que, impuseram, entre outras, a restrição de circulação de pessoas, o encerramento de estabelecimentos e/ou respetiva restrição de horários, a suspensão de realização das feiras e mercados e o cancelamento de eventos na cidade.

A Polícia Municipal assumiu assim uma nova dinâmica funcional, com uma maior presença na gestão da segurança da cidade, e priorizando a proximidade com as populações, nomeadamente através das seguintes medidas:

1. Manutenção da atividade operacional, com todos os meios humanos e materiais, de forma a poder responder ao substancial aumento dos pedidos;
2. Adoção de medidas que permitiram o desdobramento de meios, nomeadamente redução de elementos por veículos;
3. Redução da atividade de fiscalização da venda ambulante a um quadro de resposta a situações urgentes;
4. Concentração da atividade operacional na fiscalização dos estabelecimentos, nomeadamente no cumprimento do quadro legal excecional;
5. Constituição de equipas rápidas de intervenção, com vista à adoção de meios de resposta imediata a situações críticas;
6. Realização de um elevado número de operações de verificação do cumprimento das medidas legais vigentes, nomeadamente através do reforço de meios nos locais mais propícios a atividades de lazer;
7. Apoio à atividade da proteção civil e autoridade de saúde na sinalização e encaminhamento de indivíduos infetados para espaços de triagem e de confinamento;

8. Segurança dos vários espaços municipais de acolhimento e distribuição de alimentos a cidadãos socialmente desfavorecidos;
9. Segurança dos centros de realização de testes de despiste da COVID-19;
10. Segurança ao funcionamento de Unidades de Saúde de grande dimensão;
11. Segurança e fiscalização do cumprimento das normas de funcionamento dos transportes públicos, através de operação de apoio à CARRIS;
12. Fiscalização de pessoas em situação de confinamento obrigatório, designadamente os doentes com COVID-19 ou que estejam sob vigilância ativa.

Este conjunto de medidas excecionais, impostas pela pandemia COVID-19, forçaram a PML a desviar o seu foco da estratégia definida para, mais cabalmente, poder responder a um abrangente leque de novos desafios que se impuseram como prioritários.

Ainda assim, a atuação da PML, ao longo do ano 2020, destaca-se pelos seguintes exemplos:

- Aquisição de novos equipamentos de controlo de velocidade (radar móvel);
- Aquisição de novos meios e equipamentos de proteção individual (aquisição de barreiras anti-terrorismo, coletes anti-faca, implementação de sistema de contagem de pessoas no Bairro Alto);
- Aquisição de serviços para ampliação e manutenção do Sistema CCTV do Bairro Alto;
- Policiamento da 2ª Circular, que garantiu a segurança de todos os trabalhadores e utentes no decurso das obras de repavimentação;
- Policiamento na Praça de Espanha, por motivo de obras de requalificação;
- Articulação com a EMEL na fiscalização de veículos em zonas de residentes;
- Conceção e implementação da aplicação informática InfraMov para processamento automático das contraordenações indiretas de trânsito;
- Implementação de um novo Projeto de Policiamento Comunitário no Alto da Ajuda – Bairro 2 de Maio e Bairro do Casalinho da Ajuda;
- Cooperação e participação em dois Projetos Internacionais sobre segurança Urbana – Projeto *Cutting Crime Impact* e Projeto *SWaPOL*;
- Celebração do protocolo de cooperação entre o município de Lisboa e a Universidade Nova de Lisboa, que visa avaliar os fenómenos de vitimação na cidade de Lisboa e o Programa de Policiamento Comunitário da PML;
- Realização do Estudo sobre a Atuação da Polícia Municipal de Lisboa na cidade;
- Investimento na capacitação e qualificação dos meios humanos;
- Investimento em novos produtos de formação em *e-learning* e *b-learning*.

O Relatório de Atividades 2020 demonstra, assim, a versatilidade da PML enquanto organização e a sua capacidade de adaptação face à imprevisibilidade e à incerteza, vividas atualmente.



1. PRINCIPAIS RESULTADOS

1.1 FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Ao nível da fiscalização rodoviária, destacam-se as seguintes áreas:

1.1.2. Infrações registadas pelos radares

No ano de 2020 foram processadas pelos radares 101457 fotos, menos 8141 em relação ao ano anterior, no entanto, as fotos consideradas válidas aumentaram cerca de 12% comparativamente ao ano de 2019.

Figura 1. Fotos processadas

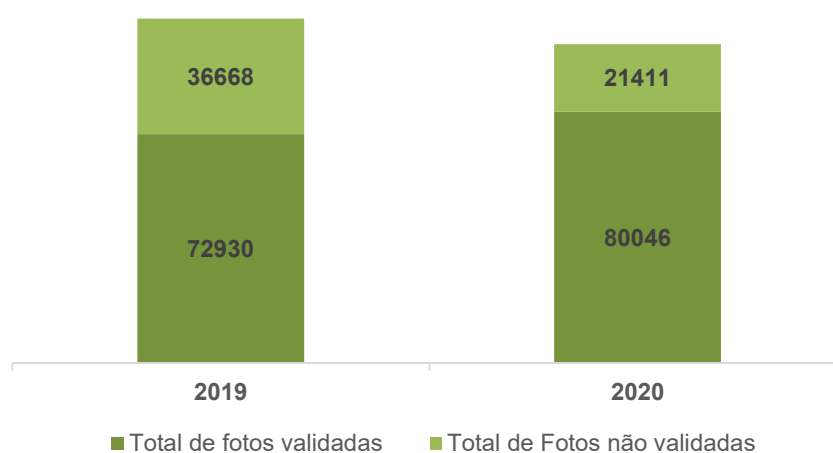
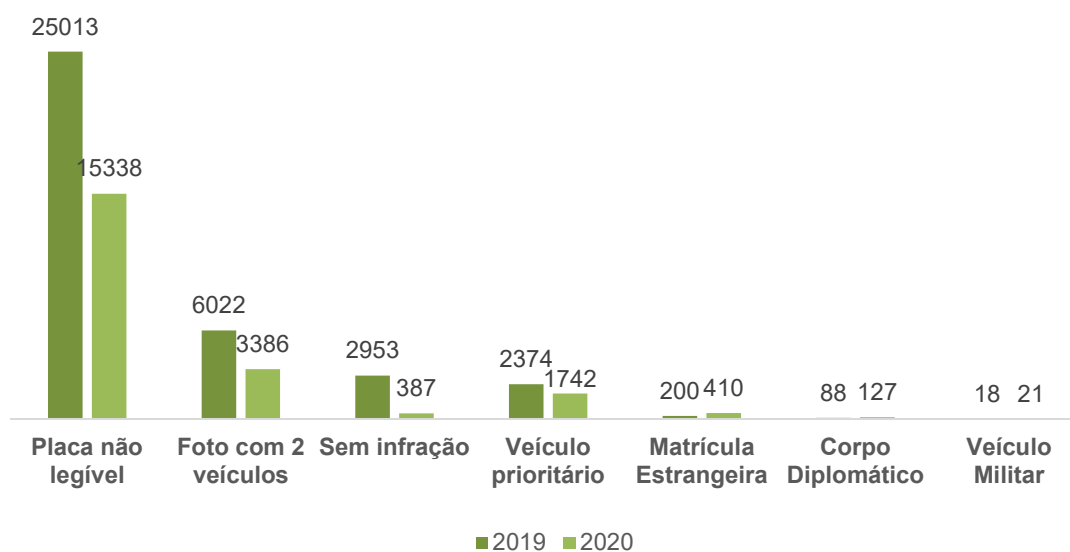


Figura 2. Tipologia das Fotos não Validadas



1.1.2.1. Radares Fixos

As infrações graves e muito graves detetadas pelos 21 radares fixos que existem na cidade, diminuem em 2020 face ao ano anterior, passando de 77 528 para 57 763 e de 5 461 para 3 881, respetivamente. Salienta-se que uma infração corresponde a uma fotografia que, só após validação, corresponderá a um auto. A figura 4 apresenta as principais artérias da cidade de Lisboa, nas quais foram registadas pelos radares fixos um maior número infrações graves e muito graves.

Figura 3. N.º Infrações Graves e Muito Graves

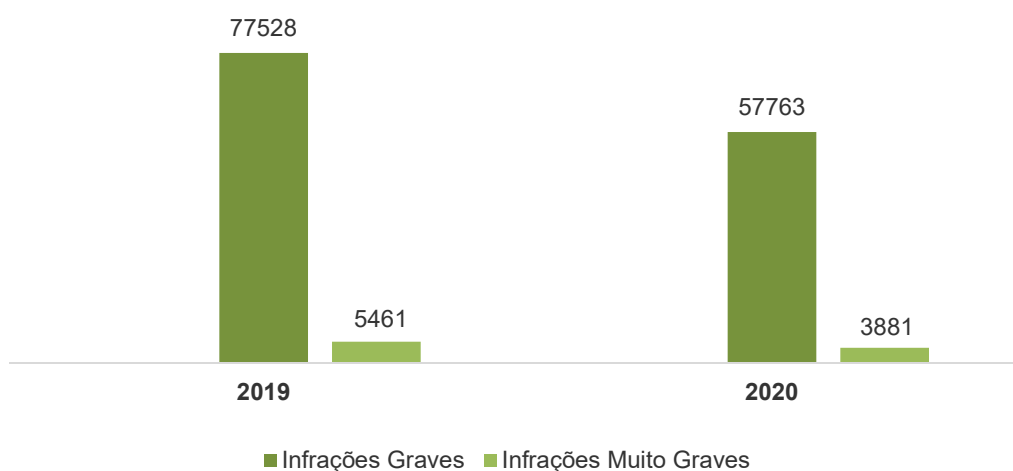
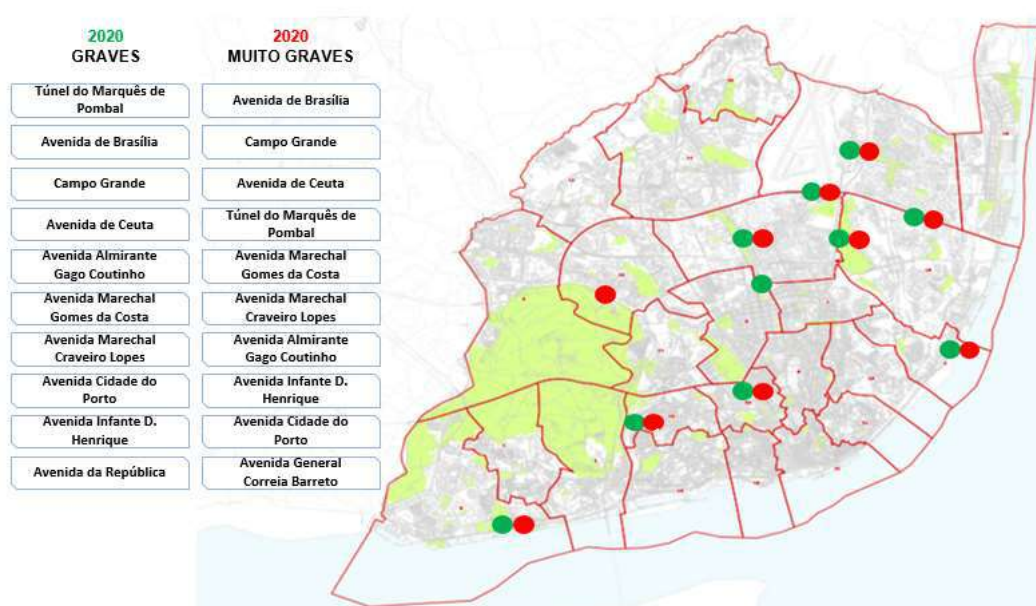


Figura 4. Radares Fixos - Infrações Graves e Muito Graves, Principais Artérias



1.1.2.2. Radar Móvel

As infrações graves e muito graves detetadas por este equipamento em 2020 aumentaram face ao ano anterior, passando de 21 970 para 35 811 e de 1 726 para 3 666, respetivamente. A figura 6 apresenta as principais artérias da cidade de Lisboa, nas quais foram registadas pelo radar móvel um maior número infrações graves e muito graves.

Figura 5. N.º Infrações Graves e Muito Graves

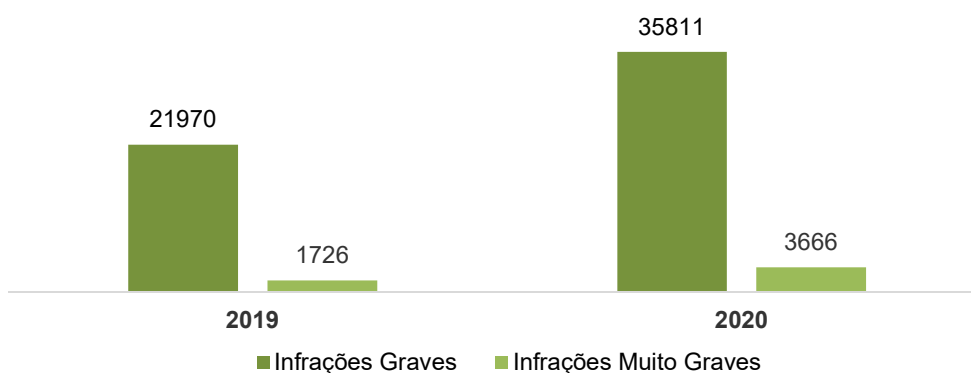
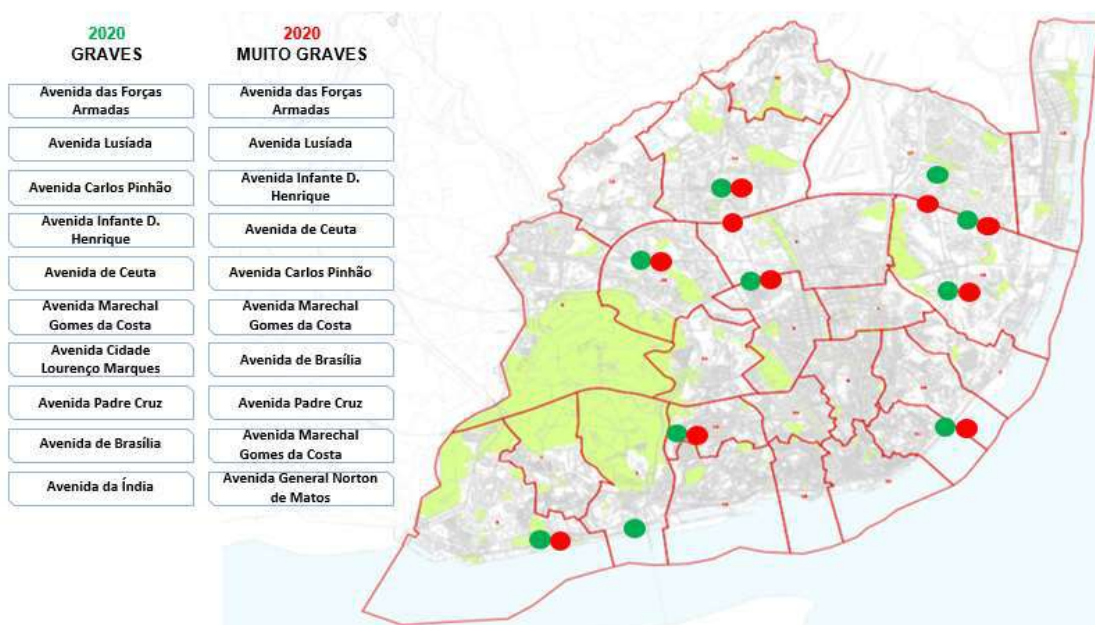


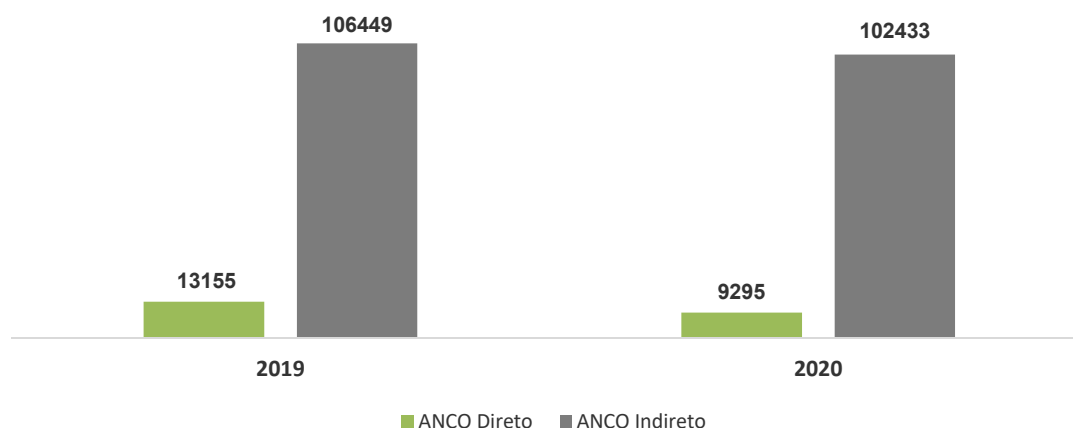
Figura 6. Radar Móvel - Infrações Graves e Muito Graves, Principais Artérias



1. 1.2.3. Auto de Notícia por Contraordenação (diretos e indiretos)

Através da Figura 7, observa-se que, quer os autos de contraordenação diretos, quer os indiretos diminuíram em 2020 face ao ano anterior. De salientar, ainda, que do total de contraordenações indiretas em 2019, cerca de 60% (n=63833) correspondem a contraordenações por excesso de velocidade e que, do total de contraordenações indiretas em 2020, cerca de 54% (n=55097) correspondem, igualmente, a contraordenações por excesso de velocidade.

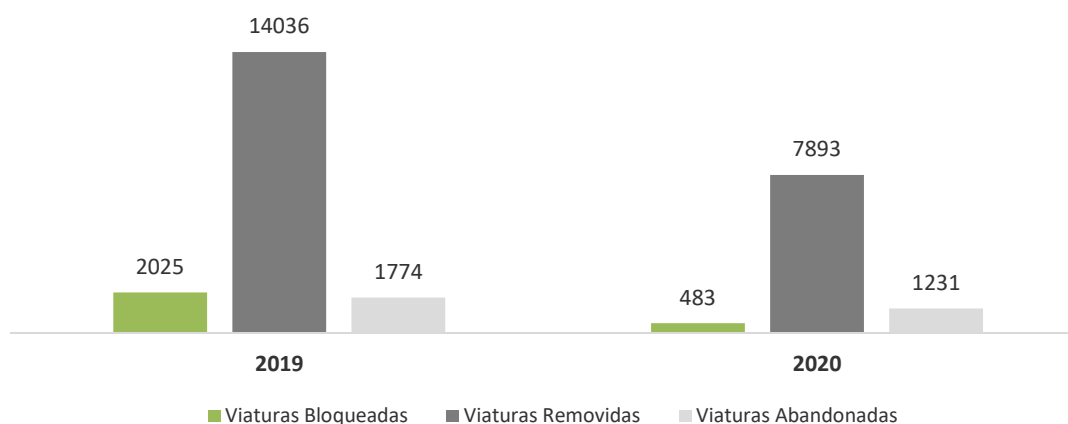
Figura 7. Total de ANCOs Diretos e Indiretos



1.1.4. Estacionamento

Ao nível das viaturas estacionadas em infração ao Código da Estrada, verificou-se uma diminuição em todos os seus indicadores, o total de viaturas removidas passou de 14036 em 2019 para 7893 em 2020, foram bloqueadas menos 1542 viaturas em relação a 2019. Ao nível da remoção de viaturas abandonadas, foram removidas menos 543 em 2020.

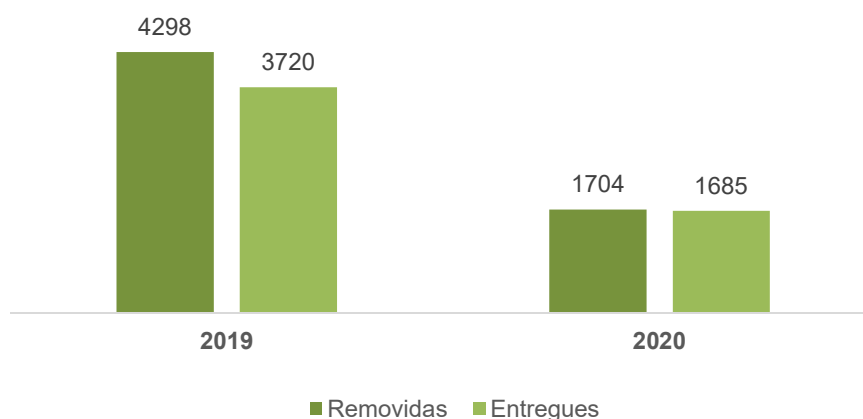
Figura 8 - Viaturas estacionadas em Situação Irregular



1.1.5. Trotinetas/Velocípedes Removidos e Entregues

No decorrer de 2020, por incumprimento ao Código da Estrada, foram removidas 1704 trotinetas e velocípedes, menos 2594 em relação a 2019, destas foram entregues cerca de 1685, sendo que os operadores económicos com maior expressão nesta dimensão foram a *Lime´s*, *Jump*, *Bird* e *Frog*.

Figura 9. Total de trotinetas/velocípedes removidos e entregues

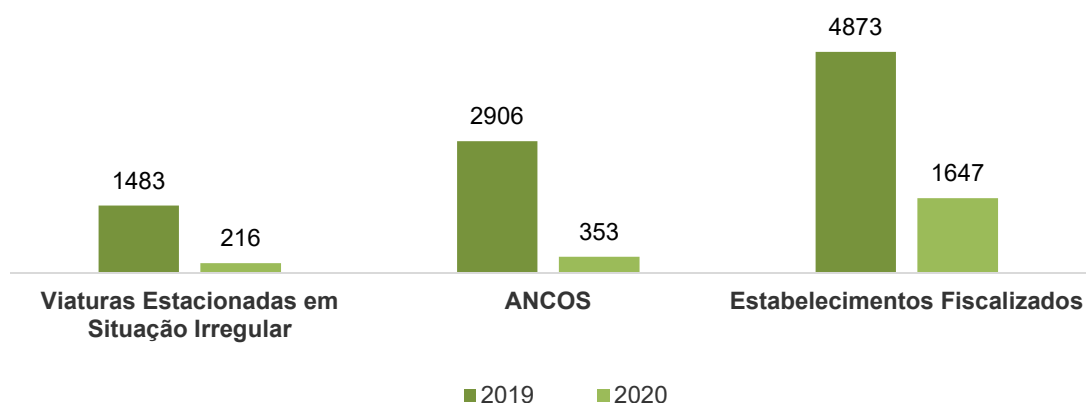


1.1.6. Mobilidade Noturna - Projeto “Noite Mais Segura”

As ações de fiscalização integradas neste projeto decorrem em vésperas de feriados, sextas-feiras e sábados, entre as 22h00 e as 06h00, com enfoque em zonas de diversão noturna, nomeadamente na Av. 24 de julho, Santos, Cais do Sodré e Bairro Alto.

Os dados demonstram que, quer as viaturas estacionadas em infração ao Código da Estrada, quer os autos de notícia de contraordenação (diretos e indiretos), quer os estabelecimentos fiscalizados, tiveram uma descida relativamente ao ano de 2019.

Figura 10. Dados gerais de mobilidade noturna



1.1.7. Projeto “2ª Fila Não é Opção”

A Campanha *2ª Fila Não É Opção*, desenvolvida entre a CML e a EMEL, é dirigida aos condutores e tem três mensagens distintas focadas nos profissionais da cadeia de distribuição (cargas e descargas), pais (tomada e largada de passageiros) e vizinhos.

As artérias da cidade atribuídas à Polícia Municipal de Lisboa e que estão sob a sua responsabilidade em matéria de fiscalização são as seguintes: Rua do Comércio, Praça do Comércio., Rossio, Baixa, Mercado da Ribeira, Av. 24 de Julho, Av. 5 de Outubro, Av. Duque d’Ávila (poente), Av. da República, Rua Braamcamp, Rua Castilho, Av. Pedro Álvares Cabral, Rua Tomás Ribeiro, Largo Camões, Príncipe Real, Cais do Sodré, Av. Infante Dom Henrique, Rua S. Paulo, Rua Boavista, Largo Corpo Santo, R. Angelina Vidal, Voz do Operário, Escolas Gerais e Portas do Sol.

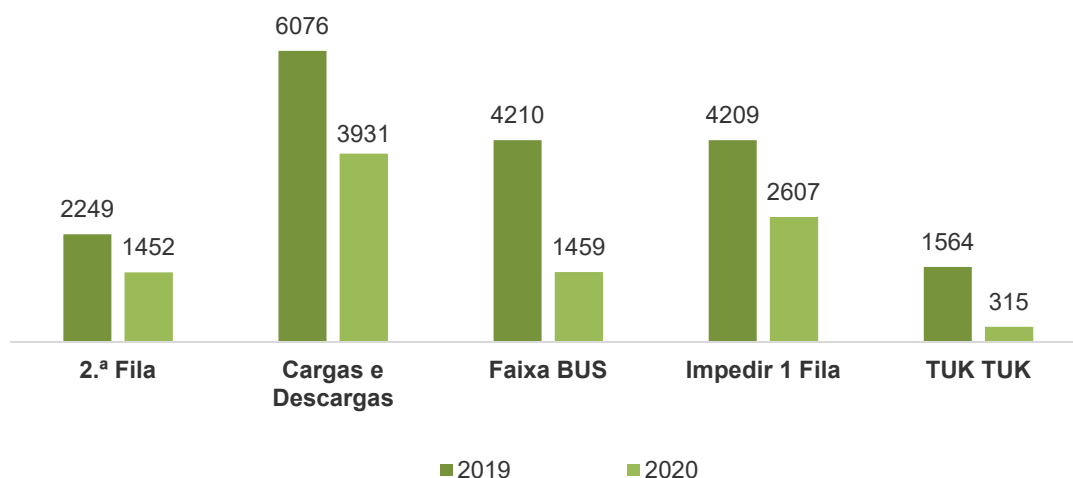
A fiscalização das restantes artérias da cidade foi atribuída à EMEL, com destaque para as seguintes: Av. Defensores de Chaves, Arco do Cego, Av. Roma, Av. João XXI, Av. da Igreja, Rua de Arroios, Rua dos Bacalhoiros, Av. Almirante Reis, Av. da República, Av. de Berlim, Av. Casal Ricardo, Rua de S. Paulo, Rua dos Figueiros, Rua Morais Soares, Calçada de São Francisco.

Quadro 1. Distingção entre as artérias da cidade atribuídas a PM e à EMEL



Os principais resultados desta Campanha estão demonstrados na figura 7, na qual é possível proceder a uma comparação **entre o ano 2019 e o ano 2020**.

Figura 11. Total de Autos de Noticia por Contraordenação



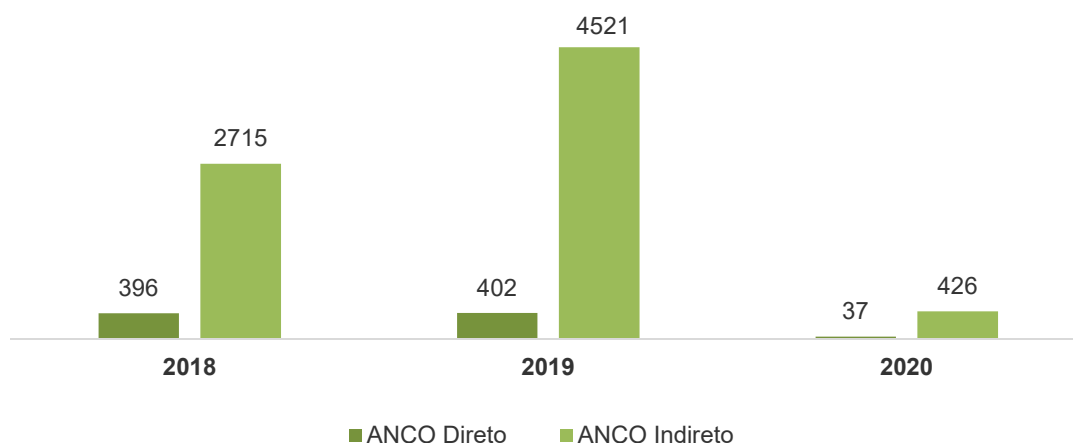
1.1.8. Articulação CARRIS - Fiscalização e Mobilidade

O apoio que a PML prestou à CARRIS no decorrer de todo o ano de 2020 traduziu-se, principalmente, nas seguintes áreas:

1.1.8.1. Apoio à Fiscalização - Ações de Rotina

As ações de rotina consistem no apoio aos fiscais da Carris no decorrer das ações de fiscalização aos passageiros que circulam sem título de transporte em autocarros e elétricos. Em 2020, realizaram-se menos ações de rotina, isto devido à situação pandémica da Covid-19, o que resultou em 37 ANCOs Diretos e 426 ANCOs indiretos, que representa uma diminuição de 91% nos dois indicadores.

Figura 12. Dados Gerais das Ações de Rotina



1.1.8.2. Apoio à Fiscalização - Otimização da Mobilidade

As ações de Otimização da Mobilidade assentam na criação de condições para um transporte público mais seguro e mais eficiente. A PML tem vindo a apoiar os Fiscais da Carris na fiscalização de passageiros que circulam sem título de transporte, visando, igualmente, assegurar a normal circulação dos autocarros e elétricos, diminuindo, assim, os tempos de espera dos mesmos. Verifica-se uma diminuição acentuada do número de contraordenações em 2020 em relação a 2019, sendo as contraordenações mais frequentes, o estacionamento em locais destinados a operações de cargas e descargas, utilização do corredor BUS e, por fim, estacionamento em cima do passeio.

Figura 13. ANCOs Diretos e Indiretos

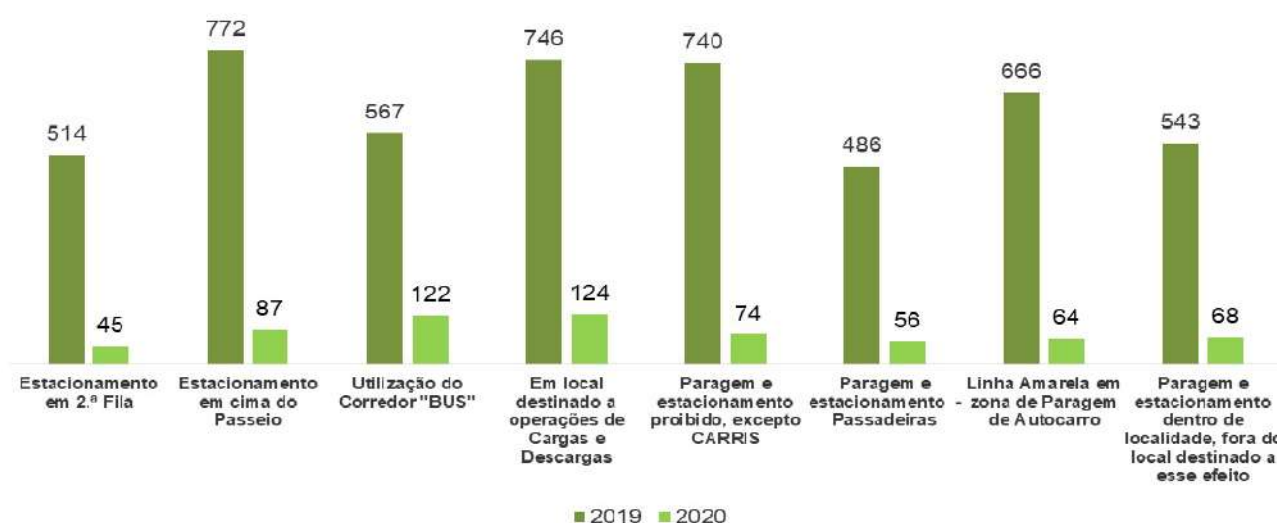
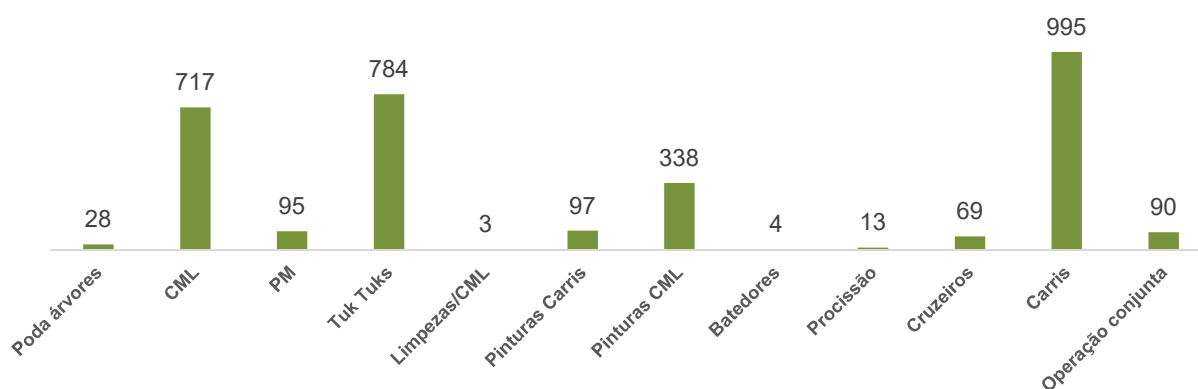


Figura 14. Apoios Prestados 2020

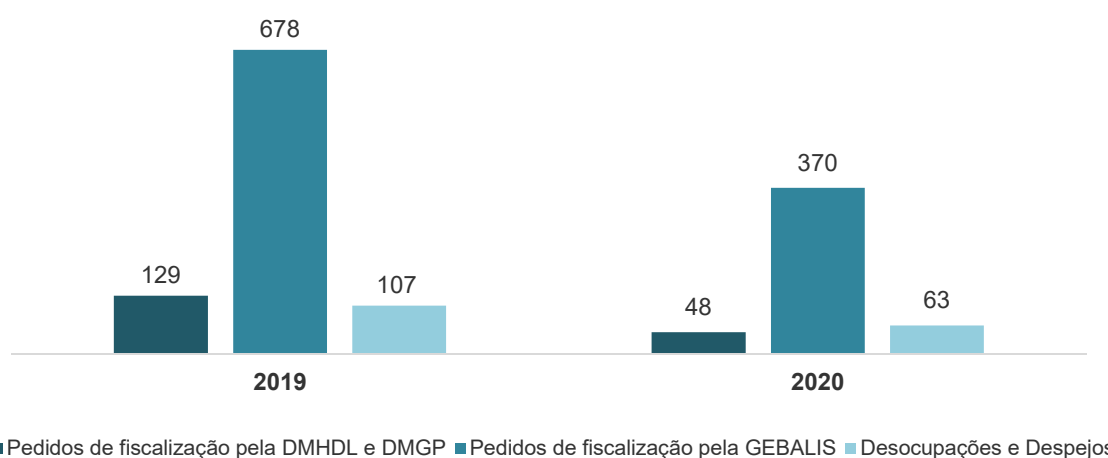


1.2 FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

1.2.1. Habitação Municipal - Bairros Municipais

No que diz respeito à habitação municipal, a Polícia Municipal de Lisboa apresenta uma diminuição do número de pedidos de fiscalização efetuados pela Direção Municipal de Habitação e Desenvolvimento Local, Direção Municipal de Gestão Patrimonial e GEBALIS, face a 2019. Igualmente, o número de desocupações e despejos diminuíram em 2020.

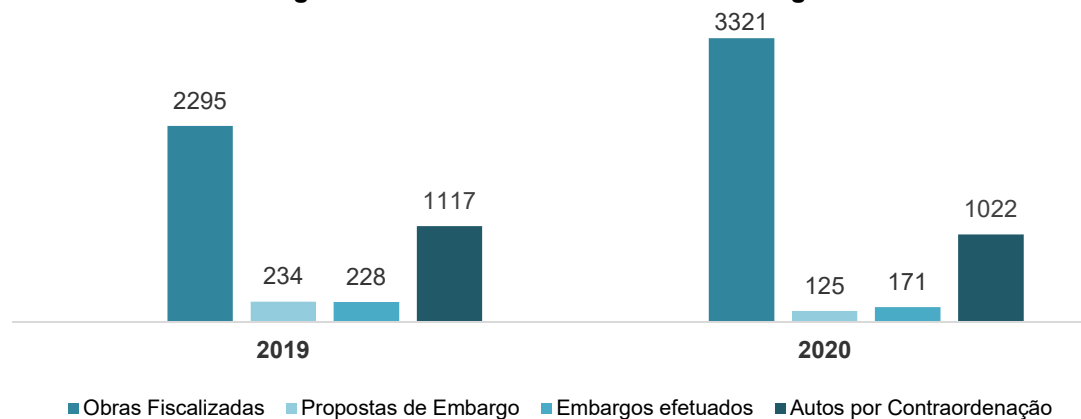
Figura 15. N.º Fiscalizações, desocupações e despejos



1.2.2. Urbanismo e Construção

O número de obras fiscalizadas aumentou de 2295 em 2019 para 3321 em 2020, no entanto, as propostas de embargo, os embargos efetuados e os autos por contraordenação diminuíram face ao ano anterior. O número médio de dias para proceder a estas fiscalizações, face a situações denunciadas, foi de 3 dias, revelando, assim, uma organização pautada por respostas eficientes.

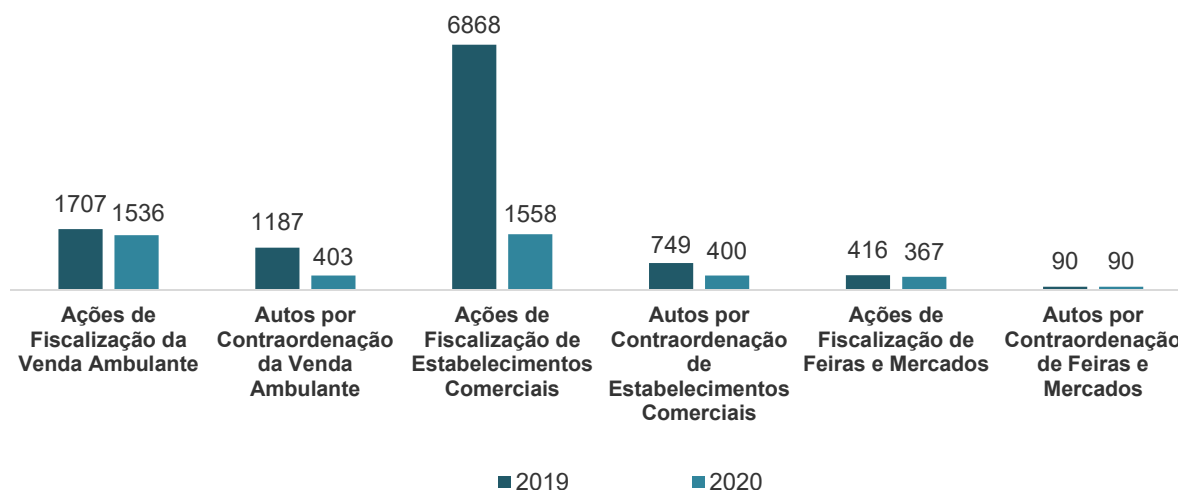
Figura 16. N.º Obras fiscalizadas e embargos



1.2.3. Comércio - Venda Ambulante, Feiras e Mercados e Estabelecimentos

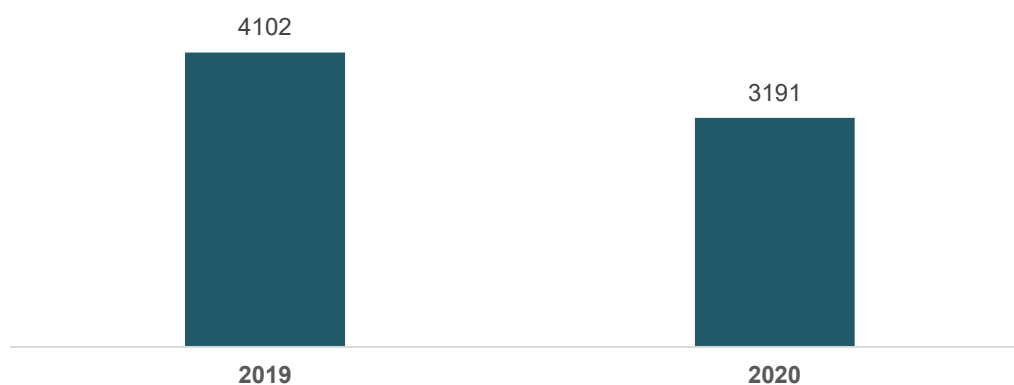
Ao nível da venda ambulante, dos estabelecimentos e das feiras e mercados, as ações de fiscalização e autos por contra ordenação tiveram uma diminuição em comparação ao ano anterior, com exceção para os autos de contraordenação de feiras e mercados, que apresenta o mesmo valor para os dois anos.

Figura 17. Venda Ambulante, Feiras e Mercados e Estabelecimentos



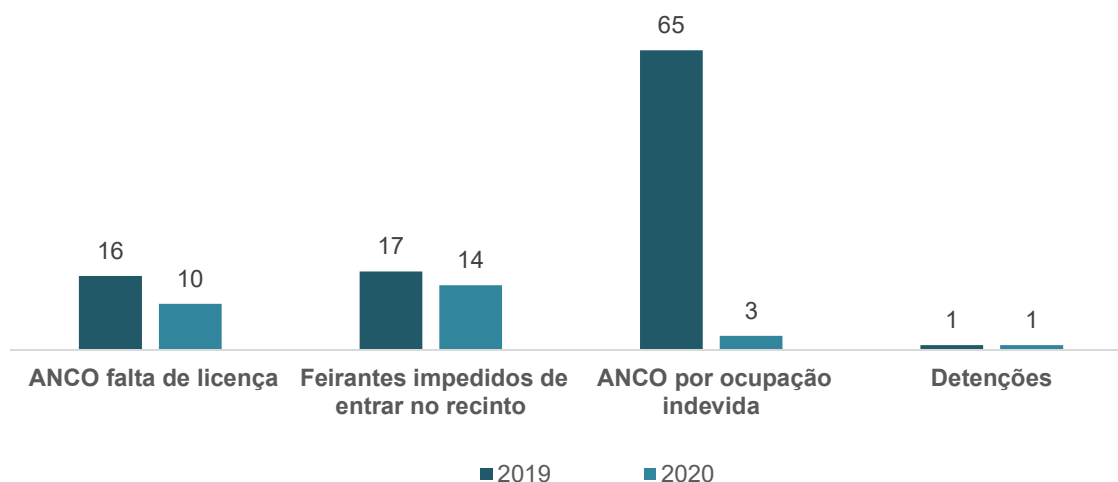
Na sequência das ações de fiscalização de feiras e mercados, a figura 18, apresenta o número de feirantes fiscalizados nos últimos dois anos, observando-se uma diminuição dos feirantes fiscalizados em 2020 face ao ano anterior.

Figura 18. Feirantes Fiscalizados



Como se pode observar na figura 14, as contraordenação por falta de licença e por ocupação indevida, diminuíram em 2020 face ao ano anterior. Diminuíram, igualmente, o número feirantes impedidos de entrar no recinto. Ao nível das detenções, o número manteve-se o mesmo em 2020 face a 2019.

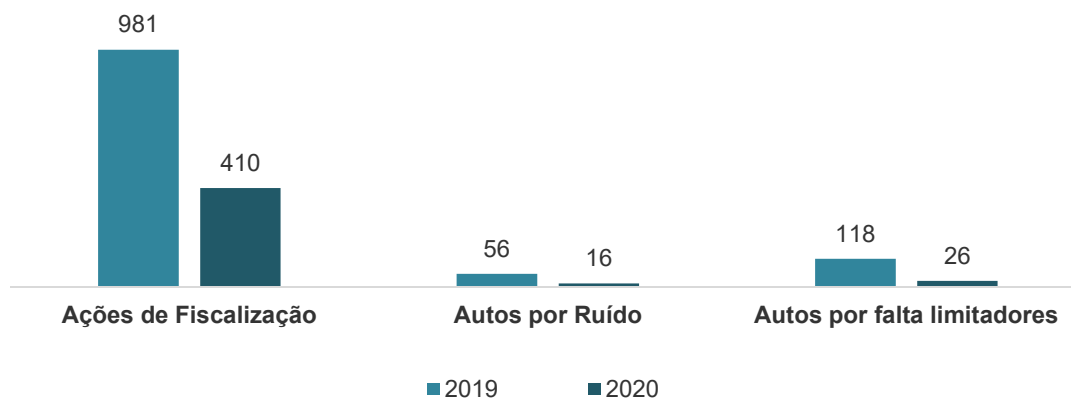
Figura 19. Dados Gerais das Ações de Fiscalização a Feirantes



1.2.4. Fiscalização de Ruído

Ao nível das fiscalizações aos operadores económicos, nomeadamente fiscalizações no âmbito do ruído e horários, realizaram-se menos ações de fiscalização em 2020 face ao ano anterior, tendo diminuído também o número de autos por contraordenação por ruído e por falta de limitadores.

Figura 20. Fiscalizações de Ruído



1.2.5. Proteção Ambiental

Em 2020, a resposta dada pela Brigada Especial de Fiscalização Ambiental (BEFA) da Polícia Municipal, quer ao nível do número de ações de educação e sensibilização ambiental, quer ao nível do número de cidadãos abrangidos pelas mesmas foi de 828 e 3540, respetivamente, verificando-se uma diminuição face ao ano anterior

Também se verificou uma diminuição, quer no número de ocorrências identificadas ou denunciadas, quer nas ações de fiscalização de eventos.

Figura 21. Dados gerais da atuação da Polícia Florestal

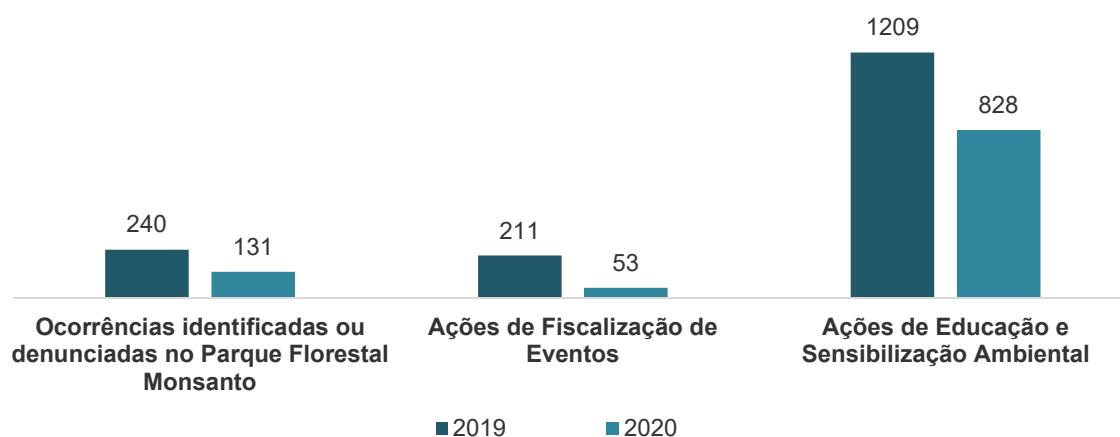
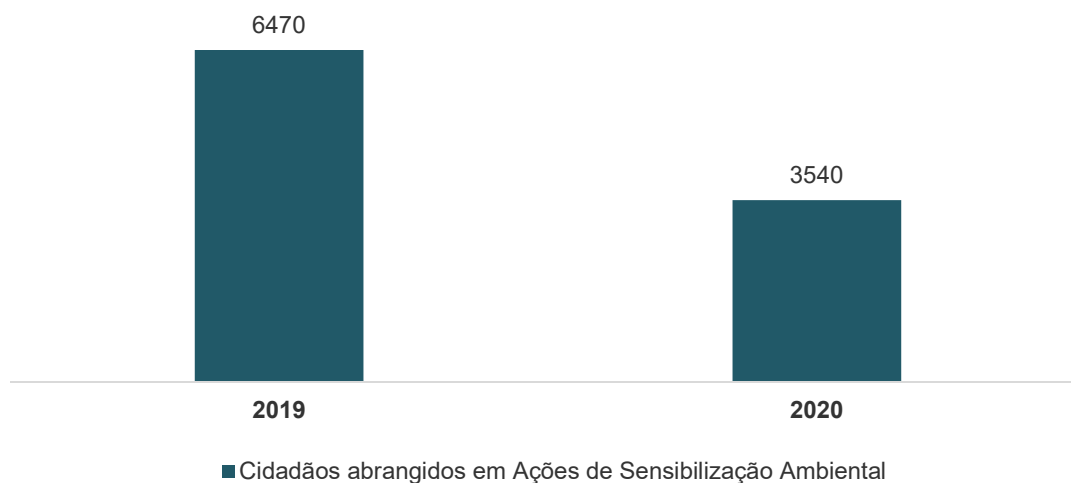


Figura 22. Cidadãos abrangidos em ações de sensibilização ambiental



1.3 APOIO POLICIAL

1.3.1. Apoio a Serviços Municipais

Em destaque, como se pode observar na figura 23, estão os apoios no âmbito da vigilância de locais e equipamentos municipais e vigilância a edifícios municipais. No que se refere ao apoio prestado às Juntas de Freguesia (figura 24), destaca-se a vigilância de locais e equipamentos das Juntas de Freguesia. Por último, a figura 25 ilustra os apoios prestados a entidades externas, destacando-se, novamente, a vigilância de locais e equipamentos.

Figura 23. Apoios prestados à CML



Figura 24. Apoios Prestados a Juntas de Freguesia



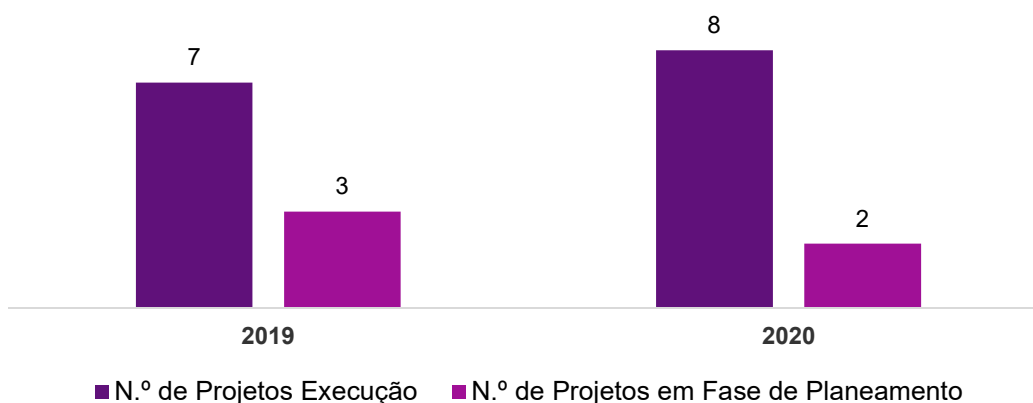
Figura 25. Apoios Prestados a Entidades Externas



1.4 POLICIAMENTO COMUNITÁRIO

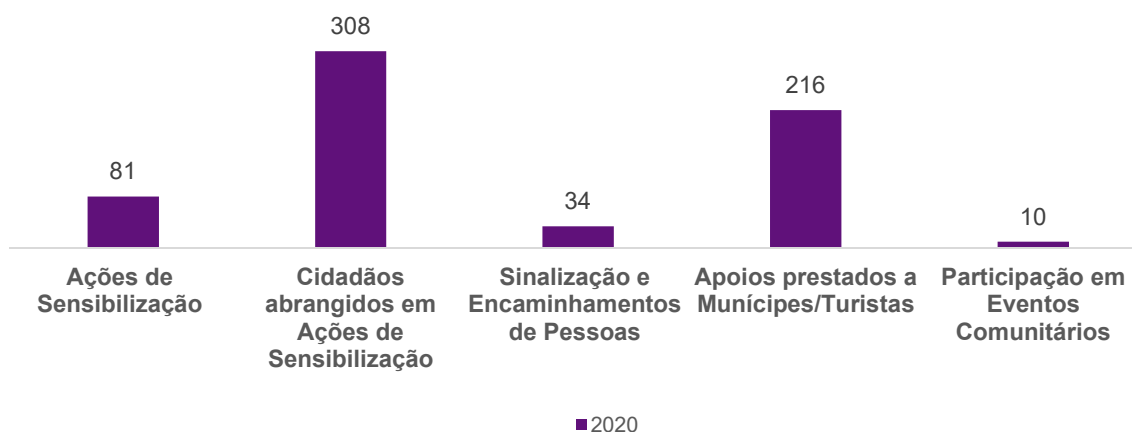
No que se refere ao policiamento comunitário, foram executados 8 projetos em 2020, mais 1 em relação ao ano anterior. No entanto, o número de projetos em fase de planeamento diminuiu face a 2019.

Figura 26. N.º de novos projetos de Policiamento Comunitário



No que diz respeito a sensibilização e ao acompanhamento da população por parte do policiamento comunitário, destacam-se o número de cidadãos abrangidos em ações de sensibilização e os apoios prestados a munícipes e turistas.

Figura 27. Sensibilização e acompanhamento da população



1.5 PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Relativamente à estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local, o número de cidadãos abrangidos foi de 510 e o número de ações de sensibilização preventivas foi 25, uma diminuição significativa face ao ano anterior.

Figura 28. Ações de Sensibilização

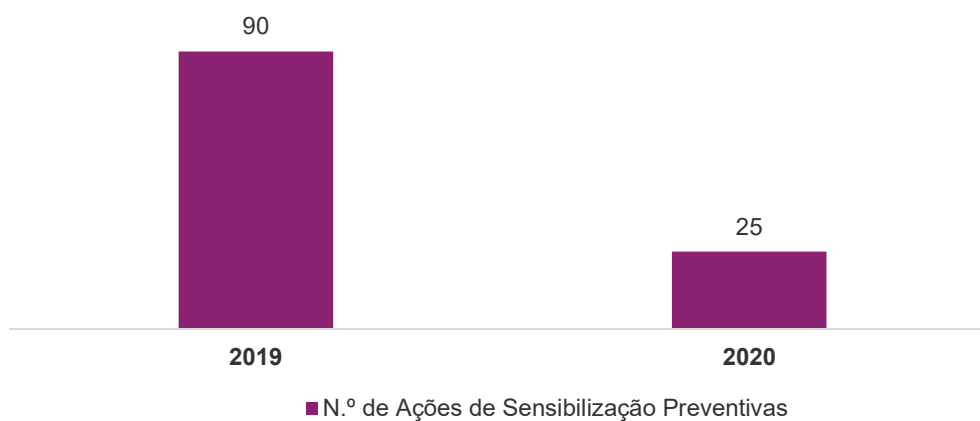
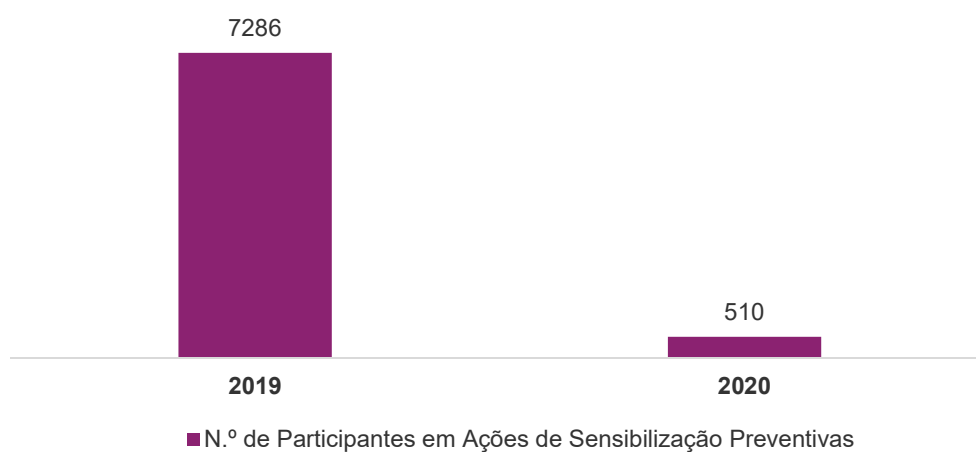


Figura 299. Participantes



1.6 OCORRÊNCIAS

A Plataforma de Gestão Inteligente da Cidade de Lisboa (PGIL) registou em 2020 um total de 17781 ocorrências, com principal destaque para o primeiro e quarto trimestres. A tipologia mais frequente de ocorrências registada foi o reboque de viaturas, como se pode observar na figura 30.

Figura 30. N.º de Ocorrências por Mês em 2020

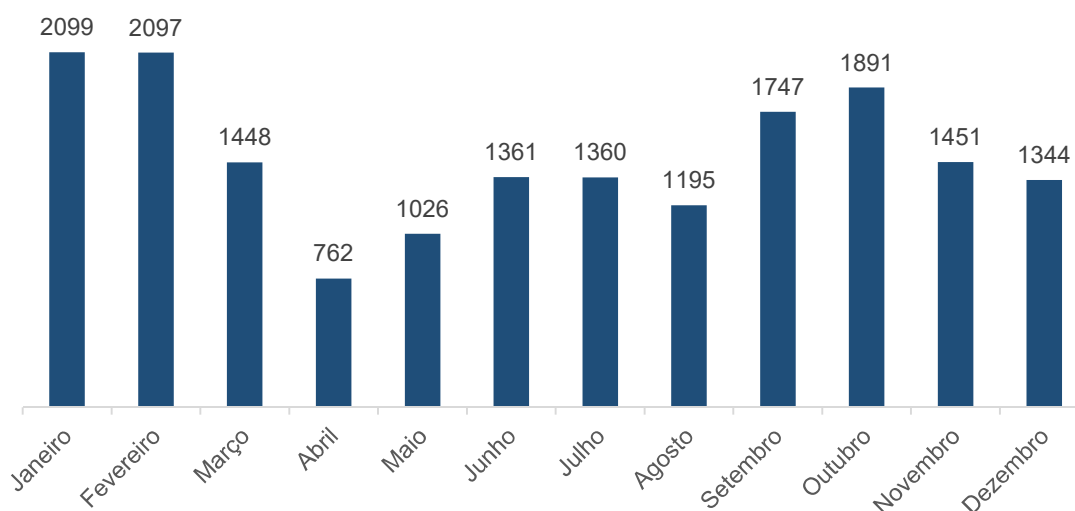
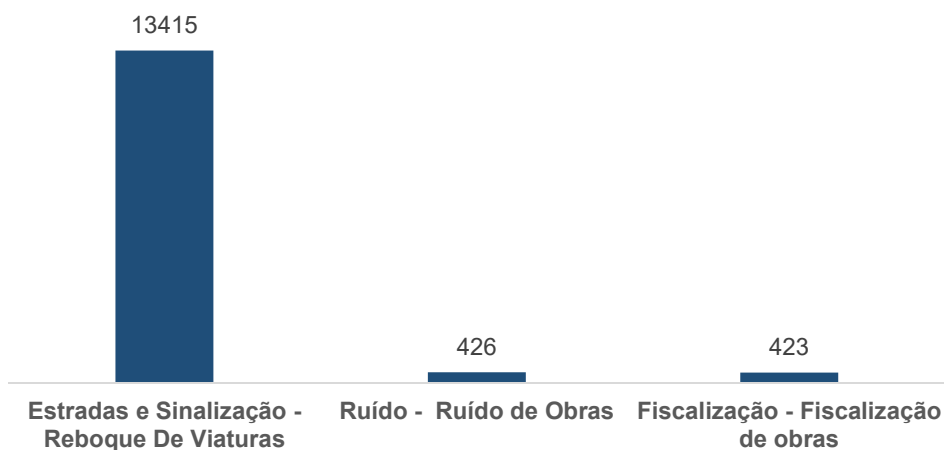


Figura 31. Tipo de Ocorrência mais Frequente 2020



1.7 INTERVENÇÃO EM PANDEMIA - COVID 19

1.7.1. Dados Gerais da Pandemia Covid-19

A pandemia da Covid-19 trouxe importantes desafios para a atividade operacional da PML, com repercussões no seu modo de operar e, conseqüentemente, nos seus resultados. Como ilustra a figura 32, a PML durante o ano de 2020 visitou 1944 residências, somando um total de 2325 confinados. Durante o confinamento/estado de emergência, foram registados dois principais tipos de ocorrências, nomeadamente, a fiscalização de estabelecimentos e pessoas, com 471 e 165, respetivamente. Destas ocorrências, resultaram 105 autos por contraordenação por consumo de álcool, 42 por incumprimento de horário e 16 por incumprimento de lotação.

Figura 32. Visitas aos Confinados

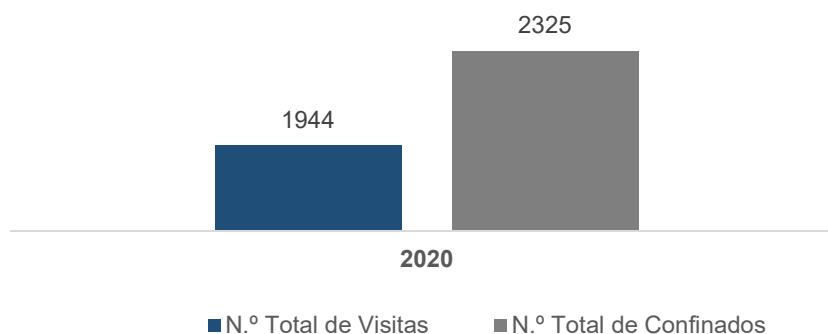


Figura 33. Centros de Rastreio - Covid 19

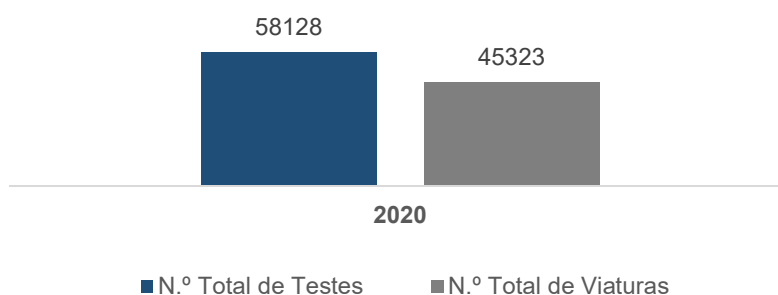


Figura 34. Ocorrências - Estado de Emergência/Confinamento

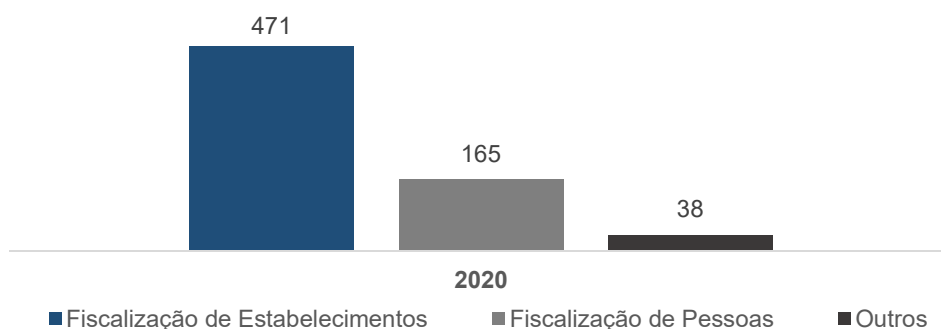
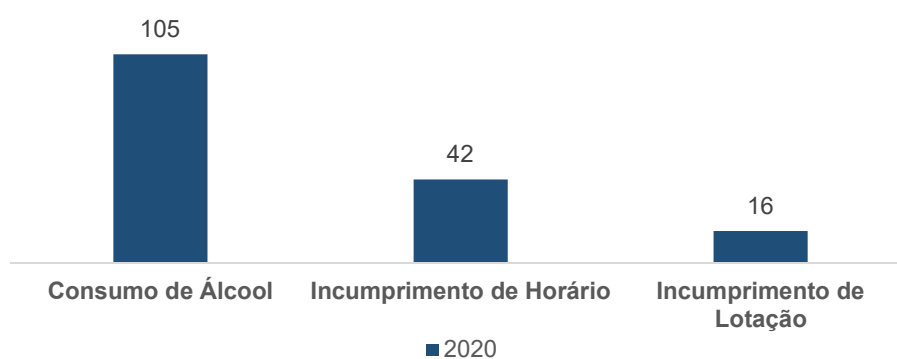


Figura 35. Autos de Contraordenação - Incumprimento das Medidas do Estado de Emergência



1.7.2. Planeamento operacional

Durante o ano de 2020, relacionadas com a pandemia da covid-19, foram emanadas 16 ordens de operação e 18 ordens de missão, nas quais foram utilizados **em média** 173 efetivos e 40 recursos materiais (motos e veículos ligeiros).

Figura 36. Ordens de Operação

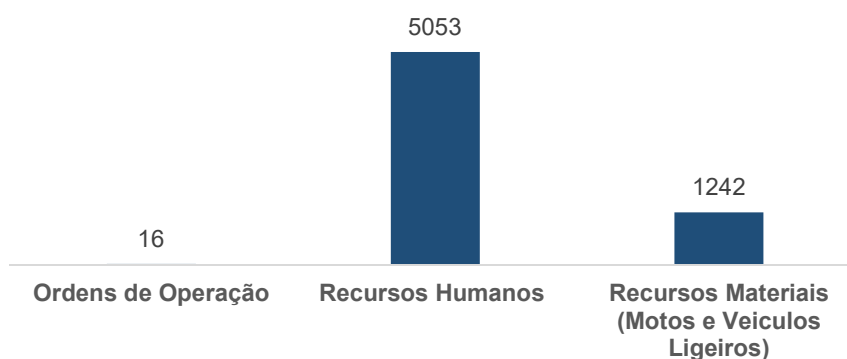


Figura 37. Ordens de Missão

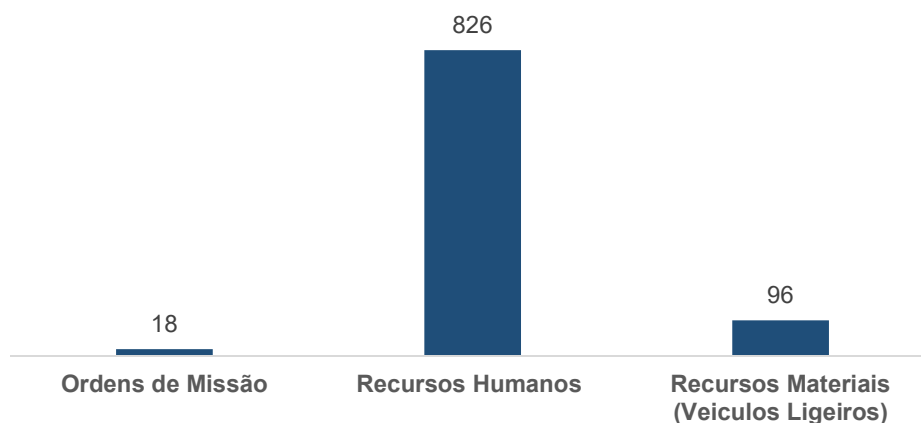


Tabela 1. Remunerados Covid-19

REMUNERADOS										
MARÇO - DEZEMBRO 2020										
Locais de Serviço	Recursos Humanos									
	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Casa do Lago	132	427	280	270	279	271	267	279	270	279
Pavilhão Casal Vistoso	136	440	372	360	372	357	354	370	360	372
Instituto Português de Oncologia	62	36	52	73	92	78	88	84	84	42
Escola Básica do Lumiar	54	56	52	48	54	28				
Pavilhão da Tapadinha	110	346	160							
Estádio Universitário	75	270	282	114	93	93	90	93	90	93
Pista Moniz Pereira	28	140	26							
Cruz Vermelha		44								
Rua de São Bento		376	373	336	372	349	351	372		
Trancão		400	488	545	545	421	412	434	420	430
Moscavide			236	360	373	356	360	372	360	372
Pavilhão PM								52		
Escola Ferreira de Castro									360	372
Operação Confinamento									42	
Pavilhão Castelo Branco										
TOTAIS	597	2535	2321	2106	2180	1953	1922	2056	1986	1960

Como se pode observar na Tabela 2, foram fornecidos, à totalidade dos elementos policiais e civis, os seguintes Equipamentos de Proteção Individual:

Tabela 2. Fornecimentos de EPIs

Produto	Totais
Álcool Gel	1920
Cobre Botas	1630
Cobre Sapatos	100
Creme Hidratante para as Mãos (1000ml)	7
Fatos de proteção descartáveis	1920
Gel Desinfetante	1541
Lenços de Papel	120
Luvras Descartáveis	115650
Máscaras	441660
Óculos de Proteção	1220
Termómetro Infravermelhos	2
Toalhetes Desinfetantes	1200
Toucas Descartáveis	80
Viseiras	1950

1.7.3. Ocorrências Covid-19

Durante o ano de 2020 foram decretados diferentes estados, em resposta a situação pandémica, como se pode observar na figura 38. Os estados de desconfinamento e emergência registaram um maior número de ocorrências, destacam-se a fiscalização de estabelecimentos e de pessoas.

Figura 38. N.º de Ocorrências Por Estado Decretado Devido a Pandemia

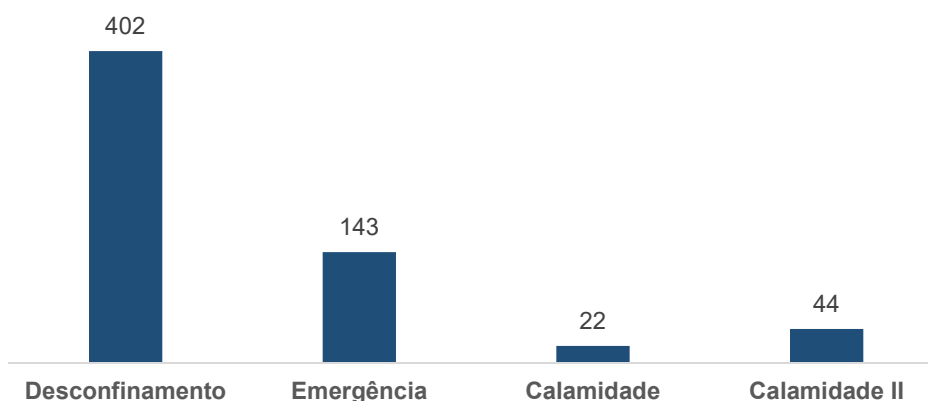
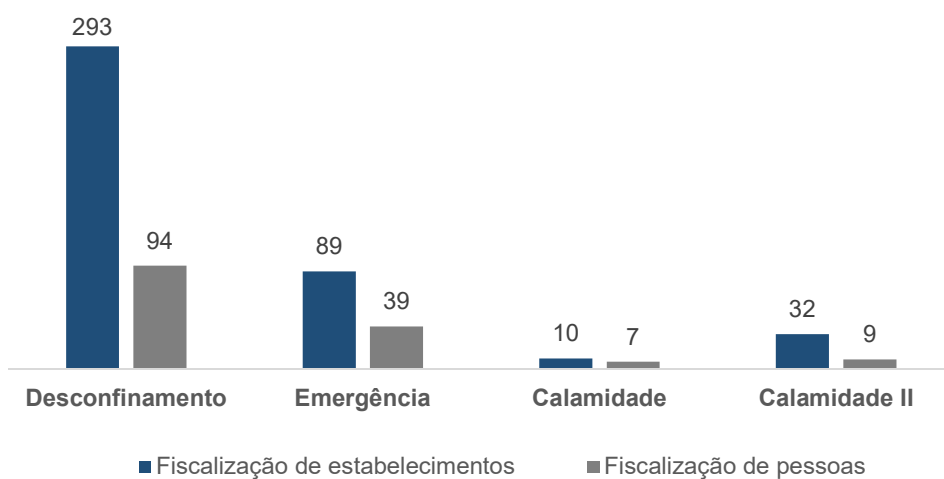


Figura 39. Tipo de Ocorrência Mais Frequente Por Estado Decretado



1.8 FORMAÇÃO

No âmbito do **Plano de Formação da PM para 2020**, realizaram-se ao todo **78 ações de formação**, no âmbito dos diferentes tipos de formação - específica, transversal e externa, envolvendo cerca de **941 formandos** (Figura 41), contribuindo-se deste modo para uma melhoria das competências deste efetivo nas diferentes áreas do Desenvolvimento Pessoal, Direito, Contabilidade e Fiscalidade, Construção Civil e Engenharia Civil, Gestão e Administração, Informática na Ótica do Utilizador, Línguas e Literaturas Estrangeiras, Trabalho Social e Orientação, Proteção de Pessoas e Bens, Qualidade e Técnica.

A taxa de execução do plano de formação em 2021 **atingiu os 82%**.

Figura 40. N.º de Ações de Formação

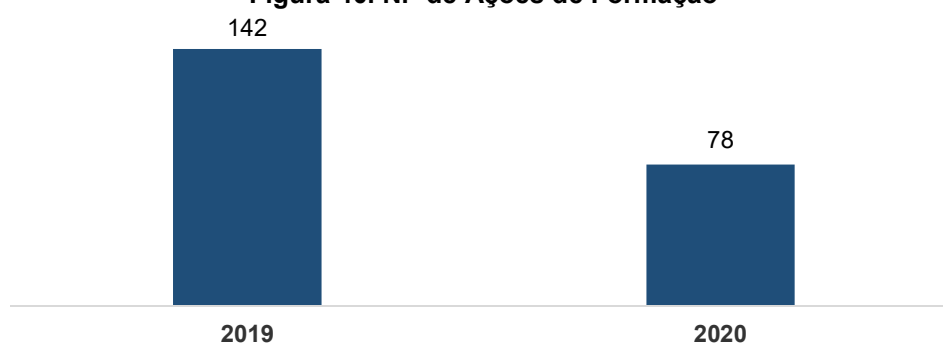
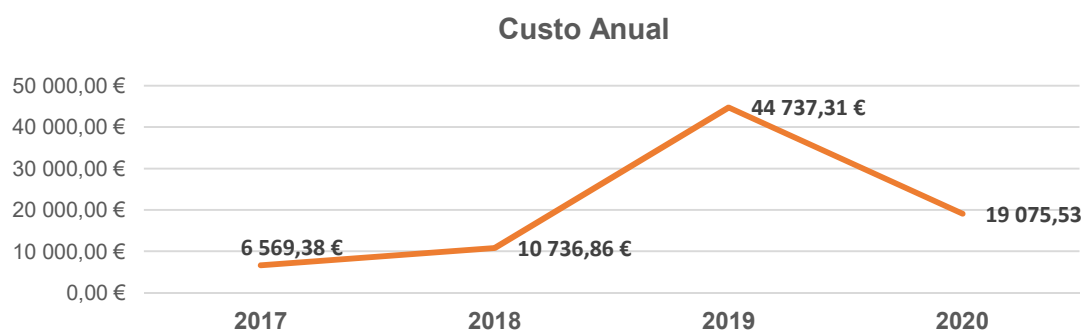


Figura 41. N.º de Participantes em Ações de Formação



Figura 42. Custo Anual da Formação

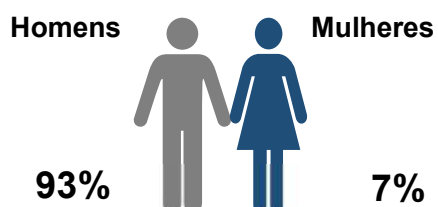


1.9 RECURSOS HUMANOS

O mapa de pessoal da Polícia Municipal de Lisboa, integra, em dezembro de 2020, um total de 613 postos de trabalho, uma diminuição de 7% face ao início do ano. Quanto à distribuição do efetivo com funções policiais e não policiais, de acordo com variáveis como o género e a idade, as figuras 43 e 44 são ilustrativas do contexto atual:

Figura 43. Efetivo policial

GÉNERO:



MÉDIA DE IDADES:

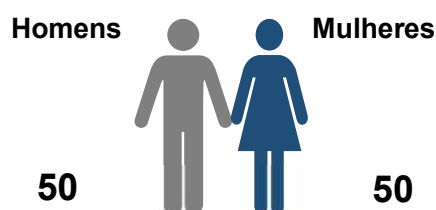
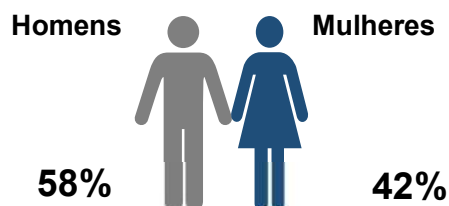
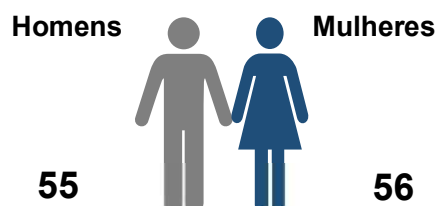


Figura 44. Pessoal com funções não policiais

GÉNERO:



MÉDIA DE IDADES:



Dos 613 postos de trabalho existentes na Polícia Municipal de Lisboa, como ilustra a figura 45, 513 (84%) pertencem ao pessoal com funções policiais e 100 (16%) pertencem ao pessoal com funções não policiais.

Figura 45. Efetivo com Funções Policiais e não Policiais

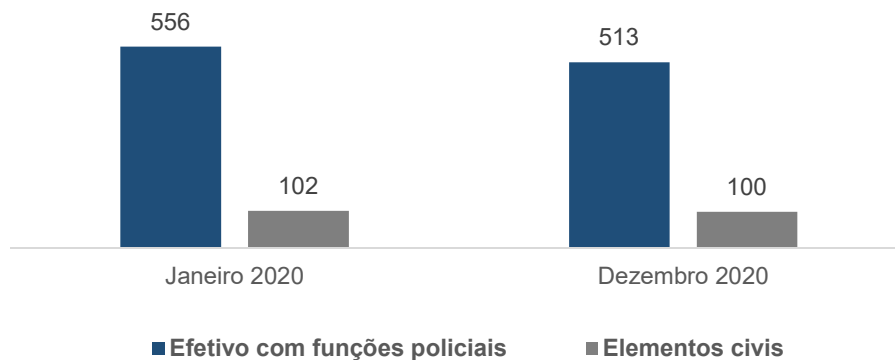


Figura 46. Efetivo com Funções Policiais/Oficiais

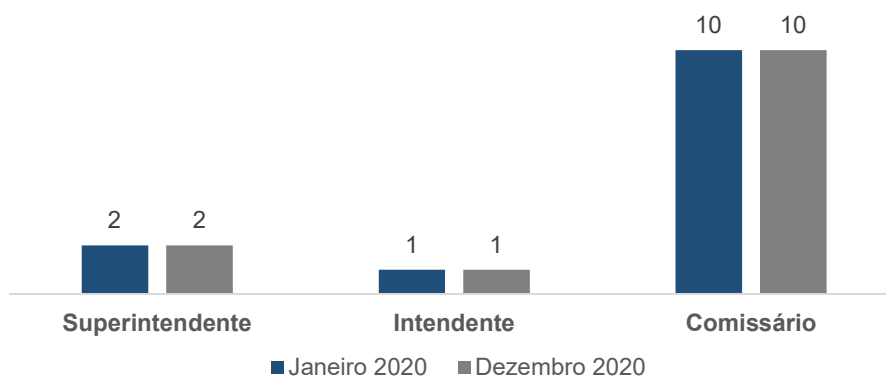


Figura 47. Efetivo com Funções Policiais

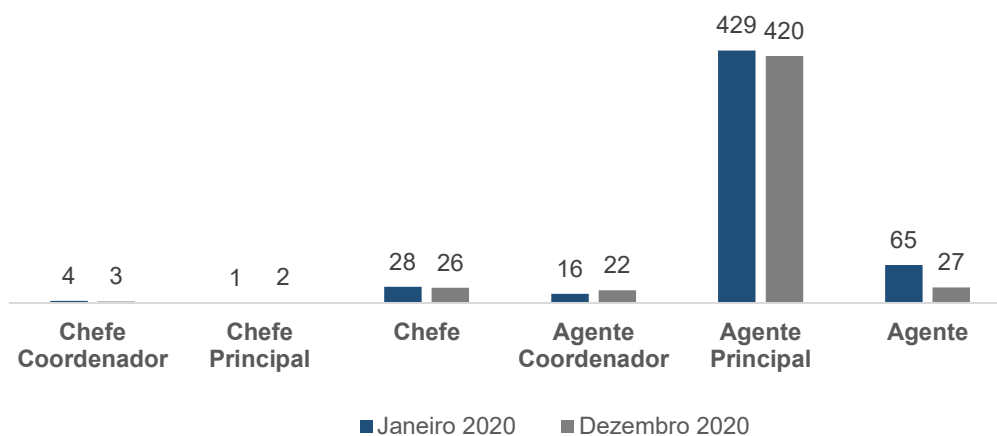
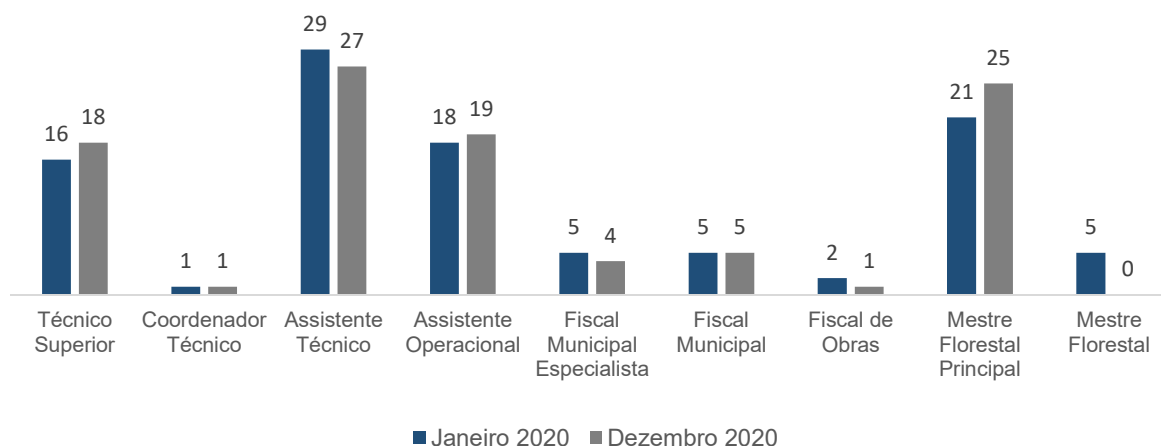


Figura 48. Elementos não Policiais



A figura 49 apresenta, por tipo, o efetivo policial que cessou funções durante o ano de 2020, com particular destaque para a saída de 17 efetivos por aposentação e pré-aposentação. A figura 50, por sua vez, apresenta as saídas do efetivo não policial durante o ano de 2020.

Figura 49. Efetivo Policial - Saídas

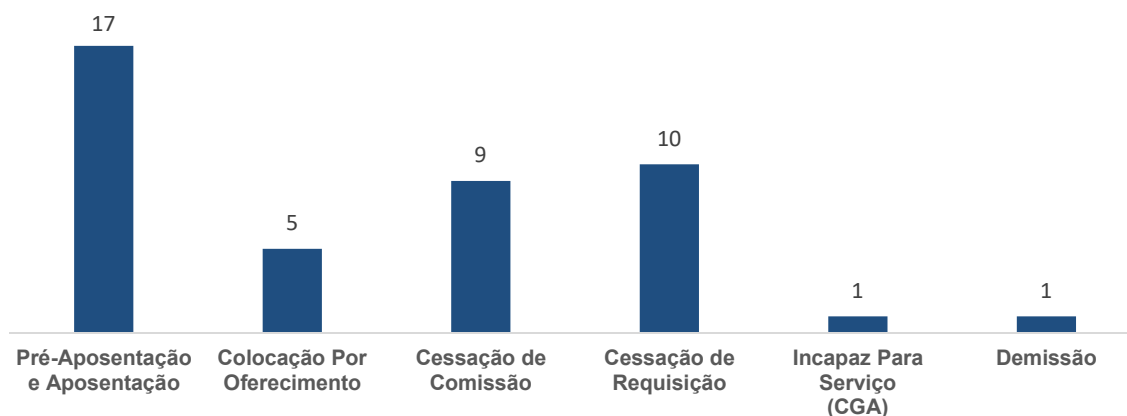
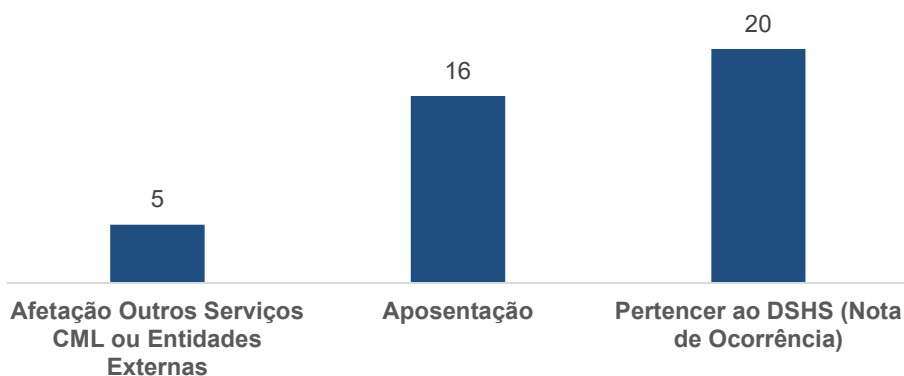


Figura 50. Efetivo não Policial - Saídas

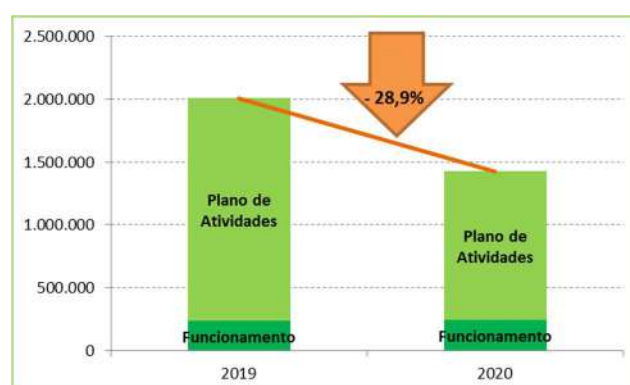


1.10 GESTÃO FINANCEIRA

1.10.1 Evolução do Orçamento

O **Orçamento inicial** da PM para o ano de 2020 foi de **1.426.547 euros**, dos quais 1.182.089 euros foram afetos ao Plano de Atividades e os restantes 244.458 euros a despesa de funcionamento.

Figura 51. Orçamento Inicial - 2019/ 2020



Relativamente ao **orçamento inicial do ano transato**, o Orçamento disponível no início do ano de 2020 decresceu cerca de 28,9%, com especial incidência na componente afeta ao Plano de Atividades.

Durante o ano de 2020, o orçamento da PM sofreu ajustamentos tanto por iniciativa da Direção Municipal de Finanças (DMF), como por iniciativa da PM, resultando num **decréscimo de 4,2%** da dotação definida relativamente ao Orçamento Inicial:

Quadro 2. Orçamento 2020 versus Alterações Orçamentais/2020

Unid: Euro

Descrição	Dotação Definida Inicial			Alterações Orçamentais			Dot. Definida		
	Funcion.	Plano de Atividades	Total	Funcion.	Plano de Atividades	Total	Funcion.	Plano de Atividades	Total
Aquisição de Bens e Serviços	224.458	974.430	1.198.888	22.263	6.638	28.901	246.721	981.068	1.227.789
O. Despesas Correntes	20.000		20.000	-2.500	53.100	50.600	17.500	53.100	70.600
Despesas de Investimento		207.659	207.659		-139.437	-139.437		68.222	68.222
TOTAL	244.458	1182.089	1.426.547	19.763	-79.699	-59.936	264.221	1.102.390	1.366.611

Fonte: Orçamento 2020 e Alterações Orçamentais de 2020

1.10.2 Execução Anual da Despesa

Em 2020, a Polícia Municipal executou 81,1% da dotação orçamental, correspondendo a pagamentos em cerca de **1,1 milhões** de euros, com uma variação da ordem dos +2,1%¹ / -0,1 mil euros face ao período homólogo.

Quadro 3. Despesa global

Unid: Euro

Descrição	2017	2018	2019	2020				Crescimento 2020/2019	
				Dotação	Compromissos	Execução	Tx. Exec.	Valor	%
Correntes	859.053	892.226	912.616	1.298.389	1.232.721	1.042.359	80,3	129.744	14,2
Capital	1.646.999	583.194	314.380	67.923	66.980	65.468	96,4	-248.912	-79,2
TOTAL	2.506.052	1.475.420	1.226.996	1.366.312	1.299.700	1.107.828	81,1	-119.169	-9,7

Fonte: SAP

Em termos de estrutura da despesa, o ano de 2020 manteve a preponderância da despesa corrente no orçamento da PM, com um contributo de 94,1% para o total da despesa paga, o que se funda na despesa com a aquisição de bens e serviços.

Quadro 4. Despesa por classificação económica

Unid: Euro

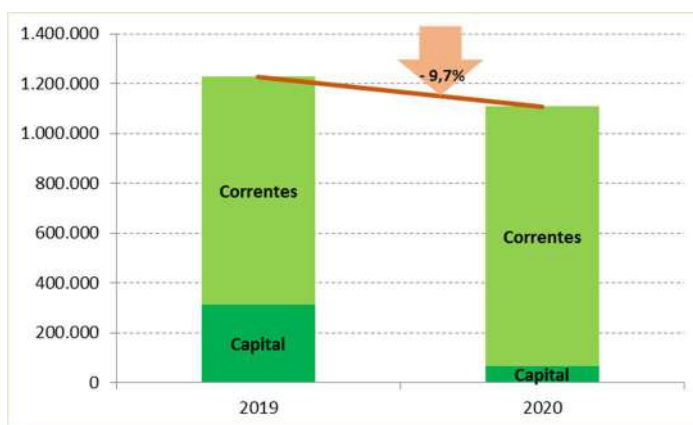
Descrição	2017	2018	2019	2020				Crescimento 2020/2019	
				Dotação	Compromissos	Execução	Tx. Exec.	Valor	%
Encargos com a Saúde	361.765	217.758	260					-260	-100,0
Aquisição de Bens	31.582	130.857	373.154	311.491	288.818	224.254	72,0	-148.900	-39,9
Aquisição de Serviços	457.410	529.191	526.972	916.298	874.381	756.127	82,5	229.155	43,5
Transferências Correntes				53.100	53.100	53.100	100,0	53.100	100,0
O. Despesas Correntes	8.295	14.420	12.230	17.500	16.422	8.879	50,7	-3.351	-27,4
Edifícios	6.014								
Equip. Administrativo	101.680	133.581	72.740	299	299	299	100,0	-72.441	-99,6
Outros Equipamentos	1.539.305	449.614	241.640	67.923	66.681	65.169	95,9	-176.471	-73,0
TOTAL	2.506.052	1.475.420	1.226.996	1.366.611	1.299.700	1.107.828	81,1	-119.169	-9,7

Fonte: SAP

¹ Taxa de execução orçamental em 2019 – 79,0%.

Figura 52. Execução da Despesa - 2019/ 2020

Em relação a 2019, a despesa sofreu um **decréscimo** de cerca **0,1 milhões de euros (-9,7%)** fundado essencialmente na diminuição da componente capital, que se pode explicar pela diminuição no valor do Orçamento aprovado para o ano 2020.



O Plano Anual de Atividades com uma dotação definida no final de 2020 de 1,1 milhões de euros, apresentou uma execução de 0,9 milhões de euros e registou um decréscimo de 14,8% (-157 mil euros) face a 2019.

Quadro 5. Despesa por grandes agregados

Unid: Euro

Descrição	2017	2018	2019	2020				Crescimento 2020/2019	
				Dotação	Compromissos	Execução	Tx. Exec.	Valor	%
Funcionamento	480.205	394.405	165.123	264.221	258.876	203.511	77,0	38.388	23,2
Plano	2.025.847	1.081.015	1.061.873	1.102.390	1.040.824	904.317	82,0	-157.556	-14,8
TOTAL	2.506.052	1.475.420	1.226.996	1.366.611	1.299.700	1.107.828	81,1	-119.169	-9,7

Fonte: SAP

Em 2020, a Polícia Municipal executou 85,2% dos seus compromissos tendo transitado para o ano de 2021 o valor de 192.049 euros. Encontravam-se igualmente registados no sistema contabilístico, para anos futuros, procedimentos no valor total de 698.879 euros:

Quadro 6. Compromissos anos futuros

Unid: Euro

Procedimento	2021	2022	2023	OBS
Ração cavalos	610,56			Termina 28/02/2021
Palha cavalos	5.304,24			Termina 30/06/2021
Produção personalização notificações cont/ordenação (INCM)	44.359,56	41.057,28		Termina 30/10/2022
Prestação serviços para inserção de dados no SCOT	64.944,00	64.944,00	54.120,00	Termina 30/09/2023
Aquisição de serviços de reboque para PM	358.668,00			Não adjudicado
Prestação de Serviços Médicos/Clinica Geral (Dr. Costa)	4.500,00			Termina 30/04/2021
Prestação de Serviços Médicos/Clinica Geral (Dr. Cabral)	4.500,00			Termina 30/04/2021
Recrutamento de 2 colaboradores p/ o NEPC da PM	49.972,20			Termina 30/09/2021
Protocolo com a Universidade Nova	5.900,00			
Total	538.758,56	106.001,28	54.120,00	

Fonte: SAP

Assim, para o ano 2021 encontram-se cabimentados/comprometidos no sistema informático financeiro procedimentos no valor de 730.807.96 euros:

Quadro 7. Compromissos para 2021

Compromissos transitados para 2021	Valor
Compromissos transitados	192.049,40
Cabimentos/compromissos registados	538.758,56
Total	730.807,96

1.10.3 Execução Anual da Receita

Em 2020 foram registadas 17.001 faturas e/ou faturas-recibo, permitindo arrecadar para os cofres do Município **5,8 milhões de euros**.

Quadro 8. Execução da receita

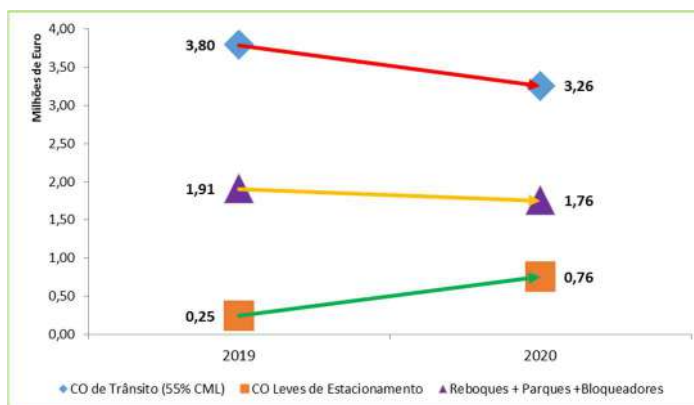
Descrição	2017	2018	2019	2020	Unid: Euro	
					Crescimento 2020/2019	
					Valor	%
Contraordenações de Trânsito	3.879.339	4.349.447	3.796.065	3.261.122	-534.943	-14,1
C.O. Leves de Estacionamento			245.476	757.421	511.945	208,6
Remoção coerciva - Bloqueamento	399.450	297.953	127.741	35.274	-92.467	-72,4
Remoção coerciva - Reboque	1.057.060	1.456.477	1.310.368	1.279.412	-30.956	-2,4
Remoção coerciva - Parqueamento	394.455	539.003	471.604	441.298	-30.306	-6,4
Certidões, Atestados, Termos Auto		177	36	300	264	732,6
Reprodução Documentos	1.678	1.524	1.243	1.128	-115	-9,3
Prest. de serviços de policiamento	62.710	133.954	125.907	68.596	-57.311	-45,5
TOTAL	5.794.691	6.778.535	6.078.439	5.844.551	-233.888	-3,8

Fonte: SAP

Em relação a 2019, a receita arrecada sofreu um **decréscimo** de cerca **0,2 milhões de euros (-3,8%)**.

Figura 53. Execução da Receita - 2019/ 2020

O decréscimo ocorreu na generalidade das suas componentes, com exceção da componente resultante de Contraordenações Leves de Estacionamento.



Adicionalmente e em resultado da liquidação/arrecadação realizada através do posto de cobrança da PM, foi promovido, em 2020, a entrega a dos seguintes montantes:

Quadro 9. Receita entregues a Entidades Externas

Descrição	2020	Observações
Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária	805.452	Legislação aplicável: n.º 2, do art.º 7º, do Decreto-Lei n.º 197/2008,
Autoridade Tributária	1.410.819	de 7 de outubro
Polícia Segurança Pública	21.278	Legislação aplicável: n.º 2, do art.º 6º, do Decreto-Lei n.º 107/2018,
Guarda Nacional Republicana	321	de 29 de novembro
Elementos Policiais	1.231.549	Prestação de serviços em regime de remunerado a entidades externas ao Município
TOTAL	3.469.419	

Fonte: SAP

De referir, ainda, que da atividade policial relaciona com as ações de fiscalização, nomeadamente as fiscalizações de obras, estabelecimentos comerciais, espaço público e ruído, permitiu ao Município arrecadar cerca de **0,3 milhões de euros** em resultado de processos de contraordenações instaurados pela Divisão de Contraordenações, da Secretaria Geral.

Quadro 10. Receita resultante de ações de fiscalização

Áreas de Atuação	2017	2018	2019	2020	Unid: Euro	
					Crescimento 2020/2019	
					Valor	%
Urbanismo	84.457	185.541	164.409	54.505	-109.904	-66,8
Ambiente e Serviços Urbanos	23.036	26.777	19.361	35.585	16.224	83,8
Actividades Económicas	99.164	159.075	106.372	56.796	-49.576	-46,6
Via Pública	114.046	235.461	310.195	121.786	-188.409	-60,7
Actividades de Licenciamento Diversas		194	95	194	99	105,0
TOTAL	320.702	607.048	600.431	268.866	-331.565	-55,2

Fonte: Divisão de Contraordenações



2.1 DEFINIÇÃO ESTRATÉGICA

Em 2020, para a prossecução e cumprimento da sua missão, a PML manteve uma linha de atuação orientada para uma política de proximidade e assente nos seguintes vetores estratégicos:

- i) Fiscalização proactiva, promovendo a visibilidade da sua atuação e a qualidade de vida dos cidadãos;
- ii) Mobilidade segura e eficaz;
- iii) Policiamento preventivo assente em valores de cidadania, de proximidade e de interculturalidade;
- iv) Cultura de boas práticas na organização e do seu modelo de organização e funcionamento interno.

Considerando a missão e as atribuições da Polícia Municipal de Lisboa, foram definidos os seguintes objetivos estratégicos, inscritos no QUAR, refletindo a continuidade e consolidação da estratégia preconizada nos anos anteriores e o enfoque dado à área da mobilidade.

Figura 54. Objetivos Estratégicos (OE) da PML



2.2 AVALIAÇÃO INDICADORES QUAR

Em 2020, os quatro objetivos estratégicos materializaram-se em **15 objetivos operacionais** e **29 indicadores**, enquadrados nos parâmetros da **eficácia** (9 indicadores), **eficiência** (7 indicadores) e **qualidade** (13 indicadores):

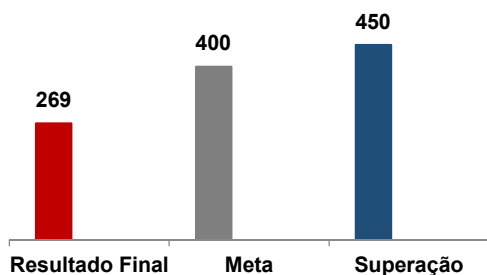
- 1) Aumento da segurança dos espaços verdes municipais;
- 2) Aumento da fiscalização municipal;
- 3) Melhoria da circulação rodoviária;
- 4) Simplificação e automatização dos processos;
- 5) Melhoria do modelo de organização interna do trabalho;
- 6) Colaboração na boa gestão dos recursos financeiros;
- 7) Alargamento do policiamento comunitário a novos territórios da cidade;
- 8) Consolidação da estratégia de prevenção e participação dos cidadãos na segurança a nível local;
- 9) Promoção da cooperação internacional;
- 10) Potenciar mecanismos de apoio à decisão, através de produção de relatórios estatísticos;
- 11) Investimento na qualidade do desempenho da organização, garantindo a formação específica do seu efetivo;
- 12) Fomento da articulação interinstitucional entre a PML, DMM, EMEL e CARRIS
- 13) Colaboração na boa gestão dos recursos humanos;
- 14) Implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados;
- 15) Desenvolvimento de processos participativos, no âmbito da sustentabilidade ambiental.

Neste Ciclo de Gestão, foram identificados quatro objetivos transversais a todas as unidades orgânicas da Câmara Municipal de Lisboa: o **objetivo operacional 6** – *Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros* –, enquadrado no parâmetro da eficiência; o **objetivo operacional 13** – *Colaborar na boa gestão dos recursos humanos*; o **objetivo operacional 14** – *Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)*; o **objetivo operacional 15** – *Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa*. Estes últimos três objetivos estão enquadrados no parâmetro da qualidade.

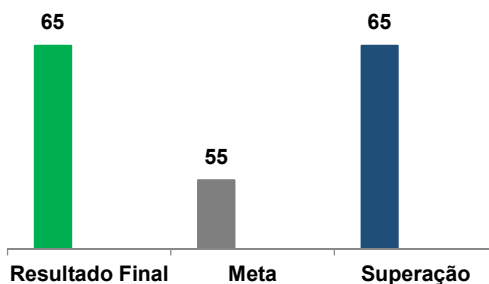
Os **4 objetivos estratégicos**, assim como os **15 objetivos operacionais** e os **29 indicadores** foram monitorizados com uma periodicidade mensal, através do preenchimento de um Relatório Mensal de Monitorização e Avaliação que, elaborado por serviço, contribuiu para a execução dos referidos indicadores e, conseqüentemente, para a concretização dos objetivos a que a organização se propôs para o ano em referência.

OBJETIVO OPERACIONAL 1 | Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e Jardins Municipais).

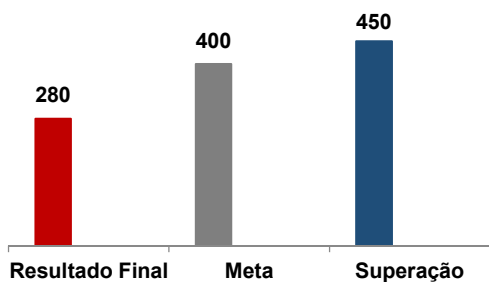
Indicador 1. Nº ocorrências identificadas ou denunciadas pela Polícia Florestal



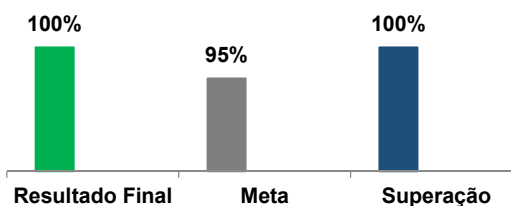
Indicador 2. Nº ações de educação e sensibilização ambiental



Indicador 3. Nº cidadãos abrangidos, por mês, nas ações de sensibilização

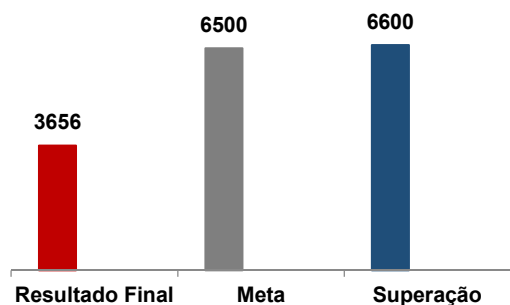


Indicador 4. Tx de resposta à deteção de focos de incêndio

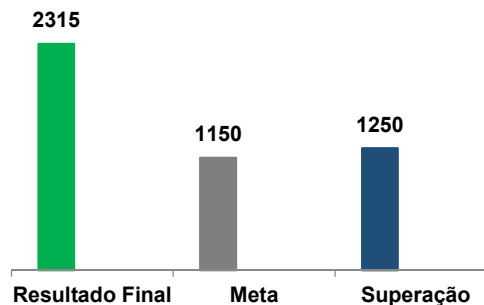


OBJETIVO OPERACIONAL 2 | Aumentar a fiscalização municipal.

Indicador 5. Nº de fiscalizações aos estabelecimentos



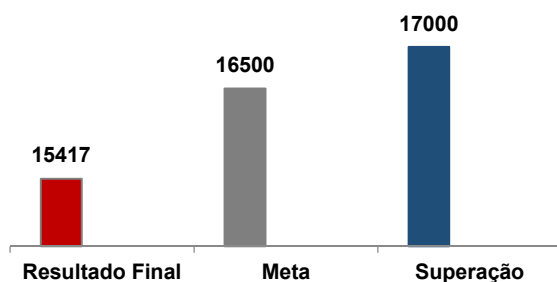
Indicador 6. Nº de fiscalizações de venda ambulante



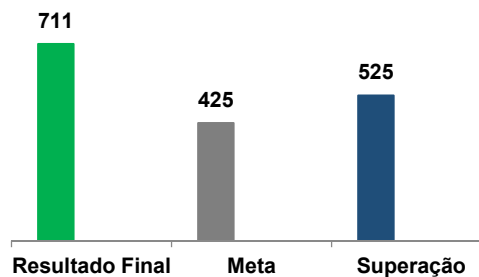
■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 3 | Melhorar a circulação rodoviária.

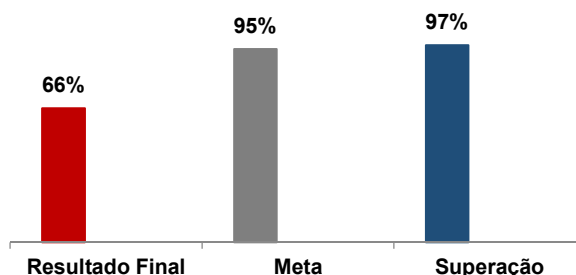
Indicador 7. N° de ações de prevenção e segurança rodoviária



Indicador 8. N° de ações de fiscalização rodoviária

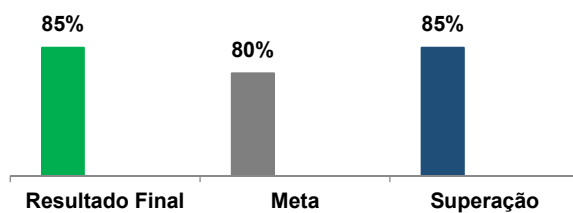


Indicador 9. Tx de viaturas abandonadas identificadas e passíveis de remoção



OBJETIVO OPERACIONAL 4 | Simplificar, racionalizar e automatizar processos.

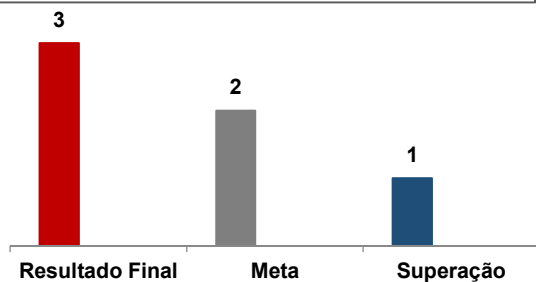
Indicador 10. Tx de procedimentos aprovados implementados



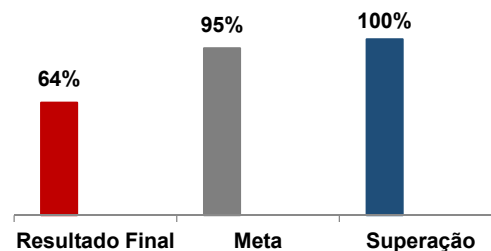
■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 5 | Melhorar o modelo de organização interna do trabalho.

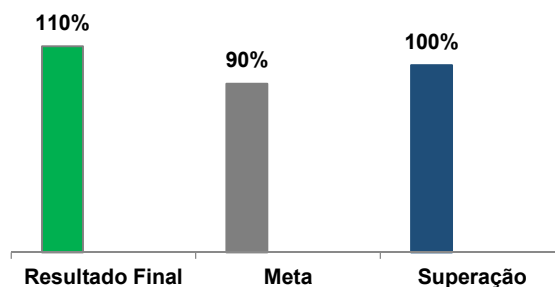
Indicador 11. Nº médio de dias de resposta às solicitações prioritárias



Indicador 12. Tx de execução dos processos



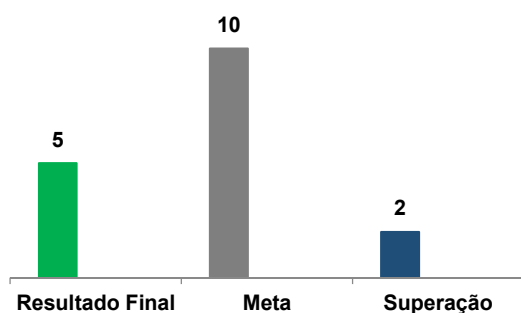
Indicador 13. Tx de viaturas removidas em função das reclamações recebidas por estacionamento irregular



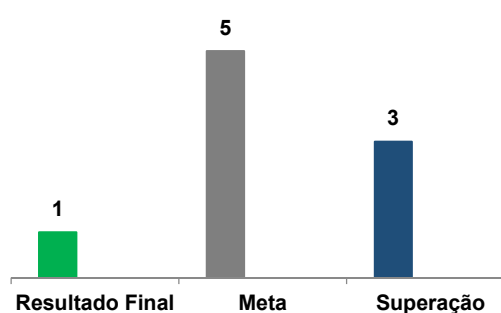
■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 6 | Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros.

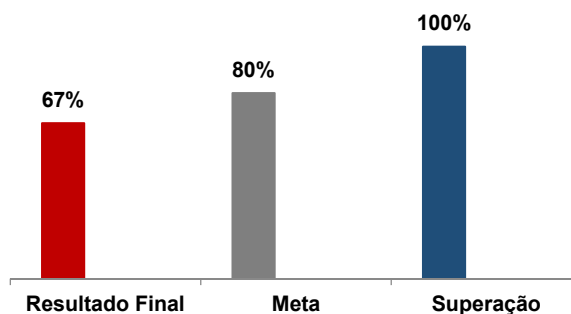
Indicador 14. Nº médio de dias para a liquidação de faturas



Indicador 15. Nº médio de dias de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço



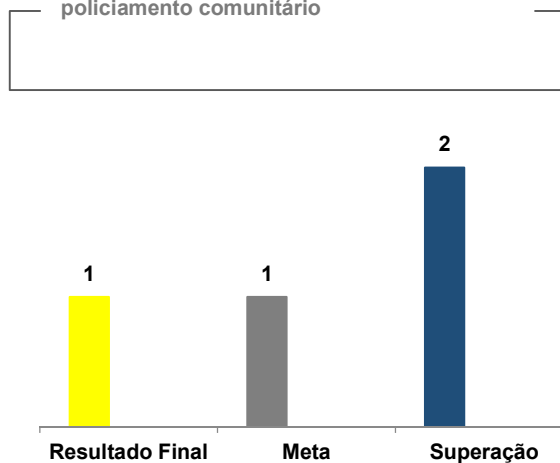
Indicador 16. Tx de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido



■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 7 | Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.

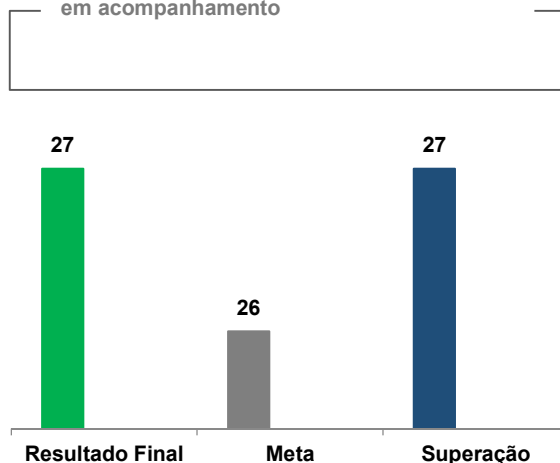
Indicador 17. Nº novos projetos de policiamento comunitário



■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 8 | Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.

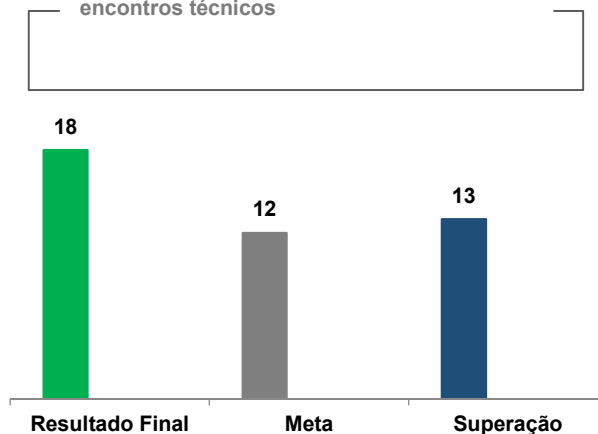
Indicador 18. Nº parcerias para a segurança em acompanhamento



■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 9 | Promover a cooperação internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.

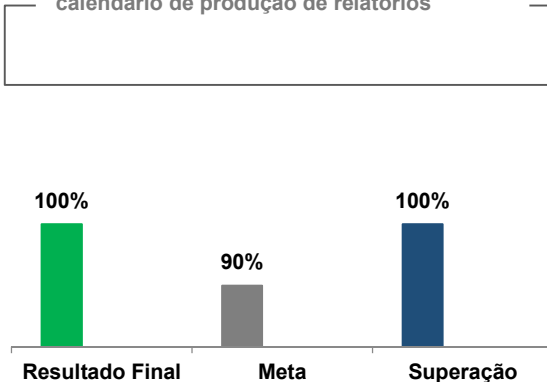
Indicador 19. Nº ações de partilha em encontros técnicos



■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

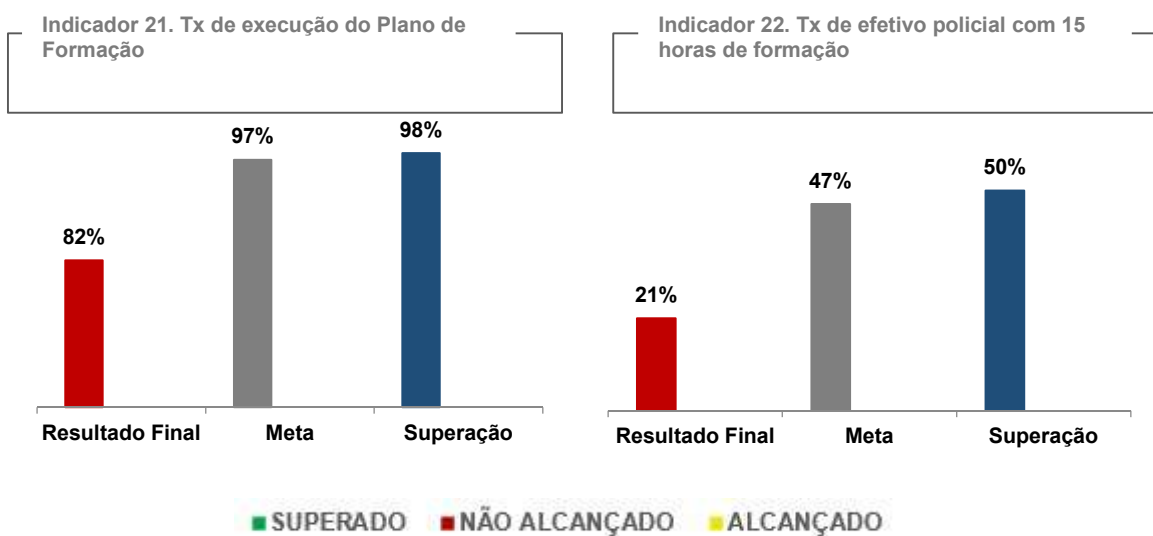
OBJETIVO OPERACIONAL 10 | Fornecer, regularmente, dados estatísticos uniformizados e padronizados sobre a atividade operacional.

Indicador 20. Tx de cumprimento do calendário de produção de relatórios



■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 11 | Melhorar a qualidade do desempenho da organização, garantindo a formação específica do seu efetivo.



OBJETIVO OPERACIONAL 12 | Potenciar a articulação interinstitucional (PM, DMM, EMEL e CARRIS).

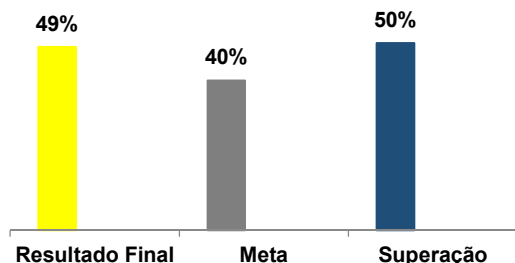


Indicador 24. Nº propostas de campanhas de comunicação integradas

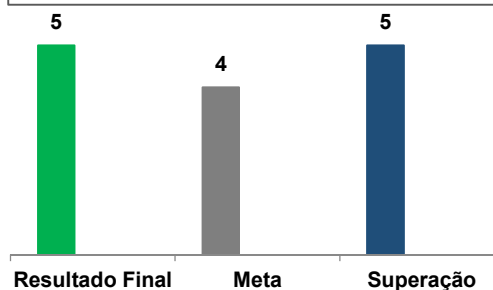
Nota: No contexto da atual crise pandémica COVID-19, não foi possível, até ao momento, implementar o indicador 24 (Nº propostas de campanhas de comunicação integradas).

OBJETIVO OPERACIONAL 13 | Colaborar na boa gestão dos recursos humanos.

Indicador 25. Tx de processos de controlo de assiduidade reorganizados



Indicador 26. Nº documentos M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo



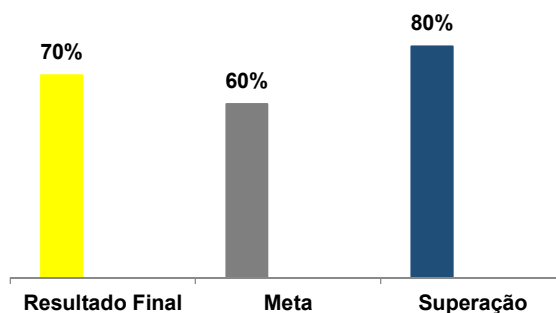
■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

Indicador 27. Nº projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados

Nota: Não há, até ao momento, projetos registados na aplicação com acordos celebrados e, por este motivo, não foi possível implementar o indicador 27 (Nº projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados).

OBJETIVO OPERACIONAL 14 | Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

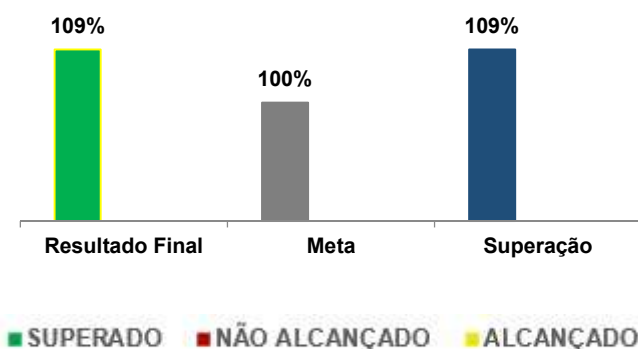
Indicador 28. Tx de concretização dos pontos de melhoria da UO, identificados no Plano de Ação da EPIRGPD



■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO

OBJETIVO OPERACIONAL 15 | Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa.

Indicador 29. Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos "verdes" pela UO, ao vereador da tutela

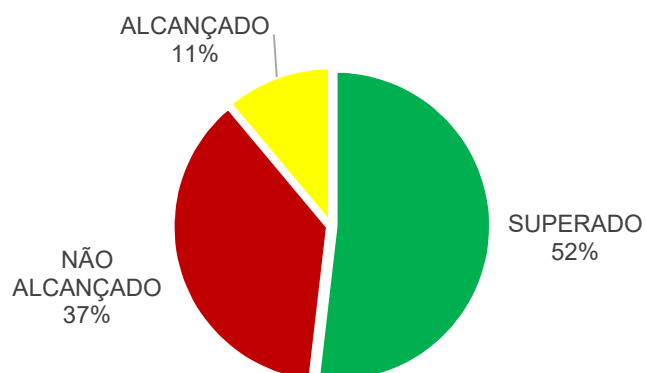


Nota: Pelo indicador 29 ser uma data foi necessário converter os valores em percentagens, sendo a meta 100% = 31.12.2020, que correspondem a 360 dias do ano e a superação 109%= 31.11.2020, que correspondem a 329 dias do ano. Como o indicador superou a meta prevista, o seu resultado final é igual à superação definida anteriormente.

2.3 AVALIAÇÃO GLOBAL QUAR

Como se pode observar pela Figura 55, **52% dos indicadores analisados em 2020 foram considerados superados**, 11% foram alcançados e os restantes 37% não alcançaram o objetivo definido para o ano.

Figura 55. Resultado Global dos indicadores do QUAR





3.1. Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais

3.1.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais (NPSRI) centra a sua atividade no desenvolvimento e operacionalização de projetos preventivos de segurança e cidadania, visando uma estratégia de aproximação polícia-cidadão, facilitadora de respostas policiais de maior qualidade e ajustadas às necessidades sentidas pela população e uma maior capacitação da comunidade para uma cidadania participativa na segurança a nível local, designadamente através do desenvolvimento do modelo de Policiamento Comunitário. Destes projetos, destacam-se os seguintes:

- O **Programa “Prevenção e Cidadania em Segurança Urbana”**:
 - Projeto “Já conheces a Polícia Municipal?”; Projeto “
 - Lisboa (C)idade Maior”; Projeto “Uma Comunidade mais Segura”;
 - Projeto “Atentos à Rua”; Projeto “Polis e Maria”.

- **Projetos de Policiamento Comunitário** visam o desenvolvimento de estratégias de participação comunitária que contribuem para o aumento da segurança e do sentimento de segurança dos cidadãos. Estes projetos são planeados, implementados e acompanhados por parte do NPSRI, em estreita articulação com a Brigada de Policiamento Comunitário.

- **Participação do NPSRI noutras parcerias para a segurança a nível local**:
 - Grupo de trabalho “Cidadania Ativa” da Comissão Social de Freguesia de Benfica;
 - Grupo de trabalho da Rede L&M - Casal dos Machados e Quinta das Laranjeiras;
 - Grupo de trabalho do CLS – Contrato Local de Segurança do Bairro de Santos ao Rego; Grupo de trabalho do GABIP (Gabinete de Apoio aos Bairros de Intervenção Prioritária) Almirante Reis (Mouraria);
 - Grupo de trabalho dos grupos comunitários de Bairros de habitação Municipal em Lisboa.

- **Projetos de Cooperação Nacional em Segurança Urbana**:
 - Projeto CANVAS.

- **Projetos de Cooperação Internacional em Segurança Urbana**:
 - Projeto CCI-*Cutting Crime Impact* (H2020);
 - Projeto SWaPOL-*Social Work and Policing* (Erasmus+);
 - Projeto PACTESUR - *Protect Allied Cities against Terrorism by Securing Urban Areas*(Comissão Europeia);
 - Projeto IcARUS - *Innovative Approche of Urban Security* (H2020);
 - Projeto NTE - *Night Time Economy* (Universidade de Curtin).

3.1.2. Resultados

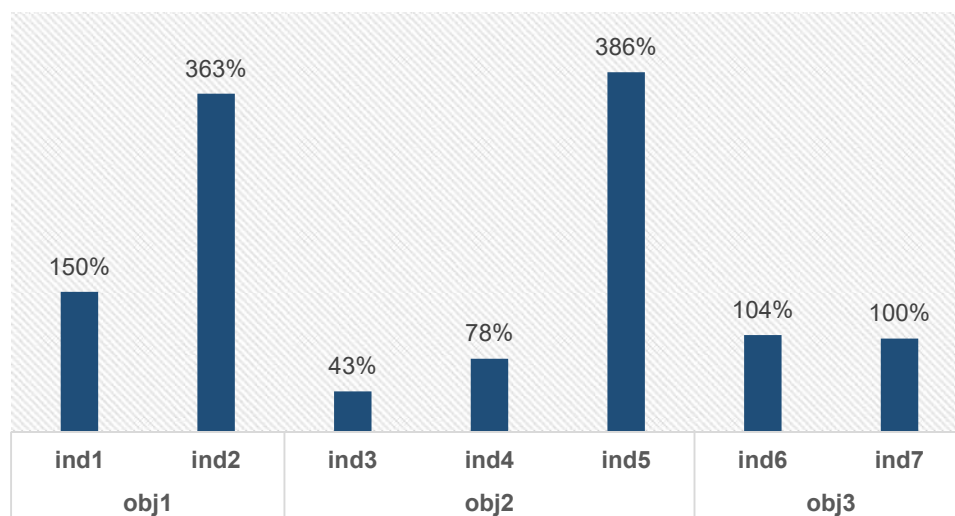
Tabela 3. Resultados NPSRI

Obj1 - Promover a cooperação técnica, partilha e implementação de boas práticas de segurança urbana a nível nacional e internacional.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. N.º de ações de partilha em encontros técnicos.	12	13	18	-
Ind2. N.º de documentos técnicos de partilha de boas práticas.	8	9	29	-
Obj2 - Desenvolver programas e projetos de prevenção e de capacitação dos cidadãos para a participação na segurança a nível local.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind3. N.º de ações de sensibilização preventivas.	60	70	26	No contexto da atual crise pandémica COVID-19, desde dia 3 de março foram canceladas todas as ações de sensibilização agendadas para o Comando, tendo apenas sido realizadas algumas ações em que as condições de segurança permitam a sua realização
Ind4. N.º de artigos de divulgação das ações de sensibilização.	60	70	47	Devido ao encerramento da página do <i>Facebook</i> da PM, os artigos têm sido divulgados nos meios digitais da CML apenas quando é possível pelo DMC.
Ind5. N.º de materiais preventivos e de divulgação.	7	8	27	-
Obj3 - Garantir o acompanhamento dos projetos de policiamento comunitário e a construção de projetos de policiamento comunitário em novos territórios.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind6. N.º de parcerias para a segurança urbana em acompanhamento.	26	27	27	-
Ind7. N.º de novos projetos de policiamento comunitário.	1	2	1	-

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

A figura ilustra a taxa de execução dos indicadores 1 a 7 que correspondem aos objetivos 1 a 3 do NPSRI. Como se pode observar, os indicadores 1, 2 e 5 superaram largamente a meta estabelecida, o que sugere a redefinição dos indicadores com vista a metas mais ambiciosas. O indicador 7 atingiu a meta prevista e o indicador 6 superou ligeiramente a meta estabelecida para 2020. No entanto, os indicadores 3 e 4 não alcançaram o objetivo inicialmente previsto, devido ao cancelamento de todas as ações de sensibilização a partir de março.

Figura 56. Taxa de Execução NPSRI



3.2. Gabinete de Deontologia e Disciplina

3.2.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Gabinete de Deontologia e Disciplina (GDD) realizou as seguintes atividades:

- Elaboração de ofícios, notificações, informações e propostas;
- Receção e resposta a outras entidades, civis e policiais, dando cumprimento a todas as solicitações emitidas pelos diversos departamentos desta Polícia;
- Abertura de processos de averiguação, disciplinares e de reabilitação, assim como a resolução dos vários processos administrativos.

3.2.2. Resultados

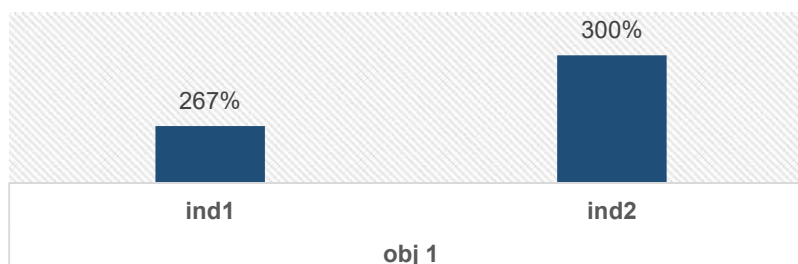
Tabela 4 Resultados GDD

Obj1 Melhorar a tramitação processual.				
Ind1. N.º dias úteis para a conclusão de cada processo disciplinar após entrada do expediente do trânsito em julgado de decisão criminal de absolvição	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	24	21	9	Por força do regime de suspensão dos prazos no âmbito do decreto do governo, não foi possível cumprir o número de audições estabelecidas
Ind2. N.º dias úteis para resposta às solicitações externas	9	8	3	

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

A taxa de execução, como se pode observar no gráfico, é superior a 100% para os dois indicadores, sugerindo-se a redefinição da meta e do critério de superação para os próximos anos.

Figura 33. Taxa de Execução GDD



3.4.Núcleo de Recursos Financeiros

3.4.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Recursos Financeiros (NRF) realizou as seguintes atividades:

- Elaboração e acompanhamento da execução dos documentos previsionais, nomeadamente o Orçamento e as Grandes Opções do Plano;
- Elaboração de mapa para acompanhamento/verificação do cumprimento da Lei do Orçamento de Estado para 2020, o qual é necessário para lançamento de procedimentos de aquisição de serviços;
- Proposta de alterações aos documentos previsionais, tendo em consideração as orientações estratégicas e objetivos definidos;
- Monitorização e avaliação da evolução da despesa;
- Organização dos processos no âmbito do SAD/PSP.
- Cumprimento das normas e procedimentos de liquidação e arrecadação de receitas provenientes de serviços prestados pela PM ou de outras receitas municipais ou destinadas a outras entidades;
- Procedimento da conferência e controlo sistemático do numerário e valores a sua guarda;
- Garantia do depósito diário de toda a receita arrecadada;
- Monitorização e avaliação da evolução das receitas arrecadadas pela PM.
- Análise das reconciliações bancárias das contas da CML onde são creditados os valores pagos por transferência bancária.
- Desenvolvimento de uma aplicação informática com vista, entre outros, a agilizar a comunicação dos pagamentos ao SIGA da ANSR e tornar mais eficaz e eficiente o processo de arrecadação de receita.

3.4.2. Resultados

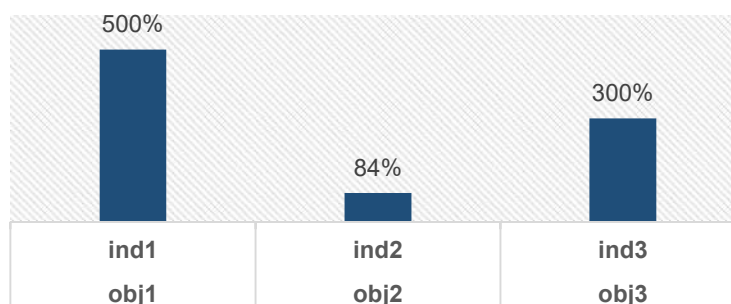
Tabela 5. Resultados NRF

Obj1 Incrementar a taxa de execução orçamental				
Ind1. N.º médio de dias para a liquidação de faturas	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	10 dias	≤5 dias	2	-
Obj2 - Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros.				
Ind2 Tx. de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	80%	100%	67%	Foi solicitada, fora do calendário, uma adenda à alteração orçamental do mês de novembro, devido à não execução da dotação destinada ao lançamento do procedimento concursal de aquisição de serviços de inquéritos, prevista no protocolo de cooperação entre a CML e a Universidade Nova de Lisboa.
Obj3 Garantir a atempada arrecadação de receitas.				
Ind3 N.º medio de dias para a liquidação /arrecadação, em SAP, de receita com origem na remoção coerciva.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	≤ 3 dias	≤ 2 dias	1	-
Obj4 Implementar um sistema de gestão e monitorização das atividades desenvolvidas na área financeira.				
Ind4. N.º de dias úteis para apresentação do relatório, após o término de cada trimestre	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	≤ 35 dias	≤ 30 dias	n.a.	n.a.

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

Os indicadores 1 e 3 do NRF superaram a meta para 2020, apresentando taxas de execução iguais ou superiores a 300%, o que sugere uma redefinição de metas para os próximos anos. Por sua vez, o indicador 2 não alcançou o objetivo definido para 2020.

Figura 34. Taxa de Execução NRF



3.5. Núcleo de Recursos Humanos

3.5.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Recursos Humanos (NRH) desenvolveu as seguintes atividades:

- A Introdução de avaliador(es) e entidade homologadora, no Sistema GIVeRH/PSP, para o pessoal com funções policiais afetos à PM.
- O controlo diário da assiduidade do pessoal afeto à PM e comunicação ao Núcleos/Esquadras da PM.
- A organização de processos individuais e de assiduidade em suporte digital.
- A introdução de dados relativos à assiduidade no Sistema Simples.
- Garantir a tramitação ao DSHS-Departamento de Saúde, Higiene e Segurança, ao GDD/PSP- Gabinete de Deontologia e Disciplina da Direção Nacional da PSP e à CGA-Caixa Geral de Aposentações, dos processos de acidente de trabalho.
- Garantir o carregamento dos títulos de transporte (Lisboa Viva) do pessoal com funções policiais na aplicação Otlis, disponibilizada para o NRH.
- O levantamento de todas as remunerações auferidas pelos elementos, com funções policiais, afetos à PM de Lisboa.
- O preenchimento na nota biográfica para organização do processo de aposentação.
- Comunicação imediata do Posto Clínico ao DSHS na identificação dos elementos em isolamento profilático e com doença Covid 19
- O reporte diário do número de trabalhadores do contingente mínimo, dos trabalhadores de quarentena (doença Covid 19), em teletrabalho, assistência a menor de 12 anos ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, por encerramento de estabelecimento de ensino e em isolamento profilático.
- Tramitação do expediente - notificações; ofícios; informações; declarações, etc. - via correio eletrónico, para as entidades e serviços impetrantes.

3.5.2. Resultados

Tabela 6. Resultados NRH

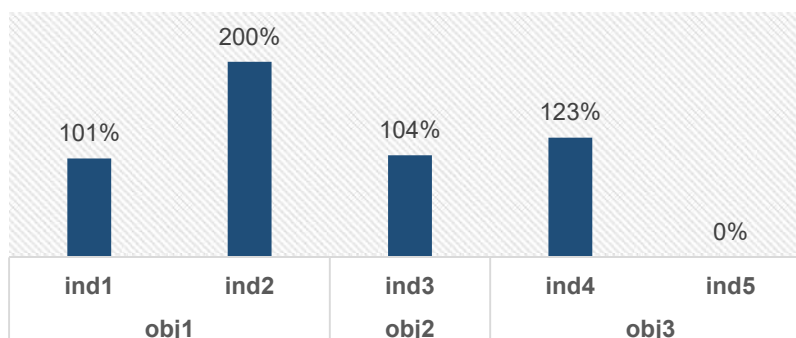
Obj1 Melhorar a tramitação do expediente.				
Ind1. Taxa de processos objeto de despacho à entidade decisora	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	81%	82%	82%	
Ind2. N.º dias para submissão a despacho	2 dias úteis	1 dia útil	1	
Obj2 Atualizar o registo biográfico do pessoal.				
Ind3. Taxa de registos atualizados	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	45%	50%	47%*	
Obj3 Colaborar na boa gestão dos recursos humanos.				
Ind4. Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados (com eliminação de cópias e de documentos com mais de 5 anos)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	40%	50%	49%*	
Ind5. N.º de projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados	4	5	0	Não houve registo de projetos.

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

***Nota:** os indicadores 3 e 4 apesar de superarem a meta prevista para 2020, não atingiram o valor crítico para serem considerados superados.

Na grande maioria dos indicadores a taxa de execução é superior a 100%, o que significa que foram superados ou atingidos os objetivos definidos para o ano 2020, à exceção do indicador 5.

Figura 359. Taxa de Execução NRH



3.6.Núcleo de Apoio Geral

3.6.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Apoio Geral (NAG) teve em 2020, as principais seguintes atividades:

- Elaboração de pedidos de fornecimento, requisição, manutenção, assistência técnica aos serviços da CML;
- Promover a aquisição de produtos e serviços através de propostas e GOPIs;
- Estabelecer a ligação com fornecedores de produtos/serviços da PM;
- Pedido de EPIs para pandemia de COVID-19;
- Empacotamento individual e distribuição semanal de EPIs a todos os colaboradores da PM;
- Implementação de medidas de prevenção à propagação do COVID-19, como sejam o reforço de medidas de higienização dos locais, colocação de dispensadores de desinfetante, afixação de cartazes e fitas delimitadoras, bloqueio de acessos e orientação de fluxo de pessoas;
- Substituição de equipamentos de avariados;
- Pedido e distribuição de formulários à Imprensa Municipal e à INCM.;
- Recuperação de peças antigas e valor histórico para a PM;
- Obras de requalificação da cozinha e messe.

3.6.2. Resultados

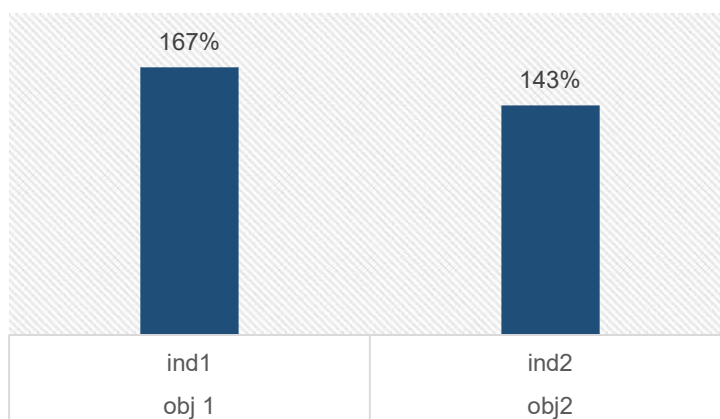
Tabela 7. Resultados NAG

Obj1 Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros.				
Ind1. N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	≤ 5 dias	≤ 3 dias	3 dias	-
Obj2 Dar seguimento às solicitações de formulários de expediente efetuadas pelos serviços da PML.				
Ind2. Nº médio de dias úteis para cumprimento das solicitações	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	10 dias úteis	7 dias úteis	7 dias uteis	-

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

Os resultados dos indicadores 1 e 2 do NAG apresentam uma taxa de superação de 67% e 43%, respetivamente, revelando que a taxa de realização das atividades, foi superior ao previsto para o ano de 2020.

Figura 60. Taxa de Execução NAG



3.7.Núcleo de Logística

3.7.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Logística (NL) desenvolveu as seguintes:

- Desmontagem e montagem de gabinetes, substituição de equipamentos avariados.
- Colaboração com o processo de substituição de coberturas nos edifícios secundários.
- Ativação do armazém da PM na Alta de Lisboa em colaboração com a GEBALIS.
- Pedido e colocação de Biombos e acrílicos de proteção em todos os locais de trabalho da PM.
- Elaboração de requisições de material oficial.
- Manter a prontidão da fota auto da PM através de ações de manutenção nas oficinas da PM e de pedidos de intervenção ao DMM.
- Garantir o abastecimento de viaturas.
- Elaborar os processos e promover a reparação de viaturas acidentadas
- Promover a manutenção de viaturas antigas e de valor histórico para a PM em colaboração com o DMM
- Assegurar a colocação de baias e sinalização provisória sempre que necessário e no âmbito de apoio a grandes eventos.
- Garantir a disponibilidade de material, munições, alvos, etc, para cumprimento das ações de formação de tiro.
- Elaboração de mapas mensais de *stock* de material policial.

Para melhoria da atividade do núcleo, em 2020 foram implementadas novas tecnologias, nomeadamente, a aplicação para controle da distribuição de meios no atendimento a integrar com a PGIL, a aplicação para elaboração das escalas de serviço a integrar com a PGIL e a aplicação para gestão dos meios auto a integrar com a aplicação GIF (Gestão Integrada de Frota) do DMM.

3.7.2. Resultados

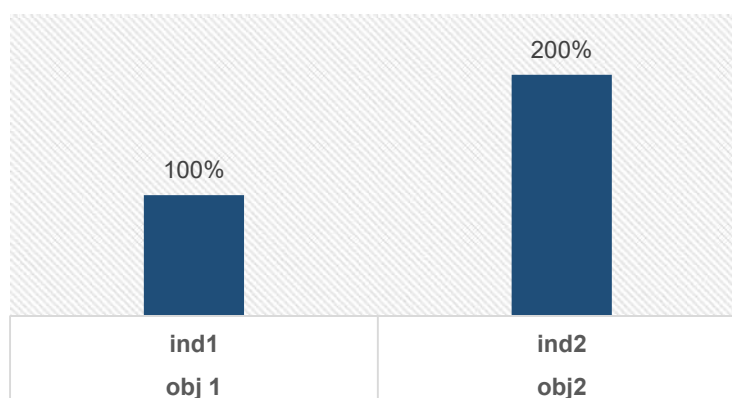
Tabela 8. Resultados NL

Obj1 Elaborar e encaminhar os processos de acidente das viaturas da PML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. Taxa de processos elaborados e enviados	90% dos processos enviados, em 8 dias	95% dos processos enviados, em 8 dias	90%	-
Obj2 Manter atualizado o inventário do material de armamento e do material técnico-policial.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind2. Nº de atualizações periódicas	Atualização bimestral	Atualização mensal	Atualização Mensal	-

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

O gráfico apresenta a taxa de execução do NL durante o ano de 2020, constatando-se que o indicador 1 alcançou a meta prevista e que o indicador 2 superou o objetivo definido para o ano. O serviço apresenta resultados positivos, apesar dos processos terem sofrido um atraso devido à ausência de elementos por diversos motivos, pandemia, isolamento profilático, doença, assistência à família e férias,

Figura 61. Taxa de Execução NL



3.8. Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

3.8.1. Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo (NEPC) desenvolveu em 2020 as seguintes atividades:

- **Relatórios de Monitorização de Suporte à Decisão:**
 - Relatório Operacional semanal;
 - Relatório Mensal;
 - Balanço Anual;
 - Relatório ANSR;
 - Relatório PML/Carris;
 - Relatórios Estratégicos Prioritários (Projeto Noite mais Segura, Reboque Civil, Rock In Rio, entre outros);

- **Relatórios PML de articulação com Serviços Municipais:**
 - Relatório de Reuniões Descentralizadas;
 - Relatório Reuniões Públicas;
 - Informação Escrita do Presidente à AML.

- **Instrumentos de Gestão:**
 - Balanço Social;
 - Relatório de Gestão;
 - Plano de Atividades;
 - Relatórios de Atividades;
 - QUAR;
 - Relatórios de Monitorização Trimestral do QUAR;
 - Monitorização do Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão, Incluindo Corrupção e Infrações Conexas;
 - Acompanhamento Técnico SIADAP 3.

- **Plano Estratégico:**
 - Realização do Estudo sobre a Atuação da PML na cidade de Lisboa;

- **Projeto de Implementação da Qualidade:**
 - Validação de procedimentos da Divisão de Trânsito e da Esquadra de Fiscalização;
 - Mapeamento dos Procedimentos do NAG e do NRH;

- **Formação:**
 - Planeamento, execução, monitorização e avaliação do Plano Anual de Formação (ações de formação Específica, Transversal e Externa).

Foi iniciado no final de 2020 o desenvolvimento de um sistema de monitorização e avaliação dos dados operacionais da PML, que permita a automatização diária dos dados disponíveis para a gestão de topo; produção e análise de relatórios estatísticos que permita à gestão de topo (re)definir estratégias de atuação; tratamento dos dados dos diferentes serviços; criação (e/ou melhoria) da base de dados; criação de procedimentos únicos para introdução/tratamento e extração de dados.

3.8.2. Resultados

Tabela 9. Resultados NEPC

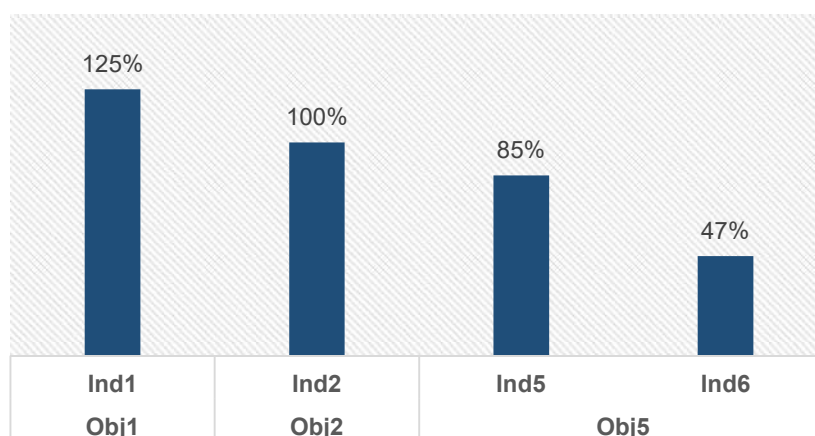
Obj1 - Elaborar os instrumentos de planeamento, gestão e avaliação de desempenho dos serviços da PML, integrados no ciclo anual de gestão.				
Ind1. N.º de documentos do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade, entregues ao eleito respetivo.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	4	5	5	
Obj2 - Elaborar relatórios estatísticos trimestrais sobre a atividade operacional da PML.				
Ind2. N.º de relatórios	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	4	Orientações estratégicas de suporte à decisão	4	-
Obj3 - Elaborar o Plano Estratégico da PML.				
Ind3. Data de entrega do Plano Estratégico.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	Até ao final do 1º semestre	Validação do Plano pelo Comandante	n.a.	
Obj4 - Garantir o desenvolvimento da segunda fase do Projeto de Implementação da Qualidade na PML.				
Ind4. Data de entrega do Manual de Procedimentos.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	Até ao final do 1º semestre	Validação do Manual pelo Comandante	n.a.	
Obj5 - Executar as ações de formação aprovadas no Plano de Formação.				
Ind5. Taxa de execução do Plano de Formação.	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	97%	98%	82%	Face ao contexto atual do surto epidémico - COVID 19, a taxa de execução do plano de formação em 2020 atingiu os 82%.

Ind6. Taxa de efetivo policial com 15 horas de formação	45%	50%	21%	Face ao impacto do atual contexto epidémico - COVID 19, que obrigou ao adiamento e cancelamento de ações de formação, só foi possível abranger um total de 21% do efetivo policial.
--	-----	-----	-----	---

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

A figura apresenta os resultados dos indicadores 1, 2, 5 e 6 que correspondem aos objetivos 1, 2 e 3 do NEPC. O indicador 2 atingiu a meta prevista inicialmente e o indicador 1 superou em 25% o objetivo previsto para o ano de 2020. Por sua vez, os indicadores 5 e 6 não alcançaram a meta prevista, tendo como principal justificação o contexto pandémico atual, que levou ao cancelamento das ações de formação planeadas.

Figura 62. Taxa de Execução NEPC



3.9. Núcleo de Sistemas Informação e Comunicações

3.9.1 Enquadramento e Principais Atividades

Durante o ano de 2020, o Núcleo de Sistemas de Informação e de Comunicações (NSIC) esteve envolvido nas seguintes atividades:

- Configuração de equipamento informático e de comunicações rádio, e videowall, portal mensagens (*whatsapp e Teams*);
- Atualização e gestão de controlo de entradas/saídas por “RFID”, codificação dos identificadores nas viaturas;
- Adaptação das bases de dados existentes para funcionar no ano de 2020, com alterações/atualizações solicitadas;
- Continuação da colaboração e desenvolvimento da plataforma PGIL;
- Atualização da aplicação SCoT Mobilidade versão V3.57_R1 nos veículos bloqueadores e parque de viaturas rebocadas, atualização da aplicação SCoT Backoffice nos terminais de registo de coimas indiretas;
- Adaptação das aplicações da PM para aceitarem dois tipos de referências Multibanco de forma a criar divisão de entidades autuantes, PM/ANSR (21347/21378);
- Manutenção de equipamento E/R e redistribuição aos elementos operacionais;
- Serviço de Helpdesk aos utilizadores desta PM, reinstalação e configuração de computadores e impressoras, manutenção e requisição de consumíveis, listagens e relatórios das diferentes Bases de Dados e serviços;
- Reparação e manutenção de hardware, instalação de sistemas, redes e comunicações;
- Vistoria semanal aos parques de viaturas rebocadas, Entrecampos/Murtas/Sete-Rios;
- Intervenção na configuração dos cofres para depósito de dinheiro (CashDro), adicionar novos elementos, e parâmetros;
- Configuração de switch da Vodafone servidor para aplicação de coimas indiretas;

- Participação e apoio em projetos de cooperação da União Europeia 2020
 - Nightwatch
 - IA Sustain
- Alteração e reconfiguração do computador e acesso á Conservatória do Registo Automóvel;
- Distribuição e configuração de 224 Telemóveis com aplicação INFRAMOV, em ambiente de Formação e para ambiente Produção (Real).

3.9.2 Resultados

Tabela 1. Resultados NSIC

Obj1 Implementar a aplicação de gestão da correspondência Gescor V4 nos diversos serviços da PML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
Ind1. Taxa de serviços com a aplicação Gescor V4	Até 50% dos serviços	Até 60% dos serviços	0%	A aplicação ainda não se encontra implementada na PML.
Obj2 Apoiar ações de formação e eventos da PML que incorporem meios tecnológicos.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
Ind2. Taxa de apoio prestado	100%	100%, com entrega de relatório	100%	-

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

A figura ilustra a taxa de execução dos indicadores 1 e 2 do NSIC, que correspondem aos objetivos 1 e 2 do mesmo serviço. No que diz respeito ao primeiro indicador, não se obteve um resultado positivo com a justificação de que, a aplicação Gescor V4 ainda não se encontra implementada. Por outro lado, o indicador 2 atingiu a meta prevista para o ano de 2020.

Figura 63. Taxa de Execução NSIC



3.10 Núcleo de Operações e Informações

3.10.1 Enquadramento e Principais Atividades

O Núcleo de Operações e Informações (NOI) tem como principais atividades:

- Gestão e controlo da Atividade operacional da PM;
- Divulgação de doutrina de emprego de meios e propostas de instruções gerais e especiais, que visa a produção de orientações e normas de procedimento;
- Emitir pareceres sobre assuntos de segurança pública que lhe sejam requeridos executando
- Estudos sobre meios, avaliações de risco e adequação ao quadro legal vigente;
- Difundir as determinações, diretivas, despachos e NEP's referentes a toda a atividade operacional do Comando;
- Elaborar relatórios operacionais;
- Manter ligação técnica com o Núcleo de Operações do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP (COMETLIS), no âmbito das respetivas competências, assegurando a colaboração mútua, a troca de informações e a cooperação operacional;
- Elaborar os dados estatísticos relativos à atividade operacional e outros que lhe sejam cometidos;
- Proceder ao estudo da organização do dispositivo policial do Comando, propondo superiormente qualquer reajustamento considerado necessário;
- Propor as necessidades de formação em matéria técnico-policial;
- Proceder a estudos técnicos relevantes para a atuação policial;
- Fiscalizar da atividade dos Guardas Noturno (controlo da assiduidade, arquivo de expediente e tramitação dos demais assuntos referentes a tal atividade, nomeadamente pedidos de demissão, de acumulação de áreas, etc.) assegurando a preparação do despacho a submeter ao Gabinete do Vereador com a delegação de competências nesta área;
- Receção e envio de todo o expediente criminal, preparando a tramitação do mesmo para despacho;
- Tratamento dos achados (receção, entrega e destruição) em articulação com a PSP;

- Gestão de telemóveis, nomeadamente assegurando a distribuição e recolha dos mesmos junto dos elementos que a tal tenham ou percam o direito, na decorrência das funções exercidas e assegurando ainda a gestão dos cartões
- Resposta das reclamações dos Munícipes (livro de reclamações, atendimento ao munícipe e portal da queixa), articulando com as diferentes valências da Polícia Municipal;

Em 2020 estreitou-se a cooperação com a PSP tendo-se criado canais de colaboração mais eficientes e mais céleres que se traduziram num apoio mútuo mais próximo, no desenvolvimento de atividade operacional em cooperação, seja através da implementação de serviços remunerados conjuntos, seja através da implementação de operações de fiscalização comuns no âmbito do trânsito ou da fiscalização das atividades dos estabelecimentos (licenciamento e segurança privada).

3.10.2. Resultados

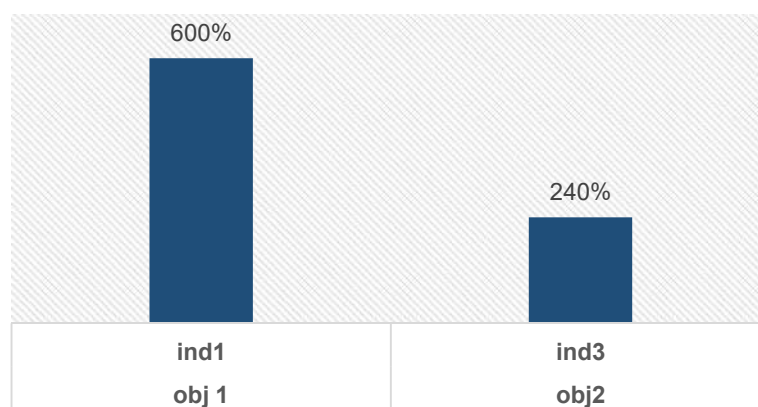
Tabela 2. Resultados NOI

Obj1 Melhorar a qualidade do atendimento na SALOC.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
Ind1. N.º de reclamações	6 reclamações	5 reclamações	0	Não existiram reclamações no período em análise
Ind2. Data de entrega do relatório	5.º dia útil do mês seguinte	4.º dia útil do mês seguinte	n.a.	n.a.
Obj2 Melhorar o cumprimento do Despacho n.º 78/P/2008 da CML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
Ind3. N.º dias de resposta ao Munícipe	< 3 dias que o prazo legal	< 4 dias que o prazo legal	5	O prazo legal é de 15 dias úteis

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

Os indicadores 1 e 3 apresentam uma taxa de execução superior a 100%. No entanto como se pode observar na figura, as taxas de execução de 600% e 240%, respetivamente, sugerem uma reavaliação da meta dos indicadores, visto que a mesma foi facilmente superada.

Figura 64. Taxa de Execução NOI



3.11.Divisão Policial - Esquadra de Fiscalização

3.11.1. Enquadramento e Principais Atividades

Devido à pandemia, ao longo do ano de 2020, a Esquadra de Fiscalização teve de reorganizar os seus serviços, principalmente durante a fase mais crítica da pandemia em que foi ordenado o confinamento obrigatório da população.

Neste período, apenas o efetivo com funções policiais efetuou patrulhamento e deslocação às ocorrências comunicadas, ficando o efetivo não policial em trabalho interno. Esta situação teve os seus benefícios, uma vez que todo o expediente que se encontrava acumulado, seja para arquivo, seja para atualização de memorandos de estabelecimentos ou de embargos, alguns já com um ano em atraso a sua atualização, foram distribuídos aos elementos não policiais da Esquadra de Fiscalização todo o expediente que era necessário ser visto, atualizado, arquivado e dar saída. Como resultado, em 2020 a Esquadra ficou sem qualquer expediente em atraso ou pendente.

Durante este período, em virtude dos estabelecimentos de diversão noturna se encontrarem encerrados, não havendo fiscalização aos seus horários, a fiscalização redirecionou-se para a fiscalização dos estabelecimentos que eram permitidos estar abertos, de modo a verificar se eram cumpridas as regras que saíam quinzenalmente, obrigando a que os elementos se mantivessem atualizados, para poderem explicar aos munícipes e comerciantes as normas que se encontravam em vigor a determinado momento.

Durante a época dos Santos Populares, toda a fiscalização foi direcionada para se evitar os ajuntamentos na via pública, conforme determinavam as regras, sendo que grande parte da sensibilização foi feita também no parque florestal de Monsanto e nas matas e jardins exteriores

Foi também durante este ano que mais reclamações houve sobre obras no interior de residência, nomeadamente pelo ruído provocado, em virtude de estar a população em teletrabalho, situação que na sua maioria eram obras isentas de licenciamento prévio, o que obrigou na sua grande maioria a ações de sensibilização por parte dos agentes junto de quem estava a executar as obras.

3.11.2. Resultados

Tabela 3. Resultados DP-EF

<u>Obj1</u> Aumentar a eficácia nas atividades de fiscalização de resposta a situações denunciadas.				
Ind1. N.º máximo de dias para fiscalizar obras	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>

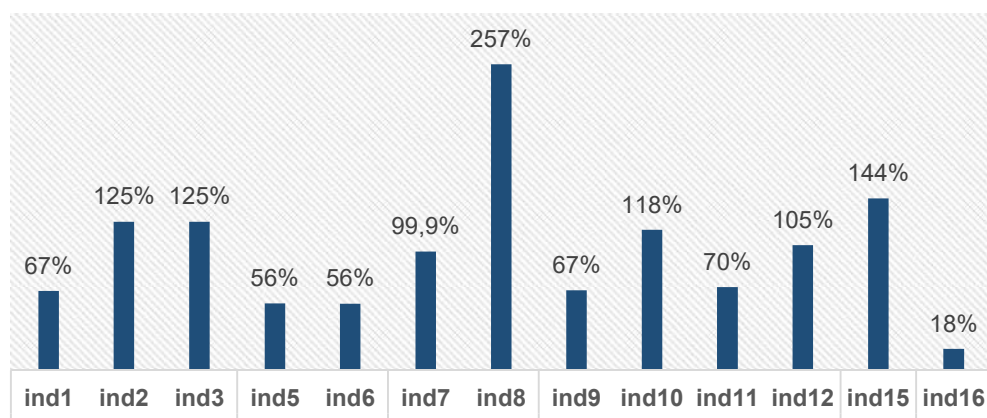
	2	1	3	O volume de pedidos aumentou pelo que não houve capacidade de cumprir o objetivo.
Ind2. N.º máximo de dias para fiscalizar estabelecimentos	5	4	4	
Ind3. N.º máximo de dias para fiscalizar restante expediente	5	4	4	
Obj3 Aumentar a eficácia das fiscalizações aos operadores económicos.				
Ind5. N.º de fiscalizações de estabelecimentos no âmbito do ruído	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	6500	6600	3656	Não foi alcançado por a maioria dos estabelecimentos noturnos se encontrar encerrado desde março, ou com horário reduzido.
Ind6. N.º de fiscalizações de estabelecimentos no âmbito dos horários	6500	6600	3656	Não foi alcançado por a maioria dos estabelecimentos noturnos se encontrar encerrado desde março, ou com horário reduzido.
Obj4 Aumentar a fiscalização da venda ambulante.				
Ind7. N.º de fiscalizações nos locais de afluência turística (Baixa Pombalina e Belém)	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	1150	1250	1149	
Ind8. N.º de fiscalizações nas restantes áreas da cidade, incluindo feiras	900	1000	2315	
Obj5 Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal do Monsanto e Jardins Municipais)...				
Ind9. N.º de ocorrências identificadas ou denunciadas pela Polícia Florestal	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do Desvio
	400	450	269	Devido ao encerramento dos parques infantis bem como a proibição de utilização de equipamentos
Ind10. N.º médio de ações de educação e sensibilização ambiental	55	≥ 65	65	
Ind11. N.º médio mensal de cidadãos abrangidos nas ações de sensibilização	400	≥ 450	280	Devido ao encerramento dos parques infantis bem como a proibição de utilização de equipamentos
Ind12. Tx. de resposta à deteção de focos de incêndio	95%	100%	100%	

Obj8 Promover ações de sensibilização junto dos operadores económicos, solicitadas pelas Juntas de Freguesia e CML...				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind15. N.º de ações de sensibilização				
	9	10	13	Objetivo anual
Obj9 Propor operações/ações de fiscalização interinstitucionais...				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind16. N.º ações de fiscalização propostas				
	11	12	2	Estas ações encontram-se paradas devido à situação pandémica.

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

Dos 13 indicadores estabelecidos para avaliar o desempenho da EF, 6 superaram a meta prevista para 2020. No entanto, 7 dos indicadores não atingiram o objetivo definido, sendo importante realçar que estes constrangimentos deveram-se à situação pandémica, causando o respetivo desvio, com particular destaque para os indicadores 7 e 8.

Figura 65. Taxa de Execução EF



3.11.Divisão Policial - Esquadra Policial

3.11.2.1 Enquadramento e Principais Atividades

A Esquadra Policial desenvolveu em 2020 as seguintes atividades:

- **Guarda de Edifícios e Equipamentos Municipais:**
 - Assembleia municipal;
 - Edifício do campo grande, n.º 25;
 - Edifício dos paços do concelho;
 - Edifício rua nova Almada, n.º 2;
 - Edifício da polícia municipal de lisboa.

- **Vigilância de Espaços Públicos ou Abertos ao Público:**
 - Brigadas de Patrulhamento;
 - Brigadas de Patrulhamento de Policiamento Comunitário;
 - Mercado de Benfica;
 - Mercado da Ajuda;
 - Feiras da Ladra, das Galinheiras e do Relógio.

➤ Apoios a Direções, Departamentos e Divisões Municipais e Juntas de Freguesia

3.11.2.2 Resultados

Tabela 4. Resultados DP-EP

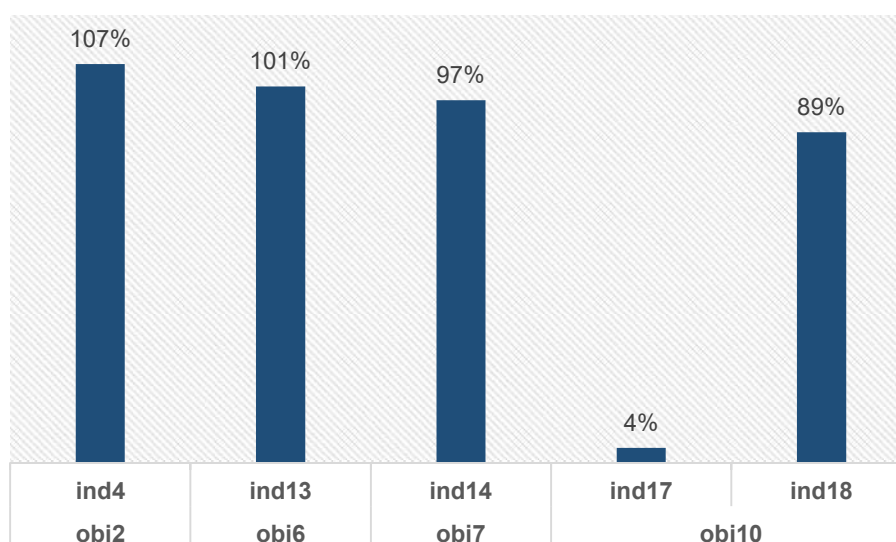
Obj2 Elaborar o expediente e GOPI no prazo de 48 horas.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind4. Taxa de expediente e GOPI elaborado	85%	90%	91%	
Obj6 Garantir o apoio solicitado pelos diferentes serviços da CML.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind13. Taxa de execução do apoio prestado	99%	100%, com entrega de relatório	100%	-
Obj7 Elaborar os relatórios na aplicação Google Docs - Relatórios Online de Gestão de Ocorrências.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind14. Taxa de relatórios elaborados				

	75%	80%	73%	-
Obj10 Diagnosticar e prevenir problemáticas de segurança nos territórios com projetos de Policiamento Comunitário.				
Ind17. N.º de participantes em ações de sensibilização preventivas	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	1000	1200	40	-
Ind18. Taxa de encaminhamentos mensais	80%	90%	71%	-
Ind19. Entrega do Relatório Trimestral de Diagnóstico dos territórios alvo do policiamento comunitário	Até ao 15º dia útil do mês seguinte	Até ao 15º dia útil do mês seguinte, com proposta de melhorias	n.a.	A maioria do efetivo do Policiamento Comunitário esteve empenhado nas visitas a confinados, facto que inviabilizou outras atividades, nomeadamente, sensibilizações, acompanhamento dos respetivos território e apoios a eventos

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

Dos 6 indicadores utilizados para avaliar o desempenho da EP, 2 superaram a meta prevista para 2020. No entanto, 3 dos indicadores não atingiram o objetivo definido, sendo importante realçar que constrangimentos se devem à situação pandémica. O indicador 14 esteve perto de atingir a meta para 2020 e não foi possível avaliar o indicador 19 porque a maioria do efetivo do Policiamento Comunitário esteve empenhado nas visitas a confinados, facto que inviabilizou outras atividades, nomeadamente, sensibilizações, acompanhamento dos respetivos território e apoios a eventos.

Figura 66. Taxa de Execução EP



3.12.Divisão de Trânsito

3.12.1 Enquadramento e Principais Atividades

Durante o ano de 2020, como resultado da situação pandémica, rotinas, métodos de trabalho, estratégias e objetivos foram alterados. A DT teve que se adaptar, repensar e redirecionar os recursos para novas situações que emergiram com as restrições impostas por legislação excecional. Como principais atividades destacam-se:

- Fiscalizações com o intuito de averiguar se as regras impostas pelos sucessivos normativos governamentais, conjugados com as orientações da Direção Geral de Saúde, estavam a ser cumpridas;
- Os policiamentos especiais de páscoa, das festas dos santos populares, das zonas ribeirinhas, do natal, aliado ao empenho das obras de reestruturação da Praça de Espanha, da repavimentação da 2.ª Circular, no Túnel da João XXI, quer no incêndio e durante a reconstrução, e nos inúmeros apoios na distribuição de alimentos aos sem-abrigo;
- O estacionamento irregular, o estacionamento abusivo, a regularização de trânsito, o auxílio aos condutores acidentados e as operações de fiscalização aos condutores. Em colaboração com a Divisão Policial nas fiscalizações, foram prestados apoios em ocorrências e suprimidas algumas necessidades de escalamento;
- Prevenção rodoviária à comunidade escolar junto das escolas, com a colocação de elementos policiais nas horas de maior intensidade de trânsito, garantido a circulação do trânsito e a segurança de pais e filhos no trajeto para as escolas. Com destaque para o projeto “Mexe-te pela tua cidade”, da autoria da Câmara Municipal de Lisboa, com policiamentos, durante o período escolar, todas as terças feiras no Agrupamento Dona Filipa de Lencastre, garantido a segurança de dezenas de crianças;
- Foi implementada uma nova aplicação para registo de contraordenações de trânsito, através de telemóvel, que implicou ministrar formação a todos os utilizadores, monitorizar todo o processo e propor alterações de melhoramento;
- Foram efetuadas diversas informações de cariz técnico para implementação de medidas no âmbito da prevenção Rodoviária, nomeadamente no que concerne à sinalização existente;
- Cooperação com a Proteção Civil, com o Regimento de Sapadores de Bombeiros e com a Polícia de Segurança Pública em inúmeras ocorrências de catástrofe, auxiliando e propondo estratégias para a resolução dos problemas;

- Cooperação com a EMEL na remoção de veículos em zonas de residentes;
- Colaboração nos pedidos de apoio no transporte de materiais sensíveis, procissões religiosas, em jardins e zonas de lazer para evitar ajuntamentos.

3.12.2. Resultados

Tabela 5. Resultados DT

Obj1 Melhorar a circulação rodoviária nos grandes eixos viários da cidade.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind1. N.º de ações de prevenção e segurança rodoviária	16 500	17 000	15 417	
Ind2. N.º de ações de fiscalização rodoviária (2ª fila, cargas e descargas, zonas ZER)	425	525	711	-
Ind3. Taxa de viaturas abandonadas identificadas e passíveis de remoção	95%	97%	65,6%	Por força do decreto governamental (Pandemia Covid 19)
Obj2 Melhorar a resposta aos apoios solicitados pelas diversas entidades e reclamações por estacionamento abusivo na cidade.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind4. Taxa de apoios prestados a solicitações das diversas entidades	90%	100%	100%	-
Ind5. Taxa de viaturas removidas em função das reclamações recebidas por estacionamento abusivo	80%	85%	109,5%	-
Obj3 Concluir os processos de viaturas abandonadas removidas.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind6. Taxa de processos de viaturas abandonadas removidas concluídos	85%	100%	63,6%	Por força do decreto governamental (Pandemia Covid 19)
Obj4 Aumentar a segurança na circulação rodoviária.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind7. N.º de ações de controlo de velocidade semanais	22	25	71	-
Obj5 Melhorar a interação com o cidadão no âmbito da fiscalização rodoviária.				
	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
Ind8. N.º médio de dias de resposta às ocorrências sobre viaturas	4	2	3*	-

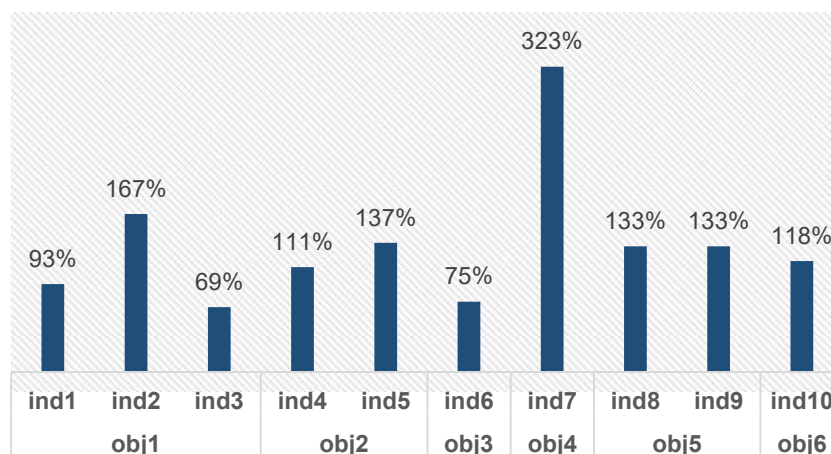
abandonadas e estacionamento abusivo				
Ind9 N.º de dias de resposta às reclamações	8	7	6	-
Obj6 Realizar iniciativas interinstitucionais conjuntas (PML, DMM, EMEL e CARRIS) na área da mobilidade.				
Ind10 Taxa de apoios executados	Meta	Superação	Resultado Final	Justificação do <u>Desvio</u>
	80%	85%	94%	-

■ SUPERADO ■ NÃO ALCANÇADO ■ ALCANÇADO ■ N.A.

***Nota:** o indicador 8 apesar de superar a meta prevista para 2020, não atingiu o valor crítico para ser considerado como superado.

Como se pode observar na figura, os únicos indicadores que não superaram a meta para 2020 foram o 1, 3 e 6. A principal justificação prende-se com as restrições impostas por via de decretos governamentais devido a pandemia da Covid 19. No entanto, o indicador 1 esteve perto de atingir a meta para 2020, ficando apenas a 7% desse objetivo. O indicador 7 apresenta uma taxa de execução relativamente elevada, o que sugere uma redefinição do indicador ou da meta para os próximos anos.

Figura 67. Taxa de Execução DT







4.1 FREGUESIA DA AJUDA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **137**
| Infrações Muito Graves: **5**

Radares Fixos | Infrações Graves: **149**
| Infrações Muito Graves: **6**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **246**

Viaturas Abandonadas | **34**

Apoios

Apoios Prestados | **5**

Estacionamento Irregular / Infrações | **279**

Av. Universidade Técnica / Calçada da Ajuda / R. Cruzeiro / Travessa dos Fornos / Travessa Boa Hora / R. Dom Vasco / Travessa Guarda-joias / Travessa Giestal / R. Aliança Operária / R. Bica do Marquês.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **2**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **9**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **70**

Propostas de Embargo | **5**

Embargos efetuados | **16**

Autos por Contra Ordenação | **27**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **10**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **14**

Fiscalização de Ruído | **5**

Fiscalização de Horários | **3**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Novos Projetos de Policiamento Comunitário

No seguimento das reuniões mensais do Grupo Comunitário de Prevenção e Segurança do Alto da Ajuda, criado em abril de 2019 com a missão de planear em conjunto com a PM um projeto de Policiamento Comunitário no Alto da Ajuda, foi iniciado em junho de 2020, o patrulhamento apeado no território por parte da equipa de policiamento comunitário da PM.

Projetos de Policiamento Comunitário

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

• Grupo Comunitário de Prevenção e Segurança do Alto da Ajuda.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **266**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **2**

Policiamento Comunitário

- Apoio a Serviços Municipais | **29**
- Sensibilização e Acompanhamento da População:
 - Ações de Sensibilização | **12**
 - Participantes | **29**
 - Apoios a Municípios/Turistas | **18**
 - Eventos Comunitários | **4**



4.2 FREGUESIA DE ALCÂNTARA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves | **997**
| Infrações Muito Graves | **116**

Radares Fixos | Infrações Graves | **1278**
| Infrações Muito Graves | **71**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **399**

Viaturas Abandonadas | **39**

Trotinetes Removidas | **173**

Estacionamento Irregular | Infrações | **483**

Travessa do Giestal / Rua dos Lusíadas / Rua Cascais /
Rua Luís de Camões / Rua Jau / Rua da Indústria /
Calçada de Santo Amaro / Rua Artur Lamas / Rua da
Cozinha Económica / Rua João de Barros.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **3**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **27**

Desocupações e Despejos | **2**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **70**

Propostas de Embargo | **8**

Embargos efetuados | **7**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **8**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **37**

Fiscalização de Ruído | **11**

Fiscalização de Horários | **18**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Não existe Policiamento Comunitário nesta freguesia

Não se realizaram Ações de Sensibilização

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **76**

Policiamento Comunitário

a) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Apoios a Múncipes/Turistas | **2**



4.3 FREGUESIA DE ALVALADE

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves | **1529**
| Infrações Muito Graves | **117**

Radares Fixos | Infrações Graves | **11497**
| Infrações Muito Graves | **891**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **273**

Viaturas Abandonadas | **45**

Trotinetes Removidas | **31**

Estacionamento Irregular | Infrações | **386**

Av. do Brasil / Av. do Rio de Janeiro / Av. Dom Rodrigo da Cunha / Av. dos Estados Unidos da América / Av. Frei Miguel Contreiras / Praça de Alvalade / Av. Prof. Egas Moniz / Av. da Igreja / Av. Santa Joana Princesa / Rua José d'Esaguy

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **2**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **194**

Propostas de Embargo | **13**

Embargos efetuados | **7**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **12**

Autos por contraordenação | **6**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **44**

Licenciamento Zero | **8**

Fiscalização de Ruído | **9**

Fiscalização de Horários | **11**

Autos por incumprimento Horários | **2**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

O Policiamento Comunitário em Alvalade está implementado desde 2008 (eixo Guerra Junqueiro-Avenida de Igreja), tendo sido criado em fevereiro de 2019 o Grupo de Segurança de Alvalade, altura a partir da qual o policiamento comunitário foi alargado ao Bairro Fonsecas e Calçada e Bairro das Murtas.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

Grupo de Segurança de Alvalade
• Grupo Comunitário do Bairro Fonsecas e Calçada
• Grupo de trabalho de "Acessibilidade, Cidadania e Segurança" da CSF de Alvalade
• Comissão Social de Freguesia de Alvalade

Ações de Sensibilização | **115**

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **365**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **3**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **2**

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | **8**

b) Sensibilização e Acompanhamento da População

Apoios a Municípios/Turistas | **19**

Eventos Comunitários | **2**



4.4 FREGUESIA DO AREEIRO

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves | **325**
| Infrações Muito Graves | **35**

Radares Fixos | Infrações Graves | **6331**
| Infrações Muito Graves | **435**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **367**

Viaturas Abandonadas | **21**

Trotinetes Removidas | **1**

Estacionamento Irregular | Infrações | **548**

Av. de Roma / Av. Engenheiro Arantes e Oliveira /
Avenida Almirante Gago Coutinho / Av. de Paris / Av.
João XXI / Av. Padre Manuel da Nóbrega / Av. Afonso
Costa / Av. de Madrid / Av. Visconde de Valmor / Av.
Rovisco Pais

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **3**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **118**

Propostas de Embargo | **5**

Embargos efetuados | **3**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **9**

Autos por contraordenação | **3**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **44**

Fiscalização de Ruído | **17**

Fiscalização de Horários | **5**

Autos por incumprimento Horários | **1**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Novos Projetos de Policiamento Comunitário

Em outubro de 2018 foi criado o Grupo de Segurança das Olaias-Portugal Novo, visando a implementação de um projecto de Policiamento Comunitário no Bairro das Olaias-Portugal Novo. Em 2019 os parceiros do grupo de segurança das Olaias-Portugal Novo decidiram suspender as reuniões do grupo de segurança e continuar apenas com as reuniões do grupo comunitário, por considerar que as entidades parceiras necessitam de realizar um trabalho de estabelecimento da relação de confiança com a comunidade.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança das Olaias - Portugal Novo (em stand by a pedido dos parceiros)
- Grupo Comunitário das Olaias - Portugal Novo

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **888**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **6**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **2**

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | **8**

b) Sensibilização e Acompanhamento da População

Ações de Sensibilização | **11**

Participantes | **24**

Apoios a Múncipes/Turistas | **103**

Eventos Comunitários | **2**

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | **1**



4.5 FREGUESIA DE ARROIOS

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | 172

Viaturas Abandonadas | 40

Trotinetes Removidas | 8

Estacionamento Irregular | Infrações | 500

Av. Almirante Reis / Av. Manuel da Maia / Av. Rovisco Pais / Largo do Intendente Pina Manique / Praça Novas Nações / Praça Olegário Mariano / Rua Passos Manuel / Rua de Pascoal de Melo / Rua de Dona Estefânia / Rua José Estevão

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | 300

Propostas de Embargo | 26

Embargos efetuados | 14

Autos por contraordenação | 114

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | 15

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | 98

Fiscalização de Ruído | 17

Fiscalização de Horários | 53

Autos por incumprimento Horários | 9

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

No âmbito do Policiamento Comunitário “Mouraria mais Segura”, implementado pela PM na zona da Mouraria desde 2013, e do trabalho conjunto com vários parceiros locais, a PM é parceira do Grupo de trabalho do “Envelhecimento, Mobilidade e Segurança” da Comissão Social de Freguesia de Arroios. A participação do NPSRI neste grupo de trabalho concretiza-se através da participação nas reuniões do grupo visando o planeamento e dinamização de ações de sensibilização no âmbito da segurança dirigidas à população e dinamizadas pela equipa de policiamento comunitário da Mouraria. Em 2020 as reuniões foram suspensas devido à situação de pandemia.

Participação em Grupos de Segurança. Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Trabalho “Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade” da CSF Arroios
- Comissão Social de Freguesia de Arroios

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | 630

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | 338

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | 8

b) Sensibilização e Acompanhamento da População

Ações de Sensibilização | 61

Participantes | 145

Apoios a Múncipes/Turistas | 7

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | 8



4.6 FREGUESIA DAS AVENIDAS NOVAS

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves | **6019**
| Infrações Muito Graves | **838**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **245**

Viaturas Abandonadas | **17**

Trotinetes Removidas | **56**

Estacionamento Irregular | Infrações | **1120**

Alameda Cardeal Cerejeira / Av. 5 de Outubro / Av. António Augusto de Aguiar / Av. Duque d'Ávila / Av. Elias Garcia / Av. João Crisóstomo / Av. Miguel Bombarda / Praça Duque de Saldanha / Rua Tomás Ribeiro / Rua Pedro Nunes

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **1**
Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **4**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **185**
Propostas de Embargo | **7**
Embargos efetuados | **3**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **35**
Autos por contraordenação | **8**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **62**
Licenciamento Zero | **103**
Fiscalização de Ruído | **33**
Fiscalização de Horários | **13**
Autos por incumprimento Horários | **1**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Novos Projetos de Policiamento Comunitário

Em abril de 2019 foi criado o Grupo de Segurança do Bairro de Santos ao Rego visando a implementação do policiamento comunitário no território. No primeiro trimestre de 2020 a PM (NPSRI/BPC) dinamizaram as atividades do grupo de segurança com o planeamento da formação de Policiamento Comunitário, tendo as reuniões mensais do grupo de segurança sido suspensas no contexto da situação de pandemia COVID-19.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança do Bairro de Santos ao Rego
- Grupo de trabalho do CLS – Contrato Local de Segurança do Bairro de Santos ao Rego

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **17**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **2**



4.7 FREGUESIA DO BEATO

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves | **183**
| Infrações Muito Graves | **20**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **136**

Viaturas Abandonadas | **46**

Trotinetes Removidas | **2**

Estacionamento Irregular | Infrações | **56**

Rua do Beato / Alameda do Beato / Rua de Olivença /
Praça Manuel Cerveira Pereira / Rua Professor Mira
Fernandes / Rua Frei Fortunato de São Boaventura /
Calçada do Carrascal / Calçada de Dom Gastão / Rua da
Manutenção / Travessa da Alameda do Beato

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **5**
Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **32**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **61**
Propostas de Embargo | **7**
Embargos efetuados | **3**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **8**
Autos por contraordenação | **1**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **15**
Fiscalização de Horários | **1**
Autos por incumprimento Horários | **1**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

Participação da PM (NPSRI-Núcleo de Prevenção,
Segurança e Relações Internacionais e Brigada de
Policamento Comunitário/Esquadra Policial) nos
seguintes grupos de trabalho:

- Comissão Social de Freguesia do Beato: participação
nas reuniões plenárias;
- Conselho Local de Segurança do Beato: participação em
encontros com a população.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **4**



4.8 FREGUESIA DE BELÉM

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radars

Radars Móveis | Infrações Graves | **3578**
| Infrações Muito Graves | **303**

Radars Fixos | Infrações Graves | **8722**
| Infrações Muito Graves | **553**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **171**

Viaturas Abandonadas | **44**

Trotinetes Removidas | **299**

Estacionamento Irregular | Infrações | **648**

Av. Brasília / Praça do Império / Estrada do Forte do Alto do Duque / Rua Capitão-Mor Pedro Teixeira / Calçada do Galvão / Rua Bartolomeu Dias / Zona da Torre de Belém / Rua Fernão Mendes Pinto / Av. Dom Vasco da Gama / Av. Ilha da Madeira

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **2**
Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **2**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **89**
Propostas de Embargo | **8**
Embargos efetuados | **9**
Autos por contraordenação | **28**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **210**
Autos por contraordenação | **122**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **18**
Fiscalização de Ruído | **3**
Fiscalização de Horários | **3**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Ações de Sensibilização

Participação da PM (NPSRI-Núcleo de Prevenção Segurança e Relações Internacionais; Brigada de Policiamento Comunitário/EP) no Encontro Nacional de veículos elétricos, dirigido à população geral e realizado nos dias 18 a 20.09.2020 nos Jardins de Belém.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **114**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **22**



4.9 FREGUESIA DE BENFICA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves | **273**
| Infrações Muito Graves | **27**

Remoção de Viaturas

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **1219**

Viaturas Abandonadas | **103**

Trotinetes Removidas | **1**

Estacionamento Irregular | Infrações | **916**

Avenida Lusíada / R. Carolina Michaelis de Vasconcelos / Estrada do Calhariz de Benfica / Rua Lucília Simões / R. João Hogan / R. Cláudio Nunes / Praça Prof. Santos Andrea / R. Ernesto da Silva / R. Dr. Rafael Duque / Rua Dr. João Couto.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **1**
Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **27**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **100**
Propostas de Embargo | **8**
Embargos efetuados | **4**
Autos por contraordenação | **54**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **88**
Autos por contraordenação | **37**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **61**
Fiscalização de Ruído | **8**
Fiscalização de Horários | **7**
Autos por incumprimento Horários | **1**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

Participação do NPSRI-Núcleo de Prevenção Segurança e Relações Internacionais nas reuniões mensais do Grupo de trabalho "Cidadania Ativa" da Comissão Social de Freguesia de Benfica com o objetivo de identificar problemas no espaço público, nomeadamente no Bairro do Bom Pastor e identificação de necessidades em contexto pandémico. Participação nas reuniões do projeto BIP-ZIP Recicla-te com apoio à comunidade em contexto COVID-19.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **776**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **352**



4.10 FREGUESIA DE CAMPOLIDE

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **1 333**
| Infrações Muito Graves: **74**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **290**

Viaturas Abandonadas | **24**

Apoios

Apoios Prestados | **541**

Trotinetes

Trotinetes Removidas | **25**

Estacionamento Irregular / Infrações | **589**

Av. Calouste Gulbenkian / Av. José Malhoa / Calçada dos Mestres / R. Cardeal Saraiva / R. Conde das Antas / R. de Campolide / R. Arco de Carvalhão / R. Marquês de Fronteira / R. D. Carlos de Mascarenhas / R. da Mesquita.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **2**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **7**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **81**

Propostas de Embargo | **10**

Embargos efetuados | **8**

Autos por Contra Ordenação | **26**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **8**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **5**

Fiscalização de Ruído | **6**

Fiscalização de Horários | **4**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Não existe Policiamento Comunitário
nesta freguesia

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **442**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **32**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **4**

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | **115**

b) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Ações de Sensibilização | **10**

Participantes | **48**

Apoios a Múncipes/Turistas | **2**

Eventos Comunitários | **3**

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | **1**



4.11 FREGUESIA DE CAMPO DE OURIQUE

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **1 868**
| Infrações Muito Graves: **163**

Radares Fixos | Infrações Graves: **5 520**
| Infrações Muito Graves: **617**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **285**

Viaturas Abandonadas | **30**

Apoios

Apoios Prestados | **2**

Estacionamento Irregular / Infrações | **162**

R. Almeida e Sousa / R. Azedo Gneco / R. Carlos da Maia / R. da Páscoa / R. Silva Carvalho / R. Joshua Benoliel / R. Correia Teles / R. Tenente Ferreira Durão / R. Sampaio Bruno / R. Tomás Anunciação.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habituação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **1**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **3**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **140**

Propostas de Embargo | **9**

Embargos efetuados | **9**

Autos por Contra Ordenação | **38**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **9**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **30**

Licenciamento Zero | **4**

Fiscalização de Ruído | **16**

Fiscalização de Horários | **13**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Não existe Policiamento Comunitário
nesta freguesia

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **14**



4.12 FREGUESIA DE CARNIDE

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | 529

Viaturas Abandonadas | 36

Apoios

Apoios Prestados | 9

Estacionamento Irregular / Infrações | 958

R. Galileu Galilei / Av. Colégio Militar / R. Padre Américo / R. Alberto Einstein / Lg. da Revista Militar / R. Condes de Carnide / R. Ana de Castro Osório / R. Guiomar Torresão / R. Adelaide Felix / R. Maria Brown.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | 4

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | 28

Desocupações e Despejos | 3

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | 53

Propostas de Embargo | 1

Embargos efetuados | 1

Autos por Contra Ordenação | 11

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | 8

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | 26

Fiscalização de Ruído | 4

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

Patrulhamento apeado no território pela equipa de policiamento comunitário do Bairro Padre Cruz.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- . Grupo de Segurança do Bairro Padre Cruz;
- . Grupo Comunitário do Bairro Padre Cruz;
- . GABIP do Bairro Padre Cruz.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | 66

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | 41

Policiamento Comunitário

- a) Apoio a Serviços Municipais | 9
- b) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Ações de Sensibilização | 1

Participantes | 24

Apoios a Municípios/Turistas | 4

Eventos Comunitários | 2

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | 1



4.13 FREGUESIA DA ESTRELA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **539**
| Infrações Muito Graves: **39**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **241**

Viaturas Abandonadas | **48**

Apoios

Apoios Prestados | **8**

Trotinetes

Trotinetes Removidas | **88**

Estacionamento Irregular / Infrações | **519**

Av. Álvares Cabral / Av. da Índia / Av. de Brasília / Av. de Ceuta / Av. Infante Santo / Largo de Santos / Praça da Estrela / Rua Capitão Afonso Pala / Praça São João Bosco / Rua da Bela Vista à Lapa.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **3**

Desocupações e Despejos | **2**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **211**

Propostas de Embargo | **26**

Embargos efetuados | **17**

Autos por Contra Ordenação | **157**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **7**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **55**

Fiscalização de Ruído | **22**

Fiscalização de Horários | **12**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Novos Projetos de Policiamento Comunitário

Projetos de Policiamento Comunitário

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

Participação nas reuniões dos seguintes Grupos de Trabalho:

- Comissão Social de Freguesia da Estrela;
- Grupo de Trabalho de Cidadania “Dar Voz”.

Ações de Sensibilização

Workshop Comunidade + Segura | **2**

Participantes | **88**

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **322**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **300**



4.14 FREGUESIA DO LUMIAR

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **2 677**

| Infrações Muito Graves: **283**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **264**

Viaturas Abandonadas | **59**

Apoios

Apoios Prestados | **256**

Estacionamento Irregular / Infrações | **283**

Alameda das Linhas de Torres / Av. Rainha Dona Amélia / Av. Maria Helena Vieira da Silva / Estrada de Telheiras / Rua Aristides de Sousa Mendes / Rua Francisco Stropm / Rua Manuel da Silva / Rua António Quadros / Rua Padre Américo / Campo Grande / Interface.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **1**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **69**

Desocupações e Despejos | **3**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **86**

Propostas de Embargo | **1**

Embargos efetuados | **3**

Autos por Contra Ordenação | **17**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **75**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **86**

Fiscalização de Ruído | **21**

Fiscalização de Horários | **27**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

Policiamento comunitário "Alta de Lisboa mais Segura" - Equipa de Policiamento Comunitário da Alta de Lisboa.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança da Alta de Lisboa;
- Grupo Comunitário da Alta de Lisboa;
- Comissão Social de Freguesia do Lumiar.

Ações de Sensibilização

Workshop Comunidade + Segura | **1**

Participantes | **60**

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **160**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **62**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **467**

Policiamento Comunitário

a) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Apoios a Municípios/Turistas | **1**



4.15 FREGUESIA DE MARVILA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **5 586**
| Infrações Muito Graves: **404**

Radares Fixos | Infrações Graves: **4 385**
| Infrações Muito Graves: **365**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **282**

Viaturas Abandonadas | **137**

Apoios

Apoios Prestados | **314**

Estacionamento Irregular / Infrações | **49**

Avenida Avelino Teixeira da Mota / Avenida Ucrânia /
Avenida Francisco Salgado Zenha / Avenida do Santo
Condestável / Avenida Vergílio Ferreira / Praça David
Leandro da Silva / Rua do Açúcar / Rua Pardal Monteiro /
Rua Keil do Amaral / Rua Conselheiro Emídio.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **7**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **85**

Desocupações e Despejos | **2**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **85**

Propostas de Embargo | **3**

Autos por Contra Ordenação | **16**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **79**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **22**

Fiscalização de Ruído | **19**

Fiscalização de Horários | **16**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Novos Projetos de Policiamento Comunitário

Em abril de 2019 foi criado o grupo de segurança do Bairro do Condado visando a implementação de um projeto de Policiamento Comunitário no Bairro do Condado. Participação nas reuniões mensais do Grupo de Segurança do Bairro do Condado, que em 2020, no contexto da situação de pandemia COVID-19, foram suspensas até as condições de segurança permitirem o seu recomeço.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança do Bairro do Condado;
- Grupo Comunitário do Bairro do Condado.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **480**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **204**



4.16 FREGUESIA DA MISERICÓRDIA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **329**

Viaturas Abandonadas | **20**

Apoios

Apoios Prestados | **679**

Trotinetes

Trotinetes Removidas | **386**

Estacionamento Irregular / Infrações | **868**

Avenida Dom Carlos I / Largo do Corpo Santo / Rua das Flores / Praça de Dom Luís I / Rua das Gáveas / Rua da Misericórdia / Rua do Ataíde / Rua da Ribeira Nova / Rua de São Paulo / Cais do Gás.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **150**

Propostas de Embargo | **15**

Embargos efetuados | **11**

Autos por Contra Ordenação | **73**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **65**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **108**

Fiscalização de Ruído | **65**

Fiscalização de Horários | **50**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

No âmbito do projeto de policiamento comunitário "Baixa-Chiado-Misericórdia mais Seguras", a PM participa no Grupo de Segurança Baixa-Chiado-Misericórdia. O grupo foi criado em maio de 2017, visando a construção de um trabalho conjunto para a segurança no território da Baixa-Chiado, tendo sido alargado em 2018 à freguesia da Misericórdia. Em 2020, devido à situação de pandemia por COVID-19, a partir do 1º trimestre as reuniões mensais do grupo de segurança passaram a realizar-se por via Zoom.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança da Baixa-Chiado-Misericórdia;
- Comissão Social de Freguesia de Santa Maria Maior.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **727**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **300**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **8**

Policiamento Comunitário

a) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | **1**



4.17 FREGUESIA DOS OLIVAIS

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **2 761**
| Infrações Muito Graves: **190**

Radares Fixos | Infrações Graves: **3 752**
| Infrações Muito Graves: **331**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **302**

Viaturas Abandonadas | **65**

Apoios

Apoios Prestados | **679**

Estacionamento Irregular / Infrações | **105**

Rua dos Eucaliptos / Rua da Portela / Rua Cidade da Beira / Avenida Cidade de Luanda / Alameda da Encarnação / Rua General Silva Freire / Azinhaga da Alagueza / Rua João Cunha Serra / Avenida Dr. Francisco Luís Gomes / Avenida Cidade de Lourenço Marques.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **2**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **46**

Desocupações e Despejos | **5**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **101**

Propostas de Embargo | **7**

Embargos efetuados | **7**

Autos por Contra Ordenação | **23**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **68**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **13**

Fiscalização de Ruído | **5**

Fiscalização de Horários | **5**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

Em outubro de 2018 foi criado o Grupo de Segurança do Bairro Alfredo Bensaúde, visando a implementação de um projeto de Policiamento Comunitário no Bairro. Foi iniciado o patrulhamento apeado pela equipa policial da PM em novembro de 2019. Reuniões do grupo comunitário para abordar problemas do território nomeadamente plano de atividades e apoio às famílias mais afetadas com a pandemia.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança do Bairro Alfredo Bensaúde;
- Grupo Comunitário do Bairro Alfredo Bensaúde;
- Comissão Social de Freguesia dos Olivais.

Ações de Sensibilização

Workshop Comunidade + Segura | **2**

Participantes | **89**

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **23**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **2**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **2**

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | **131**

b) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Ações de Sensibilização | **9**

Participantes | **27**

Apoios a Municípios/Turistas | **1**



4.18 FREGUESIA DO PARQUE DAS NAÇÕES

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **1 922**

| Infrações Muito Graves: **176**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **255**

Viaturas Abandonadas | **49**

Apoios

Apoios Prestados | **393**

Trotinetes

Trotinetes Removidas | **1**

Estacionamento Irregular / Infrações | **454**

Via Recíproca / Rua do Conselheiro Lopo Vaz / Rua do Bojador / Avenida do Índico / Avenida D. João II / Alameda dos Oceanos / Estrada de Moscavide / Avenida Marechal Gomes da Costa / Avenida do Pacífico / Avenida do Atlântico.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **16**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **47**

Autos por Contra Ordenação | **5**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **45**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **8**

Fiscalização de Ruído | **6**

Fiscalização de Horários | **2**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

Participação da PM (NPSRI-Núcleo de Prevenção, Segurança e Relações Internacionais) nos seguintes Grupos de Trabalho:

- Rede L&M - Laranjeiras e Casal dos Machados. A PM participa nas reuniões da parceria, participando igualmente no planeamento e dinamização de atividades promovidas pela parceria junto da população.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **36**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **5**



4.19 FREGUESIA DE PENHA DE FRANÇA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **969**

| Infrações Muito Graves: **70**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **282**

Viaturas Abandonadas | **59**

Apoios

Apoios Prestados | **5**

Estacionamento Irregular / Infrações | **271**

Av. General Roçadas / Lg. Penha de França / Rua Angelina Vidal / Rua Cor. Luna de Oliveira / Rua da Madre de Deus / Rua de Xabregas / Rua Marques da Silva / Rua Moraes Soares / Rua Prof. Celestino da Costa / Rua Sobral Cid.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **2**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **16**

Desocupações e Despejos | **1**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **166**

Propostas de Embargo | **13**

Embargos efetuados | **6**

Autos por Contra Ordenação | **30**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **12**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **59**

Fiscalização de Ruído | **32**

Fiscalização de Horários | **24**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

Participação da PM na Comissão Social de Freguesia da Penha de França.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **60**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **3**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **6**



4.20 FREGUESIA DE SANTA CLARA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **323**

| Infrações Muito Graves: **13**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **237**

Viaturas Abandonadas | **48**

Apoios

Apoios Prestados | **4**

Estacionamento Irregular / Infrações | **88**

Alameda António Sérgio / Calçada do Poço / Estrada da Ameixoeira / Estrada de São Bartolomeu / Estrada de Desvio / Rua Engenheiro Quartin Graça / Rua Barata Feyo / Rua Maluda / Rua da Quinta das Lavadeiras / Rua Tito de Moraes.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **5**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **104**

Desocupações e Despejos | **8**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **33**

Propostas de Embargo | **3**

Embargos efetuados | **1**

Autos por Contra Ordenação | **11**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **79**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **19**

Fiscalização de Ruído | **3**

Fiscalização de Horários | **1**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

No contexto da situação de pandemia COVID-19, as reuniões do grupo de segurança Ameixoeira Galinheiras foram suspensas até as condições de segurança permitirem o seu recomeço, tendo a equipa de policiamento comunitário continuado a patrulhar o território.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança da Ameixoeira-Galinheiras;
- Grupo Comunitário da Ameixoeira-Galinheiras;
- Grupo de Trabalho sobre "Migração" da CSF Santa Clara;
- Comissão Social de Freguesia de Santa Clara.

Ações de Sensibilização

Workshop Comunidade + Segura | **6**

Participantes | **9 000**

Projeto "Já Conheces a PM?" | **2**

Participantes | **43**

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **490**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **85**

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | **6**

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | **93**

b) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Ações de Sensibilização | **1**

Participantes | **3**

Apoios a Múncipes/Turistas | **2**

Eventos Comunitários | **2**

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | **6**



4.21 FREGUESIA DE SANTA MARIA MAIOR

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | 284

Viaturas Abandonadas | 9

Apoios

Apoios Prestados | 1 294

Trotinetes

Trotinetes Removidas | 626

Estacionamento Irregular / Infrações | 1 022

Avenida da Ribeira das Naus / Praça D. Pedro IV / Praça do Comércio / Praça Martim Moniz / Rua dos Sapateiros / Rua da Alfândega / Rua dos Douradores / Rua Garrett / Travessa do Carmo / Travessa Nova de São Domingos.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | 2

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | 1

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | 186

Propostas de Embargo | 22

Embargos efetuados | 12

Autos por Contra Ordenação | 82

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | 476

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | 93

Fiscalização de Ruído | 84

Fiscalização de Horários | 44

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Projetos de Policiamento Comunitário

No âmbito do projeto de policiamento comunitário "Baixa-Chiado mais Seguros", participação no Grupo de Segurança Baixa-Chiado-Misericórdia.

Participação em Grupos de Segurança, Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia

- Grupo de Segurança Baixa-Chiado-Misericórdia;
- Comissão Social de Freguesia de Santa Maria Maior.

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | 1 813

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | 4

Apoio a Entidades Externas

Apoios Prestados | 2

Policiamento Comunitário

a) Apoio a Serviços Municipais | 20

b) Sensibilização e Acompanhamento da População:

Ações de Sensibilização | 26

Participantes | 84

Apoios a Municípios/Turistas | 72

Sinalização e Encaminhamentos de Pessoas | 1



4.22 FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **79**
| Infrações Muito Graves: **7**

Radares Fixos | Infrações Graves: **13 900**
| Infrações Muito Graves: **383**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **220**

Viaturas Abandonadas | **9**

Apoios

Apoios Prestados | **1 294**

Trotinetes

Trotinetes Removidas | **626**

Estacionamento Irregular / Infrações | **768**

Praça da Alegria / Praça do Marquês de Pombal / Praça dos Restauradores / Praça do Príncipe Real / Rua Alexandre Herculano / Rua Braamcamp / Rua Carlos Alberto da Mota Pinto / Rua Castilho / Rua da Escola Politécnica / Rua de Santa Marta.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **1**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **295**

Propostas de Embargo | **32**

Embargos efetuados | **24**

Autos por Contra Ordenação | **440**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **15**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **66**

Fiscalização de Ruído | **45**

Fiscalização de Horários | **19**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Não existe Policiamento Comunitário
nesta freguesia

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **317**



4.23 FREGUESIA DE SÃO DOMINGOS DE BENFICA

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Radares

Radares Móveis | Infrações Graves: **4 731**

| Infrações Muito Graves: **786**

Radares Fixos | Infrações Graves: **1 154**

| Infrações Muito Graves: **117**

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **352**

Viaturas Abandonadas | **19**

Apoios

Apoios Prestados | **115**

Estacionamento Irregular / Infrações | **463**

Rua Gen. Celestino da Silva / Rua Maestro Jaime e Silva / Rua de Campolide / Rua Conde Almoester / Rua dos Soeiros / Rua Major Neutel de Abreu / Rua Ginestal Machado / Estrada de Benfica / Estrada das Laranjeiras / Calçada da Palma de Baixo.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **8**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **111**

Propostas de Embargo | **6**

Embargos efetuados | **4**

Autos por Contra Ordenação | **44**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **13**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **46**

Fiscalização de Ruído | **11**

Fiscalização de Horários | **8**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Não existe Policiamento Comunitário
nesta freguesia

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **1 134**

Apoio às Juntas de Freguesia

Apoios Prestados | **454**



4.24 FREGUESIA DE SÃO VICENTE

FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA

Viaturas em Situação Irregular

Viaturas Removidas (Reboque Civil) | **958**

Viaturas Abandonadas | **45**

Apoios

Apoios Prestados | **16**

Trotinetes

Trotinetes Removidas | **31**

Estacionamento Irregular / Infrações | **1 600**

Avenida Infante Dom Henrique / Avenida Mouzinho de Albuquerque / Campo de Santa Clara / Largo da Graça / Lg. Dr. Bernardino António Gomes / Rua Bartolomeu da Costa / Rua da Verónica / Rua Damasceno Monteiro / Rua do Mirante / Rua Washington.

FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL

Habitação Municipal

Pedidos de fiscalização pela DMHDS, DMGP | **2**

Pedidos de fiscalização pela GEBALIS | **12**

Fiscalização de Obras

Obras Fiscalizadas | **152**

Propostas de Embargo | **10**

Embargos efetuados | **7**

Autos por Contra Ordenação | **62**

Venda Ambulante

Ações de Fiscalização | **235**

Estabelecimentos

Ações de Fiscalização | **34**

Fiscalização de Ruído | **15**

Fiscalização de Horários | **13**

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO, PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Ações de Sensibilização

Projeto "Já Conheces a PM?" | **2**
Participantes | **78**

APOIO POLICIAL

Apoio a Serviços Municipais

Apoios Prestados | **303**

AA - Área de Apoio

AO - Área Operacional

BEFA - Brigada Especial de Fiscalização Ambiental

CLS - Contrato Local de Segurança

CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados

COI - Centro Operacional Integrado

COMETLIS - Comando Metropolitano de Lisboa da PSP

CP - Carro Patrulha

DMMT - Direção Municipal de Mobilidade e Transportes

DP - Divisão Policial

DSI - Departamento de Sistemas de Informação

DT - Divisão de Trânsito

EA - Esquadra de Apoio

EF - Esquadra de Fiscalização

EFT - Esquadra de Fiscalização de Trânsito

EM - Esquadra de Motociclos

EP - Esquadra Policial

FESU - Fórum Europeu para a Segurança Urbana

GDD - Gabinete de Deontologia e Disciplina

GIF - Gestão Integrada de Frota

GOPI - Gestão de Ocorrências e Pedidos de Intervenção

NSIC - Núcleo de Sistemas de Informação e de Comunicações

H2020 - Horizonte 2020 - Programa-Quadro Comunitário de Investigação & Inovação

NEPC - Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

NAG - Núcleo de Apoio Geral

NL - Núcleo de Logística

NOI - Núcleo de Operações e Informações

NPSRI - Núcleo de Prevenção, Segurança e de Relações Internacionais

NRF - Núcleo de Recursos Financeiros

NRH - Núcleo de Recursos Humanos

OE - Objetivos Estratégicos

OO - Objetivos Operacionais

PA - Plano de Atividades

PC - Policiamento Comunitário

PEPMLL - Plano Estratégico da Polícia Municipal de Lisboa 2018-2021

PGCL - Programa de Governo da Cidade de Lisboa 2017-2021

PML - Polícia Municipal de Lisboa

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização

QUARUs - Quadro de Avaliação dos Serviços

RSB - Regimento Sapadores de Bombeiros

SFA - Sessões de Formação e Avaliação

SALOC - Sala de Operações Conjunta

SAP - Sistema de Aplicação de Produtos

SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho no Administração Pública

SCOT - Sistema de Contraordenações de Trânsito

SMPC - Serviço Municipal de Proteção Civil

UCCLA - União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa

UO - Unidade Orgânica