

Compras sustentáveis.

+ Workshop de consulta aos Fornecedores Resultados

15 de novembro de 2022

Organização



Apoio



Compras, Sustentabilidade e Riscos

Breve Enquadramento

Anabela Vaz Ribeiro (Pedra Base)



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

LISBOA e-nova
AGÊNCIA DE ENERGIA E AMBIENTE DE LISBOA

Sustentabilidade e Compras

As compras sustentáveis são aquelas que têm o impacto ambiental, social e económico o mais positivo possível ao longo de todo o ciclo de vida e que procuram minimizar os impactos adversos.

As compras sustentáveis são um instrumento poderoso quando a organização considera requisitos de sustentabilidade e o seu próprio contributo para o desenvolvimento sustentável.

12% of GDP

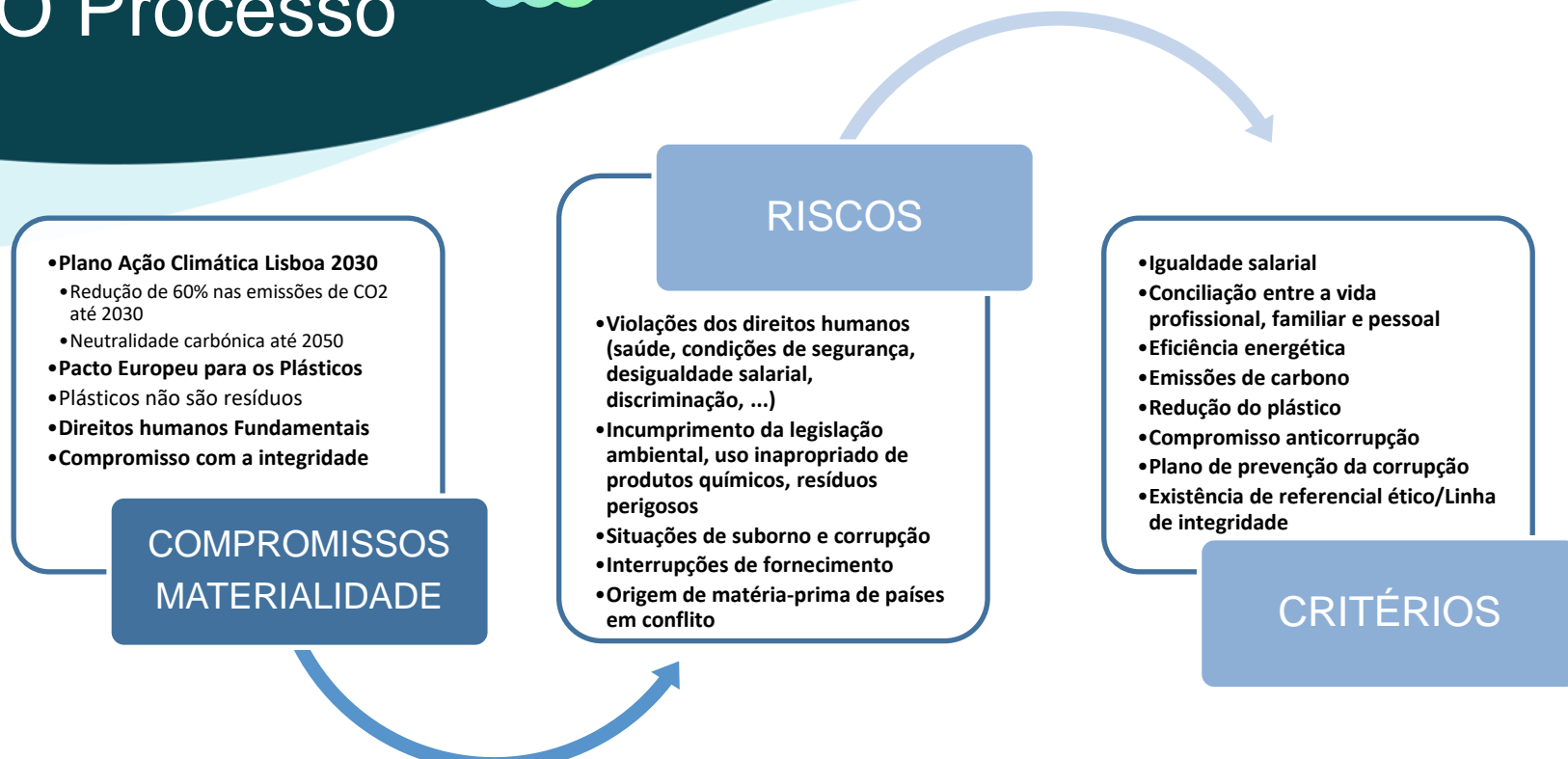
is the amount spent in OECD countries on public procurement



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

LISBOA e-nova
AGÊNCIA DE ENERGIA E AMBIENTE DE LISBOA

O Processo



Materialidade



1	Saúde Financeira da Empresa
2	Transparência
3	Anticorrupção
1	Produtos / Serviços certificados
1	Trabalho digno
2	Subcontratação responsável
2	Diversidade e Inclusão

Questões

1º Questão

No seu ponto de vista, quais são os temas materiais em que se sente mais apto para ajudar a CML a atingir as suas ambições em matéria de Compra Sustentáveis.

Através do *Slido* escolha:

TOP + 5

TOP - 3

2º Questão

A compra é **sustentável** quando **adota medidas em relação aos riscos avaliados**, através da **integração de requisitos, especificações e/ou critérios compatíveis com os três pilares da sustentabilidade**.

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

3º Questão

Tendo presente os 4 compromissos priorizados para este workshop - **Neutralidade Carbónica, Plástico, Trabalho Digno, Transparência e Anticorrupção** – quais são os critérios de sustentabilidade, aos quais sentem que conseguem dar resposta?



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO



Compras Sustentáveis.

+ Workshop de consulta aos Fornecedores - Resultados dos Subgrupos

15 de Novembro de 2022

Organização



Apoio



1ª Questão

Tendo presente os 4 compromissos priorizados para este workshop - **Neutralidade Carbónica, Plástico, Trabalho Digno, Transparência e Anticorrupção** – quais são os critérios de sustentabilidade, aos quais sentem que conseguem dar resposta?

Organização



COMPRAS
SUSTENTÁVEIS



Apoio



pedrabase
CONSULTORIA E FORMAÇÃO

TOP 3 TEMAS

- 1º Redução do consumo de energia e eficiência energética
- 2º Compras Locais e Nacionais
- 3º Produtos e serviços certificados
- 4º Anticorrupção e Transparência
- 5º Subcontratação responsável

1ª Questão

No seu ponto de vista, quais são os temas materiais em que se sente mais apto para ajudar a CML a atingir as suas ambições em matéria de Compra Sustentáveis.

Partilhe connosco porque priorizou estes três em primeiro lugar e porque o tema x está em último lugar.

Partilhe connosco porque é que estes três temas estão em primeiro lugar

- Impulsionar o mercado, mas as certificações têm custos;
- Padronização das compras;
- Os produtos estrangeiros são certificados, e acabamos por comprá-los.
- Recorrer a parceiros que têm esse compromisso;
- Formação do(s) utilizador(es) no sentido de reduzir o consumo e a tomada de consciência da sustentabilidade (a rotatividade é um elemento negativo)
- Trabalho feito ao nível das escolas, facilita a interação na cadeia de valor e na relação c/ os fornecedores
- Pedir as mesmas exigências que nós a quem contratamos

Organização



Apoio



TOP 3 TEMAS

- 1º Redução do consumo de energia e eficiência energética
- 2º Compras Locais e Nacionais
- 3º Produtos e serviços certificados
- 4º Anticorrupção e Transparência
- 5º Subcontratação responsável

1ª Questão

No seu ponto de vista, quais são os temas materiais em que se sente mais apto para ajudar a CML a atingir as suas ambições em matéria de Compra Sustentáveis.

Partilhe connosco porque priorizou estes três em primeiro lugar e porque o tema x está em último lugar.

Partilhe connosco porque é que estes três temas estão em primeiro lugar

- Disponibilidade para divulgar a informação é o 1º passo; transparência na parte financeira, ou seja o preço ser conhecido;
- porque temos uma rede nacional | atividade nacional com fornecedores nacionais
- têm sindicatos, inquéritos de clima e das condições de trabalho | sistema de SST, certificação da vida profissional, familiar e pessoal NP 44552
- Toda a oferta é certificada | Todos os produtos são certificados ambiente, qualidade segurança da informação | certificação rede nacional e regional de carreiras

Organização



Apoio



TEMA MENOS VOTADO

1º Diversidade e Inclusão no mercado de trabalho

2º Redução de resíduos

1ª Questão

No seu ponto de vista, quais são os temas materiais em que se sente mais apto para ajudar a CML a atingir as suas ambições em matéria de Compra Sustentáveis.

Partilhe connosco porque priorizou estes três em primeiro lugar e porque o tema x está em último lugar.

Partilhe connosco porque é que este(s) tema(s) é o menos importante

- A área em que estão mais focados é na aquisição de bens, pelo que sentem que este tema é o que mesmo conseguem apoiar por estar mais relacionado com a aquisição de serviços
- Ou são fornecedores de serviços e não conseguem apoiar na redução do plástico ou são fornecedores de bens que utilizam plástico e como tal não conseguem apoiar

Organização



Apoio



2ª Questão

A compra é **sustentável** quando **adota medidas em relação aos riscos avaliados**, através da **integração de requisitos, especificações e/ou critérios compatíveis com os três pilares da sustentabilidade**.

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

Papel Higiénico e Produtos de Limpeza embalados e Sacos de Plástico de utilização única

Organização



Apoio



2ª Questão

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

Risco associado

1

Extração

Tudo vem da natureza. Listar todos os recursos, como são extraídos e de onde provêm.

- Origem das matérias-primas não ser conhecida (e.g. plástico virgem ou reciclável)
- Certificações 14001 e outras para controlo dos produtos
- Risco de não ter mecanismos de auditoria que garantam as normas europeias
- Segurança e saúde no trabalho
- Risco de não controlar todos os produtos ao abrigo do que está estipulado no Regulamento REACH (regulamento dos produtos químicos para entrada na EC)
- Risco ambiental: biodiversidade, toxicidade, ocupação do solo;
- Risco de utilização de componentes de plástico não renováveis
- Risco de matéria-primas não renováveis ou circulares e consumo excessivo
- Risco de toxicidade
- Matérias sociais ligadas a quem trabalha nas indústrias
- Risco financeiro: a pressão de redução de custos da cadeia condiciona as escolhas

2ª Questão

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

Risco associado

Produção

Produção de materiais através das matérias-primas e de todos os processos industriais

2

- Não saber se há sustentabilidade na produção (e.g. desperdícios)
- Riscos laborais: não haver evidências sobre se há ou não condições de trabalho dignas? Cumprimento de direitos humanos
- Como controlar origem dos produtos de países com políticas claras de sustentabilidade? Legislação do processo produtivo
- Que as embalagens não sejam sustentáveis e que o processo de reciclagem não seja garantido
- Processo de fabrico de concentrados (diluições e rendimentos)
- Risco de embalagens excessivas (recurso a concentrados)
- Custo de produção final
- CO2 e emissões, incluindo transporte
- Produtos mais concentrados (menor necessidade de embalagens)
- Ecolabels - continua ser mais caro e perante o risco financeiro, as organizações acabam por optar por outras soluções



2ª Questão

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

3

Acondicionamento e Transporte

No ciclo de vida, todos os bens são acondicionados e transportados

Risco associado

- Se embalagens são recicláveis
- Produto a granel acarreta responsabilidades logísticas acrescidas
- CO2 utilizado no transporte
- Produtos mais concentrados (menor necessidade de embalagens)
- Complexidade logística associada a alternativas a granel, por exemplo: questões de armazenagem e de operações logísticas (pessoal qualificado, condições de armazenamento)
- Metodologias associadas ao armazenamento
- Acidentes de Trabalho

Risco associado

Utilização

Utilização pelo
comprador /
prestador de serviço

4

2º Questão

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

- Risco de acidentes de trabalho (pictogramas de risco são sempre um alerta necessário)
- O produto pode ser perigoso para o utilizador final, o que implica formação, utilização EPIs
- Custos associados à utilização dos produtos
- Utilização incorreta dos concentrados (diluições e rendimentos)
- Falta de controlo da execução dos contratos para verificação do valor acrescentado dos produtos ou serviços mais sustentáveis
- Desafio da legalidade da introdução de critérios além do preço, o que leva a que se opte por maior foco nas especificações técnicas.
- Formação do utilizador
- Escolha de materiais mais resistentes e maior durabilidade

Risco associado

5

Fim de Vida

Reciclagem, reutilização, aterro, incineração, o que escapa para o ambiente?

2º Questão

Para a categoria de compra **Produtos de Higiene e Limpeza** quais são os riscos que conseguimos identificar?

- Risco de condicionamento da circularidade: menores opções de atuação nesta área
- Risco de controlar minimamente a questão das emissões e do CO2
- Tratamento dos resíduos associados
- Literacia Ambiental
- Formação para o fim de vida dos produtos
- Reciclável | Reutilizável | Biodegradável

3ª Questão

Tendo presente os 4 compromissos priorizados para este workshop - **Neutralidade Carbónica, Plástico, Trabalho Digno, Transparência e Anticorrupção** – quais são os critérios de sustentabilidade, aos quais sentem que conseguem dar resposta?

Organização



COMPRAS
SUSTENTÁVEIS



Apoio



pedrabase
CONSULTORIA E FORMAÇÃO

Anticorrupção

Código de Ética de Fornecedores
Política Anticorrupção
Código de Ética / Código de Conduta interno
Evidências de formação do Código de Ética / Conduta
Monitorização do cumprimento do Código (auditorias)
Relatórios da sustentabilidade disponibilizados no portal e redes sociais
Relatórios de gestão disponibilizados no site e redes sociais (água, energia, financeiro, ...)
Normativo sobre a gestão de contratos para toda a empresa
Auditorias internas
Registo do beneficiário efetivo (RCBE)
Plano de gestão de risco com estas temáticas da corrupção
Certificação
Requisitos de sustentabilidade que incorporem anticorrupção
Sensibilização/envolvimento dos fornecedores com o tópico

Registos de alguma ação que tenha realizado (campanha, movimento, associação, processo judicial)
Formação interna sobre anticorrupção
Inquérito aos colaboradores sobre a relação com os clientes (conflito de interesses de atividades desempenhadas, relações familiares, ...)
Rotatividade na carteira de clientes
Concurso limitado de prévia qualificação



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO



Neutralidade Carbónica

Política ou compromisso com a neutralidade carbónica
Metas de redução GEE (alinhadas com a ciência, [SBTi](#))
Plano para Redução das Emissões
Validação externa do objetivo (SBTi)
Evidências de auditoria externa sobre o inventário de emissões;
Monitorização da parte do fornecedor
Reporting de resultados
Análises de reporte das emissões (eficiência energética dos edifícios e redução de consumo de energia/ certificações dos edifícios);
Recurso a energias de fonte renovável, Ex: painéis solares
Medidas efetivas de redução dos consumos
Estratégias de Mitigação e/ou medidas de compensação
Investimento em sumidouros de carbono
Participação em projetos de desenvolvimento/adaptação às alterações climáticas
Alinhamento com a [TCFD](#)

Certificação ISO 14001
Participação no [CDP](#)
Certificados da pegada do produto
Avaliar o grau tecnológico da operação
Plano para tratamento de resíduos
Aquisição de viaturas com combustíveis alternativos (elétrico, hidrogénio, gás natural)
Temporizadores de energia nas casas de banho para redução de consumo de energia.
Passes gratuitos para familiares dos trabalhadores



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

LISBOA e-nova
AGÊNCIA DE ENERGIA E AMBIENTE DE LISBOA

Trabalho Digno

Política de direitos humanos/trabalho digno
Código de ética (CE)
Cumprimento da legislação laboral
Registos de auditorias sociais
Certificação SST
Resultados de estudos de clima/avaliação de satisfação
(testemunhos dos colaboradores)
Investigar junto da ACT para ver se há situações reportadas
Práticas implementadas acima do que a lei exige (políticas para a
família, benefícios, mérito, progressão, cultura, bem-estar)
Registos do Portal das Reclamações
Relatórios de condições de trabalho (satisfação e dicas do que
pode ser melhorado, conciliação entre a vida profissional, familiar e
pessoal)

Controlar os acidentes de trabalho
Medidas de RS internas
Auditorias internas
Plano de Formação
Sistema de progressão na carreira



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO



Plástico

Objetivos e política interna relativos ao plástico

Evidências de medidas de economia circular associadas à utilização do plástico

Planeamento da compra (para comprar o estritamente necessário)

Priorizar os produtos com matérias primas recicladas. Distinguir fornecedores que usem plástico renovável em vs de plástico virgem

Dados sobre a composição do produto (incorporação de plástico reciclado)

Planeamento para a incorporação de materiais

Produtos/soluções alternativas ao plástico, optar por soluções mais sustentáveis (substitutos do plástico)

Pegada do produto

Optar por produtos com embalagens mais simples, minimizar as embalagens

No caso do uso único, optar pelo produto biodegradável

Formação aos compradores para identificar estas situações

Evidências de reciclagem/encaminhamento correto

A nível micro:

Substituição das garrafas de plástico para de vidro (bebedouros)

Redução de copos plásticos

Capas com material reciclado ou matéria-prima alternativa



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO



Gratos pela Participação!

Desejamos para todos + Compras com Sustentabilidade

Até breve!



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

LISBOA e-nova
AGÊNCIA DE ENERGIA E AMBIENTE DE LISBOA



LISBOA

CÂMARA MUNICIPAL

DMF | Departamento de Aprovisionamentos