

**2020**

**Relatório de  
Atividades**

**[DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS  
SOCIAIS]**

**Câmara Municipal de Lisboa**  
(Abril de 2021)

## Índice

### **1. ENQUADRAMENTO**

### **2. MISSÃO, VISÃO E VALORES**

### **3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS**

3.1. Objetivos estratégicos (OE)

3.2. Objetivos operacionais (OO)

### **4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS**

### **5. RETRATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

5.1. Síntese das atividades por área de intervenção

5.2. Respostas de Emergência Social à COVID-19

### **6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS**

6.1. Recursos humanos

6.2. Recursos financeiros

### **7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL**

## 1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório de Atividades tem como principal objetivo apresentar a atividade desenvolvida pelo Departamento para os Direitos Sociais (DDS) e divulgar os resultados alcançados ao longo do ciclo de gestão de 2020.

Em simultâneo, pretende verificar a concretização do QUAR e do Plano de Ação de 2020, nomeadamente, avaliar a estratégia assumida através dos seus objetivos estratégicos, verificando o grau de realização dos programas e dos objetivos operacionais que foram propostos nestes documentos.

Neste exercício, importa destacar, que face à situação epidemiológica verificada e face à situação de emergência, a Câmara Municipal de Lisboa, em abril de 2020, implementou um conjunto de medidas excecionais e transitórias, entre as quais, o novo Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19.

Através do Programa #LISBOAPROTEGE, a CML deu continuidade às medidas de apoio já existentes, alargou a abrangência de algumas medidas e lançou um conjunto de novas medidas de apoio às empresas, famílias, setores social e cultural, para minorar o impacto da pandemia na economia da cidade e preparar o futuro.

## 2. MISSÃO, VISÃO e VALORES

Conforme aprovado em plano estratégico plurianual para o mandato (2018-2021), a **Missão** do DDS é a seguinte: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

Quanto à **Visão**, pretende Tornar a Câmara Municipal de Lisboa uma referência para o exercício pleno da cidadania que combate exclusões, defende direitos e promove o seu acesso universal.

Já no que concerne aos **Valores** do DDS estes são a Participação, Cidadania, Cooperação, Inclusão, Coesão, Não-discriminação, Solidariedade, Igualdade, Paridade, Diversidade, e Tolerância.

## 3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

A atividade do DDS em 2020 foi orientada pelo Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), pelo Plano de Atividades dos Direitos Sociais alinhado com o Plano de Atividades e as Grandes Opções do Plano da Câmara Municipal de Lisboa e, ainda pelo conjunto de novas medidas de apoio implementadas no âmbito da pandemia de COVID-19.

O referido plano de atividades da CML engloba as atividades representativas das áreas mais relevantes do DDS, divididas por três eixos designadamente: Combater Exclusões, Defender Direitos; Afirmar Lisboa como Cidade Global; e Governação Aberta, Participada e Descentralizada.

Do total das atividades e indicadores dos documentos de gestão, foram definidos para o QUAR do DDS os seguintes objetivos:

### 3.1. Objetivos Estratégicos (OE):

**OE1** Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

**OE2** Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

**OE3** Implementar medidas de combate à exclusão social.

**OE4** Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

### 3.2. Objetivos Operacionais (OO):

**OO1** Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis;

**OO2** Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

**OO3** Contribuir para a implementação dos programas (PCV) e planos municipais (PMP SA, I PMIG, II PMPCVCMVDG, PMIML, PSQVBE Lx) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

**OO4** Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais;

**OO5** Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Dependências;

**OO6** Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Crianças;

**OO7** Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas);

**OO8** Promover a qualidade dos serviços prestados nos Espaços (Casa dos Direitos Sociais e "Universo D") geridos pelo DDS;

**OO9** Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas);

**OO10** Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas);

**OO11** Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas).

Estes objetivos operacionais (OO), respetivos indicadores e metas, encontram-se definidos no QUAR do DDS de 2020 e organizam-se em quatro objetivos de eficácia (OO1, OO2, OO3 e OO4); 3 objetivos de eficiência (OO5, OO6 e OO7) e quatro objetivos de qualidade (OO8, OO9, OO10 e OO11).

#### 4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

Conforme verificado no documento a seguir apresentado, os objetivos do QUAR propostos para 2020 e revistos em junho, não só foram cumpridos como em mais de metade do total dos objetivos, foram superados.

| QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020   |   |   |            |        |           |           |                    |               |         | dezembro de 2020 |                |
|--|---|---|------------|--------|-----------|-----------|--------------------|---------------|---------|------------------|----------------|
| Departamento para os Direitos Sociais (DDS)  |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Missão: Promover, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.  |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Objetivos Estratégicos (OE)  |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| OE 1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.  |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| OE 2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.  |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| OE 3 Implementar medidas de combate à exclusão social.   |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.                |   |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Objetivos Operacionais (OO)  |   |   | OE DDS     | Meta   | Superação | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |         |                  | Desvio         |
|  |   |   |            |        |           |           |                    | Superou       | Atingiu | Não atingiu      |                |
| <b>EFICÁCIA</b>  | <b>50%</b>  |   |            |        |           |           | <b>118,7%</b>      |               |         |                  | ↑ <b>18,7%</b> |
| <b>OO 1 DDS</b>  | <b>Peso do objetivo: 15%</b>  |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis                       | Indicador 1 peso 25%  | Data de realização do Fórum "Cidadania + 65" (a)  | OE1<br>OE4 | 31/dez | 30/nov    | 18-dez    | 103,6%             |               |         |                  | ↑ 3,6%         |
|  | Indicador 2 peso 25%  | Taxa de de serviços municipais com parceria   | OE1<br>OE4 | 30%    | ≥ 31%     | 68,2%     | 227,3%             |               |         |                  | ↑ 127,3%       |
|  | Indicador 3 peso 25%  | N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis  | OE1<br>OE4 | 10     | ≥ 11      | 24        | 240,0%             |               |         |                  | ↑ 140,0%       |
|  | Indicador 4 peso 25%  | Data de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem"   | OE1<br>OE4 | 31/dez | 30/nov    | 10-dez    | 105,7%             |               |         |                  | ↑ 5,7%         |
| <b>OO 2 DDS</b>  | <b>Peso do objetivo: 30%</b>  |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais  | Indicador 5 peso 35%  | Taxa de execução do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa) (b)                               | OE1<br>OE4 | 80%    | ≥ 81%     | 100,0%    | 125,0%             |               |         |                  | ↑ 25,0%        |
|  | Indicador 6 peso 30%  | Taxa de ações do PMAR Lx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa) com participação do DDS/EMAR                                     | OE1<br>OE4 | 80%    | ≥ 81%     | 90,0%     | 112,5%             |               |         |                  | ↑ 12,5%        |
|  | Indicador 7 peso 35%  | Taxa de execução do plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades) - ações da responsabilidade da CML                                 | OE1<br>OE3 | 70%    | ≥ 71%     | 81,8%     | 116,9%             |               |         |                  | ↑ 16,9%        |
| <b>OO 3 DDS</b>  | <b>Peso do objetivo: 40%</b>  |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Contribuir para a implementação dos programas (PCV) e planos municipais (PMPSA, I PMIG, II PMPCVCMVDG, PMML, PSQVBE Lx) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais | Indicador 8 peso 20%  | N.º de Unidades de Consumo Assistido criadas (Programa de Consumo Vigiado) (c)  | OE3        | 1      | 2         | 1         | 100,0%             |               |         |                  | → 0,0%         |
|  | Indicador 9 peso 20%  | N.º de territórios (locais estratégicos) com paragem da Unidade Móvel de Consumo Vigiado  | OE3        | 3      | ≥ 4       | 4         | 133,3%             |               |         |                  | ↑ 33,3%        |
|  | Indicador 10 peso 15%   | Taxa de execução do Plano de ação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género) (d)  | OE2        | 70%    | ≥ 71%     | 85,7%     | 122,4%             |               |         |                  | ↑ 22,4%        |
|  | Indicador 11 peso 15%   | Taxa de execução do Plano de ação do II PMPCVCMVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género) (e) | OE2        | 70%    | ≥ 71%     | 85,7%     | 122,4%             |               |         |                  | ↑ 22,4%        |
|  | Indicador 12 peso 15%   | Taxa de execução do plano de ação do PMML (Plano Municipal de Integração de Migrantes de Lisboa)  | OE2        | 80%    | ≥ 81%     | 87,5%     | 109,4%             |               |         |                  | ↑ 9,4%         |
| Indicador 13 peso 15%  | Data de aprovação do Plano de ação do Plano de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBE Lx) em Assembleia Municipal (f) | OE1<br>OE4  | 31/dez     | 30/nov | -         | 0,0%      |                    |               |         | ↓ -100,0%        |                |
| <b>OO 4 DDS</b>  | <b>Peso do objetivo: 15%</b>  |   |            |        |           |           |                    |               |         |                  |                |
| Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais   | Indicador 14 peso 40%   | Data de apresentação da proposta dos critérios de elegibilidade das candidaturas à gestão das creches (2ª fase do Programa B.a.Ba) (g)                          | OE3        | 31/dez | 30/nov    | 02-out    | 117,6%             |               |         |                  | ↑ 17,6%        |
|  | Indicador 15 peso 60%   | Taxa de execução do Plano de ação do PALAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (ações da responsabilidade do DDS)                                 | OE4        | 80%    | ≥ 81%     | 96,6%     | 120,8%             |               |         |                  | ↑ 20,8%        |

| EFICIÊNCIA  | 30%                       |  |                        |   |   |        | 103,0%        |  |  | ↑ 3,0%         |
|---|---------------------------|--|------------------------|---|---|--------|---------------|--|--|----------------|
| <b>OO 5 DDS</b>   |                           | <b>Peso do objetivo: 45%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Optimizar o processo de intervenção no apoio à área das Dependências  | Indicador 16<br>peso 100% | Data da criação de um Serviço de Apoio Integrado (SAI) com apoios sociais e de saúde na área das Dependências (h)        | OE3                    | 31/dez                                      | 30/nov                                  | 31/dez | 100,0%        |  |  | → 0,0%         |
| <b>OO 6 DDS</b>   |                           | <b>Peso do objetivo: 30%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Optimizar o processo de intervenção no apoio à área das Crianças  | Indicador 17<br>peso 100% | Data de lançamento da Plataforma Virtual da Rede de Creches de Lisboa  | OE3                    | 31/dez                                      | 30/nov                                  | 17-dez | 103,8%        |  |  | ↑ 3,8%         |
| <b>OO 7 DDS</b>   |                           | <b>Peso do objetivo: 25%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)  | Indicador 18<br>peso 40%  | N.º médio de dias para liquidação de faturas (l)   | OE4 (DDS)<br>OE (DMF)  | ≤ 10 dias                                   | ≤ 5 dias                                | 6      | 100,0%        |  |  | → 0,0%         |
|   | Indicador 19<br>peso 30%  | N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados) (l)         | OE4 (DDS)<br>OE (DMF)  | ≤ 5 dias                                    | ≤ 3 dias                                | 3      | 100,0%        |  |  | → 0,0%         |
|   | Indicador 20<br>peso 30%  | Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido (l)                                      | OE4 (DDS)<br>OE (DMF)  | ≥ 80%                                       | 100%                                    | 100,0% | 125,0%        |  |  | ↑ 25,0%        |
| <b>QUALIDADE</b>  | <b>20%</b>                |  |                        |   |   |        | <b>126,3%</b> |  |  | <b>↑ 26,3%</b> |
| <b>OO 8 DDS</b>   |                           | <b>Peso do objetivo: 40%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Promover a qualidade dos serviços prestados nos Espaços (Casa dos Direitos Sociais e "Universo D") geridos pelo DDS   | Indicador 21<br>peso 100% | Grau de satisfação dos utentes que frequentam os Espaços geridos pelo DDS (j)  | OE1                    | 60% a 80% com avaliação de muito satisfeito | ≥ 81% com avaliação de muito satisfeito | 94,8%  | 135,4%        |  |  | ↑ 35,4%        |
| <b>OO 9 DDS</b>   |                           | <b>Peso do objetivo: 25%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)   | Indicador 22<br>peso 35%  | Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados (com eliminação de cópias e de documentos com mais de 5 anos) | OE4 (DDS)<br>OE (DMRH) | 60%   | 80%                                     | 100,0% | 166,7%        |  |  | ↑ 66,7%        |
|   | Indicador 23<br>peso 35%  | N.º de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo  | OE4 (DDS)<br>OE (DMRH) | 4   | 5                                       | 5      | 125,0%        |  |  | ↑ 25,0%        |
|   | Indicador 24<br>peso 30%  | N.º de projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados                                      | OE4 (DDS)<br>OE (DMRH) | 2   | 3                                       | 2      | 100,0%        |  |  | → 0,0%         |
| <b>OO 10 DDS</b>  |                           | <b>Peso do objetivo: 10%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)  | Indicador 25<br>peso 100% | Taxa de concretização dos pontos de melhoria da UO, identificados no Plano de Ação da EPIRGPD                            | OE4 (DDS)<br>OE (RGPD) | 60%   | ≥ 80%                                   | 81,8%  | 136,3%        |  |  | ↑ 36,3%        |
| <b>OO 11 DDS</b>  |                           | <b>Peso do objetivo: 25%</b>   |                        |   |   |        |               |  |  |                |
| Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas) | Indicador 26<br>peso 100% | Identificação dos embaixadores e identificação e divulgação das Boas Práticas existentes (l)                             | OE4 (DDS)<br>OE (DRMP) | 31/dez                                      | 30/nov                                  | 24-nov | 101,8%        |  |  | ↑ 1,8%         |

## Justificação para os desvios ...

- (a) OO1 (Indicador 1) - Lançamento do Fórum Cidadania +65, no dia 18 de dezembro, através das redes sociais. Foi lançada a iniciativa através do desafio: 1 minuto, um testemunho, com a resposta à seguinte questão: - "Como tem sido o seu dia-a-dia em tempos de Covid-19?" - testemunho coletivo que pretendeu dar Voz às pessoas com 65 e mais anos. Contou com a colaboração de 5 instituições parceiras e dos preciosos testemunhos de pessoas com quem desenvolvem a sua intervenção.
- (b) OO2 (Indicador 5) - Decorrente da situação de Pandemia COVID-19 e Estados de Emergência e de Calamidade, foi decidido no final de julho, reavaliar e adequar as medidas integrantes do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa).
- (c) OO3 (Indicador 8) - Concluídas as obras referente à Empreitada n.º 52/DMMC/DEM/DPCE/19 para Unidade de Consumo Vigiado da Quinta do Loureiro, no final de dezembro de 2020. Protocolo já assinado para a criação da Unidade de Consumo Assistido da Quinta do Loureiro e com Serviço de Apoio Integrado - SAI.
- (d) OO3 (Indicador 10) - Ainda que o I PMIG tenha sido aprovado apenas em 22/12/2020 em Assembleia Municipal, o mesmo já tinha sido apresentado em Reunião de Câmara de 14 de novembro de 2019 e aprovada a sua colocação a discussão pública, por um período de 60 dias úteis, pelo que, o mesmo não deixou de constituir o documento de referência e orientador de todo o trabalho realizado nesta área ao longo do ano, tendo sido definido o plano de ação e executadas as ações consideradas prioritárias.
- (e) OO3 (Indicador 11) - Ainda que o II PMPCVMVDG tenha sido aprovado apenas em 22/12/2020 em Assembleia Municipal, o mesmo já tinha sido apresentado em Reunião de Câmara de 27 de novembro de 2019 e aprovada a sua colocação a discussão pública, por um período de 30 dias úteis, pelo que, o mesmo não deixou de constituir o documento de referência e orientador de todo o trabalho realizado nesta área ao longo do ano, tendo sido definido o plano de ação com base nas ações de continuidade e já previstas em plano anterior, e outras consideradas relevantes.
- (f) OO3 (Indicador 13) - Ainda que o plano de ação do PSQVBE Lx não tenha sido remetido para aprovação em Assembleia Municipal, conforme estava previsto e nas metas definidas, o mesmo não deixou de constituir um documento de referência em todo o trabalho realizado nesta área, através do desenvolvimento de muitas das medidas aí previstas, uma vez que o mesmo já tinha sido apresentado em Reunião de Câmara de 19 de dezembro de 2019 e aprovada a sua colocação a discussão pública.
- (g) OO4 (Indicador 14) - A proposta de critérios de elegibilidade à gestão de uma creche B.a.Bá foram apresentados e enviados para o Instituto da Segurança Social (ISS), de forma a garantir que os critérios estão em total acordo com os critérios do ISS para o Acordo de Cooperação.
- (h) OO5 (Indicador 16) - Foi enviado documento de resposta ao parecer do SICAD para autorização do Programa de Consumo Vigiado (PCV-SAI) a 15/12/2020. Foram concluídas as obras de requalificação do espaço para a criação do SAI - Serviço de Apoio Integrado da Quinta do Loureiro, no final de dezembro de 2020. Aguarda declaração de autorização da ARSLVT/SICAD para criação e funcionamento de uma Unidade de Consumo Vigiado que integrará o SAI. Protocolo já assinado para a criação do SAI da Quinta do Loureiro e com Unidade de Consumo Assistido.
- (i) OO7 (Indicadores 18 e 20) - No Ind. 18, a monitorização do objetivo relacionado com o Prazo de Liquidação das Faturas, no 1º trimestre não foi avaliado, pelas dificuldades associadas ao arranque do up-grade SAP, pelo que o valor apresentado é referente aos 2º, 3º e 4º trimestre; No Ind. 20, o objetivo relacionado com o Cumprimento dos Calendários Associados ao Planeamento Orçamental não foi avaliado no 1º semestre pelo impacto de pedidos extraordinários provocado pela gestão da pandemia que se tomou como contexto excecional, pelo que o valor apresentado é referente ao 2º semestre.
- (j) OO8 (Indicador 21) - A avaliação considerada traduz a avaliação no espaço "Universo D". A avaliação incidiu sobre os utentes que frequentaram o Espaço "Universo D". Os resultados apresentados refletem as respostas dos jovens e professores que participaram em 3 ou mais sessões e as crianças até ao 6º ano que realizaram apenas 1 sessão. As sessões foram realizadas em janeiro e fevereiro e só foram retomadas em outubro, novembro e dezembro mas de forma muito reduzida, devido à situação de pandemia COVID-19. A avaliação do grau de satisfação dos utentes do espaço - Casa dos Direitos Sociais, não foi possível, uma vez que este se encontra encerrado para atividades com público desde março de 2020, face à situação de pandemia.
- (l) OO9 (Indicador 26) - Considerando que o objetivo QUAR no âmbito da Participação para a Sustentabilidade Ambiental, é comum a todas as unidades orgânicas de 1ª linha e visa garantir a participação dos dirigentes e respetivos/as trabalhadores/as para a construção de uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental e ainda que devido à situação de pandemia Covid-19, que trouxe consigo condicionantes e limitações, que impediram de se avançar nos timings definidos, foi elaborada proposta que foi aprovada para atualização do cronograma estendendo a sua concretização para 2021, sendo que para o corrente ano, foi considerado como indicador - "Identificação dos embaixadores e identificação e divulgação das Boas Práticas existentes", e as respetivas metas agora indicadas, que veio substituir o anterior indicador "Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos "verdes" pela unidade orgânica, ao vereador da tutela".

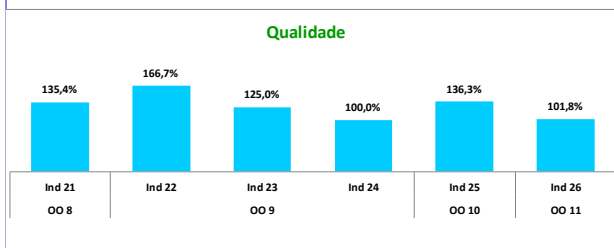
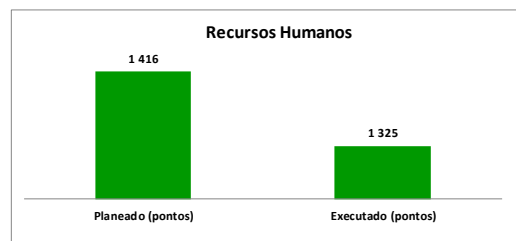
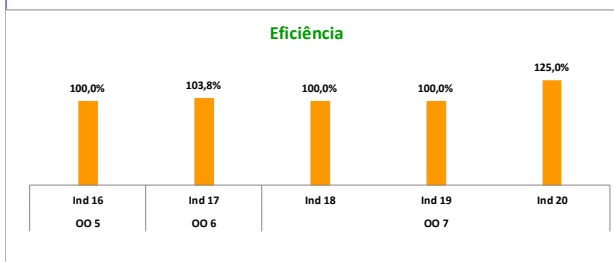
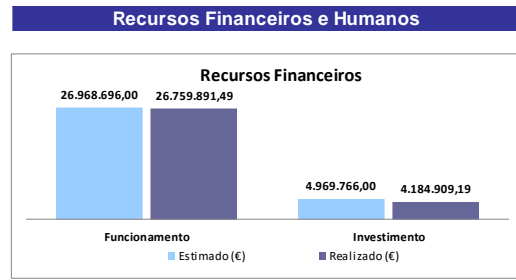
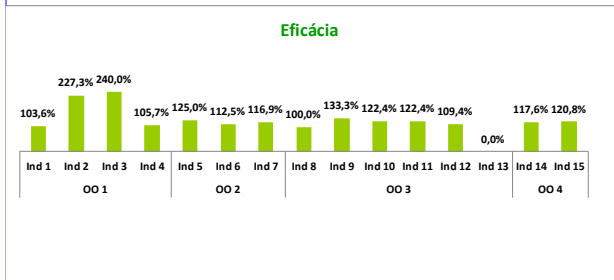
**Explicitação da fórmula utilizada**

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

| Meios disponíveis                                  |  |            |                    |                    |                     |              |
|--|--|------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------|
| Recursos Humanos (a 29/11/2019)                    |  | Pontuação  | Efetivos Planeados | Pontuação Planeada | Pontuação Executada | Desvio       |
| Dirigentes - Direção superior                      |  | 20         | 1                  | 20                 | 18                  | -10,0%       |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa |  | 16         | 3                  | 48                 | 48                  | 0,0%         |
| Técnico Superior                                   |  | 12         | 92                 | 1 104              | 1031                | -6,6%        |
| Enfermeiro   |  | 12         | 0                  | 0                  | -                   | -            |
| Educador de Infância                               |  | 12         | 4                  | 48                 | 45                  | -6,3%        |
| Especialista de informática                        |  | 12         | 0                  | 0                  | -                   | -            |
| Coordenador Técnico                                |  | 9          | 1                  | 9                  | 5                   | -44,4%       |
| Técnico Informática                                |  | 8          | 0                  | 0                  | -                   | -            |
| Fiscal Municipal                                   |  | 8          | 2                  | 16                 | 14                  | -12,5%       |
| Assistente Técnico                                 |  | 8          | 17                 | 136                | 131                 | -3,7%        |
| Assistente Operacional                             |  | 5          | 7                  | 35                 | 33                  | -5,7%        |
| <b>TOTAL</b>                                       |  | <b>122</b> | <b>127</b>         | <b>1 416</b>       | <b>1 325</b>        | <b>-6,4%</b> |

| Orçamento (€) | Estimado        | Realizado       | Taxa de Execução |
|---------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Funcionamento | 26 968 696,00 € | 26 759 891,49 € | 99,2%            |
| Investimento  | 4 969 766,00 €  | 4 184 909,19 €  | 84,2%            |

Apresentações Gráficas e Dados Globais



| Dados Globais |                    |            |                    |            |                    |
|---------------|--------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|
| Eficácia      |                    | Eficiência |                    | Qualidade  |                    |
| Ponderação    | Taxa de Realização | Ponderação | Taxa de Realização | Ponderação | Taxa de Realização |
| 50%           | 118,7%             | 30%        | 103,0%             | 20%        | 126,3%             |

| Avaliação Final |              |              |
|-----------------|--------------|--------------|
| Boa             | Satisfatória | Insuficiente |
| 115,5%          |              |              |

| Fontes de verificação  |              |   |
|------------------------|--------------|---|
| Objetivo Operacional 1 | Indicador 1  | Registo/ comprovativo da realização do Fórum "Cidadania + 65"   |
|                        | Indicador 2  | Matriz de serviços municipais parceiros (por núcleo da DPC)   |
|                        | Indicador 3  | Matriz de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das iniciativas realizadas              |
|                        | Indicador 4  | Registo/ comprovativo de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem"  |
| Objetivo Operacional 2 | Indicador 5  | Sistema de monitorização da EDBV Lx (trimestral)  |
|                        | Indicador 6  | Sistema de monitorização do PMAR Lx (trimestral)  |
|                        | Indicador 7  | Sistema de monitorização da ELxCTI (trimestral)   |
| Objetivo Operacional 3 | Indicador 8  | Registo/ comprovativo de implementação das Unidades de Consumo Assistido  |
|                        | Indicador 9  | Registo/ comprovativo dos territórios (locais estratégicos) com paragem da Unidade Móvel de Consumo Vigiado (Programa de Consumo Vigiado)         |
|                        | Indicador 10 | Sistema de monitorização do I PMIG (trimestral)   |
|                        | Indicador 11 | Sistema de monitorização do II PMPCVCMVDG (trimestral)  |
|                        | Indicador 12 | Sistema de monitorização do PMIML (trimestral)  |
|                        | Indicador 13 | Registo/ comprovativo de aprovação do PSQVBE Lx   |
| Objetivo Operacional 4 | Indicador 14 | Registo/ comprovativo de apresentação da proposta "Critérios de elegibilidade das candidaturas à gestão das creches (2ª fase) do Programa B.a.Bá" |
|                        | Indicador 15 | Sistema de monitorização do PALCAC (trimestral)   |



|                         |              |  |
|-------------------------|--------------|--|
| Objetivo Operacional 5  | Indicador 16 | Registo/ comprovativo de criação do Serviço de Apoio Integrado (SAI) na área das Dependências  |
| Objetivo Operacional 6  | Indicador 17 | Registo/ comprovativo de lançamento da Plataforma Virtual da Rede de Creches de Lisboa   |
| Objetivo Operacional 7  | Indicador 18 | Registos em SAP  |
|                         | Indicador 19 | E-mail de envio do relatório devidamente preenchido  |
|                         | Indicador 20 | Data do email de envio dos relatórios devidamente preenchidos ou mapas solicitados e/ou data de emails com pedidos extraordinários ou modificações ao planeamento entregue   |
| Objetivo Operacional 8  | Indicador 21 | Relatórios de Avaliação dos serviços prestados em Espaços geridos pelo DDS   |
| Objetivo Operacional 9  | Indicador 22 | Processos de controlo de assiduidade com selo PCA  |
|                         | Indicador 23 | E-mail de envio dos documentos à DMRH; Internet da CML área onde são publicitados os documentos MGOP - <a href="http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia">http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia</a> |
|                         | Indicador 24 | Acordos de rede colaborativa celebrados e depositados na DMRH; Registo dos pedidos e das autorizações na unidade orgânica (trabalhadores em Rede); informação registada na aplicação da rede colaborativa  |
| Objetivo Operacional 10 | Indicador 25 | Relatório anual de execução do Plano de ação trienal da Equipa de Projeto RGPD, com a devida informação a ser prestada pela UO   |
| Objetivo Operacional 11 | Indicador 26 | Relatório de monitorização sob a supervisão da Equipa da Participação (DRMP)   |

## 5. RETRATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1. Síntese das atividades por área de intervenção

Paralelamente aos objetivos de desempenho consagrados no QUAR, foram realizadas outras atividades que concorrem para as ações previstas no plano de ação do departamento, pelo que se apresenta o retrato das atividades, por área de intervenção, e organizado por Eixo e Programa de Governo da Cidade de Lisboa (vertido para as GOP), onde se enunciam os projetos/atividades mais relevantes que decorreram em 2020, com a correspondente caracterização quantitativa e/ou qualitativa.

Face à situação de emergência verificada pela pandemia de COVID-19, no período em referência, a CML entendeu ainda reforçar os instrumentos e mecanismos existentes de forma a responder prontamente às exigências sentidas ao nível socioeconómico, tendo sido desencadeadas algumas medidas/iniciativas que se vão prolongar também durante o ano de 2021 e que se encontram refletidas e descritas em baixo, dando continuidade à execução por parte da CML, de um vasto investimento nos vários âmbitos das medidas de apoio à população da cidade de Lisboa.

| PROGRAMA DE GOVERNO DA CIDADE<br>(GOP 2020-2023)             |                                      |   | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS<br>DESCRIÇÃO QUANTITATIVA / QUALITATIVA  | ÁREA<br>DE INTERVENÇÃO | DEP./<br>DIVISÃO |
|--|--------------------------------------|---|---|------------------------|------------------|
| EIXO/<br>PROGRAMA  | PROJETO                              | AÇÃO  |   |                        |                  |
| <b>EIXO B - COMBATER EXCLUSÕES, DEFENDER DIREITOS</b>        |                                      |   |   |                        |                  |
| Programa B1<br><b>AFIRMAR DIREITOS, REFORÇAR A CIDADANIA</b> | <b>PROMOÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS</b> | B1.P001.01<br>Comissão Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) | <b>Contrato de Delegação de Competências (CDC) com as Juntas de Freguesia de Belém, Carnide, Marvila e Santo António</b> , no âmbito do apoio logístico, financeiro e administrativo às <b>CPCJ de Lisboa Ocidental, Norte, Oriental e Centro</b> , respetivamente. Os CDC foram assinados a 28/6/2018 e vigoram até ao fim do atual mandato dos Órgãos Autárquicos.  | Infância               | DDS/DIS          |
|  |                                      |   | <b>Protocolo de cooperação celebrado com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens ao abrigo do artigo 20º da LPCJP</b> - Este protocolo foi renovado no início do ano 2020 e tem periodicidade anual, tem como objetivo reforçar as CPCJ com Técnicos de Apoio Técnico de acordo com o volume processual de cada CPCJ. No âmbito deste protocolo foram afetos 5 técnicos da CML nas quatro CPCJ de Lisboa. CPCJ Lx Norte - 2; CPCJ Lx Centro - 1; CPCJ Lx Ocidental - 1; CPCJ Lx Oriental - 1. Para além deste protocolo a CML tem afetos às quatro CPCJ 4 técnicos, um por cada CPCJ, enquanto representantes e um Técnico de Apoio Técnico na CPCJ Lx Norte ao abrigo do n.º 6 do artigo 20º da LPCJP, para reforço da respetiva CPCJ de acordo com o seu volume processual. | Infância               | DDS/DIS          |

|  |  |   |             |         |
|--|--|---|-------------|---------|
|  |  | <p><b>Material/equipamento disponibilizado às CPCJ - EPIS</b> - Decorrente da situação de pandemia causada pela COVID 19, desde Março, a CML tem prestado apoio às CPCJ através da disponibilização de EPIS, contribuindo para que os/as profissionais, das várias entidades, que se encontram a desempenhar funções da CPCJ, possam continuar o seu trabalho em segurança. Neste sentido, tem sido prestado apoio com periodicidade quinzenal, com entrega de equipamento de proteção individual às quatro CPCJ, nomeadamente: luvas, álcool gel, batas, termómetros digitais, num total de 4; acrílicos, 2 por CPCJ, fatos de proteção e máscaras.</p>  | Infância    | DDS/DIS |
|  |  | <p><b>Com Rede - Projeto de dinamização da equipa afeta às CPCJ da Cidade de Lisboa</b> - pretende-se que este espaço promova a partilha de constrangimentos, boas práticas, resolução de problemas/gestão de conflitos, conhecimento das diferentes valências da CML e em conjunto encontrar estratégias para um melhor acompanhamento dos técnicos e do trabalho por estes desenvolvidos. Estes encontros têm uma periodicidade mensal.</p>   | Infância    | DDS/DIS |
|  | B1.P001.04<br>Cidadania                                | <p>Lançamento do Fórum Cidadania +65, no dia 18 de dezembro, através das redes sociais. Foi lançada a iniciativa através do desafio: 1 minuto, um testemunho, com a resposta à seguinte questão: - "Como tem sido o seu dia-a-dia em tempos de Covid-19?" - testemunho coletivo que pretendeu dar Voz às pessoas com 65 e mais anos. Contou com a colaboração de 5 instituições parceiras e dos preciosos testemunhos de pessoas com quem desenvolvem a sua intervenção. O Fórum Cidadania +65, é uma iniciativa promovida pela CML, através do Pelouro dos Direitos Sociais, e é uma das medidas do Programa Lisboa, Cidade de Todas as Idades, que tem como principal objetivo, potenciar a participação de todas as pessoas e organizações para uma melhor governação da Cidade.</p> | Cidadania   | DDS/DPC |
|  | B1.P001.06<br>Programa Municipal de Voluntariado (PMV) | <p><b>Programa Municipal de Voluntariado</b> - Foram enquadrados nas várias oportunidades dos serviços municipais 125 voluntários. Foi celebrado o seguro legal obrigatório. Monitorizados 2 novos projetos em 2 novos Serviços Municipais: Estufa-fria e Hemeroteca.</p>   | Cidadania   | DDS/DPC |
| <p><b>Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa (BVL)</b>/ total de voluntários inscritos - 410. Realizadas 3 sessões de acolhimento presenciais. Entrada de 9 entidades novas. Efetuados 250 contactos no âmbito da <b>Rede Solidária de Lisboa</b>. Entrevistados 5 candidatos ao projeto do Corpo Europeu de Solidariedade, em parceria com a Associação SPIN.</p>  |  | Cidadania   | DDS/DPC     |         |
| <p><b>Divulgação do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa (BVL)</b> para várias entidades, na Junta de Freguesia da Ajuda. Apoio à campanha e sensibilização dos jovens para a contínua prevenção da COVID 19 em parceria com o IPDJ e com 2 Associações na iniciativa "Dá um Tempo?" Participação no 6º Encontro Intermunicipal de Voluntariado. Participação na sessão de apresentação do Guia Prático de Orientações para ser Voluntário em Tempos de COVID 19.</p> |  | Cidadania   | DDS/DPC     |         |
|  | B1.P001.07<br>Transporte Adaptado                      | <p><b>Programa de Apoio à Mobilidade (PAM)</b> - Assegurado o transporte diário (gratuito) a 37 pessoas com deficiência, que realizam deslocações desde casa para: universidades/escolas de formação profissional/centros de atividades ocupacionais/emprego e novamente no regresso a casa. Gestão do Protocolo de Colaboração com a Associação Elo Social (disponibiliza 6 ajudantes de motorista do seu Centro de Emprego Protegido) e com a Divisão de Gestão de Frota/DRMM/DMHU/CML. Articulação diária com todos os intervenientes no programa com vista à boa execução do mesmo.</p>   | Deficiência | DDS/DCJ |

|  |  |  |                     |         |
|--|--|--|---------------------|---------|
|  |  | <p><b>Balcão da Inclusão</b> - 7 atendimentos (a pessoas com deficiência, familiares e técnicos de instituições com valências na área da deficiência), incidindo sobretudo nos seguintes temas: Acessibilidades, acesso assistente pessoal (Vida independente) e emprego. Participação em reuniões on-line com o Instituto Nacional de Reabilitação, I.P. no âmbito do Protocolo.</p>  | Deficiência         | DDS/DCJ |
|  | B1.P001.08<br>Intervenção na Deficiência | <p><b>Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência (OED): A) Celebração do Acordo de Cooperação Anual 2020</b> tripartido (IEFP, I.P., Município de Lisboa e Fundação LIGA) e <b>preparação do Acordo para 2021; B) Acompanhamento da execução do Acordo e cumprimento das obrigações da CML</b> no mesmo (acompanhamento da atividade da OED; manutenção das instalações/logística; articulação de situações com OED; representação na Comissão Paritária, etc.); <b>C) Resultados da atividade da OED 2020:</b> Intervenção com Pessoas com Deficiência/Inscrição - 41; <b>Atendimentos - 2.302;</b> Informação individual - 42; Atualização informação individual - 15; Avaliação funcional - 21; Encaminhamentos - 3; N.º clientes abrangidos no Espaço In/Formação OED - 4; Apoio na consulta de anúncios - 173; Treino de competências - 44; Contacto com empregadores - 3.937; <b>Ofertas de emprego - 33; Entrevistas de emprego - 59;</b> Envio de <i>curriculum</i> - 814; <i>Feed-back</i> de resposta a anúncio - 8; Observação e análise do posto de trabalho - 2; Adaptação do posto de trabalho - 0; <b>Colocações - 21;</b> Acompanhamento em posto de trabalho - 1.349; N.º clientes atendidos - 211; <b>D) Início das Comemorações dos 30 anos da OED</b> (alteradas com situação de pandemia) - Colaboração da CML no planeamento, preparação e execução das iniciativas (<b>Iniciativa 1</b> - Ciclo de conversas online sobre Inclusão no Mercado de Trabalho/ Recrutamento e Deficiência, Testemunhos de quem contrata - realização das duas primeiras conversas mensais entre técnicos/as OED e entidades empregadoras: 1ª conversa a 25/11/2020 (Oesteprisma) e 2ª conversa a 16/12/2020 (El Corte Inglés), <b>Iniciativa 2</b> - planeamento e preparação e <b>Iniciativa 3</b> - planeamento).</p> | Deficiência         | DDS/DCJ |
|  |  | <p><b>Inclusão e Acessibilidade de Pessoas Surdas – Protocolo de Colaboração entre o Município de Lisboa e a Federação Portuguesa das Associações de Surdos (FPAS): A) Gestão e acompanhamento da execução do Protocolo</b> (Relatório intermédio); <b>B) Resultados da execução 2020 do Protocolo:</b> Assegurada a tradução/interpretação (presencial ou gravada) em Língua Gestual Portuguesa (LGP) em: 8 Reuniões Públicas de Câmara com transmissão on-line; 26 Sessões da Assembleia Municipal de Lisboa com transmissão on-line; 6 atividades/iniciativas promovidas ou co-promovidas pela CML de natureza social, cultural ou outra; Cerimónia “Jorge Sampaio-30 anos do Moderno Planeamento Estratégico de Lisboa”-DOEP-SG; Procedimento concursal comum da CML integrando um candidato surdo (2 provas de seleção) - DMRecursosHumanos; Lançamento online de Manual de Acessibilidade para entidades culturais-Pólo Cultural Gaivotas Boavista/DMCultura; Iniciativas do Departamento de Educação a assinalar o Dia Nacional da Língua Gestual Portuguesa, dia 15 de novembro (vídeo Vereador e vídeo FPAS) com divulgação nos canais comunicação CML). Início da colaboração com a DCD/DMComunicação no âmbito da acessibilidade digital a pessoas surdas do website e aplicações móveis da CML.</p>  | Deficiência         | DDS/DCJ |
|  | B1.P001.09<br>Prémio Madalena Barbosa    | Não foi lançado em 2020  | Igualdade de Género | DDS/DPC |

|   |   |                     |         |
|---|---|---------------------|---------|
| B1.P001.10 II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género - II PMPCVMVDG | <p><b>Projeto final do II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2019-2021 (II PMPCVMVDG)</b> - Submetido e aprovado em reunião da Assembleia Municipal a 22 de dezembro de 2020 (Deliberação nº 570/CM/2020). Apresentação do II PMPCVMVDG em reunião de Câmara a 27/11/2019 e Consulta pública de 30/01/2020 a 12/03/2020.</p>   | Igualdade de Género | DDS/DPC |
|   | <p><b>Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica e de Género (BFVVDG)</b> - Assinatura a 21/02/2020 dos Protocolos de Colaboração com a APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima, AMCV - Associação de Mulheres contra a Violência, Casa Qui, Ilga Portugal e UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta. N.º total de fogos a disponibilizar pelas Entidades Parceiras - 58; Total de famílias beneficiadas - 41; Total de fogos ocupados - 30. Em 2020, foram sinalizadas 4 situações e atribuídos 3 fogos, tendo transitado 1 situação para 2021.</p>   | Igualdade de Género | DDS/DPC |
|   | <p><b>Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica</b> - Resposta com Linha de Atendimento, teve início a 17 de agosto de 2020. Reforço das respostas de atendimento a Vítimas de Violência Doméstica em contexto de pandemia, na cidade de Lisboa, com a abertura do espaço municipal telefónico e atendimento presencial especializado. O atendimento às vítimas de violência doméstica é assegurado por técnicas/os especializadas/os da associação Feministas em Movimento (FEM) a quem cabe a responsabilidade da coordenação técnica. Foi celebrado acordo de colaboração com a NOVA FCSH (através do Observatório Nacional de Violência e Género – CICS.NOVA) para o apoio à criação, manutenção, estudo e avaliação do funcionamento da resposta municipal. N.º de atendimentos telefónicos (contactos recebidos) – 79 (em 13 dos casos esses atendimentos corresponderam a situações que já tinham sido registadas/sinalizadas). N.º de atendimentos presenciais – 30 (24 processos ativos/6 processos arquivados). - dados referentes ao período de funcionamento da Lisboa + Igualdade, de 17 de agosto a 16 de dezembro de 2020.</p> | Igualdade de Género | DDS/DPC |
| Protocolo de Colaboração com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)  | Assinatura de <b>Protocolo de Colaboração (Nova Geração) com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)</b> a 28/12/2020, no âmbito da <b>Estratégia Nacional para a Igualdade e a Discriminação 2018-2030 "Portugal + Igual"</b> (ENIND).   | Igualdade de Género | DDS/DPC |
| B1.P001.11 Direitos Humanos   | <b>Lançamento do Prémio Municipal Direitos Humanos na Criança e no Jovem</b> , no dia 10 de dezembro 2020, através da página da CML e redes sociais.  | Direitos Humanos    | DDS/DPC |

|  |  |  |           |         |
|--|--|--|-----------|---------|
|  |  | <p><b>Apoio ao nível local e de apoio direto à população</b> - Foram vários os desafios ao trabalho realizado na Casa dos Direitos Sociais (CDS), face às contingências da pandemia. Com o Grupo Comunitário, realizaram-se Cartazes Informativos e uma linha de Informação e Encaminhamento (resposta dada pela CDS). Colocaram-se Caixas Solidárias no bairro e realizou-se uma edição do Estendal dos Afetos em versão quarentena. Os projetos Feira da Lavra e Sinais para um Bairro Cuidado continuaram a ser trabalhados e realizou-se ainda, mais uma ação de Limpeza do bairro e um encontro com as Equipas que trabalham situações de Sem-Abrigo e Dependências na cidade, para analisar e pensar colaborações possíveis para resolver estas questões no bairro. Em outubro lançou-se um Diagnóstico Participativo com entrevistas por telefone, nas ruas e em casa de moradores, que deu lugar a uma série de encontros mistos (via Zoom e presenciais) que garantiram a participação da população num projeto global para o bairro em 2021, apresentado ao Programa Bairros Saudáveis. Trabalho em continuidade com a PIC - Plataforma Inter-Comunitária de Lisboa (sem encontros, desde o início da pandemia), seguindo com as pesquisas para o projeto ProMea (Educação e Intervenção Ambiental nas Escolas) e avançando na produção do hino B-A-Ba do Planeta. Destacamos: Primeiro como resposta à pandemia mas rapidamente ganhando corpo enquanto caminho desejável para a governação estratégica da cidade, o projeto de Governança Local Partilhada e Participativa (GLPP), que gera oportunidades para a participação cidadã no diagnóstico dos problemas da cidade e na co-criação de caminhos para a sua resolução, potenciando o Desenvolvimento Local. Participaram até ao momento nesta estratégia, os Grupos Comunitários de Lisboa e os Departamentos de Habitação e Desenvolvimento Local, Higiene Urbana e Proteção Civil da CML. A estratégia de Encontros dos Grupos Comunitários da Área Metropolitana de Lisboa também se manteve ativa, com o desenvolvimento do site "Partilha Comunitária". O projeto "Meio no Meio" (parceria ArtemRede com 4 municípios da área da Grande Lisboa) manteve-se ativo durante a quarentena com sessões via Zoom, e posteriormente subdividindo os grupos de participantes nos workshops. Foram realizados em 2020, 4 workshops e 3 encontros de partilha deste projeto. O projeto "Encontros de Jovens Cuidadores Informais" também se manteve em preparação, através de contactos diversos (caraterização do meio, parcerias) e formações.</p> | Juventude | DDS/DCJ |
|  | B1.P001.13 Casa dos Direitos Sociais (CDS) | <p><b>Auditório da CDS</b> - Com a sua programação afetada pela pandemia, destacamos (até meados de março): Espetáculos do Grupo de Teatro do Hospital D.ª Estefânia (5 sessões - sempre esgotadas); We Love to Dance (mais de 800 pessoas ao longo do dia), Escola Romena de Lisboa (dois espetáculos, sempre esgotados, envolvendo a escola e a comunidade), Vozes em Concerto (sessão esgotada), Colóquio Anual da Associação "Para Onde?", etc.. A partir de março, o Auditório foi forçado a reduzir a sua atividade devido à pandemia, sendo cedido apenas para projetos e reuniões pontuais, com as devidas precauções de saúde. Foram cancelados os espetáculos - Festival de Stand-Up Comedy de Lisboa (iniciativa da CDS), e que este ano realizou duas das quatro sessões previstas, e esgotadas, o novo espetáculo de Dinarte Branco, ou o Festival Oriente-se. O Auditório continuou a registar bastantes pedidos de utilização, com muitos artistas a disponibilizarem-se para atuar para um número reduzido de público, de forma a poderem continuar a trabalhar. Foram feitas cedências para atividades pontuais e que cumpriam os requisitos da DGS, como foi o caso do Workshop de Teatro "Meio no Meio" ou da Festa de Natal do Centro para PSSA na CDS. Foram realizadas várias filmagem de vídeos com o apoio técnico da CDS, a única atividade possível nas</p>  | Juventude | DDS/DCJ |

|  |  |   |           |         |
|--|--|---|-----------|---------|
|  |  | <p>condições e horários impostos. Foram registadas no total 73 ocupações, num total de 518 horas.</p>   |           |         |
|  |  | <p><b>Utilização dos espaços na CDS</b> - N.º de ocupações das Salas disponíveis para cedência - sala de Reuniões (111); sala Polivalente (75); sala de Ensaios (171); sala de Música - João Aguardela (51).<br/> <b>Destacamos:</b> Formação de Português para estrangeiros; reuniões de trabalho; workshop com diversas temáticas; consultas de acompanhamento psicológico a homens vítimas de violência sexual, e a cuidadores formais de idosos; entrevistas de procura de trabalho; sessões de esclarecimento sobre diversos temas - bullying, violência doméstica, igualdade de género; Formação Emprego Apoiado - RedEmprega Lisboa, Rede Social de Lisboa; Associação Quebrar o Silêncio - apoio psicológico a homens vítimas de violência; Associação Entre Idades – trabalho com idosos e intergeracional; Associação CVI - Centro de Vida Independente - trabalho com pessoas portadoras de deficiência; Grupo Violência Doméstica; Associação Questão de Igualdade - educação para a igualdade de género; Grupo Comunitário da Flamenga; Associação Pais em Rede - Formação Sócio Cultural; Rede Social – Grupo da Saúde Mental; REde Social - Grupo da Deficiência; Rede Social - workshop de empregabilidade; Reunião da Plataforma Intercomunitária de Lisboa - Grupos Comunitários; “Meio no Meio” - parceria ArtemRede com 4 municípios da Grande Lisboa - reuniões e formação; Associação Entre Idades - reuniões do subgrupo de formação - demência/ contenção; Associação Aventura Social - reuniões; Glocalmusic, projeto de inclusão social - Ensaios de projetos sociais e/ou culturais relacionados com temáticas de Intervenção Social ou grupos socioculturais em situação de vulnerabilidade ou exclusão e atividades performativas; Fundação AMI Porta Amiga de Chelas Ensaios do grupo de idosos dança/oficina e movimento; AMI - Grupo de Canto Coral; Ensaios de Teatro: Grupo de teatro “Três Mais Um”; “Bestiário” - Teresa Vaz; Fundação Grupo de Teatro “Ápis” - Vítor Alves Teatro para a Mudança; Catarina Panguana Xipane Pane - ensaios de dança; Grupo de Teatro - Ciclo de leituras.</p> | Juventude | DDS/DCJ |
|  |  | <p><b>Produção técnica de Espetáculos; Colóquios, Seminários, Encontros e Festivais. Destacamos:</b> Nuclisol Jean Piaget - Workshop Inclusão Social; Associação Para Onde - encontro anual/Colóquio; Centro Social Comunitário - sessões de Cinema; Questão de Igualdade - Encontro Intergeracional; Stand Up Comedy - espetáculos e Festival; Vida Independente - Cinema; Associação Shalom - Palestra; Teatro Hospital D.ª Estefânia (montagem/ensaio e espetáculos; Concerto Leo Middea; Centro Vida Independente/Formação, Conferência; Associação Shri Guru Ravidass/ Gala; We Love to Dance - espetáculo; CAVI Reunião Inter pares assistentes pessoais; Bloom Play Teatro; Projeto Live; Escola Romena de Lisboa – Festa Final de Curso; Bad Company teatro; Vozes em Concerto; Ensaios Musicais, destacamos: Tarzan Is Dead; Blacstation; Mola Duddle; Glocalmusic – Canto Alentejano.</p>   | Juventude | DDS/DCJ |

|  |   |  |         |
|--|---|--|---------|
| B1.P001.17<br>Emprego Primeiro - Porta Aberta          | <b>Emprego Primeiro - Porta Aberta:</b> Foram reabilitados 291 m2 da antiga "Casa dos Presidentes" na Rua Gualdim Pais 89 - Marvila, para o novo espaço "Emprego Primeiro - Porta Aberta", enquanto resposta social promotora da empregabilidade e reinserção de pessoas especialmente vulneráveis, designadamente das pessoas em situação de sem abrigo. Foi <b>submetido o Relatório Final da Operação LISBOA-08-4943-FEDER-000045 na plataforma Balcão 2020</b> o qual foi validado tendo sido já recebido o respetivo Termo de Encerramento. A intervenção enquadra-se na execução das medidas previstas no novo Plano Municipal para as Pessoas em Situação de Sem Abrigo (PMPSSA), em articulação com o NPISA. O novo espaço "Emprego Primeiro - Porta Aberta" foi inaugurado em 27-02-2020. <b>Entre março e julho de 2020, o espaço reabilitado foi utilizado no acolhimento de emergência a pessoas em situação de sem abrigo com a doença COVID-19.</b> Em julho 2020, a <b>BAIRROS - Associação de Desenvolvimento Local (BADL)</b> , deu início às atividades do Projeto, as quais estão em curso, tendo formalizado o pedido de adesão ao NPISA Lisboa e à Comissão Social da JF do Beato. | Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA) | DDS     |
| B1.P001.18 Casa Cidadania/Esp. LX Jovem-Bº P. Cruz     | Deixou de ser gerido pelo DDS   | Juventude                                | DDS/DCJ |
| B1.P001.22 I Plano Municipal para a Igualdade (I PMIG) | <b>Projeto do I Plano Municipal para a Igualdade 2020-2021 -</b> Submetido e aprovado em reunião da Assembleia Municipal a 22 de dezembro de 2020 (Deliberação nº 569/CM/2020). Apresentação do Projeto do I Plano Municipal para a Igualdade 2020-2021 em reunião de Câmara a 14/11/2019 (Consulta pública decorreu de 26 /12/2019 a 24/03/2020).  | Igualdade de Género                      | DDS/DPC |
| B1.P001.23 I Plano Municipal LGBTI+                    | <b>I Plano Municipal LGBTI+ do Município de Lisboa 2020-2021 -</b> Submetido e aprovado em reunião da Assembleia Municipal a 17 de novembro de 2020 (Deliberação nº 432/CM/2020). Apresentação do I Plano Municipal LGBTI+ 2020-2021 em reunião de câmara a 18/12/2019 (processo de discussão pública por um período de 30 dias iniciado a 30/01/2020).   | Igualdade de Género                      | DDS/DPC |
|  | <b>ReAJo - Resposta de Autonomização para Jovens LGBTI (Parceria com a Casa QUI).</b> Apartamento de autonomização, para jovens entre os 16 e os 23 anos. Esta valência de acolhimento surge como um espaço seguro ajudando a colmatar algumas situações de risco ou perigo, como por exemplo jovens em situação de expulsão de casa após revelarem a sua orientação sexual ou identidade/expressão de género.  | Igualdade de Género                      | DDS/DPC |
|  | <b>Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica -</b> Assinatura dos Protocolos de Colaboração com a Casa Qui e a Ilga Portugal a 21/02/2020.   | Igualdade de Género                      | DDS/DPC |



|                            |  |  |                  |         |
|----------------------------|--|--|------------------|---------|
| PREVENIR A EXCLUSÃO SOCIAL | B1.P002.02<br>Prevenção das Dependências   | <p><b>Projeto Perto Lx</b> - Realização de reuniões mensais com monitorização do acompanhamento de equipas de rua, estruturas móveis e fixas que no âmbito da sua intervenção abrangeram cerca de 5.100 pessoas. As equipas de rua abrangeram 2.836 pessoas, realizaram 6.703 atendimentos, 479 encaminhamentos e, distribuíram 28.578 kit's. Ao nível da estrutura fixa do Drop'in abrangeram 2.264 utentes; realizaram 8.773 atendimentos, 257 encaminhamentos, 62 acompanhamentos, disponibilizaram 5.156 kit's de injeção, realizaram 1.295 testes e, rastrearam 430 utentes. Foram realizadas 13 reuniões de avaliação, monitorização, adaptação de estratégias de intervenção e sensibilização. Os dados atuais referem-se ao ano de 2020. Não sendo muito constantes, pela necessidade de adaptação à pandemia.</p> | Vulnerabilidades | DDS/DIS |
|                            |  | <p><b>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML, o SICAD e a ARS.</b> (protocolo que engloba os projetos desenvolvidos e descritos na ação do plano B1.P002.02 - através das Equipas de Rua da Crescer na Maior e através da Kosmicare e os projetos descritos em B1.P002.03 - Programa PSOBLE e em B1P002.06 - Programa de Consumo Vigiado - unidades móveis e fixas)</p>  | Vulnerabilidades | DDS/DIS |
|                            |  | <p><b>Apoio financeiro no âmbito da Redução de Risco e Minimização de Danos:</b> Associação Crescer na Maior - Equipa de Rua Oriental e Equipa de Rua Ocidental. Foram distribuídos 49.304 kits de seringas, 800 kits de cachimbos, 58.675 preservativos, realizados 15 acompanhamentos a consultas médicas, 518 cuidados de enfermagem, 16 intervenções em situação de crise, 357 encaminhamentos para apoio social, realizados 11.224 avaliações a nível psicossocial, e 144 de apoio psicológico. Responderam à maioria das sinalizações existentes no DDS, relativamente a consumidores na rua, num total de 26 sinalizações.</p>  | Vulnerabilidades | DDS/DIS |
|                            |  | <p><b>Kosmicare em parceria com a CML e outros parceiros,</b> efetuou uma <b>candidatura ao Programa Bairros Saudáveis</b>, cuja designação do projeto é <b>RIDE - Rede de Informação sobre Drogas e Educação de Pares</b> que tem como objetivo, reduzir junto de pessoas que usam drogas em contextos de grande vulnerabilidade, os riscos sociais e para a saúde, associados ao consumo de substâncias e à COVID19. Mantém disponíveis os serviços de Drugchecking, apoio psicológico e social. Abrangeram 26.228 pessoas e mantêm uma maior proximidade com 6.425 pessoas.</p>   | Vulnerabilidades | DDS/DIS |
|                            | B1.P002.03<br>Programa PSOBLE<br>(Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência) | <p><b>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML e o SICAD.</b> Apoio Financeiro ao <b>Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência (PSBLE)</b> - Acompanhamento de cerca de 1.643 utentes; encaminhamentos para apoio psicossocial 623 utentes, acompanhamento e mediação 1.022 utentes, sendo estes números referentes ao período de 1 de janeiro de 2020 a 30 de setembro de 2020. Deram entrada ou reentrada cerca de 623 pessoas durante este período.</p>   | Vulnerabilidades | DDS/DIS |
|                            | B1.P002.06<br>Programa de Consumo Vigiado (PCV)  | <p><b>Programa de Consumo Vigiado Móvel (PCVM)</b> - Alargou a sua área geográfica em 3 freguesias, Beato, Arroios e Areeiro com 4 paragens: uma no Beato, uma em Arroios e duas no Areeiro. A par do alargamento da área geográfica também houve aumento do horário (funciona sete dias por semana) e a equipa foi reforçada. A equipa realizou um total de 2.216 atendimentos (designados como episódios), a atividade do programa teve um aumento face a 2019. Realizaram 4 ações de formação destinadas a técnicos, 3 estudos e material de sensibilização/divulgação.</p>   | Vulnerabilidades | DDS/DIS |

|  |  |   |                             |         |
|--|--|---|-----------------------------|---------|
|  |  | <p><b>Programa de Consumo Vigiado em Unidade Fixa no Lumiar</b> - Encontra-se a decorrer uma Providência Cautelar, interposta pela Associação de Moradores do Bairro da Cruz Vermelha, no âmbito da criação e operacionalização deste programa.</p>   | Vulnerabilidades            | DDS/DIS |
|  |  | <p><b>Programa de Consumo Vigiado em Unidade Fixa no Bairro da Quinta do Loureiro</b> - Para a criação e operacionalização deste programa, foi realizado o Contrato de empreitada com início a 7 de setembro de 2020, com obras de requalificação de espaço (instalações da SCML) para a instalação do <b>Programa de Consumo Vigiado - Serviço de Atendimento Integrado (SAI)</b>.</p>   | Vulnerabilidades            | DDS/DIS |
|  |  | <p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos</b> - Foram rececionados 16 pedidos de apoio e aprovados 5 pedidos de apoio.</p>   | Famílias                    | DDS/DIS |
|  |  | <p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos (Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19)</b> - Foram rececionados 80 pedidos de apoio e aprovados 42 pedidos de apoio.</p>   | Famílias                    | DDS/DIS |
|  |  | <p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio ao Movimento Associativo Popular (Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19)</b> - Foram rececionados 53 pedidos de apoio e aprovados 26 pedidos de apoio.</p>  | Famílias                    | DDS/DIS |
|  | B1.P002.07<br>Fundo de Emergência Social - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos | <p><b>Programa de Apoio Alimentar (PAA)</b> - Realizado o acompanhamento, gestão, monitorização e centralização de toda a informação em articulação com as entidades/IPSS, Juntas de Freguesia e Santa Casa da Misericórdia, assegurando cerca de 3.600 refeições diárias desde 8 de junho até 31 de dezembro. Este programa envolveu na sua globalidade a quantia de 4.646.687,59 €, conforme propostas 336, 375 e 468/2020. Foram realizadas 30 visitas técnicas a IPSS/Juntas de Freguesia da Cidade. Colaboração e acompanhamento na realização de projeto de intervenção para a prevenção e rastreio da diabetes, integrado no Programa "Cities Changing Diabetes Lisboa" junto dos beneficiários do PAA, desenvolvido pela Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal, tendo sido abrangidos 208 (beneficiários) entre 26 de outubro e 10 de dezembro. Colaboração com a Escola Superior de Enfermagem na receção e distribuição de 36 estudantes/ estagiários pelas IPSS que fornecem os kits alimentares na Cidade, no âmbito da preparação, entrega, bem como na aplicação de questionários de satisfação aos beneficiários do PAA, entre 3 de novembro e 15 de dezembro.</p> | Desenvolvimento comunitário | DDS/DIS |
|  | B1.P002.08<br>Fundo de Emergência Social - Agregados Familiares                        | <p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares</b> - Foi transferida verba, por solicitação das Juntas de Freguesia, para reforço do Fundo Permanente. Não se encontram ainda disponíveis os dados de execução física e financeira das Juntas de Freguesia constantes do Relatório de 2020.</p>  | Famílias                    | DDS/DIS |
|  |  | <p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares (Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19)</b> - Não se encontram ainda disponíveis os dados de execução física e financeira das Juntas de Freguesia constantes do Relatório de 2020.</p>   | Famílias                    | DDS/DIS |

|  |  |   |   |          |
|--|--|---|---|----------|
|  | B1.P002.09<br>COVID-19 -<br>Refeições Sociais                                      | No âmbito da pandemia de infeção por COVID-19, foram <b>celebrados dois contratos com a GERTAL - Companhia Geral de Restaurantes e Alimentação, S.A</b> para aquisição de refeições confeccionadas (take away) destinadas a pessoas carenciadas, com mobilidade reduzida, isoladas em domicílio ou em situação sem-abrigo, idosos, doentes crónicos, refugiados e migrantes, entre outras desfavorecidas e/ou vulneráveis na cidade de Lisboa. ( <b>1º Contrato - Aquisição de até 140.532 refeições confeccionadas</b> (kit refeição social take-away); <b>2º Contrato - Aquisição de 150.000 refeições confeccionadas</b> (kit refeição social take-away)).   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS      |
| <b>PLANO<br/>P/INTEGRAÇÃO<br/>DAS PESSOAS<br/>S/ABRIGO</b> | B1.P003.01<br>Apoio à<br>Intervenção<br>c/Sem-Abrigo -<br>Alojamento               | Competências transferidas no âmbito da criação da Equipa de Projeto para a implementação e monitorização do Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem-Abrigo 2019-2023, com efeitos a partir de 6 de abril (aprovado em Reunião de Câmara de 12 de março, através de Deliberação n.º 84/CM/2020 - Proposta n.º 84/2020).   | Pessoas em<br>Situação de Sem-<br>Abrigo (PSSA)       | EPPMPSSA |
|  | B1.P003.02<br>Apoio à<br>Intervenção<br>c/Sem-Abrigo -<br>Intervenção              | Competências transferidas no âmbito da criação da Equipa de Projeto para a implementação e monitorização do Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem-Abrigo 2019-2023, com efeitos a partir de 6 de abril (aprovado em Reunião de Câmara de 12 de março, através de Deliberação n.º 84/CM/2020 - Proposta n.º 84/2020).   | Pessoas em<br>Situação de Sem-<br>Abrigo (PSSA)       | EPPMPSSA |
|  | B1.P003.03<br>Apoio à<br>Intervenção<br>c/Sem-Abrigo -<br>Respostas de<br>Inserção | Competências transferidas no âmbito da criação da Equipa de Projeto para a implementação e monitorização do Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem-Abrigo 2019-2023, com efeitos a partir de 6 de abril (aprovado em Reunião de Câmara de 12 de março, através de Deliberação n.º 84/CM/2020 - Proposta n.º 84/2020).   | Pessoas em<br>Situação de Sem-<br>Abrigo (PSSA)       | EPPMPSSA |
|  | B1.P003.04<br>Housing First  | Competências transferidas no âmbito da criação da Equipa de Projeto para a implementação e monitorização do Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem-Abrigo 2019-2023, com efeitos a partir de 6 de abril (aprovado em Reunião de Câmara de 12 de março, através de Deliberação n.º 84/CM/2020 - Proposta n.º 84/2020).   | Pessoas em<br>Situação de Sem-<br>Abrigo (PSSA)       | EPPMPSSA |
| <b>PROGRAMAS DE<br/>RESPOSTA À<br/>SOLIDÃO</b>             |  | <b>Serviço de Teleassistência (STA)</b> - Instalação de 2 equipamentos. De 2013 a 2020 foram instalados cerca de 1.250 equipamentos e foram abrangidos 1.346 beneficiários. Atualmente temos 678 beneficiários do STA. Intervenções do NISAC em avarias, recolhas de equipamentos - cerca de 2.900. Acompanhamento/supervisão a 13 voluntários que colaboram no STA. Desde o início da pandemia, os voluntários colaboram a partir de suas casas e com os seus próprios telefones. As Técnicas do NE contactaram com os requerentes do STA de 2018, 2019 e 2020 com o objetivo de aferir quantos requerentes ainda continuam interessados no STA. Do total de pedidos que ainda se encontram em lista de espera são 278 (2018: 78; 2019: 125 e 2020: 75).   | Envelhecimento<br>Ativo                               | DDS/DIS  |
|  | B1.P004.01<br>Serviço de<br>Teleassistência<br>(STA)                               | <b>Projeto "Lisboa Mais Perto"</b> - Elaboração e fundamentação do projeto. Aprovação do Projeto "Lisboa Mais Perto", em reunião de Câmara em 12 de novembro de 2020 (Proposta 407/2020). <b>Projeto de intervenção social e comunitária, para responder às necessidades sinalizadas no âmbito da pandemia</b> , funcionando em interdependência e em complementaridade com o Serviço de Teleassistência, e em articulação com o Projeto RADAR, criado no âmbito do "Lisboa, Cidade para todas as Idades", do qual a Câmara Municipal é parceira. Tem como objetivos a realização de visitas domiciliárias por Equipa Multidisciplinar, reforço do STA com a aquisição de 500 equipamentos, Intervenções terapêuticas (fisioterapia, psicologia, entre outras) e atividades ocupacionais. Este projeto vai ser desenvolvido pela <b>Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL</b> com a monitorização da CML. Sinalização de beneficiários do STA para serem acompanhados pela equipa técnica da Entre Idades, no âmbito do Projeto. | Envelhecimento<br>Ativo                               | DDS/DIS  |

|                   |                             |  |           |         |
|-------------------|-----------------------------|--|-----------|---------|
| APOIO À INFÂNCIA  | B1.P005.01<br>Creches       | <b>Plataforma Virtual da Rede de Creches de Lisboa</b> - Processo de instalação da plataforma noutra software pelo DSI e sessão de apresentação/lançamento da plataforma via TEAMS junto das 14 creches que integram a Rede de Creches de Lisboa.  | Infância  | DDS/DIS |
|                   |                             | <b>Creches B.a.Bá</b> - Apoio às necessidades de transporte, de resolução de pequenas avarias, obras de reparação e EPIS.  | Infância  | DDS/DIS |
| APOIO À JUVENTUDE | Juventude - Espaço Lx Jovem | <b>Espaço Lx Jovem</b> - Espaço dirigido aos Jovens e associações, gratuito, dotado de várias valências, que permite desenvolverem as suas atividades e projetos, numa ótica transgeracional, social e cultural: Auditório Sam The Kid, com lotação de 45 lugares, para cinema, teatro, dança, música, encontros, palestras e formações, entre outros; Rádio Lx Jovem; Biblioteca; Espaço com computadores (acesso à internet e WiFi); Galeria de Exposição; Sala Multiusos/ Laboratório de Fotografia Analógica.  | Juventude | DDS/DCJ |
|                   |                             | <b>Valência Auditório Sam The Kid</b> (com capacidade para 45 pessoas sentadas) - 48 Sessões de Ensaios de Teatro pelas companhias Teatro Equinócio, Kilig Produção, APF, Rita Simões; 12 Reuniões com Associações; 3 Ensaios de música para concertos pelo Green Shades Trio; 5 Atendimentos pela Associação de Planeamento Familiar - APF; 25 sessões de ensaios de Guitarra; Receção de 30 alunos do Projeto Bartender - apoiada pela empresa Diageo, com a Agência de Empreendedores Sociais (SEA - Social Entrepreneurs Agency) na coordenação e o parceiro de ensino, a Escola Ás de Copos; Visualização do documentário “Chelas Nha Kau” realizado no âmbito de uma parceria entre a associação Aguinense e a cooperativa Bagabaga Studios - 25 jovens; 2 turmas de alunos, integradas no Projeto Espelho Meu, visitaram o Espaço Lx Jovem - com esta visita pretendeu-se que os alunos tivessem a oportunidade de ter uma introdução aos computadores, como recurso de aprendizagem, uma visita orientada à exposição e foi ainda o mote para uma atividade de expressão plástica de forma a promover a criatividade e o seu desenvolvimento intelectual.  | Juventude | DDS/DCJ |
|                   |                             | <b>Valência Rádio Lx Jovem</b> - 2 gravações de Pod Cast no âmbito do Projeto “Entre os Montes” desenvolvido em parceria entre a AASPS, a APODEC e o CRIA/ISCTE-IUL.   | Juventude | DDS/DCJ |
|                   |                             | <b>Valência Galeria de Exposições: Exposição fotográfica “Contentores”</b> - consistiu na apresentação de uma instalação artística desenvolvida pela Madalena Pequito finalista da Faculdade de Belas Artes de Lisboa. O cunho pedagógico que caracteriza o projeto é baseado em imagens de Lisboa e representam paisagens que o espetador poderá interpretar de diversas maneiras. A instalação composta por vários elementos desde pinturas a várias fotografias analógicas. Neste conjunto de obras são criadas paisagens através de contentores no seu sentido convencional e outros contentores da vida urbana.<br><b>Exposição “Africa - Contrastes”</b> - Exposição enquadrada no mês da Juventude, da autoria de Laura Vasconcellos, fundadora da ADDHU, Associação Defesa dos Direitos Humanos, constitui-se como um projeto fotográfico do trabalho desenvolvido de ajuda e assistência humanitária no Quénia. Esta exposição, constituída por 21 fotografias, apresentava num misto, rostos de crianças que sorriem, olhares que refletem luz de esperança e brincadeiras em bairros de lata. A exposição marca aquilo que é o carácter da ADDHU em dois âmbitos: primeiro como organização não-governamental; segundo como trabalho de testemunho, onde cada criança retratada nos conta uma história. | Juventude | DDS/DCJ |
|                   |                             | <b>Valência Sala Multiusos e Laboratório de Fotografia Analógica</b> - 8 Utilizações pela associação 1/4 Escuro; 7 Utilizações pela Escola Magestil.   | Juventude | DDS/DCJ |

|                          |  |  |                           |         |
|--------------------------|--|--|---------------------------|---------|
|                          |  | <p><b>Valência Espaço Informática</b> (acesso a Internet e Wifi) - 24 utilizações de computadores com acesso à internet; 5 Apoios ao Estudo pela associação VES.</p>   | Juventude                 | DDS/DCJ |
|                          |  | <p><b>Mês da Juventude</b> - Pretende ser um evento para os jovens, que apele à participação destes em ações de debate e de esclarecimento. O mês de março é o eleito para a sua realização, pelas datas comemorativas associadas à juventude (Dia Nacional do Estudante e Dia Mundial da Juventude). Este ano o mês da Juventude foi também o mês Antirracista, focando temáticas como as formas e impacto da discriminação étnico-racial, a importância da diversidade cultural e a problemática do outro no cumprimento dos Direitos Humanos. Decorreu de 1 a 13/março (devido ao Plano Nacional de Preparação e Resposta à Doença por novo Coronavírus - Covid-19 - foram canceladas algumas atividades) e contou com vários momentos chave (Inauguração/exposição durante o mês de março: "África.Contrastes", no Espaço Lx Jovem, Bairro do Armador; Debates, em parceria com a ADDHV, CPPC, DJASS e INMUNE; Teatro Debate "Nem muito simples, nem demasiado complicado", pela Usina; Oficinas de percussão, pela Lisbloco). - Aderiram 7 escolas secundárias, abrangendo 30 turmas de alunos do 10º ao 12º ano de escolaridade.</p> | Juventude                 | DDS/DCJ |
| APOIO À FAMÍLIA          | B1.P007.02<br>Programa Cidade Amiga das Crianças | <p><b>Execução do primeiro ano do Plano de Ação Local Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (PALCAC):</b> recolha, monitorização e avaliação dos dados dos serviços municipais e entidades parceiras cujas atividades e projetos estão inscritos no PAL e elaboração do respetivo Relatório de Progresso anual.</p>  | Infância                  | DDS/DIS |
|                          |  | <p><b>Mascote e Revista Lisboa Cidade Amiga das Crianças: Criação de mascote de identificação do PAL Lisboa, Cidade Amiga das Crianças e criação da primeira edição da revista associada ao PAL,</b> em formato digital e em formato impresso, para divulgação das atividades e projetos que vão sendo desenvolvidos pelos diversos serviços municipais e entidades parceiras, junto das escolas e espaços infanto-juvenis; esta primeira edição ainda carece de aprovação superior. Com o objetivo de divulgar o Programa Lisboa Cidade Amiga das Crianças iniciou-se o processo de criação de uma brochura para divulgação em formato digital e para impressão, pelas escolas e espaços infanto-juvenis, bem como a criação de uma mascote em parceria com o Departamento de Marca e Comunicação.</p>  | Infância                  | DDS/DIS |
|                          |  | <p>Participação em <b>2 webinars promovidos pela UNICEF Portugal para a Rede de Cidades Amigas das Crianças:</b> um subordinado ao tema <b>Impacto da Covid-19 nos direitos das crianças - o papel da comunidade;</b> o outro subordinado ao tema <b>Participação das crianças: requisitos e partilha de experiências.</b></p>   | Infância                  | DDS/DIS |
|                          | Apoio Social às Famílias                         | <p><b>Casuística</b> - Em 2020, foram 334 as situações rececionadas e encaminhadas/sinalizadas para as instituições competentes para obtenção de resposta adequada. Encontram-se 298 processos em acompanhamento (processos entrados em 2020 e outros referentes a anos anteriores), face à morosidade de alguns processos (ex: habitação).</p>  | Famílias                  | DDS/DIS |
| APOIO À POPULAÇÃO SÉNIOR | B1.P008.01<br>Envelhecimento Ativo e Saudável    | <p><b>Programa Lisboa + 55</b> - Reuniões inter institucionais de acompanhamento. O Programa é desenvolvido em parceria com o Departamento de Atividade Física e Desporto e visa a promoção da prática desportiva e estilos de vida saudáveis, podendo abranger as 24 freguesias da Cidade de Lisboa através de "Polos +55". Assinatura de Protocolo CML, SCML, DGS e ARSLVT para dinamização dos módulos: Atividade Física, Nutrição e Literacia em Saúde e Estilos de Vida Saudáveis.</p>  | Saúde e Qualidade de Vida | DDS/DPC |

|  |   |   |  |         |
|--|---|---|--|---------|
|  |   | <p>Acompanhamento do <b>Contrato-Programa celebrado com a Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa</b>, cujo objeto é a atribuição de apoio financeiro para o desenvolvimento do <b>Estudo/Projeto "A crise económica e a má nutrição em crianças e idosos: estudo piloto no Concelho de Lisboa"</b>. Conclusão dos trabalhos com a publicação de artigo referente ao Estudo desenvolvido, na revista "Antropologia Portuguesa".</p>   | Envelhecimento Ativo                         | DDS/DIS |
|  |   | <p><b>Casuísticas</b> - O Núcleo do Envelhecimento (NE) tem a missão de promover a qualidade de vida dos seniores e os seus direitos de cidadania, e tem vindo a promover projetos e ações de resposta às suas necessidades, fomentando a participação ativa das pessoas na promoção da sua saúde, autonomia e independência, de modo a minimizar situações de isolamento e vulnerabilidade social. A este serviço, chegam diariamente sinalizações de pessoas idosas isoladas ou em situação de risco. Estas situações sociais são analisadas, acompanhadas e encaminhadas, desenvolvendo-se um trabalho em parceria com os agentes de cada território. N.º de situações trabalhadas - 134.</p>  | Envelhecimento Ativo                         | DDS/DIS |
|  | B1.P008.04<br>Lisboa, Cidade para todas as Idades | <p><b>Programa "Lisboa, Cidade de Todas as Idades": Tem como missão dar uma resposta integrada à população 65+ ao nível do envelhecimento ativo e autónomo.</b> Os projetos <b>Lisboa Idade e Beleza não tem Idade</b> foram adiados para o ano de 2021 devido à Pandemia Covid-19. O programa <b>Casa Aberta - Habitação</b> - foi alargado às 24 Juntas de Freguesia através dos Contratos de Delegação de Competências (CDC) assinados entre o Município e as freguesias da cidade de Lisboa (PROPOSTA N.º 88/2019 aprovada em 9 maio 2019) para execução de pequenas obras de adaptação de WC's, colocação de apoios e eliminação de barreiras. O <b>Fórum +65</b> - tem como principal objetivo potenciar a participação de todas as pessoas e organizações para uma melhor governação da Cidade. <b>Foi lançado o desafio: 1 minuto, um testemunho, com a resposta à seguinte questão:</b> - "<b>Como tem sido o seu dia-a-dia em tempos de Covid-19?</b>". A partir da colaboração de 5 instituições (Associação Mais Proximidade Melhor Vida, Associação Projeto Alcantara, Casa do Artista, Entre Idades e Médicos do Mundo Associação-Portugal) foram realizados pequenos vídeos, com a participação de cinco testemunhos dos grupos alvo da intervenção de cada entidade, que responderam à questão referida. O trabalho foi divulgado através dos canais de comunicação da CML.</p> | Envelhecimento Ativo                         | DDS/DIS |
|  |   | <p><b>Projeto RADAR</b> - Terminado o levantamento, foi dado início aos telefonemas de sensibilização para os cuidados a ter durante o período de quarentena devido ao Covid-19, bem como aferir o estado emocional de cada pessoa entrevistada constante na Plataforma Radar. Estão a ser estabelecidos contatos com os moradores dos bairros da Gebalis e a serem inseridas as entrevistas na Plataforma. Foram sinalizadas 227 situações para a CML/DDS.</p>   | Envelhecimento Ativo                         | DDS     |
|  |   | <p>Cogestão do funcionamento diário da <b>Rede Social de Lisboa</b>.</p>  | Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |

|   |  |   |   |     |
|---|--|---|---|-----|
| PARTENARIADO<br>PARA A COESÃO<br>SOCIAL | B1.P009.01 Rede Social de Lisboa (RSL) | <p><b>Coorganização de 2 sessões plenárias - 17 de julho, via Teams (36ª Reunião Plenária do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx)),</b> da qual se destacam o ponto de situação dos GT do PDS 2017-2020 perante a COVID-19; o ponto de situação das Medidas Sociais em Lisboa (Alimentação e Pessoas em Situação de Sem Abrigo); o ponto de situação da Plataforma RADAR perante a COVID-19; a apresentação das ações de resposta desencadeadas pelas Comissões Sociais de Freguesia no âmbito da COVID-19 e a apresentação pela Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa de dados relativos ao “Barómetro social – Covid-19”. Procedeu-se, ainda, à adesão de 5 novas instituições passando, deste modo, a Rede Social de Lisboa a contar com 520 parceiros; <b>27 de novembro, via Teams (37ª Reunião Plenária do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx)),</b> da qual se destacam a aprovação do alargamento da vigência do PDS 2017-2020 para 2021; a apresentação, discussão e votação da proposta de criação do Conselho Consultivo para a Empregabilidade em Lisboa; a apresentação, discussão e votação da proposta de Plano de Ação 2021 e a apresentação do ponto de situação dos CLDS 4G; Procedeu-se, ainda, à adesão de 8 novas instituições passando, deste modo, a Rede Social de Lisboa a contar com <b>528 parceiros</b>.</p> | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Colaboração na elaboração do <b>Diagnóstico Social das Comissões Sociais de Freguesia (CSF)</b> da cidade de Lisboa – <b>CSF do Areeiro e CSF Belém</b>.</p>   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Emissão de pareceres sobre os projetos candidatos ao <b>Programa PARES 2.0</b>.</p>  | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Colaboração no <b>Relatório de Avaliação 2019</b> e no <b>Plano de Atividades 2021 da RSL</b> (PDS 2017-2020).</p>   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Reuniões temáticas com a Comissão Tripartida: <b>Eixo 2 - Intervenção em Públicos-Alvo - Crianças e Jovens</b> - Nos dias 14 de setembro e 12 de outubro, reuniu a Comissão Tripartida para apreciação e decisão sobre a Proposta de Protocolo de Parceria, Plano e Orçamento da Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens para a Cidade de Lisboa; <b>Eixo 4 - Promoção da Empregabilidade</b> - No dia 28 de setembro, reuniu a Comissão Tripartida para apreciação e decisão sobre a Proposta de constituição do Conselho Consultivo para a Empregabilidade da cidade de Lisboa.</p>  | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Acompanhamento dos <b>Grupos de Trabalho do PDS 2017-2020</b> e articulação com as dinâmicas locais, em particular das ações de emergência desenvolvidas no âmbito da pandemia, com vista a uma maior articulação e territorialização de ações do PDS.</p>   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Colaboração nas ações desenvolvidas pelos Grupos de Trabalho do PDS 2017-2020, de acordo com os respetivos Planos de Atividades.</p>   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |
|   |  | <p>Acompanhamento do trabalho desenvolvido pela <b>Plataforma Supraconcelhia</b> - Plenários e Integração no Grupo Operacional.</p>   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <p><b>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 1 - Reforço e Territorialização da RSL</b> - Acompanhamento aos diferentes Grupos de Trabalho (GT) do PDS e CSF, face à nova realidade social da pandemia provocada pela COVID-19; 17/6 - reunião com os Coordenadores dos GT do PDS 2017-2020; 2/7 - reunião com as CSF, onde estiveram representadas 11 Juntas de Freguesia, para preparação do CLAS, nomeadamente para apresentação das respostas desencadeadas no âmbito da COVID-19, parcerias efetuadas e dificuldades sentidas; 3/11 (via Teams) - IV Encontro com as CSF sob o tema “Tempos Díficeis Exigem Parcerias Fortes e Atuantes”, com 27 presenças em representação de 17 CSF. <b>Eixo 2 - Crianças e Jovens</b> - dia 14/9 - reunião da Comissão Tripartida para apreciação e decisão sobre a Proposta de Protocolo de Parceria, Plano e Orçamento da Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens para a Cidade de Lisboa; <b>Eixo 2 - Pessoas Idosas - Subgrupo Reflexão Respostas Sociais</b> - 5/6 - Sessão de Reflexão sobre as Respostas Sociais na Freguesia de Alvalade, em parceria com o GT Pessoas Idosas da Rede Social de Lisboa e o GT Idade Maior da CSF Alvalade. <b>Subgrupo Demências</b> - Realizadas 2 ações de Informação e Sensibilização a 26/6 e 2/7, sobre o uso de contenção física/química, com o tema “Desafios no Uso da Contenção; <b>Eixo 3 - Deficiência</b> - Realização de 1 Webinar “Centros de Atividades Ocupacionais em tempo de Pandemia”, a 22/7.</p>  | <p>Gestão,<br/>Planeamento e<br/>Cooperação<br/>Transversal</p> | <p>DDS</p> |
| <p><b>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 3 - Saúde Mental</b> - 14/10 (via Zoom) - organizado pela CSF Benfica - Grupo de Saúde Mental em parceria com a Rede Social de Lisboa, o encontro “Quem tem medo do Lobo Mau? Medo e Ansiedade na Infância e Adolescência: o papel dos pais e dos educadores”; 16/10 (formato online) - 2ª edição do Mental Talk - Lisboa em rede pela Saúde Mental, sob o tema “Saúde Mental e Inclusão no Mercado de Trabalho”, organizado pelo GT Saúde Mental da Rede Social de Lisboa e o Programa Incorpora (Fundação “la Caixa”). Foram abordados vários temas, como a Integração das pessoas com experiência de doença mental no mercado de trabalho, o Direito Humano do trabalho e contributo para a saúde mental, Desgaste e Burnout em contexto de trabalho e o Estigma da experiência de doença mental no contexto de trabalho; Eixo 3 - Comportamentos Aditivos - Colaboração na elaboração dos Planos Locais de Intervenção Integrada com Crianças, Jovens e Famílias (PLII); Eixo 4 - Empregabilidade - Realização de 1 sessão de trabalho sobre Trabalho Independente e apresentação do Guia para a empregabilidade para migrantes, em Português, Inglês e Árabe, no dia 6/2, no auditório Fernando Pessoa, Casa dos Direitos Sociais. 28/9 - reunião da Comissão Tripartida para apreciação e decisão sobre a Proposta de constituição do Conselho Consultivo para a Empregabilidade da cidade de Lisboa; 15/10 (formato online) - 4ª edição do Fórum RedEmprega Lisboa, sob o tema “Inovar para melhor Empregar - Human Centered Design”, organizado pelo GT de Promoção da Empregabilidade e o Programa RedEmprega Lisboa: foi utilizada uma metodologia interativa e dinâmica de forma a construir soluções para as Redes para a Empregabilidade da Cidade de Lisboa.</p> | <p>Gestão,<br/>Planeamento e<br/>Cooperação<br/>Transversal</p> | <p>DDS</p> |
| <p>Articulação com a <b>Unidade de Missão do Projeto RADAR</b> - Participação nas reuniões com os parceiros de ponto de situação do projeto Radar face à pandemia COVID-19.</p>   | <p>Gestão,<br/>Planeamento e<br/>Cooperação<br/>Transversal</p> | <p>DDS</p> |
| <p>Acompanhamento da dinâmica desenvolvida pelas <b>20 Comissões Sociais de Freguesia</b>.</p>  | <p>Gestão,<br/>Planeamento e<br/>Cooperação<br/>Transversal</p> | <p>DDS</p> |



|   |  |   |                           |         |
|---|--|---|---------------------------|---------|
|   |  | <b>GT4 - Violência Doméstica</b> - Apresentado o Plano de ação 2021 em reunião de 9/11/2020.  | Igualdade de Género       | DDS/DPC |
|   |  | <b>Eixo 3 – Grupo de Trabalho 6 – Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade - Saúde Mental</b> - Participação nas reuniões gerais do grupo, nas reuniões da Comissão Executiva que integra e nas reuniões com Centros Hospitalares e ACES. Apoio ao desenvolvimento das ações do Plano de atividades, nomeadamente do 2º Mental Talk – “Saúde Mental e Inclusão no Mercado de Trabalho”.   | Saúde e Qualidade de Vida | DDS/DPC |
|   |  | <b>Grupo de Trabalho Pessoas Idosas - GT3 (Rede Social de Lisboa)</b> - Surge no âmbito da Rede Social e enquadrado no Plano de Desenvolvimento Social (PDS), tem duas finalidades: 1. Promover a qualidade de vida e autonomia das pessoas idosas; 2. Requalificar, inovar e diversificar as respostas e serviços para a população idosa. O Núcleo Envelhecimento enquanto parceiro do GT3 participou nas Reuniões de Grupo Alargado e participou no SubGrupo de Trabalho “Reflexão Respostas Sociais”, cujos objetivos são: Refletir sobre o impacto do COVID-19 nas respostas sociais Centro de Dia(CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), tendo em conta as dificuldades já sentidas no passado e; Perspetivar novas formas de organização do CD e SAD para além da situação COVID-19, mudar o que necessita de ser mudado. | Envelhecimento Ativo      | DDS/DIS |
|   |  | <b>Grupo de Trabalho de Crianças e Jovens da Rede Social de Lisboa</b> - Participação em reuniões do Grupo de trabalho.   | Infância                  | DDS/DIS |
|   |  | Participação do Núcleo da Deficiência no <b>Eixo 3 – Intervenção em domínios de maior vulnerabilidade – Deficiência</b> , Grupo de Trabalho 5. Participação nas reuniões do grupo alargado da área da Deficiência e participação nas reuniões do sub-grupo na <b>área da acessibilidade</b> . Construção de um inquérito e sua análise aos operadores de transportes sobre as acessibilidades a passageiros com mobilidade condicionada, preparação de iniciativa digital dirigida às instituições com estas valências para aferir o nível das acessibilidades das mesmas.  | Deficiência               | DDS/DCJ |
|   |  | Participação no Grupo de Missão da Rede Social de Lisboa (PDS 2017-2020) - DICAD, SCML e CML: <b>Elaboração do Plano de ação articulado para os Comportamentos Aditivos e Dependências na Cidade de Lisboa</b> .  | Vulnerabilidades          | DDS/DIS |
| B1.P009.03<br>Universo D   os<br>Direitos, na criança<br>e no jovem |  | <b>Viagens presenciais</b> (até 10 de março de 2020) - Centro Juvenil de Montemor o Novo (17); Escola Técnica Psicossocial de Lisboa, ETPL (75); Escola Básica Manuel da Maia, EBMM (79); Santa Casa da Misericórdia de Almada (24); Escola Básica de Santa Clara (45); Casa Pia de Lisboa (131); Escola Lindley Cintra (101). 472 participantes  | Direitos Humanos          | DDS/DPC |
|   |  | <b>Viagens on-line</b> (a partir de 13 de março 2020) - Centro Social Rainha D. Leonor, CSRDL (26) no âmbito do Projeto Ambiental “Rainha do Futuro”; Casa Pia de Lisboa (193). 219 participantes   | Direitos Humanos          | DDS/DPC |

|  |   |   |  |         |
|--|---|---|--|---------|
|  |   | <p><b>Viagens com GPS</b> - Viagens briefings on-line com uma turma do curso de Artes Gráficas da Escola Profissional de Imagem (EPI) para criação de um cartaz de divulgação da Tertúlia; Viagens de Preparação da Tertúlia: "2020, Ano Atípico de Direitos?"; Tertúlia realizada on-line, de jovens e para jovens, a 10 de dezembro de 2020 no Dia Internacional dos Direitos Humanos em colaboração com: Escola Técnica Psicossocial de Lisboa (ETPL), Escola Básica Manuel da Maia (EBMM), Escola Profissional de Imagem (EPI), Associação de Estudantes da Escola Superior de Comunicação Social (AEESCS) e Centro Social Rainha D. Leonor (CSRDL). 135 participantes</p>  | Direitos Humanos                             | DDS/DPC |
|  |   | <p><b>Programa "Universo D"</b> - A equipa do Programa Universo D   Os direitos, na criança e no jovem, recebeu em 2020 um total geral de 826 participantes, crianças, jovens e adultos, presencial e on-line.</p>  | Direitos Humanos                             | DDS/DPC |
|  |   | <p><b>Preparação e Apresentação/Divulgação do Programa "Universo D" incluindo o Programa SOMOS:</b> Colaboração on-line na investigação internacional de práticas relevantes para a criação de um Plano Regional sobre coexistência na diversidade - ações no âmbito da Não Discriminação. <i>Providencial Council of Gipuzkoa, Pais Basco, Espanha.</i> Apresentação em Inglês.</p>  | Direitos Humanos                             | DDS/DPC |
|  |   | <p><b>Comemoração do 31º Aniversário da Convenção sobre os Direitos da Criança, no dia 20 de novembro,</b> pelas redes sociais da Câmara Municipal de Lisboa (Facebook e Instagram) e do Universo D, em particular (Facebook).</p>  | Direitos Humanos                             | DDS/DPC |
|  |   | <p><b>Parceria com o Grupo Comunitário "Liberdade Serafina" (em continuidade),</b> no Bairro da Liberdade, visando a promoção da cidadania e o envolvimento dos residentes no bairro.</p>   | Direitos Humanos                             | DDS/DPC |
|  |   | <p><b>Colaboração interinstitucional,</b> através da cedência de espaços, tendo em vista a dinamização de atividades diversas das entidades solicitadoras: ADM Estrela e Associação dos Profissionais de Educação de Infância (APEI).</p>   | Direitos Humanos                             | DDS/DPC |
|  | B1.P009.04<br>Outros Equipamentos Sociais - Intervenções Diversas | <p><b>Execução do Projeto de Arquitetura para o Centro de Atendimento para Vítimas de Violência Doméstica</b> a instalar em Entrecampos; Descrição dos trabalhos para <b>obras de beneficiação no CATRE do Lumiar, no Centro de Acolhimento da Graça, na CPCJ Lisboa Centro e no NAL de Arroios.</b></p>  | Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
|  | B1.P009.05<br>Programa Casa Aberta                                | <p><b>Programa Casa Aberta</b> - Atendimento de munícipes para responder a pedidos de reparação de equipamentos mecânicos de acessibilidade vertical colocados no domicílio de pessoas com deficiência ao abrigo do protocolo de colaboração entre a CML e a Fundação Liga para a execução do programa Casa Aberta. Foram atendidas cerca de 15 pessoas. Este programa também responde a pedidos de remoção dos referidos equipamentos. Atualmente não é dada resposta a pedidos de eliminação de barreiras arquitetónicas para execução de obras novas, sendo todas estas situações encaminhadas para outros serviços com competências nesta área. A UCT/Divisão de Relação com as Juntas de Freguesia encontra-se a proceder à análise e monitorização da execução, em 2020, deste e dos restantes Programas ao abrigo dos CDC com as 24 JFreguesias.</p> | Deficiência                                  | DDS/DCJ |

|                                       |  |                           |         |
|---------------------------------------|--|---------------------------|---------|
| B1.P009.06<br>Ações Dias<br>Temáticos | <p><b>Semana Europeia do Teste da Primavera 2020 (15/22 maio)</b> - Organizada pela EuroTEST, com o objetivo de relembrar toda a comunidade de doenças como o VIH, hepatites virais e IST. Realizados rastreios, distribuição de preservativos, gel lubrificante, folhetos informativos. Em colaboração com a DGS e parceiros da Rede de Rastreamento Comunitário (Médicos do Mundo, Liga Portuguesa Contra a Sida, Grupo Português de Ativistas em Tratamento, Fundação Portuguesa Contra a Sida, Associação Positivo).</p>   | Saúde e Qualidade de Vida | DDS/DPC |
|                                       | <p><b>Dia Internacional do Preservativo (13 de fevereiro)</b> - Assinalado pela Iniciativa Lisboa sem Sida com um conjunto de ações em parceria com a DGS/ Programas Nacionais Prioritários de Saúde nas áreas da infeção por VIH e SIDA e das Hepatites Virais, entidades parceiras de 10 a 14 de fevereiro. Teve como objetivo sensibilizar a população em geral para a utilização do preservativo como meio de prevenção do VIH, infeções sexualmente transmissíveis e de gravidezes não desejadas. Colocados cerca de 60 suportes com preservativos e materiais informativos da campanha "Parar o VIH está nas nossas mãos" em espaços municipais da autarquia (Loja do Cidadão do Saldanha, áreas de atendimento ao munícipe, bibliotecas municipais, espaços para jovens). Na Loja do Cidadão do Saldanha foram dinamizadas atividades por entidades parceiras da Iniciativa "Lisboa Sem Sida" (Associação Abraço, Médicos do Mundo, Fundação Portuguesa "A Comunidade Contra a SIDA", GAT), com a realização de cerca de 30 sessões de rastreio e aconselhamento técnico. No total foram distribuídos cerca de 11.520 preservativos masculinos.</p> | Saúde e Qualidade de Vida | DDS/DPC |
|                                       | <p><b>Dia Mundial da Saúde Mental (10 de outubro)</b> - Decorreu na Biblioteca do Palácio Galveias, cujo tema este ano, foi subordinado à "Saúde Mental Para Todos, Maior Investimento - Maior Acesso". Participaram cerca de 25 pessoas.</p>  | Saúde e Qualidade e Vida  | DDS/DPC |
|                                       | <p><b>Semana Europeia do Teste do VIH e Hepatites Virais (20/27 novembro)</b> - Realização de ações de sensibilização, rastreios, distribuição de preservativos, folhetos informativos junto da população em geral, em colaboração com a Rede de Rastreamento Comunitário (Médicos do Mundo, Liga Portuguesa Contra a Sida, Grupo Português de Ativistas em Tratamento, Fundação Portuguesa Contra a Sida, Associação Positivo).</p>   | Saúde e Qualidade e Vida  | DDS/DPC |
|                                       | <p><b>Dia Mundial da SIDA</b> - Assinalado no âmbito da Iniciativa "Lisboa Sem Sida" com a colaboração dos seus parceiros (DGS/PNVIH/SIDA; ARSLVT; SCML; Abraço; Associação Sol; Liga Portuguesa Contra a SIDA; Associação Planeamento Familiar; Fundação Portuguesa Contra a Sida; Associação Positivo; Associação SERES; GAT; Centro Anti- Discriminação VIH e SIDA; Médicos do Mundo). Foi lançada nas redes sociais a Campanha #zerodiscriminação (site CML, cml-all, intranet, facebook, twitter, instagram, Mupis, cartazes, vídeo, quizz). Iluminada de cor vermelha a estátua de D. José I no Terreiro do Paço.</p>  | Saúde e Qualidade e Vida  | DDS/DPC |
|                                       | <p><b>Mês da Diabetes (novembro)</b> - Divulgação on-line de vários materiais: Booklet "Diabetes + Simples" e respetivo folheto informativo; 2 vídeos de aulas de atividade física para fazer em casa; 3 vídeos de confeção de receitas saudáveis e ainda de sugestões de menu para o Natal.</p>   | Saúde e Qualidade de Vida | DDS/DPC |
|                                       | <p><b>Setembro Dourado</b> - Colaboração com a Associação Acreditar - Associação de Pais e Amigos das Crianças com Cancro, através da iluminação (de amarelo) da Estátua de D. José, por forma a sensibilizar a população em geral para o cancro infantil.</p>   | Saúde e Qualidade de Vida | DDS/DPC |

|   |   |   |                             |         |
|---|---|---|-----------------------------|---------|
|   |   | <p><b>Dia Internacional Tolerância Zero à Mutilação Genital Feminina (6 fevereiro)</b> - Participação no Encontro "Diz Não à Tradição" realizado na Maternidade Alfredo da Costa com a divulgação e distribuição da brochura com as "Recomendações de Lisboa" (recolhidas no âmbito do 4º Encontro realizado nos Paços do Concelho em 2019).</p>  | Igualdade de Género         | DDS/DPC |
|   |   | <p><b>Dia Internacional contra a Homofobia, Bifobia e Transfobia (17 de maio)</b> - Foi hasteada a Bandeira Arco-Íris nos Paços do Concelho.</p>  | Igualdade de Género         | DDS/DPC |
|   |   | <p><b>Mês Pride (junho)</b> - Arraial Lisboa Pride e Marcha do Orgulho LGBTI de Lisboa adiados por motivo da Pandemia.</p>  | Igualdade de Género         | DDS/DPC |
|   |   | <p><b>Dia Municipal para a Igualdade (24 de outubro)</b> - Participação no webinar "Concretizar Localmente a Igualdade entre Mulheres e Homens". Com foco sobre o papel central da Administração Pública Local para a eliminação das desigualdades entre mulheres e homens e das discriminações com base no sexo.</p>   | Igualdade de Género         | DDS/DPC |
|   |   | <p><b>Dia Internacional pelo fim de todas as formas de violência contra as Mulheres (25 de novembro)</b> - Participação no Grupo Organizador da "Concentração pelo fim da Violência Contra as Mulheres".</p>  | Igualdade de Género         | DDS/DPC |
|   |   | <p><b>Comemoração do Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância 2020</b> - Iniciativa promovida nas redes sociais em parceria com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens, na qual foi solicitado que as pessoas colocassem uma peça azul à janela e que fizessem bolas de sabão às 18h do dia 30 de abril, e posteriormente partilhassem fotos e mensagens nas redes sociais (Facebook, Instagram) com os hastags #lacoazul e #bolasdesabao e também para o e-mail do Núcleo de Infância.</p>                            | Infância                    | DDS/DIS |
|   |   | <p><b>Dia Mundial da Criança (1 de junho)</b> - Propostos três desafios on-line. Um com a temática "Neste Dia Mundial da Criança eu desejo..." em que foi solicitado que as crianças e jovens enviassem para o e-mail do Núcleo da Infância desenhos ou mensagens. Os outros desafios foram criar um fantoche de meia "Dá uma nova vida às meias que perderam o seu par" e uma "Gincana em família". Em todos os desafios foi solicitado que fossem partilhadas fotos nas redes sociais (Facebook, Instagram) e enviadas para o e-mail do Núcleo da Infância.</p> | Infância                    | DDS/DIS |
|   | B1.P009.07<br>Desenvolvimento Comunitário | <p><b>Acompanhamento do Programa Escolhas 7ª. Geração</b>, no âmbito do Consórcio dos projetos: Fazer a Ponte e Semear o Futuro nas Freguesias de Alcântara, Campo de Ourique e Campolide.</p>  | Desenvolvimento comunitário | DDS/DIS |
| <p><b>Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) - 4.ª Geração</b> - Participação em plenário de apresentação de coordenadores e projetos territoriais, participação em reunião no âmbito do Programa de Consumo Vigiado no Vale de Alcântara.</p> |   | Desenvolvimento comunitário   | DDS/DIS                     |         |
| <p><b>Dinamização das 20 Comissões Sociais de Freguesia (CSF)</b> e respetivos grupos de trabalho e Grupos informais - participação em 30 reuniões (presencial e on-line).</p>  |   | Desenvolvimento comunitário   | DDS/DIS                     |         |

|                          |   |   |  |         |
|--------------------------|---|---|--|---------|
|                          |   | Participação (on-line) em <b>sessão de apresentação da Fundação La Caixa do Programa Proinfância</b> a entidades sociais previamente selecionadas das Freguesias de Marvila, Penha de França e Santa Clara, dirigidas a crianças dos 0 aos 18 anos e a pessoa idosa que se encontram em situação de pobreza e exclusão social, com o propósito de gerar e aumentar as suas capacidades, bem como melhorar o seu bem estar-social.   | Desenvolvimento comunitário                  | DDS/DIS |
|                          | B1.P009.10 Observatório de Luta Contra a Pobreza (OLCP) | Aprovada a <b>renovação de Protocolo de colaboração celebrado com a EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza Portugal</b> , no âmbito do planeamento e implementação de atividades e programas de luta contra a pobreza e exclusão social, inscritos num Plano de Ação concertado 2020-2021. (Proposta n.º 768/2020 aprovada por unanimidade em reunião de Câmara de 25/11/2020 para a renovação do apoio financeiro)  | Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
| <b>INCLUSÃO ATIVA</b>    | B1.P010.03 Projeto ComNetNeet                           | <b>Projeto Community Networking for Integration Young People in Neet Situation:</b> Execução de Relatório do Projeto Piloto em Portugal, pela DCJ/NAJ (o piloto decorreu entre maio e outubro de 2019, nas freguesias da Ajuda e Marvila); Divulgação do relatório junto dos parceiros locais da CML no piloto e junto dos parceiros locais e do Consórcio (Portugal - CECO, UCP e TESE; Itália - CPVeneto; Espanha - Fundación Ronsel; Reino Unido - The Tavistock Institute e Alemanha - ISOB); Divulgação do relatório através das redes sociais da CML e sites das entidades parceiras do Consórcio e do site do projeto ComNetNEET; Participação da DCJ/NAJ, em reuniões mensais de trabalho (12) nacionais e transnacionais, via Skype, com os parceiros do Consórcio, para acompanhamento, execução, aprovação e validação de vários produtos, da responsabilidade dos mesmos, tais como o GUIA > PARA A INCLUSÃO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO DE PARCEIRAS LOCAIS DE EMPREGABILIDADE DE JOVENS EM SITUAÇÃO NEET, da responsabilidade da CML/ DDS/DCJ/NAJ; Participação da DCJ/NAJ, via zoom, em Padrões de Formação IO5, realizada em 23, 25 e 26/junho, promovida pela Associação para o Desenvolvimento (TESE); Avaliação de impacto do "Networking Comunitário para Integração de Jovens em Situação NEET", junto dos 16 jovens participantes no projeto, através de e-mail, contactos telefónicos e preenchimento on-line de questionários de avaliação final e após 6 meses do término do piloto, pelos mesmos; Receção de contributos dos parceiros do Consórcio para a execução do GUIA; Execução do GUIA pela DCJ/NAJ em finais de julho e apresentação aos parceiros do consórcio para contributos finais e validação; Realização on-line da 3.ª reunião das partes interessadas, em 24/setembro (parceiros do piloto e estratégicos) promovida pela CML, com o apoio do CECO e da UCP, para apresentação e validação do GUIA. N.º de participantes - 27; Realização da Conferência Internacional (20/outubro - PT e UK) com o tema "Communities for Youth: Intervention and Impact". Um espaço de debate, reflexão e partilha dos resultados finais; Realização do Seminário Nacional, com o tema "Sessão de experimentação: do Modelo ComNetNEET às lógicas da ação"/ uma oportunidade para conhecer e experimentar o modelo de intervenção. 22/outubro - N.º de participantes: 40 (parceiros locais e estratégicos da CML); Realização em 23/outubro, da última reunião transnacional do Consórcio, para fecho do projeto. N.º de participantes - 10. | Juventude                                    | DDS/DCJ |
| <b>ACESSO A SERVIÇOS</b> | B1.P011.01 Rede Teleassistência - Saúde                 | Candidatura submetida em em 24/04/2019 ao POR Lisboa - Operação LISBOA-06-4538-FSE-000025 - "Idade+: Serviço Integrado de Teleassistência de Lisboa", em Acordo de Parceria com a SCML - Aprovada em 03/10/2019. Montante FSE financiado: 1.846.447,20€ - Investimento Total do Projeto: 4.497.038,96 €. A candidatura aprovada pelo PORLisboa não registou qualquer avanço ou execução em 2020.  | Envelhecimento Ativo                         | DDS/DIS |

|                                 |  |   |   |         |
|---------------------------------|--|---|---|---------|
| SAÚDE E INFRAESTRUTURAS SOCIAIS | B1.P012.01 Creche dos Olivais  | <p><b>Creche dos Olivais (Creche “A Quinta” - Creche Municipal dos Olivais – Quinta do Conde dos Arcos – integra as Unidades de Educação da CML)</b> - Foram recebidas, até 14/02/2020, por parte do Empreiteiro diversas comunicações de trabalhos extra contratuais adicionais, os quais deram origem a 2 (duas) Modificações Objetivas de Contrato (MOC 1 e MOC 2) por forma a enquadrar a necessidade de trabalhos adicionais indispensáveis para a conclusão da obra. Foi igualmente necessário proceder a trabalhos adicionais para a construção de ramais de ligação às redes de abastecimento de água, de gás e de instalações de energia elétrica, antes da conclusão da obra. A obra foi terminada e entregue em 30/09/2020 tendo sido <b>inaugurado o equipamento em 01/10/2020</b>. A Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000057 foi reprogramada temporalmente em 22-12-2020 por forma a permitir a sua plena execução financeira, através da submissão de pedidos de pagamento de reembolso de despesas até 30-06-2021.</p> | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
|                                 |  | <p>Acompanhamento da conclusão da obra junto da DMMC - Direção Municipal de Manutenção e Conservação.</p>   | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
|                                 |  | <p>Inauguração da <b>Creche “A Quinta”</b>, que integra as Unidade de Educação da CML.</p>  | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS/DIS |
| CRECHES - INTERVENÇÕES          | B1.P013.01 Creches   | <p>Acompanhamento da <b>execução da empreitada</b>, das <b>creches no Casal do Pinto, Rua ilha dos Amores e Rua Marquês de Olhão</b>, integradas na Emp. 16/DMPO/DPCE/18 e da <b>Creche no Convento do Desagravo</b>.</p>   | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
|                                 |  | <p><b>Revisão e Atualização</b> do documento estratégico da <b>Carta Municipal de Creches - Orientações Estratégicas - Equipamentos sociais - Infância - 2020 - Processo iniciado a 15/10/2020</b>, em articulação com o GVMGR e com o DPU, para agendamento de proposta final para aprovação pelo Executivo Municipal e submissão à Assembleia Municipal de Lisboa.</p>  | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
|                                 | B1.P013.03 Creche da Estrada da Luz  | <p>Operação Co-financiada LISBOA-06-4842-FEDER-000085 - <b>Creche da Estrada da Luz</b> - Foi iniciada a obra em Setembro 2020 e tem previsão de conclusão para julho 2021.</p>   | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
|                                 |  | <p><b>Creche da Estrada da Luz (Estrada da Luz, 102 - S. Domingos de Benfica)</b> - Acompanhamento da sua execução integrada na Emp. 16/DMPO/DPCE/18.</p>   | Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
| B1.P015.01 Incubadora Social    | <p>Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (B1.P015.07 Economia social e Promoção da Empregabilidade).</p> | Economia e Inovação Social  | DDS/DPC   |         |

|   |   |  |                                       |                |
|---|---|--|---------------------------------------|----------------|
| <p><b>ECONOMIA E<br/>EMPREENDEDORI<br/>SMO SOCIAL</b></p> | <p>B1.P015.03 Rede<br/>Emprega - Lisboa</p> | <p><b>Programa RedEmprega Lisboa</b> - Visa aumentar a empregabilidade da população da cidade de Lisboa, através da dinamização de redes territoriais, agregando diversas entidades e dinâmicas locais, que promovam de forma integrada, respostas à população desempregada e à procura de trabalhadores por partes das empresas. <b>Realizado:</b> Acompanhamento das várias Redes; 11/fev - Focus Grupo Empresas no Centro Ismaili com 4 empresas; 18/fev - Apresentação do Programa RedEmprega Lisboa no DDS; 21/mar - Reunião on-line com formandos da Formação em Emprego Apoiado e Animação Territorial; Reuniões on-line para articulação do site, plano de comunicação e infogramas; março - reuniões on-line de pensamento estratégico para implementação do Programa; Preparação de 2 Webinar a realizar em maio - desafio que nos espera a todos na era pós COVID 19 e na necessidade de alargar a resposta aos desempregados e mobilizar as poucas empresas que irão contratar, destinados aos Front-Offices das Redes de Empregabilidade de Lisboa; Reuniões on-line com as 7 redes para estratégias interventivas no terreno face ao Estado de Emergência; Articulação com os Centros de Emergência da CML/apoio aos sem-abrigo para colocação de munícipes em mercado de trabalho; Continuação do trabalho do GEA para responder às solicitações de emprego; Reunião de equipa do Programa RedEmprega Lisboa (vídeo conferência), com todas as redes - como as entidades se estavam a organizar e iriam estruturar a sua intervenção, e que dificuldades estavam a sentir; Apostar na capacitação dos front office's para aperfeiçoarem a triagem dos candidatos - aumentar o match com as poucas ofertas durante este período; Elaborada e partilhada com todas as entidades que fazem atendimento de pessoas em situação de desemprego e que participam em qualquer das 7 redes para a empregabilidade, uma grelha detalhada com o perfil pessoal e social do candidato e os requisitos específicos da oferta; 5/maio - Webinar com os front-office's que fazem atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade, com a presença de 37 entidades; 12/mai - Webinar Oportunidades de Trabalho com a participação de 2 empresas e 32 entidades; 2/jun -</p> | <p>Economia e<br/>Inovação Social</p> | <p>DDS/DPC</p> |
|---|---|--|---------------------------------------|----------------|

|  |  |   |                            |         |
|--|--|---|----------------------------|---------|
|  |  | <p>Webinar/ Formação Emprego Apoiado e Animação Territorial (cont.) com a participação de 12 formandos; 5/jun - Workshop Regras 2020 do Programa BIP/ZIP, participação da equipa para posterior disseminação pelas redes para a empregabilidade da cidade; 15/jun - Workshop O BIP ZIP Está Aí – Como Fazer Candidatura Em Rede com a presença de 32 pessoas das 7 redes para a empregabilidade; 16/jun - Webinar Como Abordar as Empresas, com a presença de 39 pessoas e representantes de 2 empresas parceiras do Programa RedEmprega Lisboa; 16/jun - Reunião com GT Educação, Emprego e Formação Profissional para cegos/ deficiência visual; 18/jun - Reunião da equipa do Programa RedEmprega Lisboa com o GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial); Técnicos de emprego apoiado que trabalham no programa - apoio nos Centros de Emergência criados pela CML para as pessoas em situação de sem abrigo; Encaminhamento para GEA (Gabinete Emprego Apoiado) de diversas pessoas que recorrem à CML à procura de emprego; Continuação do trabalho do GEA para responder às solicitações de emprego; Em preparação o Fórum RedEmprega Lisboa e pelo Grupo de Trabalho de Promoção de Empregabilidade da Rede Social; 10/set – Momento conjunto para pré-seleção de candidatos para o El Corte Inglés, Projeto Superstar, realizado na Casa dos Direitos Sociais; 17/set - Seleção final de candidatos para a formação; 21/9 - Início de formação em contexto de trabalho El Corte Inglés com 5 formandos – formação em sala conjugada com formação em contexto de trabalho; 20/nov - Consultório sobre Bairros Saudáveis realizado pelo CLIP aos parceiros das Redes, com 9 participantes; Reuniões para definir novo protocolo; dia 15/dez - IV Fórum RedEmprega Lisboa “Inovar para melhor empregar” – Human Centered Design, realizada online com 64 participantes; 17/dez - Reunião GT Empresas entre Redes, desafio lançado pelo Programa RedEmprega Lisboa às 7 Redes de Empregabilidade - delinear estratégias de intervenção para com as empresas; 21/dez - Reunião com Cruz Vermelha Portuguesa para colocação de pessoas; 23/dez - Reunião com SCML para delinear estratégias de intervenção.</p> |                            |         |
|  |  | <p><b>Apoio às 7 Redes de empregabilidade existentes na cidade -</b> Presença nos plenários e reuniões estratégicas, e nas diversas ações diretas. As 7 redes de empregabilidade abrangem 19 freguesias e cerca de 120 entidades parceiras.</p>   | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |
|  |  | <p><b>RedEmprega Vale de Alcântara</b> - Reuniões Plenárias e de Grupos de Trabalho; dia 23/janeiro - Workshop sobre Lei da Imigração no CEPAC para técnicos; dia 4/fevereiro - Visitas de Exploração Profissional com 30 alunos dos agrupamentos de escolas do Vale de Alcântara à Portugália Restauração, no dia 6/fevereiro - ao Metro de Lisboa com 50 alunos e no dia 17/fevereiro - ao Estádio do Sporting com 60 alunos; Preparação da FOEP; dia 4/março - FOEP – Feira de Orientação Escolar e Profissional, na Escola Francisco Arruda, com a participação de alunos de vários Agrupamentos de Escolas do Vale de Alcântara com a presença de 350 alunos; a partir de dia 16/março - acompanhamento da rede on-line, devido à situação de saúde pública COVID 19, com reuniões periódicas para avaliação da intervenção dos front-offices no terreno; estratégia de comunicação para informar aos municípios onde se podem dirigir nesta situação de emergência COVID 19; 28/maio - Webinar @tivar Talentos – estratégias para a automotivação, autoconhecimento e definição de objetivos para a empregabilidade, com a presença de 29 parceiros; 17 e 22/junho - reunião com GT Animação para organização de candidatura ao Bip/Zip; dia 23/novembro - ação de formação realizada pela 4 Change para os parceiros da Rede sobre Ferramentas disponíveis na plataforma Zoom, com a participação</p>  | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |



|  |   |                            |         |
|--|---|----------------------------|---------|
|  | de 20 parceiros; Realização de ações em novembro para os alunos da Escola Manuel da Maia "Dinamiza os teus Talentos".   |                            |         |
|  | <b>Rede Empregabilidade Alta de Lisboa (REAL)</b> - reuniões plenárias; a partir de março devido à situação de saúde pública vivida em Portugal, reuniões on-line de acompanhamento aos parceiros e estruturação de estratégias de intervenção; dias 11 e 12/novembro - Formação Emplay - Ferramentas para a Empregabilidade, para os parceiros desta rede.   | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |
|  | <b>Rede S. Domingos Emprega</b> - Reuniões Plenárias; a partir de março devido à situação de saúde pública vivida em Portugal, reuniões on-line de acompanhamento aos parceiros e estruturação de estratégias de intervenção; reuniões plenárias on-line de acompanhamento e preparação dos webinar: 25/maio - Empregabilidade em COVID19 – Como Estamos Nós? Nesta iniciativa participaram 25 técnicos de 23 entidades; 5/junho - Como Atuar na Nova Normalidade com a participação de 29 técnicos inscritos, sendo que alguns deles não fazem parte de nenhuma das redes para a empregabilidade, o que revela a influência do Programa RedEmprega Lisboa, para além dos territórios que dele fazem parte.   | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |
|  | <b>Grupo Empregabilidade de Carnide (GEC)</b> - Reuniões Plenárias; a partir de março devido à situação de saúde pública vivida em Portugal, reuniões on-line de acompanhamento aos parceiros e estruturação de estratégias de intervenção e materiais de comunicação (rol-up e flyers); 23/junho - reunião para articulação para candidatura a BIP/ZIP; reuniões para preparação da V Feira de Emprego de Carnide; durante o mês de novembro decorreram várias ações de apoio aos desempregados que participaram na V Feira de Emprego de Carnide: dia 9/novembro - ação de formação "Como elaborar o CV" para 15 formandos; dias 10, 11 e 12/novembro - em parceria com a Rede EFE, "Semanas da Empregabilidade" com 15 formandos; dia 13/novembro - ação de formação "Preparação para Entrevista" para 15 formandos; dia 16/novembro - ação de formação "Direitos e Deveres na área Laboral" 15 formandos; e no mesmo dia de tarde - ação de formação "Reconversão de Carreiras" para 15 formandos; dia 19/novembro - realização da V Feira de Emprego de Carnide on-line com a participação de 5 empresas para recrutar e cerca de 200 desempregados. | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |
|  | <b>Rede EFE</b> - Reuniões Plenárias; a partir de março devido à situação de saúde pública vivida em Portugal, reuniões on-line de acompanhamento aos parceiros e estruturação de estratégias de intervenção; 26/junho - reunião para debater a submissão de uma candidatura ao BIP-ZIP; novembro - preparação das Semanas da Empregabilidade como apoio à V Feira de Emprego de Carnide.   | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |
|  | <b>RedEmprega Centro Histórico</b> - Reuniões plenárias; a partir de março devido à situação de saúde pública vivida em Portugal, reuniões on-line de acompanhamento aos parceiros e estruturação de estratégias de intervenção.  | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |
|  | <b>RedEmprega Lx Oriental</b> - Reuniões Plenárias; a partir de março devido à situação de saúde pública vivida em Portugal, reuniões on-line de acompanhamento aos parceiros e estruturação de estratégias de intervenção.   | Economia e Inovação Social | DDS/DPC |

|   |   |                                   |           |
|---|---|-----------------------------------|-----------|
| B1.P015.07<br>Economia Social<br>Promoção da<br>Empregabilidade | <p><b>Acompanhamento do Projeto Learning for Life.</b> A Agência de Empreendedores Sociais - SEA, na responsabilidade e gestão da equipa da Fábrica do Empreendedor de Lisboa, que tem sido a entidade escolhida para implementar o Projeto Learning For Life. Trata-se de uma iniciativa financiada pela Empresa de Distribuição de Bebidas Diageo e conta com a colaboração da Escola Às de Copos, que tem como objetivo fornecer formação, estágios e acompanhamento a 30 jovens NEET, na área de bartending. Este é um projeto que se realiza em todo o mundo, tendo Portugal realizado a sua 1ª edição em 2017, no Estoril. Em 2018 a iniciativa passou a ser desenvolvida em Lisboa e no dia 10/janeiro teve lugar a sessão de lançamento da IVª edição com a participação de 28 jovens, no Espaço LX Jovem. O objetivo final do Projeto Learning for Life visa proporcionar aos participantes uma experiência integrada e qualificada de formação e de inserção na vida ativa através do desenvolvimento de competências essenciais ao nível do saber-fazer, saber-estar e saber-ser; dia 26/out - Cerimónia Online Entrega de Diplomas a 26 jovens - <b>Projeto Bartender Learning For Life 4ª Edição.</b></p>  | Economia e Inovação Social        | DDS/DPC   |
|   | <p><b>Plataforma das Lojas Sociais</b> - Esta Plataforma passou a integrar o site "Lisboa Inteligente" (<a href="https://lisboainteligente.cm-lisboa.pt/lx-iniciativas/plataforma-das-lojas-sociais-de-lisboa/">https://lisboainteligente.cm-lisboa.pt/lx-iniciativas/plataforma-das-lojas-sociais-de-lisboa/</a>) considerando que visa facilitar a doação de bens e serviços e a sua reutilização por cidadãos carenciados, pelo que, além de cumprir uma função social também permite soluções inovadoras e a rentabilização de recursos, tendo por base os princípios de economia de partilha, cumprindo assim uma função ambiental.</p>  | Economia e Inovação Social        | DDS/DPC   |
|   | <p><b>Participação da equipa do núcleo de empregabilidade nos eventos:</b> 16/outubro - Mental Talk 2ª edição; 19/outubro - Reunião sobre Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde do IIEFP com as Juntas de Freguesia e com várias entidades; 22/outubro - Orador no Programa Nacional para a Saúde Mental como representante da CML - apresentação do Programa RedEmprega Lisboa; 14/dezembro - Participação na Entrega de Diplomas da Formação em Competências Pessoais, realizado pela VITAE + Fábrica de Empreendedor de Lisboa aos sem-abrigo.</p>   | Economia e Inovação Social        | DDS/DPC   |
| B1.P016.01<br>Intervenção na<br>Deficiência -<br>RAAML          | <p><b>RAAML/ Apoio Financeiro</b> - Avaliação final física e financeira de <b>2 projetos:</b> APCL - Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa, com o projeto "O Cavalo e Eu...Juntos à Descoberta da Literacia!" e APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, com o projeto "Construindo Futuros Transformando Vidas". (RAAML anterior).<br/><b>RAAML 2019/2020</b> - Acompanhamento da execução física e financeira e avaliação intermédia de <b>2 projetos:</b> IPEIP - Instituto Português de Educação e Investigação Pedagógica, com o projeto "À Descoberta 2020"; APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, com o projeto "Construindo Futuros Transformando Vidas". Acompanhamento do processo referente a <b>1 projeto:</b> AAMA - Associação de Atividade Motora Adaptada - Projeto "INtegrarTE". Acompanhamento e avaliação final da execução física de <b>1 projeto:</b> AAMA - Associação de Atividade Motora Adaptada - "ATL's Especiais 2020" (em substituição do projeto "Colónia Inclusiva 2020" que não foi possível realizar em consequência da pandemia de Covid 19). Tramitação processual de <b>4 pedidos indeferidos e 1 desistência</b> (NCBE, APSMUPD, BC, APS e APECDA).<br/><b>Apoio não financeiro e Outros - 17 pedidos</b> (transporte, autorização de angariação de receitas, informação e de apoio, etc., efetuados por entidades como ANPAR, APSA, CNOD, CNAD, Associação Salvador, Instituto de Segurança Social e outras).</p> | Deficiência                       | DDS/DCJ   |
|   | B1.P016.02<br>Cidadania - RAAML   | Sem processos ao abrigo do RAAML. | Cidadania |

|   |   |  |  |          |
|---|---|--|--|----------|
| INTERVENÇÕES<br>NA ÁREA DOS<br>DIREITOS SOCIAIS | B1.P016.03 Apoio à intervenção c/Sem-Abrigo-RAAML | Competências transferidas no âmbito da criação da Equipa de Projeto para a implementação e monitorização do Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem-Abrigo 2019-2023, com efeitos a partir de 6 de abril (aprovado em Reunião de Câmara de 12 de março, através de Deliberação n.º 84/CM/2020 - Proposta n.º 84/2020).  | Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA) | EPPMPSSA |
|   | B1.P016.04 Juventude - RAAML                      | Sem processos ao abrigo do RAAML.  | Juventude                                | DDS/DCJ  |
|   | B1.P016.05 Apoio à Família / Infância - RAAML     | <b>Famílias - Financiamento de 1 projeto</b> (MDV - Movimento de Defesa da Vida/ Projeto Família, destinatários - 24 famílias com crianças em risco; <b>Apoio não financeiro a 1 projeto</b> (Centro Social e Paroquial St.ª Catarina, através da cedência de viatura e motorista para apoio ao transporte de alimentos do Banco Alimentar para as pessoas carenciadas da freguesia da Misericórdia.   | Famílias                                 | DDS/DIS  |
|   |   | <b>Infância - Aprovados 2 projetos</b> ao abrigo do RAAML 2019-2020 (ADM Estrela - Associação Social e Desenvolvimento - projeto "Moov Liberdade Gerações"; Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento - projeto "Link Gerador de Mudança").   | Infância                                 | DDS/DIS  |
|   | B1.P016.06 Igualdade - RAAML                      | <b>RAAML/Candidaturas 2019 aprovadas com apoio financeiro:</b> Associação Humanidades com o projeto "Vive na Boa em Lisboa II"; Nuclisol Jean Piaget – Associação para o Desenvolvimento da Criança, a Integração e a Solidariedade com o projeto "DiverCidade: Projeto de In/formação para a diversidade"; Casa Qui – Associação de Solidariedade Social com o projeto "Gabinete de Apoio à Vítima – Juventude LGBTI + Resposta de Acolhimento".  | Igualdade de Género                      | DDS/DPC  |
|   | B1.P016.07 Incubadora Social - RAAML              | Sem processos ao abrigo do RAAML.  | Economia e Inovação Social               | DDS/DPC  |
|   | B1.P016.08 Envelhecimento Ativo - RAAML           | <b>Acompanhamento de 8 projetos RAAML/ apoio financeiro:</b> Entre Idade - 2019, com o Projeto "Lxiis+ - Mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde", que visa a prevenção e intervenção especializadas na área do Apoio Psicossocial, dos Cuidados de Saúde Domiciliários e da Literacia em Saúde, numa abordagem de proximidade, para a população idosa da cidade de Lisboa; Associação Projeto Alcantara - 2019, com o Projeto "Envelhecer Vivendo 2020", que pretendem promover o envelhecimento ativo e o bem-estar dos seniores, através da dinamização de atividades de cariz social e inter-relacional em prol da satisfação pessoal do idoso e da coesão social e melhoria da qualidade de vida da comunidade (Alcântara, Campolide, Campo Ourique); Associação Mais Proximidade Melhor Vida (AMPMV) - 2019, com o Projeto "Mais Proximidade Melhor Vida", que visa a promoção do envelhecimento ativo e saudável, relacionando-se com a promoção da autonomia. Prevenção e combate do isolamento social e da solidão das pessoas idosas, na freguesia de Sta. Maria Maior. Acompanhamento e Proximidade - proporcionando acompanhamento no domicílio, evitando a institucionalização; Associação Fermenta - 2018 com o Projeto "A Avó veio trabalhar"; Médicos do Mundo Associação (MdM) - 2019, com o Projeto VIVA+; Fundação S. João de Deus (FSJD) - 2019, com o projeto "Somos por Si - Estamos ON" e a Associação de Moradores do Bairro Padre Cruz (AMBPC), com o projeto o "Bairro Faz diferença" - 2017 e o Projeto "Viver Melhor" (2018)". | Envelhecimento Ativo                     | DDS/DIS  |

|  |                  |   |   |                  |
|--|------------------|---|---|------------------|
|  |                  | <p>B1.P016.09<br/>Promoção da Saúde e Qualidade de Vida - RAAML</p> <p><b>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML dos projetos: Universidade Nova de Lisboa/Escola Nacional de Saúde Pública</b> - Projeto Papa Bem/Alimentar é Educar, 3º ano de implementação nas Unidades de Educação da CML, a abranger cerca de 100 crianças e suas famílias; <b>Grupo de Ativistas em Tratamento</b> (Espaço Intendente - rastreios, ações de divulgação, distribuição de preservativos; In Mouraria - realização de rastreios, consultas de enfermagem e médicas, distribuição de material de prevenção); <b>Fundação do GIL</b> - (Casa do Gil/Centro de Acolhimento Temporário - abranger cerca de 10 crianças; e Projeto de Cuidados Domiciliários Pediátricos - prevê abranger cerca de 130 crianças); <b>APDP – Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal</b> (3 projetos): “Literacia na Diabetes – Capacitar para Prevenir e Controlar”; “Prevenção Amputações através do Apoio Social” e “Reeducação Visual – Uma Abordagem Global”; <b>Mundo a Sorrir</b> - Projeto C.A.S.O. Lisboa-Centro de Apoio à Saúde Oral em Lisboa.</p> | Saúde e Qualidade de Vida               | DDS/DPC          |
|  |                  | <p><b>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML dos projetos: CEPAC - Centro Padre Alves Correia</b> - com o Projeto "Lisboa Saúde com arte" (apoiar 650 utentes, em atendimentos médicos e de enfermagem, rastreios, entre outros); <b>Fundação S. João de Deus</b> - com o Projeto “MIND UP” - Pretende integrar pessoas com experiência de doença mental ao nível social e profissional, reduzir o estigma associado a doença (N.º de sessões de acompanhamento (640), reuniões de grupo (80), formações (5), vídeos (3), rastreios (400), entre outras atividades. Participantes (16 em intervenção individual/Grupo e 10 em grupo de suporte p/ famílias e comunidade em geral)).</p>  | .                                       | DDS/DPC          |
|  |                  | <p>B1.P016.10<br/>Interculturalidades - RAAML</p> <p>Sem processos ao abrigo do RAAML.</p>  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ          |
|  |                  | <p>B1.P016.11<br/>Vulnerabilidades - RAAML</p> <p><b>Apoio Financeiro ao abrigo do RAAML - 1 Projeto "Resposta Integrada à Mulher em contexto de Prostituição e Vulnerabilidade"</b> - Desenvolvido pela Associação Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor.</p>   | Vulnerabilidades                        | DDS/DIS          |
| Programa B2<br>+ ESCOLARIDADE, + QUALIFICAÇÃO, MELHOR ESCOLA | ABANDONO ESCOLAR | <p>B2.P008.01<br/>Programa Lisboa Escola Inclusiva</p> <p>Encontra-se consignado ao Departamento de Educação e Equipa de Missão Lisboa – Europa 2020.</p>   | -                                       | EMLE 2020<br>DDS |

|  |   |   |   |                                  |                |
|--|---|---|---|----------------------------------|----------------|
| <p style="text-align: center;">Programa B4<br/>MELHOR SAÚDE E MELHOR QUALIDADE DE VIDA</p> | <p style="text-align: center;">PROMOVER A<br/>SAÚDE E O BEM<br/>ESTAR</p> | <p>B4.P001.01 Plano Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBELx)</p> | <p><b>Iniciativa Fast Track Cities - Lisboa Cidade sem Sida:</b> Reuniões com várias entidades da área da saúde/VIH para delimitação de novas ações. 14/1 - Ação "Lisboa na Via Rápida na Resposta à infeção VIH: Começar por Dentro", para sensibilizar os serviços do município para a temática do VIH (35 pessoas); 17/1 - Anúncio publicamente pelo presidente da CML e o presidente da IAPAC a realização em Lisboa da 2.ª Conferência Fast-Track Cities para a erradicação do VIH, Hepatites Virais e Tuberculose, de 7 a 10/9 (70 pessoas); 22/1 - Ação "Um dia com...Fast Track Cities/Lisboa" (Auditório do Centro de Saúde de Sete Rios) em parceria com os 3 ACES de Lisboa, com a finalidade de sensibilizar os profissionais de saúde para a temática do HIV (40 pessoas); Assinalado o Dia Internacional do Preservativo com várias iniciativas na cidade; Participação nas Olisipiadas 6ª edição-Espaço Saúde; Divulgação/colaboração na Semana do Teste da Primavera do HIV e hepatites virais; Publicado no jornal Público o artigo de opinião - Lições da pandemia: É urgente voltar a olhar para o VIH; 19/9 - Presença no Festival QUEER, Cinema São Jorge, com participação no debate "Lisboa Sem Sida: Liberdade, Participação e Ativismo + Thrive.", que contou com o testemunho de pessoas com VIH, ativistas, profissionais de saúde. Lançada a reportagem "Passado e presente do VIH em Lisboa". Participaram cerca de 100 pessoas. Distribuídos 2.304 Preservativos externos; 200 Preservativos internos e 1.728 bolsas de gel lubrificante; 9 e 10/9 - Participação na Conferência Virtual Fast Track Cities, cujo tema principal foi relacionado com a procura de respostas ao HIV, tuberculose e hepatite viral, em contexto de pandemia Covid-19. Apresentação da experiência de Lisboa no painel - Case Studies – Eastern, Central, and Western Europe: "Response to COVID-19/HIV: health and social interventions for people who use drugs, alcohol and other vulnerable populations"; 4 e 5/11 - Colaboração e participação na organização do 2.º Workshop Fast-Track Cities Portugal   Virtual, onde estiveram presentes as cidades portuguesas Fast Track Cities; 20 a 27/11 - Colaboração na Semana Europeia do Teste com os demais parceiros da Iniciativa; No Dia Mundial da Sida foi lançada nas redes sociais a Campanha #zerodiscriminação (site CML, cml-all, intranet, facebook, twitter, instagram) com vários materiais (Mupis, vídeo, quiz, postal, cartazes, Canal Lisboa); Reportagem na Rádio Gabriela: Conversa sobre discriminação e invisibilidade nos dias de hoje no âmbito do VIH e Sida; Artigo de opinião "Estado de emergência e estado de calma(idade)" no blogue da Confinaria: Etnografias em Tempos de Pandemia. Reuniões da equipa de trabalho, das comissões consultiva, deliberativa, executiva para fins de acompanhamento/ execução do protocolo estabelecido entre a CML/Secretaria de Estado da Saúde e entidades da saúde/HIV. Avaliação e renovação do protocolo com o GAT para fins de implementação em Lisboa da Iniciativa Lisboa Cidade Sem Sida.</p> | <p>Saúde e Qualidade de Vida</p> | <p>DDS/DPC</p> |
|  |   | <p>Saúde e Qualidade de Vida - Outros</p>   | <p><b>Projeto Selo Saudável</b> - Desenvolvido em parceria com a DGS/PNPAS. Realizados 2 Encontros de Ementas Mais Saudáveis (4 de março - presencial e 17 de novembro - on line) com o objetivo de partilha de experiências, de ementas, dicas na confeção de refeições saudáveis, dificuldades e desafios sentidos ao longo do projeto. Participaram aproximadamente nos 2 encontros 38 colaboradores das 15 entidades a quem foi atribuído/reatribuído o Selo Saudável em 2019. Participação no XIX Congresso de Nutrição e Alimentação realizado em formato virtual, promovido pela Associação Portuguesa de Nutrição, 9 e 10 de setembro, com a submissão de poster digital/vídeo com o tema "O Projeto Selo Saudável da CML". Efetivadas 15 reuniões on-line de monitorização do projeto.</p>   | <p>Saúde e Qualidade de Vida</p> | <p>DDS/DPC</p> |

|  |                                |   |  |         |
|--|--------------------------------|---|--|---------|
|  |                                | <p><b>Projeto de investigação “Perfil dos Cuidadores Informais na Cidade de Lisboa”</b> - Desenvolvido pela ESEL - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, ao abrigo de protocolo de colaboração estabelecido. Tem a parceria de várias entidades: SCML, Associação Nacional dos Cuidadores Informais, juntas de freguesia do Concelho de Lisboa, Grupo Saúde Mental da Rede Social de Lisboa.</p>   | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p><b>Projeto “Literacia em Saúde e Coesão Social em População Migrante: Prevenção de Doenças não Transmissíveis”</b> - Investigação científica realizada pela Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa, mediante protocolo de colaboração estabelecido.</p>   | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p><b>Projeto “Cities Changing Diabetes Lisboa”</b> - Visa a sensibilização para a Diabetes em Lisboa. Desenvolvido em colaboração com a ARSLVT, a APDP, a Nova Medical School  Faculdade de Ciências Médicas e Novo Nordisk Portugal, mediante protocolo assinado para o efeito. Foram realizadas reuniões do consórcio.</p>   | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p><b>Programa Municipal de Saúde Mental</b> - Aquisição de Serviço ao CENTESIS para elaboração do diagnóstico de saúde mental do Concelho de Lisboa e definição do programa. Realização de reuniões com diferentes equipas do DDS e com parceiros institucionais. Foi realizado e divulgado um questionário sobre a saúde mental no Concelho.</p>  | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p><b>Recolha de sangue em parceria com o IPST</b> - 4 Sessões com dádivas de sangue de 89 dadores.</p>   | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p><b>Parceria com a SCML - "Saúde Mais próxima" no Projeto "Saúde no Mercado"</b> - Realização de rastreios e ações de sensibilização em todas as freguesias de Lisboa.</p>  | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p><b>Programa "Lisboa Liga_te" (Linha de Atendimento Psicossocial)</b> - Protocolo com a Associação Portuguesa de Psicanálise e Psicoterapia Psicanalítica para a criação de uma linha telefónica de apoio psicossocial permanente, sete dias por semana. Com o objetivo de dar resposta às necessidades emergentes associadas ao impacto da pandemia COVID-19 no bem-estar psicológico dos municípios da cidade de Lisboa. Verificaram-se cerca de 694 atendimentos. O Protocolo teve início em 27 de maio de 2020 e terminou a 30 de setembro de 2020.</p> | Saúde e Qualidade de Vida  | DDS/DPC |
|  |                                | <p>Iniciado o <b>processo de Revisão e Atualização da Carta de Equipamentos de Saúde de Lisboa</b>, em 15/10/2020, em articulação com o GVMGR e com o DPU, para conclusão do processo e futuro agendamento de proposta final para aprovação pelo Executivo Municipal e submissão à Assembleia Municipal de Lisboa.</p>  | Saúde e Qualidade de Vida e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |
| <b>CENTROS DE SAÚDE E INTERGERACIONAIS</b> | B4.P002.01<br>Centros de Saúde | <p>Acompanhamento realizado pela <b>SRU Lisboa Ocidental</b>, ao abrigo do Contrato de Mandato da CML na Lisboa Ocidental, SRU - Implementação do Acordo de Colaboração entre o Município de Lisboa e a ARSLVT – Lisboa, SNS Mais Próximo (U.S. Alta de Lisboa; U.S. Alto dos Moinhos; U.S. Alcântara; U.S. Beato; U.S. Restelo; U.S. Marvila; U.S. Fonte Nova; U.S. Ajuda; U.S. Campo de Ourique; U.S. Sapadores-Graça; U.S. Ribeira Nova; U.S. Parque das Nações; U.S. Telheiras; U.S. Arroios; U.S. Areeiro).</p>  | Saúde e Qualidade de Vida e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS     |

|  |  |  |   |  |     |
|--|--|--|---|--|-----|
|  |  | B4.P002.05 Centro de Saúde Alta Lisboa | Operação Co-financiada LISBOA-06-4842-FEDER-000062 - Construção do Edifício para Instalação do <b>Centro de Saúde da Alta de Lisboa</b> . A obra teve início em Fevereiro 2020, estando em avançado estado de execução física e financeira, tendo sido já pagos 10 Autos de Medição e submetidas as respetivas justificações de despesa no Balcão 2020, ao abrigo do Contrato de Empreitada EMP. N.º 2/EPIE/CML/2018 - Lote 1 - Alta de Lisboa. | Saúde e Qualidade de Vida e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal | DDS |
|--|--|--|---|--|-----|

## EIXO D - AFIRMAR LISBOA COMO CIDADE GLOBAL

|   |  |   |   |   |         |
|---|--|---|---|---|---------|
| Programa D1<br>CAPITAL EUROPEIA             | REDES NACIONAIS                          | D1.P002.01 Rede Portuguesa de Cidades Saudáveis (RPCS)                      | Participação do Município de Lisboa nas <b>reuniões do Grupo Técnico</b> , do Concelho de Administração e da Assembleia Intermunicipal que se realizaram ao longo do ano.   | Saúde e Qualidade de Vida               | DDS/DPC |
| Programa D2<br>CIDADE DE CULTURA E ABERTURA | APOIO À INTEGRAÇÃO IMIGRANTES E MINORIAS | D2.P015.01 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML) | Parceria com a Casa do Brasil de Lisboa para <b>construir um portal informativo denominado "Lisboa Acolhe"</b> e que responde à Medida 2 do <b>Eixo 1 "Produzir recursos audiovisuais para apoiar o acolhimento e integração de migrantes"</b> do Plano Municipal para Integração Migrantes Lisboa (PMIML). Parte de financiamento assegurado pelo <b>FAMI 179</b> .  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  |   | Firmado em <b>2020</b> um <b>Protocolo entre a CML e o ISPA</b> (Instituto Superior de Psicologia Aplicada) para desenvolver um projeto que visa <b>criar um grupo de "consultores"/mediadores interculturais de diversas origens que apoiem a compreensão, por parte do/as profissionais de saúde, das especificidades, hábitos e práticas culturais da população migrante</b> , em parte financiado pelo <b>FAMI 179</b> . Aguarda apresentação do mapa de custos.  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  |   | <b>Medida "Disponibilizar o guia Lisboa Migrante para apoiar o acolhimento e integração de migrantes" (PMIML 2018-2020)</b> - Desenvolvida pela Casa do Brasil de Lisboa com o apoio da CML para a construção do portal "Lisboa Acolhe". Realizadas sessões temáticas de construção coletiva dos conteúdos que estarão disponíveis no site. Devido à pandemia as sessões foram substituídas por inquéritos on-line. Até dezembro de 2020 encontrava-se em análise a fase final do Portal "Lisboa Acolhe": análise gráfica e revisão dos conteúdos propostos pela Casa do Brasil. O Portal "Lisboa Acolhe" será disponibilizado ao público em fevereiro. | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  |   | <b>Curso Intensivo de Português para Estrangeiros</b> , de 19 de novembro de 2019 a 24 de janeiro de 2020 na Casa dos Direitos Sociais, três vezes por semana em horário pós-laboral, frequentado por 15 migrantes e refugiados.  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  |   | <b>Medida "Realizar roteiros locais para introdução de linguagem funcional e reforço do conhecimento dos recursos locais"</b> - Foi criada no âmbito do GABIP Almirante Reis, tendo sido desenvolvida pelo MOVEA. Foi proposta a construção uma aplicação para telemóveis com localização geográfica e informações de funcionamento referente aos serviços localizados na Freguesia de Arroios. Estão envolvidas neste trabalho as comunidades residentes e a EB 1 de Lisboa. Devido à Pandemia, o trabalho de campo junto dos parceiros foi adiado. Previsto o término desta medida para fevereiro de 2021.  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |

|   |  |  |   |         |
|---|--|--|---|---------|
|   |  | <b>Levantamento das principais dificuldades sentidas pelas associações de migrantes que fazem parte do CMIC</b> (Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania) em tempo de pandemia - Enviado breve questionário para as associações e posterior contacto telefónico; Produção de relatório com informação (Que tipo de ajuda que os migrantes solicitam às associações; Quais os problemas com que as associações se deparam para responder a essa procura; Como é que a CML poderia ajudar nesse período excecional).  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  | Elaboração de <b>Relatório “Impacto da Pandemia COVID 19 nos Direitos Fundamentais das Comunidades Ciganas e Outros Nómadas”</b> solicitado pelo Centro de Estudos da Universidade de Coimbra, através do Observatório Permanente da Justiça, no âmbito do protocolo com a Agência para os Direitos Fundamentais da União Europeia (FRA).  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
| D2.P015.03<br>Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)         |  | <b>PMAR Lx - Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa</b> (um total de 326 acolhimentos, desde o início do programa): Acolhidas 31 pessoas durante o ano de 2020 (das quais, 7 por via de barcos humanitários e 24 ao abrigo do programa de Recolocação); 34 pessoas terminaram o programa em 2020.   | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  | <b>Contrato-Programa (CML/JRS) no âmbito do PMARLx</b> - Para execução do projeto de integração de refugiados no CATR (Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados). Parte de financiamento assegurado pelo <b>FAMI (PT/2018/FAMI/289)</b> .  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|   |  | <b>Contrato-Programa (CML/CRESCER)</b> - Para execução do projeto de acompanhamento e integração em Habitação Autónoma, em simultâneo para refugiados isolados e famílias.   | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
| D2.P015.05<br>Projeto Rede Municipal de CLAIM's (Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes) |  | <b>Apoio financeiro aos 9 CLAIM (Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes)</b> - Foram realizados 15.185 atendimentos a imigrantes (jan a set de 2020), pelas Associações (ALCC, Casa do Brasil, Girassol Solidário, FCL, Renovar a Mouraria, CEPAC, JRS, Batoto Yetu e SOLIM). Parte financiada pelo <b>FAMI 179</b> .   | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
| D2.P015.09<br>Centro Acolhimento Temporário Refugiados - FAMI 36                                    |  | Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D2.P015.03 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)).  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
| D2.P015.11<br>Protocolos Acolhimento Integração de Refugiados                                       |  | Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D2.P015.03 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)).  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
| D2.P015.13<br>Programa Arrupe - FAMI 55   |  | <b>Programa Arrupe</b> - Programa apoiado financeiramente pela CML, da responsabilidade da JRS. Este projeto contribuirá para os objetivos específicos do Programa Nacional, nomeadamente para garantir uma resposta de acolhimento adequada, garantir o cumprimento dos programas nacionais relativos à reinstalação/recolocação, conferir maior dignidade aos requerentes de proteção internacional, bem como aumentar a capacidade de resposta do sistema de acolhimento e de alojamento, e por fim para a promoção de um maior conhecimento de diversos aspetos da proteção internacional para as instituições de acolhimento da rede PAR. | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |



|  |  |  |   |   |         |
|--|--|--|---|---|---------|
|  |  |  | Aprovação da <b>Candidatura "PT/2020/FAMI/605 - Conceção e Implementação do PMIML 2020-2022"</b> , no âmbito do FAMI (Aviso n.º 83/FAMI/2020).  | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |
|  |  | D2.P015.16 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML) - FAMI 605 | <b>Preparação do Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML 2020-2022)</b> - Elaboração e envio de formulário aos parceiros do Plano 2018-2020 para recolher contributos para as áreas temáticas e metodologia para o Plano 2020-2022; Constituição do Grupo de Trabalho com dois elementos eleitos entre as associações parceiras (Casa do Brasil e Girassol Solidário); Seleção da imagem para o PMIML 2020 – 2022 entre as propostas apresentadas pelo Departamento de Marca e Comunicação; Elaboração e divulgação de dois formulários (on-line), um para migrantes e outro para associações/entidades/ coletivos que trabalham na área da diversidade cultural para recolher contributos para o Plano; Consulta e sistematização de fontes diversas; Redação do documento "Plano Municipal para a Integração de Migrantes 2020-2022". | Diálogo Intercultural e Inter-religioso | DDS/DCJ |

## EIXO E - GOVERNAÇÃO ABERTA, PARTICIPADA E DESCENTRALIZADA

|   |   |   |  |   |         |
|---|---|---|--|---|---------|
| Programa E3<br>EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E<br>PROFISSIONALISMO | INSTALAÇÃO E<br>EQUIP. SERVIÇOS<br>MUNICIPAIS | E3.P004.01<br>Instalações dos<br>Serviços | Sem desenvolvimento.   | Gestão,<br>Planeamento e<br>Cooperação<br>Transversal | DDS     |
| Programa E5<br>PARTICIPAÇÃO CIDADÃ                        | CONSELHOS<br>MUNICIPAIS                       | Conselhos<br>Municipais                   | <b>Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania (CMIC)</b> - Realização de reunião do CMIC, a 30 de setembro de 2020, com presença (on-line) do Vereador, técnicos do Núcleo da Interculturalidade e Associações/ entidades que pertencem e/ou são observadores deste órgão consultivo da CML. Assuntos discutidos (Resumo do Balanço do Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa 2018-2020; Apresentação do Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa 2020-2022; Metodologia; Contributos; Dimensão Estratégica e Operacional; Modelo de acompanhamento e monitorização; Aprovação do Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa 2020-2022). | Diálogo Intercultural e Inter-religioso               | DDS/DCJ |
|   |   |   | <b>Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMIPD)</b> - Sem realização de reunião plenária.  | Deficiência   | DDS/DCJ |
|   |   |   | <b>Conselho Municipal da Juventude (CMJ)</b> - Sem realização de reunião plenária.   | Juventude   | DDS/DCJ |
|   |   |   | <b>Conselho Municipal para a Igualdade (CMI)</b> - Sem realização de reunião plenária.   | Direitos Humanos                                      | DDS/DPC |

## 5.2. Respostas de Emergência Social à COVID-19

Conforme referido anteriormente, e face à situação de emergência verificada, de março a novembro de 2020, a CML decidiu reforçar os instrumentos e mecanismos existentes de forma a responder prontamente às exigências sentidas ao nível socioeconómico, tendo desencadeado algumas medidas que se vão estender durante o ano de 2021, entre as quais, o novo Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19 através do Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - Vertente de apoio a Agregados Familiares, do FES - Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, do FES - Apoio ao Movimento Associativo Popular COVID 19, e do Apoio Alimentar com o envolvimento dos estabelecimentos de restauração local.

Neste seguimento, em dezembro de 2020, e considerando a prevalência das múltiplas vulnerabilidades e impacto da situação pandémica, transversal a todos os sectores, a CML definiu e consolidou um plano de Cidade, designado de Programa Municipal # Lisboa Protege – Plano de Apoio Económico e Social, cujas medidas, visam o apoio social, cultural, empresarial e económico, no esforço de revitalização e retoma das suas atividades.

De forma a melhor informar sobre o esforço do município, na resposta a esta emergência social, são evidenciadas no quadro seguinte as principais respostas e indicadores de resultado das ações desenvolvidas pelo DDS, ao nível do combate à pandemia COVID-19 e seus efeitos.

### Respostas de Emergência Social COVID-19

| ÁREA DE INTERVENÇÃO    | MEDIDA   | PROMOTOR DA MEDIDA | PARCEIROS PARA A IMPLEMENTAÇÃO | FINALIDADE DA MEDIDA   | INDICADORES   | RESULTADOS   | VALOR EXECUTADO (2020) |
|------------------------|--|--------------------|--------------------------------|--|---|--|------------------------|
| <b>APOIO SOLIDÁRIO</b> | Rede Solidária de Lisboa (criada em março de 2020) | CML                | JF e outras entidades          | Mobilizar a comunidade para realizar tarefas solidárias junto dos mais vulneráveis, nomeadamente idosos, pessoas com deficiência, em isolamento e pessoas em situação de sem abrigo. Estas tarefas consistiram na realização de compras, entrega de refeições, entrega de medicamentos ou outros bens, e ainda dar apoio aos centros de alojamento provisórios. Identificação e organização de pessoas disponíveis para realizar tarefas solidárias junto dos setores mais vulneráveis da população. | N.º de contatos realizados<br><br>N.º de inscrições registadas<br><br>N.º de pessoas encaminhadas | Realizados cerca de 1.800 contatos<br><br>Registo de cerca de 1.900 inscrições<br><br>Mais de 400 pessoas encaminhadas para Centros de Acolhimento e Juntas de freguesia | -                      |

|             |  |     |  |   |  |   |  |
|-------------|--|-----|--|---|--|---|--|
| ALIMENTAÇÃO | Apoio Alimentar (março a maio de 2020) (no âmbito da emergência para as respostas alimentares confeccionadas através das escolas) - 2 Contratos celebrados ao abrigo do Código de Contratos Públicos no âmbito da pandemia de COVID-19 | CML | GERTAL - Companhia Geral de Restaurantes e Alimentação, S.A. (Procedimento a entidade adjudicatária) | Implementada através das escolas do ensino básico da Cidade, abrangeu a aquisição de refeições confeccionadas (kit refeição social take-away) destinadas a pessoas carenciadas, com mobilidade reduzida, isoladas em domicílio ou em situação sem-abrigo, idosos, doentes crónicos, refugiados e migrantes, entre outras desfavorecidas e/ou vulneráveis na cidade de Lisboa, no âmbito da pandemia de infeção por COVID-19.  | N.º de refeições confeccionadas adquiridas (kit refeição social take-away)   | 1º Contrato - até 140.532 refeições confeccionadas adquiridas (kit refeição social take-away);<br>2º Contrato - 150.000 refeições confeccionadas adquiridas (kit refeição social take-away).                        | 1º Cont- 1.121.136,19 €<br>2º Cont.- 1.121.134,29 €<br><b>(Total) 2.242.270,48 €</b> |
|             | Programa de Apoio Alimentar (PAA) - COVID 19 - Refeições Sociais (a funcionar desde junho de 2020)   | CML | IPSS; JF; SCML   | Programa dirigido às famílias mais carenciadas que, pelos mais diversos motivos subjacentes às medidas de controlo da pandemia, viram uma drástica redução no seu rendimento. Resposta social concertada entre a CML, Juntas de Freguesia e as IPSS's garantindo diariamente refeições a pessoas mais carenciadas e/ou vulneráveis da Cidade em situação de "layoff", emprego precário, beneficiários do RSI e pessoas infetadas pela COVID 19, conforme informação veiculada pelas diversas juntas de Freguesia e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.  | N.º de juntas de freguesia envolvidas<br>N.º de entidades envolvidas<br>N.º de refeições confeccionadas distribuídas (kit refeição social take-away) | 20 juntas de freguesia envolvidas<br>30 entidades envolvidas<br>Cerca de 3.602 refeições diárias/Kits (111.662 Kits ao mês) - Foram disponibilizadas 745.614 refeições/Kits de 8 de junho a 31 de dezembro de 2020) | <b>7.472.621,90 €</b> (a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)   |
|             | Regime Extraordinário de Apoio Alimentar COVID 19, aos agregados Familiares, com o envolvimento da Restauração Local (em complemento ao Programa Municipal de Apoio Alimentar)   | CML | Juntas de Freguesia  | Visa o apoio alimentar a famílias carenciadas, com envolvimento dos estabelecimentos de restauração localizados na respetiva área geográfica. Destina-se, exclusivamente, à aquisição de menus refeição a disponibilizar pela restauração local, preferencialmente em regime de take-away, aos fins-de-semana ou em períodos em que não operem outras respostas sociais, ou em que estas não assegurem por completo a satisfação das carências verificadas no terreno. São elegíveis as despesas relativas à aquisição das refeições compostas por um menu completo com reforço para o jantar, até ao limite de 10€/pessoa/dia. | N.º de juntas de freguesia que celebraram aditamento ao Protocolo de Delegação de Competências   | 24 juntas de freguesia  | <b>1.200.000,00 €</b> (Programa #LISBOA PROTEGE)                                     |

|   |   |     |  |   |   |   |  |
|---|---|-----|--|---|---|---|--|
| APOIO A IPSS E OUTRAS ENTIDADES SEM FINS LUCRATIVOS | Fundo de Emergência Social - FES IPSS e outras entidades sem fins lucrativos (Face à pandemia, foi integrado nas medidas do Programa #Lisboa Protege)     | CML | -  | Apoio financeiro de natureza excepcional destinado a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos que realizem atividades de cariz eminentemente social no Concelho de Lisboa e que, devido à crise, tenham sofrido um acréscimo de procura ou uma diminuição da sua capacidade de resposta (igual ou superior a 20%), impossibilitando-as de prosseguir a sua atividade de ação social. Este apoio poderá ainda ser atribuído para a realização de pequenas obras, não estruturantes, urgentes e inadiáveis em equipamento social, designadamente, decorrentes de imposição legal. (Face à pandemia, foi integrado nas medidas do Programa #Lisboa Protege)                             | N.º de entidades beneficiárias do apoio             | 5 entidades apoiadas  | 94.400,00 €<br>(a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)    |
|   | Fundo de Emergência Social de Lisboa - FES IPSS e outras entidades sem fins lucrativos - Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19 | CML | -  | Apoios que se destinam a suportar encargos resultantes da manutenção ou reforço dos recursos humanos, à aquisição de bens e/ou serviços essenciais à prossecução de finalidades estatutárias e ao desenvolvimento de projetos de intervenção e resposta à pandemia da infeção por COVID-19, em áreas de reconhecido interesse social. Atribuição de apoio financeiro (face à situação epidemiológica), de forma simplificada, para fazer face a despesas realizadas desde março de 2020. Podem requerer este apoio as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, com atividade na área social na cidade de Lisboa, que dele careçam para reforçar ou manter a capacidade de resposta. | N.º de entidades beneficiárias do apoio             | 42 entidades apoiadas   | 1.263.384,17 €<br>(a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE) |
| FAMÍLIAS  | Fundo de Emergência Social de Lisboa - Vertente Agregados Familiares  | CML | Juntas de Freguesias - Contrato de Delegação de Competências (Transferência Verba) | Garantir o apoio de natureza excepcional e temporário, através das juntas de freguesia, a atribuir a agregados familiares carenciados em situação de emergência habitacional grave e/ou situação de carência económica emergente, que residam no concelho de Lisboa.  | N.º de agregados familiares beneficiários do apoio* | 3.742 agregados familiares apoiados (4 JF não executaram o FES AF e 2 JF ainda não disponibilizaram os dados) | 430.000,00 €   |

|  |   |     |  |   |   |  |  |
|--|---|-----|--|---|---|--|--|
|  | Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares, Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19 | CML | Juntas de Freguesias - Contrato de Delegação de Competências (Transferência Verba)     | Garantir a prestação de apoio excecional e temporário, através das Freguesias e de forma simplificada, a agregados familiares carenciados e afetados pela pandemia de Covid-19. Têm direito a pedir este apoio extraordinário os agregados familiares em situação de emergência habitacional grave ou em situação de carência económica emergente, residentes em Lisboa, que tenham sofrido uma redução anormal dos rendimentos ou agravamento significativo dos encargos suportados, devido à situação de emergência que o país atravessa.   | N.º de agregados familiares beneficiários do apoio*   | 13.770 agregados familiares apoiados (1 JF não executou o FES AF COVID e 1 JF ainda não disponibilizou os dados) | 2.461.130,00 €<br>(a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE) |
| APOIO AO MOVIMENTO ASSOCIATIVO POPULAR E COM FINS ALTRUISTAS | Fundo de Emergência Social de Lisboa - FES Movimento Associativo Popular (Regime Extraordinário de Apoio Covid-19)                                      | CML | -  | Destina-se a proteger as associações com fins altruísticos, com sede em Lisboa, e a minimizar os prejuízos sofridos com a perda de receitas e a manutenção de encargos permanentes, resultantes da suspensão, redução ou encerramento de grande parte das suas atividades. Os apoios a conceder destinam-se a suportar encargos relativos a despesas relacionadas nomeadamente com serviços essenciais (rendas, água, luz), contratos de seguro obrigatório e trabalhadores.  | N.º de entidades beneficiárias do apoio               | 26 entidades apoiadas  | 180.374,87 €<br>(a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)   |
| ENVELHECIMENTO   | Projeto "Lisboa Mais Perto" complementar ao Serviço Municipal de Teleassistência - STA (aprovado em reunião de Câmara de 12 de novembro de 2020)        | CML | Entre Idades - Cooperativa de Solidariedade e Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL | Projeto de intervenção social e comunitária, para responder às necessidades sinalizadas no âmbito da pandemia, funcionando em interdependência e em complementaridade com o Serviço de Teleassistência, e em articulação com o Projeto RADAR, criado no âmbito do "Lisboa, Cidade para todas as Idades", do qual a Câmara Municipal é parceira. Tem como objetivos a realização de visitas domiciliárias por Equipa Multidisciplinar, reforço do STA com a aquisição de 500 equipamentos, Intervenções terapêuticas (fisioterapia, psicologia, entre outras) e Atividades ocupacionais. | N.º de beneficiários do STA acompanhados              | Pretende abranger cerca de 100 pessoas   | 115.230,47 €   |
| SAÚDE MENTAL   | Programa "Lisboa Liga_te" (Linha de Atendimento Psicossocial) (teve início em 27 de maio de 2020 e terminou a 30 de setembro de 2020)                   | CML | Associação Portuguesa de Psicanálise e Psicoterapia Psicanalítica                      | Disponibilizar uma linha telefónica de apoio psicossocial permanente, 24h/dia, sete dias por semana, com o objetivo de dar resposta às necessidades emergentes associadas ao impacto da pandemia COVID-19 no que respeita ao bem-estar psicológico dos munícipes da cidade de Lisboa.   | N.º de atendimentos telefónicos (contactos recebidos) | Cerca de 694 atendimentos  | 38.500,00 €  |

|  |  |     |  |  |   |                     |                        |
|--|--|-----|--|--|---|---------------------|------------------------|
| <b>VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E DE GÊNERO</b> | Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica: Resposta com Linha de Atendimento (telefónico/presencial especializado) (teve início a 17 de agosto de 2020, tendo sido celebrado novo acordo que vigora até 26 de junho de 2021) | CML | Universidade Nova de Lisboa, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (NOVA FCSH)   Observatório Nacional de Violência de Género (ONVG)<br><br>Feministas em Movimento (responsabilidade da coordenação técnica a FEM) | Disponibilizar uma resposta especializada no âmbito do apoio e proteção a vítimas de violência doméstica e de género em Espaço Municipal, com atendimento presencial, dispondo ainda de uma linha telefónica gratuita (800918245), das 10h00 às 00h00, de atendimento especializado. | N.º de pedidos de apoio em situação de VD | 90 pedidos de apoio | <b>82.000,00 €</b>     |
| <b>TOTAL VALOR EXECUTADO</b>           |  |     |  |  |   |                     | <b>15.579.911,89 €</b> |

O quadro abaixo, reflete sobre a importância da continuidade do reforço ao apoio no setor social, em complementaridade às medidas já implementadas, e evidencia os valores de execução por área de intervenção (antes e depois da aprovação do #Programa Lisboa Protege), das principais medidas/ações de combate à pandemia COVID-19, desenvolvidas em 2020, pelo Departamento para os Direitos sociais.

O Programa #Lisboa Protege, da CML, integra as medidas extraordinárias de apoio às empresas, famílias e setores social e cultural, para minorar o impacto da pandemia na economia da cidade e preparar o futuro, tendo sido aprovado através da Deliberação n.º 357/AML/20, de 03 de dezembro de 2020.

### Execução financeira das Respostas de Emergência Social COVID-19

| Área de Intervenção  | Respostas COVID-19  Emergência Social   | Valor Executado                 |  | 15 579 911,89 € |
|--|---|---------------------------------|--|-----------------|
|  |   | 2020 (de março a 3 de dezembro) | Programa #LISBOA PROTEGE a partir de 4 de dezembro de 2020 | Total           |
| Alimentação  | Programa de Apoio Alimentar COVID-19 - Refeições Sociais  | 4 642 121,50 €                  | 2 830 500,40 €   | 7 472 621,90 €  |
|  | Contratos celebrados ao abrigo do Código de Contratos Públicos no âmbito da pandemia de COVID 19  | 2 242 270,48 €                  | 0,00 €   | 2 242 270,48 €  |
| Apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos          | Fundo Emergência Social - FES - IPSS e outras Entidades sem fins lucrativos   | 49 400,00 €                     | 45 000,00 €  | 94 400,00 €     |
|  | Fundo Emergência Social - FES - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos - Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19  | 932 562,96 €                    | 330 821,21 €   | 1 263 384,17 €  |
| Famílias   | Fundo Emergência Social - Vertente Agregados Familiares   | 430 000,00 €                    | 0,00 €   | 430 000,00 €    |
|  | Fundo Emergência Social - Vertente Agregados Familiares - Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da pandemia de COVID-19                      | 1 501 130,00 €                  | 960 000,00 €   | 2 461 130,00 €  |
|  | Fundo Emergência Social - Agregados Familiares - Regime Extraordinário de Apoio Alimentar aos Agregados Familiares através da restauração Local | 0,00 €                          | 1 200 000,00 €   | 1 200 000,00 €  |
| Apoio ao Movimento Associativo Popular e com Fins Altruístas | Fundo Emergência Social - Vertente de Apoio ao Movimento Associativo Popular - Regime Extraordinário de Apoio COVID-19                          | 78 532,80 €                     | 101 842,07 €   | 180 374,87 €    |
| Envelhecimento   | Projeto "Lisboa Mais Perto"   | 115 230,47 €                    | 0,00 €   | 115 230,47 €    |
| Saúde Mental   | Programa "Lisboa Liga-te"   | 38 500,00 €                     | 0,00 €   | 38 500,00 €     |
| Violência Doméstica e de Género                              | Projeto Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica   | 82 000,00 €                     | 0,00 €   | 82 000,00 €     |
| TOTAL  |   | 10 111 748,21 €                 | 5 468 163,68 €   | 15 579 911,89 € |

## 6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

### 6.1. Recursos humanos

Os Recursos Humanos do Departamento para os Direitos Sociais (DDS) tiveram em termos de pontuação planeada a 29/11/2019 (força de trabalho disponível) e pontuação executada a 31/12/2020 (força de trabalho disponibilizada), os resultados que surgem indicados no quadro.

| Meios disponíveis                                  |            |                    |                    |                     |              |
|--|------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------|
| Recursos Humanos (a 29/11/2019)                    | Pontuação  | Efetivos Planeados | Pontuação Planeada | Pontuação Executada | Desvio       |
| Dirigentes - Direção superior                      | 20         | 1                  | 20                 | 18                  | -10,0%       |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 16         | 3                  | 48                 | 48                  | 0,0%         |
| Técnico Superior                                   | 12         | 92                 | 1.104              | 1.031               | -6,6%        |
| Enfermeiro   | 12         | 0                  | 0                  | -                   | -            |
| Educador de Infância                               | 12         | 4                  | 48                 | 45                  | -6,3%        |
| Especialista de informática                        | 12         | 0                  | 0                  | -                   | -            |
| Coordenador Técnico                                | 9          | 1                  | 9                  | 5                   | -44,4%       |
| Técnico Informática                                | 8          | 0                  | 0                  | -                   | -            |
| Fiscal Municipal                                   | 8          | 2                  | 16                 | 14                  | -12,5%       |
| Assistente Técnico                                 | 8          | 17                 | 136                | 131                 | -3,7%        |
| Assistente Operacional                             | 5          | 7                  | 35                 | 33                  | -5,7%        |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>122</b> | <b>127</b>         | <b>1.416</b>       | <b>1.325</b>        | <b>-6,4%</b> |

O DDS conseguiu disponibilizar, durante o ano de 2020, para a concretização do seu plano de atividades uma força de trabalho que ficou abaixo da inicialmente previsível disponibilizar (-6,4%), valor que reflete essa mesma taxa de esforço na concretização do seu plano de atividades.

Relativamente à formação, no n.º total de efetivos do DDS que contribuíram para o desenvolvimento das suas atividades, houve um total de 55 frequências em ações de formação interna/externa, num total de 1.263,5 horas de formação interna/externa assistidas.

| Ações de formação (interna/externa) | Horas de formação (interna/externa) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| N.º de Frequências                  | Assistidas                          |
| 55                                  | 1.263,5                             |

\* Dados referentes à formação interna/externa, frequentada em 2020.



## 6.2. Recursos financeiros

Ao nível dos seus recursos financeiros, o Departamento para os Direitos Sociais obteve a taxa de execução orçamental global de 91,7% (somatório dos orçamentos corrigidos de funcionamento e de investimento), conforme refletido no quadro a seguir apresentado.

| Orçamento (€) | Estimado        | Realizado       | Taxa de Execução |
|---------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Funcionamento | 26.968.696,00 € | 26.759.891,49 € | 99,2%            |
| Investimento  | 4.969.766,00 €  | 4.184.909,19 €  | 84,2%            |
| Global        | 31.938.462,00 € | 30.944.800,68 € | 91,7%            |

Quanto às ações do plano que tiveram maior representatividade no orçamento do DDS, foram as que se evidenciam no quadro seguinte.

| Ação do Plano   | Estimado (31-12-2020)  | Executado              |
|---|------------------------|------------------------|
| <b>Fundo de Emergência Social</b>   |                        |                        |
| Fundo de Emergência Social – IPSS (Inst. sem fins lucrativos)               | 11.226.502,00 €        | 11.136.384,07 €        |
| Fundo de Emergência Social – IPSS (Estado)                                  | 426.707,00 €           | 426.606,05 €           |
| FES – Agregados Familiares  | 4.114.866,00 €         | 4.081.130,00 €         |
| COVID-19 – Refeições Sociais  | 2.314.500,00 €         | 2.242.349,78 €         |
| Sub-total FES   | 18.082.575,00 €        | 17.886.469,90 €        |
| <b>Resposta de Alojamento a Pessoa Sem Abrigo (PSA)</b>                     |                        |                        |
| Housing First   | 1.543.038,00 €         | 1.543.037,50 €         |
| Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Alojamento                              | 1.349.990,00 €         | 1.292.476,68 €         |
| Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Intervenção (Estado)                    | 562.158,00 €           | 535.049,15 €           |
| Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Intervenção (Inst. Sem fins lucrativos) | 354.985,00 €           | 320.771,59 €           |
| Sub-total PSA   | 3.810.171,00 €         | 3.691.334,92 €         |
| <b>Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML)</b> |                        |                        |
| <b>- Áreas com maior representatividade:</b>                                |                        |                        |
| Promoção da Saúde e Qualidade Vida - RAAML                                  | 289.990,00 €           | 242.742,23 €           |
| Envelhecimento Ativo - RAAML  | 255.381,00 €           | 179.315,02 €           |
| Sub-total RAAML   | 545.371,00 €           | 422.057,25 €           |
| <b>Outros</b>   |                        |                        |
| Centro de Saúde Alta de Lisboa  | 1.951.898,00 €         | 1.564.734,97 €         |
| Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados                             | 560.223,00 €           | 497.947,69 €           |
| Programa Cidade Amiga das Crianças  | 306.188,00 €           | 306.187,34 €           |
| Programa de Consumo Vigiado   | 381.315,00 €           | 276.395,94 €           |
| Comissão de Proteção de Crianças e Jovens                                   | 420.000,00 €           | 240.000,00 €           |
| Sub-total Outros  | 3.619.624,00 €         | 2.885.265,94 €         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>26.057.741,00 €</b> | <b>24.885.128,01 €</b> |

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

Num ano profundamente marcado pela capacidade de resposta e esforço realizado face à emergência verificada pela pandemia de COVID-19, e considerando os resultados alcançados e o peso relativo de cada um dos parâmetros de “Eficácia”, “Eficiência” e “Qualidade”, propõe-se que a Avaliação Global de desempenho do Departamento para os Direitos Sociais para o ciclo de gestão referente ao ano de 2020, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa de **“BOA”**, como demonstrado no quadro abaixo e à qual corresponde uma taxa de Avaliação Final de 115,5% (+15,5%).

| Dados Globais |                    |            |                    |            |                    |
|---------------|--------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|
| Eficácia      |                    | Eficiência |                    | Qualidade  |                    |
| Ponderação    | Taxa de Realização | Ponderação | Taxa de Realização | Ponderação | Taxa de Realização |
| 50%           | 118,7%             | 30%        | 103,0%             | 20%        | 126,3%             |

| Avaliação Final |              |              |
|-----------------|--------------|--------------|
| Boa             | Satisfatória | Insuficiente |
| 115,5%          |              |              |

Fazendo ainda uma leitura mais detalhada do QUAR do DDS, pode verificar-se que do universo dos 26 indicadores monitorizados, 7 deles tiveram a menção qualitativa de “Atingiu” (26,9%), 18 a menção qualitativa de “Superou” (69,2%) e 1 indicador (Ind.13) a menção qualitativa de “Não atingiu” (3,8%).

De sublinhar, que o não cumprimento do objetivo operacional (OO3) do Ind.13 (Data de aprovação do Plano de ação do Plano de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBE Lx) em Assembleia Municipal), ainda que, com implicação para o serviço na avaliação global do parâmetro “Eficácia”, não impediu que o atual plano, embora sem ter sido remetido para aprovação em Assembleia Municipal, conforme estava previsto e nas metas definidas, deixasse de constituir um documento de referência em todo o trabalho realizado nesta área, através do desenvolvimento de muitas das medidas aí previstas, uma vez que o mesmo já tinha sido apresentado em Reunião de Câmara de 19 de dezembro de 2019 e aprovada a sua colocação a discussão pública.

De igual modo, importa também destacar e fundamentar alguns pontos, relativamente à execução de outros indicadores, nomeadamente:

No OO1 do Ind.1, e face à situação de pandemia, o lançamento do Fórum Cidadania +65, ocorreu através das redes sociais, tendo sido lançada a iniciativa através do desafio: 1 minuto, um testemunho, com a resposta à seguinte questão: - "Como tem sido o seu dia-a-dia em tempos de Covid-19?" - testemunho coletivo que pretendeu dar Voz às pessoas com 65 e mais anos. Esta iniciativa contou com a colaboração de 5 instituições parceiras e dos preciosos testemunhos de pessoas com quem desenvolvem a sua intervenção.

No OO2 do Ind.5, decorrente da situação de Pandemia COVID-19 e Estados de Emergência e de Calamidade, foi decidido reavaliar e adequar as medidas integrantes do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa).

No OO3 do Ind.8, foram concluídas as obras de construção civil, referente à Empreitada n.º 52/DMMC/DEM/DPCE/19, tendo em vista a criação da Unidade de Consumo Vigiado da Quinta do Loureiro, no final de dezembro de 2020, com Protocolo já assinado para a criação da Unidade de Consumo Assistido e com Serviço de Apoio Integrado - SAI.

No OO3 do Ind.10, ainda que o I PMIG tenha sido aprovado somente em 22/12/2020 em Assembleia Municipal, o mesmo já tinha sido apresentado em Reunião de Câmara de 14 de novembro de 2019 e aprovada a sua colocação a discussão pública, por um período de 60 dias úteis, pelo que o mesmo não deixou de constituir o documento de referência e orientador de todo o trabalho realizado nesta área, ao longo do ano, tendo sido definido o plano de ação do ano em análise, e executadas as ações consideradas prioritárias.

No OO3 do Ind.11, e ainda que o II PMPCVMVDG também tenha sido aprovado apenas em 22/12/2020 em Assembleia Municipal, o mesmo já tinha sido apresentado em Reunião de Câmara de 27 de novembro de 2019 e aprovada a sua colocação a discussão pública, por um período de 30 dias úteis, pelo que o mesmo não deixou também de constituir o documento de referência e orientador de todo o trabalho realizado nesta área, ao longo do ano, tendo sido definido o plano de ação com base nas ações de continuidade e já previstas em plano anterior, e outras de maior relevância.

No OO4 do Ind.4, a proposta com os critérios de elegibilidade à gestão de uma creche B.a.Bá foram ainda apresentados e enviados para o Instituto da Segurança Social (ISS), de forma a garantir que os critérios estão em total acordo com os critérios do ISS para o Acordo de Cooperação.

No OO5 do Ind.16, a par da emissão de documento de resposta ao parecer do SICAD para autorização do Programa de Consumo Vigiado (PCV-SAI), foram ainda concluídas as obras de requalificação do espaço para a criação do SAI - Serviço de Apoio Integrado da Quinta do Loureiro, no final de dezembro de 2020, pelo que se aguarda a declaração de autorização da ARSLVT/SICAD para criação e funcionamento de uma Unidade de Consumo Vigiado que integrará o SAI. O protocolo para a criação do SAI da Quinta do Loureiro e com Unidade de Consumo Assistido, encontra-se já assinado pelas partes envolvidas.

No OO7 dos Ind.18 e 20, no Ind. 18, a monitorização do objetivo relacionado com o Prazo de Liquidação das Faturas, no 1º trimestre não foi avaliado, pelas dificuldades associadas ao arranque do up-grade SAP, pelo que o valor apresentado é referente aos 2º, 3º e 4º trimestre; no Ind. 20, o objetivo relacionado com o Cumprimento dos Calendários Associados ao Planeamento Orçamental não foi avaliado no 1º semestre pelo impacto de pedidos extraordinários provocado pela gestão da pandemia que se tomou como contexto excecional, pelo que o valor apresentado é referente ao 2º semestre.

No OO8 do Ind.21, foi considerada unicamente a avaliação no espaço "Universo D", tendo a avaliação incidido sobre os utentes que frequentaram o espaço "Universo D". Os resultados apresentados refletem as respostas dos jovens e professores que participaram em 3 ou mais sessões e as crianças até ao 6º ano que realizaram apenas 1 sessão. As sessões foram realizadas em janeiro e fevereiro e só foram retomadas em outubro, novembro e dezembro mas de forma muito reduzida, devido à situação de pandemia COVID-19. Já a avaliação do grau de satisfação dos utentes do espaço - Casa dos Direitos Sociais, não foi possível, uma vez que este se encontra encerrado para atividades com o público desde março de 2020, face à situação de pandemia.

No OO9 do Ind.26, e considerando que o objetivo QUAR no âmbito da Participação para a Sustentabilidade Ambiental, é comum a todas as unidades orgânicas de 1ª linha e visa garantir a participação dos dirigentes e respetivos/as trabalhadores/as para a construção de uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental e ainda que devido à situação de pandemia Covid-19, que trouxe consigo condicionantes e limitações, que impediram de se avançar nos timings definidos, foi elaborada proposta que foi aprovada para atualização do cronograma estendendo a sua concretização para 2021, sendo que para o corrente ano, foi considerado como indicador - "Identificação dos embaixadores e identificação e divulgação das Boas Práticas existentes", e as respetivas metas agora indicadas, que veio substituir o anterior indicador "Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos "verdes" pela unidade orgânica, ao vereador da tutela".

Uma vez analisados e avaliados, e justificada a execução de todos estes indicadores, conclui-se deste modo, que os objetivos propostos para 2020 não só foram cumpridos, com justificação aos principais desvios do indicador em que não se conseguiu atingir o objetivo, como superados em mais de metade do total dos objetivos propostos.